JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

JTKSM

LAPORAN TAHUNAN 2021

"MENDEPANI CABARAN, MELANGKAUI EKSPEKTASI"

JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

LAPORAN TAHUNAN 2021

"MENDEPANI CABARAN, MELANGKAUI EKSPEKTASI"

muka surat ini sengaja dibiarkan kosong

RASIONAL
KULIT BUKU

Konsep kulit buku Laporan Tahunan 2021 JTKSM mengambarkan struktur kejuruteraan “machinery” yang disusun berhubung di antara satu sama lain dan juga telah diabstrak dengan gambaran dari pelbagai sektor pekerjaan yang membawa maksud setiap cabaran serta tugasan dalam bidang pekerjaan haruslah dilakukan secara konsisten dan teliti serta penuh kemahiran untuk membuahkan hasil paling berkualiti serta saling berganding tangan dalam mengatasi segala permasalahan dalam apa jua situasi pekerjaan selaras dengan temanya “Mendepani Cabaran, Melangkaui Ekspektasi”.

Tulisan tajuk JTKSM mengambarkan reka bentuk struktur batu bata mewakili bangunan Ibu Pejabat di Putrajaya di mana pengertiannya sebuah Jabatan teguh dan berpegang utuh dari segi MISI dan VISI dalam membantu masyarakat setempat berkaitan dengan isu-isu perburuhan. Layangan dedaun pada kulit buku mengambarkan kesungguhan JTKSM sebagai tonggak asas untuk sektor perladangan dan juga pertanian sama ada di kawasan bandar mahupun di pendalaman.

Secara keseluruhannya potret yang digambarkan di kulit buku Laporan Tahunan 2021 ini, JTKSM telah memainkan peranan dan tanggungjawab yang sangat besar selama ini dalam isu-isu perburuhan dan menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara yang berdaya saing dan semakin berkembang maju.

ISI **KANDUNGAN**

1. UTUSAN KALAM KETUA PENGARAH — 1

2. PROFIL KORPORAT — 3
- i. Visi 4
- ii. Misi 4
- iii. Objektif 4
- iv. Dasar Kualiti 4

3. TADBIR URUS — 5
- i. Piagam Pelanggan 6
- ii. Pengurusan Tertinggi 7
- iii. Carta Organisasi 9
- iv. Bahagian Ibu Pejabat 11

4. SEKILAS FAKTA PENCAPAIAN 2021 — 18

5. PENGUATKUASAAN — 19
- i. Undang-undang yang dikuatkuasakan oleh Jabatan 20
- ii. *International Labour Organization Conventions* 21
- iii. Pemeriksaan 22
  - Pemeriksaan Berkanun
  - Pemeriksaan Estet
  - Pemeriksaan Penginapan Pekerja
- iv. Operasi Penguatkuasaan 35
  - Operasi Penguatkuasaan Bersepadu
  - Penguatkuasaan ATIPSOM
  - Penguatkuasaan Akta Pencegahan Dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342)
- v. Permit, Pelesenan dan Perakuan 39
  - Permit Perburuhan
  - Perakuan Penginapan Pekerja
  - Pelesenan Agensi Pekerjaan Swasta
  - Kelulusan Pelan Bangunan Dan Sijil Layak Menduduki
- vi. Pengendalian Aduan 46
  - Aduan Perburuhan
  - Aplikasi *Working For Workers*
  - Aduan Gangguan Seksual
- vii. Kertas Siasatan, Kompaun Dan Pendakwaan 49
  - Penguatkuasaan Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan Dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446)
  - Operasi 446
- viii. Mahkamah Buruh 51
  - Kes Buruh
- ix. Gaji Minimum 53
- x. Pemberhentian Pekerja 54
- xi. Pindaan Undang-Undang 55
  - Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan Dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446)
  - Perintah Peletakhakan Kuasa Di Bawah Akta 446
  - Peraturan-Peraturan Baharu Di Bawah Akta 446
  - Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Akta 246)
  - Peraturan-peraturan Agensi Pekerjaan Swasta (Pengkompaunan Kesalahan) 2021 (P.U.(A) 396/2021
- xii. Pengurusan Pekerja Asing 59
  - Perakuan JTKSM Bagi Permohonan Penggajian Pekerja Asing
  - Pertukaran Majikan Menggajikan Pekerja Asing (PTM)
  - Pampasan Pekerja
  - Rekalibrasi Tenaga Kerja
  - Pekhidmat Domestik Asing

6. PROMOSI — 67
- i. Pendidikan Perburuhan 68
  - Penerbitan
  - Dialog Industri
- ii. Khidmat Nasihat Perburuhan 70
- iii. Jawatankuasa Teknikal Pematuhan Perundangan Dan Dasar Perburuhan 70

7. PENGURUSAN PENTADBIRAN 73

i. Pengurusan Kewangan 74
ii. Latihan 76
iii. Maklumbalas Pelanggan 77
iv. Penghargaan Dan Pengiktirafan 78
- Penganugerahan Dalam Penguatkuasaan Akta 446
- Penulisan Artikel Terbaik 2021
- Anugerah Perkhidmatan Cemerlang

8. PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT 83

i. Sistem Sedia Ada Dalam Jabatan 84
- *Labour Market Database* (LMD)
- Sistem *e-Labour Court*
- Sistem Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu (ePPAx)
- Sistem Permohonan Perakuan Penginapan Akta 446

ii. Pembangunan Sistem Pengurusan Perburuhan Bersepadu (SPPB) 85

9. PERANCANGAN STRATEGIK JABATAN 87

i. Pelan Strategik JTKSM 2021-2025 88
ii. Pencapaian Jabatan 2021 89
iii. Persidangan Tahunan Pegawai-Pegawai Kanan JTKSM 2022 91
iv. Mesyuarat Kajian Separuh Penggal JTKSM 2021 93
v. Sesi Libat Urus 95

10. *#THROWBACK* 97

11. PEJABAT CAWANGAN 103

i. Ibu Pejabat 104
ii. Jabatan Tenaga Kerja Negeri 105
iii. Pejabat Tenaga Kerja Cawangan 105

12. SIDANG REDAKSI 113

Utusan Kalam
Ketua Pengarah

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Dan Salam Sejahtera

Alhamdulillah, setinggi rasa syukur dizahirkan atas peluang, ruang dan keupayaan kita untuk sekali lagi menghasilkan senaskah coretan yang memaparkan pencapaian dan pelbagai memori jabatan sepanjang tahun 2021 iaitu Buku Laporan Tahunan 2021. Penerbitan buku ini bukan sahaja sebagai arkib kepada segala bentuk aktiviti dan program jabatan tetapi naskah ini juga adalah pendeta bisu yang memaparkan betapa para kakitangan jabatan sentiasa berusaha menggalas dan melaksana tanggungjawab mereka walau dalam apa juga keadaan serta cabaran yang dihidangkan. Syabas dan terima kasih diucapkan kepada pasukan sidang redaksi dalam penghasilan Buku Laporan Tahunan 2021 ini.

Sesungguhnya, tidak dapat dinafikan bahawa tahun 2021 tidak kurang rencah dalam menyajikan pelbagai cabaran dan isu jika dibandingkan dengan tahun 2020. Mengangkat tema **"Mendepani Cabaran, Melangkaui Ekspektasi"**, tahun 2021 menjadi suatu tahun yang benar-benar mencabar kita bukan sahaja dari aspek fizikal tetapi juga mental dan emosi. Sepanjang tahun 2021, selain penguatkuasaan Ordinan Darurat 2021 dan keberlangsungan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) 3.0, kita juga turut berdepan cabaran di peringkat antarabangsa iaitu isu buruh paksa.

Penguatkuasaan Ordinan Darurat 2021 menjadi suatu pencapaian yang boleh dibanggakan oleh para kakitangan jabatan walaupun hakikatnya ia bukan suatu yang mudah. Ini kerana, Ordinan Darurat 2021 turut mewartakan penguatkuasaan Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Pindaan) 2019 iaitu Akta 446. Keperluan mewartakan Akta 446 dalam Ordinan Darurat dilihat penting sebagai sebahagian daripada mekanisme dalam usaha Kerajaan memutuskan rantaian dan penularan pandemik COVID-19 yang ketika itu telah memasuki tahun kedua. Sejajar dengan pewartaan Akta 446 dalam Ordinan Darurat 2021, seluruh warga Jabatan Tenaga Kerja diberikan amanah untuk mempergiatkan dan mempertingkatkan penguatkuasaan Akta 446 terhadap majikan khususnya premis pekerjaan yang menempatkan pekerja asing di penginapan yang sangat daif dan tidak kondusif serta tidak mengikut spesifikasi dalam Akta 446. Hasilnya, jabatan berjaya menjadi penggerak kepada Kementerian Sumber Manusia (KSM) dalam aspek menangani rantaian dan memutuskan penularan pandemik COVID-19. Selain itu, melalui Ordinan Darurat 2021 kita juga berjaya memastikan para majikan sedar akan tanggungjawab mereka dalam menjaga kebajikan para pekerja sama ada pekerja tempatan mahupun asing.

Di samping pelaksanaan Ordinan Darurat 2021, penyambungan PKP 3.0 turut memberikan cabaran tersendiri. Ekoran kesinambungan pelaksanaan PKP, kakitangan Jabatan berdepan isu perburuhan yang cukup getir. Isu perburuhan yang kita hadapi adalah termasuk pemberhentian pekerja yang dilakukan tidak mematuhi peruntukan Akta Kerja 1955, pekerja yang tidak dibayar gaji dan tidak kurang juga majikan yang memaksa para pekerja mereka untuk mengambil cuti tahunan atau cuti tanpa gaji. Semua isu perburuhan ini bukan suatu yang mudah untuk dikendalikan memandangkan para pegawai jabatan khususnya dan kakitangan awam umumnya bekerja secara berperingkat dan bekerja dari rumah yang sejujurnya membataskan keupayaan pelaksanaan sebarang tugasan. Namun demikian, syabas dan tahniah diucapkan kepada semua kakitangan Jabatan Tenaga Kerja di seluruh Semenanjung Malaysia termasuk Wilayah Persekutuan Labuan kerana berjaya menggalas dan melaksana tugasan yang diamanahkan. Selain

cabaran dalam melaksanakan Ordinan Darurat 2021 dan menangani isu perburuhan ekoran PKP 3.0, tahun 2021 juga menyaksikan Malaysia diuji dalam aspek kemanusiaan di peringkat antarabangsa. Ini kerana, beberapa pihak luar giat menggemburkan isu buruh paksa melibatkan pekerja asing dalam negara sehingga Jabatan Negara Amerika Syarikat (JNAS) membuat penilaian dan memutuskan untuk menurunkan penarafan/kedudukan Malaysia daripada Tier 2 ke Tier 3. Hasil penilaian dan penurunan Tier ini memberikan impak yang sangat besar terhadap aktiviti eksport produk negara kita. Ekoran penurunan tersebut, barangan eksport negara berdepan dengan sekatan di beberapa negara luar dan membawa kepada penyusutan nilai pendapatan negara dan seterusnya menjejaskan aktiviti ekonomi Malaysia. Walaupun kita berdepan dengan pelbagai cabaran dan isu, tahun 2021 juga memberikan satu penanda aras apabila kita berjaya membawa cadangan Rang Undang-undang (RUU) Pindaan Akta Kerja 1955 [Akta 265] ke Parlimen dan telah pun melalui Bacaan Kali Pertama di Dewan Rakyat pada 25 Oktober 2021 dan bersama-sama kita doakan agar RUU ini diluluskan dan dikuatkuasakan pada tahun 2022 kelak.

Syabas dan terima kasih diucapkan kepada semua kakitangan jabatan kerana dapat bersama-sama mendepani pelbagai cabaran dan isu sepanjang tahun 2021. Kebersamaan ini membuktikan bahawa dengan iltizam yang tinggi dan ketelusan dalam menunaikan amanah yang diberi, kita berjaya melangkaui ekspektasi bukan sahaja pihak atasan tetapi juga masyarakat perburuhan. Ini jelas terbukti melalui kejayaan para pegawai kita melaksanakan operasi termasuk merangkumi dua akta iaitu Akta 446 dan juga Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342). Pencapaian sepanjang menjalankan operasi ini turut dibentangkan dalam mesyuarat di peringkat kebangsaan dan sekaligus membuktikan bahawa para pegawai kita cukup kompeten serta berdaya saing dalam apa juga tugasan yang diberikan kepada mereka.

Encik Asri Bin Ab Rahman
Ketua Pengarah
Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

Sekali lagi ucapan syabas dan tahniah saya zahirkan kepada semua warga jabatan sama ada di ibu pejabat mahupun negeri. Jasa, pengorbanan dan kerjasama anda semua sepanjang meladeni tahun 2021 cukup berharga. Kejayaan kita dalam mendepani cabaran sepanjang tahun 2021 menjadi pemacu untuk menunjukkan bahawa jabatan akan terus komited dalam memastikan kelestarian industri perburuhan secara dinamik dan juga seiring perkembangan teknologi semasa.

Setinggi ucapan terima kasih juga dikalungkan kepada pasukan sidang redaksi atas kejayaan menghasilkan Buku Laporan Tahunan 2021 ini.

Sekian, terima kasih.

Profil Korporat

VISI

Peneraju Utama Kecemerlangan Pentadbiran Perburuhan Di Sektor Swasta.

MISI

Memperkasakan pentadbiran perburuhan untuk meningkatkan kebajikan warga pekerja dan kepentingan para majikan.

OBJEKTIF

i. Melindungi kepentingan dan memajukan kebajikan masyarakat industri;
ii. Membantu industri meningkatkan daya saing bagi menghadapi cabaran-cabaran globalisasi; dan
iii. Mewujudkan masyarakat industri yang berpengetahuan dalam hal-hal berkaitan undang-undang perburuhan untuk membina suasana perburuhan yang kondusif bagi pembangunan perindustrian dan pelaburan.

DASAR KUALITI

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia adalah komited untuk mengendalikan sebarang aduan buruh demi mewujudkan suasana kerja yang harmoni bagi menjamin kepuasan pelanggan dan ditingkatkan secara berterusan.

Tadbir Urus

PIAGAM PELANGGAN

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia adalah bertanggungjawab ke atas kebajikan pekerja dan kepentingan majikan serta pelaksanaan dasar-dasar perburuhan negara melalui pentadbiran dan penguatkuasaan undang-undang buruh dan langkah-langkah promosi yang berkesan bagi mewujudkan tenaga kerja yang komited dan produktif. Dengan ini, kami berjanji akan memberi perkhidmatan yang cekap dan cepat, jujur dan amanah serta ikhlas dan mesra untuk memenuhi kehendak pelanggan seperti berikut:

01 Menyiasat dan memaklumkan hasil siasatan setiap aduan berkaitan isu perburuhan dalam tempoh 30 hari dari tarikh pengaduan;

02 Menyelesaikan pengaduan kes buruh melalui mekanisme Mahkamah Buruh dalam tempoh 90 hari dari tarikh pemfailan;

03 Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja;

04 Memproses permohonan lesen hiburan awam di bawah Akta (Penggajian) Kanak-Kanak dan Orang Muda 1966 dalam tempoh 14 hari bekerja;

05 Memproses dan mengeluarkan syor dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap bagi permohonan penggajian pekerja asing diterima;

06 Memberi khidmat nasihat serta menjawab pertanyaan pelanggan dengan cepat, tepat dan mesra; dan

07 Memberi layanan mesra di kaunter kepada setiap pelanggan jabatan.

Pengurusan Tertinggi

ENCIK MOHD ASRI BIN ABD WAHAB
Timbalan Ketua Pengarah (Operasi)

ENCIK ASRI BIN AB RAHMAN
Ketua Pengarah

ENCIK T. SHANMUGAM
Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan dan Pembangunan)

ENCIK ASRI BIN AB RAHMAN
Ketua Pengarah
Jusa B

ENCIK MOHD ASRI BIN ABD WAHAB
Timbalan Ketua Pengarah
(Operasi)
Jusa C

ENCIK T. SHANMUGAM
Timbalan Ketua Pengarah
(Pengurusan dan Pembangunan)
Jusa C

ENCIK YUSOFF BIN HARUN
Pengarah
Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik
PPP S54

ENCIK ZAINI BIN YAACOB
Pengarah
Bahagian Perundangan dan Penguatkuasaan
PPP S54

ENCIK WAN ISMAIL BIN WAN IBRAHIM
Pengarah
Bahagian Standard Perburuhan
PPP S54

ENCIK AHMAD MUDI ONN BIN NOR
Pengarah JTK Selangor
PPP S54

ENCIK MUHAMMAD FAUZI BIN HJ. ABD GHANI
Pengarah JTK Perak
PPP S54

ENCIK NASIR BIN HJ. KASIM
Pengarah JTK Johor
PPP S54

ENCIK MOHD HAJAZY BIN JUSOH
Pengarah JTK Terengganu
PPP S48

ENCIK ISKANDAR BIN JASSA
Pengarah JTK Perlis
PPP S48

ENCIK ARZANIL BIN BAHADON
Pengarah JTK Kedah
PPP S48

Carta Organisasi
2021

ENCIK ZAIHAS MOHD SYAKIR BIN HASFAR
PUU

CIK JENNIFER BINTI ABDUL
PRO

Pengarah
Bahagian Pekerja Asing
PPP S52
KOSONG

PUAN NOOR ARZILA BINTI ARIFFIN
Pengarah
Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan
PPP S52

PUAN WAN NURULHIDAYAH BINTI WAN SAMSUDIN
Pengarah
Bahagian Khidmat Pengurusan
PTD M52

ENCIK CHE MOHD ROKMAN BIN CHE AWANG
Pengarah JTK
Kuala Lumpur
PPP S54

Y.M ENGKU ADLIN BIN ENGKU MOHD ARIFFIN
Pengarah JTK
Pulau Pinang
PPP S54

ENCIK S. THARU MARAJAN
Pengarah JTK
Negeri Sembilan
PPP S52

ENCIK PEZMAN BIN CHE HUSSIN
Pengarah JTK
Pahang
PPP S52

ENCIK SULKIFLI BIN SILANG
Pengarah JTK Kelantan
PPP S48

PUAN JOHANA BINTI BAKAR
Pengarah JTK Melaka
PPP S48

ENCIK AG ISMAIL BIN AG TANGAH
Pengarah JTK Labuan
PPP S44

Bahagian Ibu Pejabat

BAHAGIAN PERUNDANGAN DAN PENGUATKUASAAN

Bahagian ini bertanggungjawab untuk merancang, mengurus dan memantau pelaksanaan undang-undang perburuhan supaya bersesuaian dengan keperluan serta perkembangan semasa bagi memelihara hak dan kebajikan pekerja dan majikan di negara ini.

Encik Zaini Bin Yaacob
Pengarah

Unit di bawah Bahagian ini adalah:

i. Unit Perundangan:
- Unit Pindaan Undang-undang;
- Unit Kes Buruh; dan
- Unit Permit.

ii. Unit Penguatkuasaan:
- Unit Pendakwaan dan Kompaun; dan
- Unit Pasukan Khas Penguatkuasaan dan ATIP.

Fungsi Bahagian:

i. Mengurus dan menyelaras segala urusan berhubung undang-undang perburuhan dan peraturan-peraturan termasuk:
- Menggubal undang-undang perburuhan dan peraturan-peraturan baharu; dan
- Meneliti, menyemak dan meminda undang-undang perburuhan, peraturan-peraturan dan perintah sedia ada.

ii. Mengulas dan menyediakan maklum balas interpretasi peruntukan undang-undang di bawah bidang kuasa Jabatan Tenaga Kerja dan memberi khidmat nasihat kepada bahagian-bahagian lain di Ibu Pejabat, pejabat negeri dan cawangan, organisasi dan individu dalam perkara yang melibatkan isu-isu perundangan;

iii. Menyelaras perkara berkaitan dengan perundangan yang melibatkan bidang kuasa Jabatan meliputi aspek prosiding Mahkamah Buruh, kes-kes rayuan terhadap keputusan Mahkamah Buruh di Mahkamah Tinggi dan Mahkamah Rayuan serta kes-kes saman penghutang penghakiman;

iv. Mengumpul, menganalisis dan mengedar keputusan Mahkamah Tinggi, Mahkamah Rayuan dan Mahkamah Perusahaan berhubung dengan isu-isu yang melibatkan undang-undang perburuhan ke pejabat negeri dan cawangan;

v. Memantau dan mengurus pengeluaran permit perburuhan; dan

vi. Memantau sistem penggajian pekerja-pekerja sektor swasta yang diliputi oleh Jabatan agar pekerja-pekerja tidak ditindas dan mengemukakan syor-syor dan merancang strategi untuk memperbaiki sebarang kelemahan sistem penggajian yang sedia ada.

Encik Wan Ismail Bin Wan Ibrahim
Pengarah

BAHAGIAN STANDARD PERBURUHAN

Bahagian ini bertanggungjawab merancang, menyelaras dan memantau aktiviti berkaitan dengan perlindungan kebajikan pekerja bagi mewujudkan suasana perburuhan yang adil dan harmoni. Ini bagi memastikan majikan mematuhi piawaian perburuhan di bawah undang-undang perburuhan yang dikuatkuasakan.

Unit di bawah Bahagian ini adalah:

i. Unit Tindakan Perburuhan;
   - Unit Siasatan Aduan; dan
   - Unit Pemeriksaan Berkanun.

ii. Unit Perumahan, Penginapan, dan Kemudahan Pekerja Estet;

iii. Unit Hal Ehwal Wanita, Kanak-kanak dan Orang Kurang Upaya; dan

iv. Unit Parlimen dan Promosi.

Fungsi Bahagian:

i. Menyediakan kertas-kertas cadangan, kertas kerja, kertas kabinet, kertas jemaah menteri dan surat-surat pekeliling berkaitan dasar dasar perburuhan bagi kegunaan Jabatan, Kementerian Sumber Manusia dan agensi-agensi lain;
ii. Menyediakan maklumat terkini kepada International Labour Organization (ILO) berkaitan hal-hal perburuhan dan konvensyen yang diratifikasikan oleh negara dan menjawab segala isu yang dibangkitkan ILO;
iii. Menyediakan maklumat yang diperlukan bagi isu-isu yang melibatkan hal-hal perburuhan negara yang dibahaskan di Dewan Negara dan Dewan Rakyat;
iv. Memastikan kebajikan pekerja-pekerja di sektor swasta dilindungi selaras dengan standard minimum yang ditetapkan di bawah Undang-undang Perburuhan;
v. Merancang dan menggubal program-program untuk meningkatkan kualiti kehidupan pekerja-pekerja sektor perladangan dari segi perumahan dan kemudahan-kemudahan asas;
vi. Merancang dan menyelaras aktiviti pembasmian dan menangani gangguan seksual di tempat kerja;
vii. Membantu menangani isu yang dibangkitkan pelanggan melalui aduan berkaitan haknya di bawah undang-undang perburuhan;
viii. Menyelaras pelaksanaan aktiviti-aktiviti pendidikan perburuhan;
ix. Menyelaras pelaksanaan semua dasar, arahan kerja dan surat pekeliling BSP; dan
x. Menyelaras serta menguruskan aktiviti berkaitan pengeluaran kelulusan dan perakuan penginapan pekerja.

BAHAGIAN PEKERJA ASING

Bahagian ini bertanggungjawab untuk merancang, menyelaras dan memantau pengurusan penggajian pekerja asing yang bekerja di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Unit di bawah Bahagian ini adalah:

i. Unit Kawal Selia Penggajian Pekerja Asing; dan
ii. Unit Pampasan dan Kebajikan Pekerja.

Fungsi Bahagian:

i. Merancang, menyelaras, mengurus dan memantau hal-ehwal berkaitan dengan pelaksanaan dasar penggajian pekerja asing;

ii. Menyelaras dan mengurus semakan dasar penggajian pekerja asing sedia ada;

iii. Menyelaras, mengurus dan memantau permohonan penggajian pekerja asing;

v. Memantau penggajian pekhidmat domestik asing; dan

iv. Mengurus dan memantau pengurusan kewangan pampasan pekerja di bawah Akta Pampasan Pekerja 1952.

Aktiviti utama yang dilaksanakan oleh Bahagian adalah:

i. Perakuan JTKSM Bagi Permohonan Penggajian Pekerja Asing melalui Sistem Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu (ePPAx);
ii. Penggantian Pekerja Asing (PGPA);
iii. Pengesahan *(Attestation) Demand Letter* Bagi Pengambilan Pekerja Asing Warganegara Nepal;
iv. Pertukaran Majikan Menggajikan Pekerja Asing;
v. Pampasan Pekerja Asing; dan
vi. Rekalibrasi Tenaga Kerja.

Pada tahun 2021, beberapa aktiviti seperti perakuan JTKSM bagi permohonan penggajian pekerja asing, penggantian pekerja asing, dan pengesahan *Demand Letter* tidak dilaksanakan kerana penutupan sempadan negara akibat pandemik COVID-19. Sehubungan itu, penumpuan diberi kepada aktiviti pertukaran majikan menggajikan pekerja asing, rekalibrasi tenaga kerja dan pampasan pekerja asing.

Encik Yusoff Bin Harun
Pengarah

BAHAGIAN DASAR DAN PERANCANGAN STRATEGIK

Bahagian ini bertanggungjawab merancang, menyelaras dan memantau hala tuju dan pelan strategik jabatan ke arah pencapaian objektif organisasi yang cemerlang.

Unit di bawah Bahagian ini adalah:

i. Unit Data dan Analisis;
ii. Unit Dasar dan Transformasi;
iii. Unit Teknologi Maklumat; dan
iv. Unit Pembangunan dan Pengurusan Kualiti.

Fungsi Bahagian:

i. Merangka, menyelaras dan memantau pembentukan sasaran serta kamus indeks petunjuk prestasi bagi aktiviti-aktiviti jabatan;

ii. Mengurus, menyelaras dan menganalisis data aktiviti jabatan;

iii. Menyelaras dan menerbitkan laporan aktiviti jabatan secara berkala;

iv. Merangka, mengkaji dan menyelaras dasar serta halatuju jabatan bagi tujuan penambahbaikan melalui pelan strategik dan pelan tindakan;

v. Menyelaras dan memantau pematuhan jabatan terhadap konvensyen serta piawaian perburuhan antarabangsa yang diratifikasi;

vi. Mengurus, menyelaras dan memantau pembangunan, penyelenggaraan serta perolehan berkaitan sistem, rangkaian dan aset ICT jabatan; dan

vii. Merancang, mengkaji dan menyelaras pembangunan standard serta kualiti aktiviti jabatan bagi memacu pengurusan jabatan yang bersistematik.

BAHAGIAN PERKHIDMATAN PEKERJAAN

Bahagian ini memberikan tumpuan sepenuhnya berkaitan pelesenan Agensi Pekerjaan Swasta (APS) dan urusan penggajian pegawai dagang. Ini kerana fungsi perkhidmatan pekerjaan telah dipindahkan ke Pertubuhan Keselamatan Sosial Pekerja (PERKESO) pada 1 Januari 2021.

Puan Noor Arzila Binti Ariffin
Pengarah

Unit di bawah Bahagian ini adalah:

i. Unit Agensi Pekerjaan Swasta (APS)

Fungsi Bahagian:

i. Memantau, mengurus, dan memproses pengeluaran lesen APS;

ii. Mengawal selia aktiviti APS;

iii. Memantau, mengurus, dan memproses pengeluaran dokumen pengenalan diri bagi pekerja APS; dan

iv. Memantau dan mengurus aktiviti berkaitan penggajian pegawai dagang.

PUAN WAN NURULHIDAYAH BINTI WAN SAMSUDIN
Pengarah

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

Bahagian ini bertanggungjawab merancang, menyelaras, memantau dan mengurus hal ehwal khidmat pengurusan merangkumi pengurusan sumber manusia, kewangan, perolehan, aset, pentadbiran am, komunikasi dan perhubungan awam jabatan. Ini bagi memastikan pengurusan operasi jabatan berjalan dengan cekap dan teratur menggunakan sumber kewangan dan perbelanjaan secara optimum.

Unit di bawah Bahagian ini adalah:

i. Unit Pentadbiran Am;
ii. Unit Sumber Manusia,
iii. Unit Kewangan dan Akaun; dan
iv. Unit Perolehan.

Fungsi Bahagian:

i. Mengurus, menyelaras dan memantau pentadbiran jabatan seperti pengurusan fail, penggunaan dan penyelenggaraan kenderaan jabatan, pengurusan dan pengemaskinian aset dan stor, serta menjaga keselamatan dokumen jabatan;

ii. Mengurus hal ehwal pembangunan organisasi dan perkhidmatan seperti perjawatan dan pelantikan, kenaikan pangkat, penilaian prestasi, tatatertib dan persaraan pegawai;

iii. Merancang, menyelaras dan menganjur program, kursus dan latihan dalam dan luar negara;

iv. Mengurus dan memantau peruntukan kewangan dan perakaunan jabatan supaya peruntukan yang diperolehi dibelanjakan dengan berhemat mengikut prosedur dan tatacara semasa;

v. Mengurus dan memantau perolehan dan projek pembangunan jabatan; dan

vi. Merancang, mengurus, menyelaras dan memantau aktiviti komunikasi korporat dan perhubungan awam jabatan.

SEKILAS FAKTA AKTIVITI UTAMA 2021

OPERASI PENGUATKUASAAN
905

KERTAS SIASATAN
1,608

PENDAKWAAN
257

KOMPAUN
1,000

***TASKFORCE* AKTA 446**
39,941 Majikan diperiksa
168,350 Penginapan diperiksa

PEMERIKSAAN BERKANUN
21,412 TEMPAT PEKERJAAN DIPERIKSA

ADUAN
10,290 Aduan Dikendali
10,101 (98%) Aduan Selesai

KES BURUH
9,426 KES KENDALI
8,239 (87%) KES SELESAI

PERMIT PERBURUHAN
1,497 PERMOHONAN DIKENDALI
1,397 (93%) PERMOHONAN SELESAI

PENGELUARAN PERAKUAN PENGINAPAN PEKERJA, AKTA 446
11,143

AGENSI PEKERJAAN SWASTA BERLESEN
1,056

Penguatkuasaan

UNDANG-UNDANG YANG DIKUATKUASAKAN OLEH JABATAN

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) bertanggungjawab untuk menguatkuasakan 13 undang-undang perburuhan iaitu:

- **Akta Kerja 1955 (Akta 265)**
- **Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446)**
- **Akta Kanak-kanak dan Orang Muda (Pekerjaan) 1966 (Akta 350)**
- **Akta Kerja (Sekatan) 1968 (Akta 796)**
- **Akta Maklumat Pekerjaan 1953 (Akta 159)**
- **Akta Hari Kelepasan 1951 (Akta 369)**
- **Akta Hari Kelepasan Mingguan 1950 (Akta 220)**
- **Akta Pampasan Pekerja 1952 (Akta 273)**
- **Akta Pembangunan Sumber Manusia Berhad 2001 (Akta 612)**
- **Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 (Akta 732)**
- **Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Akta 246)**
- **Akta Umur Persaraan Minimum 2012 (Akta 753)**
- **Akta Anti Pemerdagangan Orang dan Anti Penyeludupan Migran 2007 (Akta 670)**

INTERNATIONAL LABOUR ORGANIZATION CONVENTIONS

ILO adalah salah sebuah organisasi di bawah Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (PBB) yang beribu pejabat di Geneva, Switzerland. Salah satu fungsi utama ILO adalah untuk mewujudkan standard-standard perburuhan antarabangsa melalui penerimaan *Conventions* dan *Recommendations* yang sering dirujuk sebagai International Labour Standards. Malaysia telah menjadi negara ahli ILO sejak tahun 1957.

Sejak penubuhannya, ILO telah menggubal 190 Konvensyen termasuk 8 Konvensyen utama *(Fundamental Conventions)*. Malaysia telah meratifikasi 6 daripada 8 Konvensyen utama seperti berikut:-

8 KONVENSYEN UTAMA
(FUNDAMENTAL CONVENTIONS)

01 *Convention 29, Forced Labour Convention, 1930*

02 *Convention 98, Right to Organise and Collective Bargaining, 1949*

03 *Convention 100, Equal Remuneration, 1951*

04 *Convention 105, Abolition of Forced Labour, 1957 (Denounced in 1990)*

05 *Convention 138, Minimum Age, 1973*

06 *Convention 182, Worst Forms of Child Labour, 1999*

07 *Convention 111, Discrimination (Employment and Occupation), 1958*

08 *Convention 87, Freedom of Association and Protection of the Right to Organise, 1948*

■ sudah diratifikasi
■ belum diratifikasi

PEMERIKSAAN

Pemeriksaan Berkanun

Pemeriksaan Berkanun merupakan salah satu aktiviti penguatkuasaan jabatan yang bertujuan untuk:

i. Meningkatkan tindakan pembetulan dan pencegahan di kalangan majikan terhadap pematuhan undang-undang dan standard perburuhan;
ii. Menyampaikan maklumat dan memberi khidmat nasihat kepada majikan dan pekerja berkaitan undang-undang serta dasar perburuhan semasa;
iii. Mengumpul maklumat berhubung amalan baik di tempat kerja untuk perkongsian dengan industri; dan
iv. Memenuhi keperluan *Labour Inspection Convention* 1947 (No.81) yang telah diratifikasikan oleh Malaysia yang menetapkan supaya setiap negara anggota *International Labour Organization* (ILO) menjalankan pemeriksaan ke tempat-tempat pekerjaan sekerap mungkin bagi memastikan pematuhan undang-undang perburuhan.

Gambar Rajah 1: Bilangan pemeriksaan mengikut sektor yang dikelaskan di bawah *Malaysian Standard Industrial Classification* 2008 (MSIC) bagi tahun 2021

Pertanian, Perhutanan & Perikanan

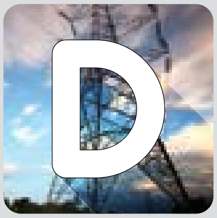
2,636
(12.31%)

Perlombongan & Pengkuarian

182
(0.85%)

Pembuatan

4,533
(21.20%)



Bekalan Elektrik, Gas, Wap & Pendingin Udara

62
(0.29%)

Bekalan Air, Pembentungan, Pengurusan Sisa & Aktiviti Pemulihan

71
(0.33%)

Pembinaan

1,465
(6.84%)

Perdagangan Borong & Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor & Motosikal

5,847
(27.30%)

Pengangkutan & Penyimpanan

400
(1.87%)

Penginapan & Aktiviti Perkhidmatan Makanan & Minuman

1,496
(6.99%)

Maklumat & Komunikasi

128
(0.60%)

Aktiviti Kewangan & Insurans/ Takaful

271
(1.27%)

Aktiviti Hartanah

80
(0.37%)

Aktiviti Profesional, Saintifik & Teknikal

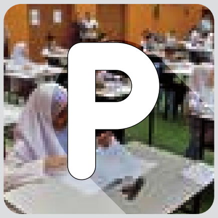
352
(1.64%)

Aktiviti Pentadbiran & Khidmat Sokongan

778
(3.63%)

Pentadbiran Awam & Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib

718
(3.35%)



Pendidikan

125
(0.58%)

Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan & Kerja Sosial

344
(1.60%)

Kesenian, Hiburan & Rekreasi

69
(0.32%)

Aktiviti Perkhidmatan Lain

1,841
(8.60%)

Aktiviti isi rumah sebagai majikan; Aktiviti mengeluarkan barangan dan perkhidmatan yang tidak dapat dibezakan oleh isi rumah untuk kegunaan sendiri

5
(0.02%)

Aktiviti badan dan pertubuhan luar wilayah

3
(0.01%)

Tidak Diklasifikasikan

6
(0.03%)

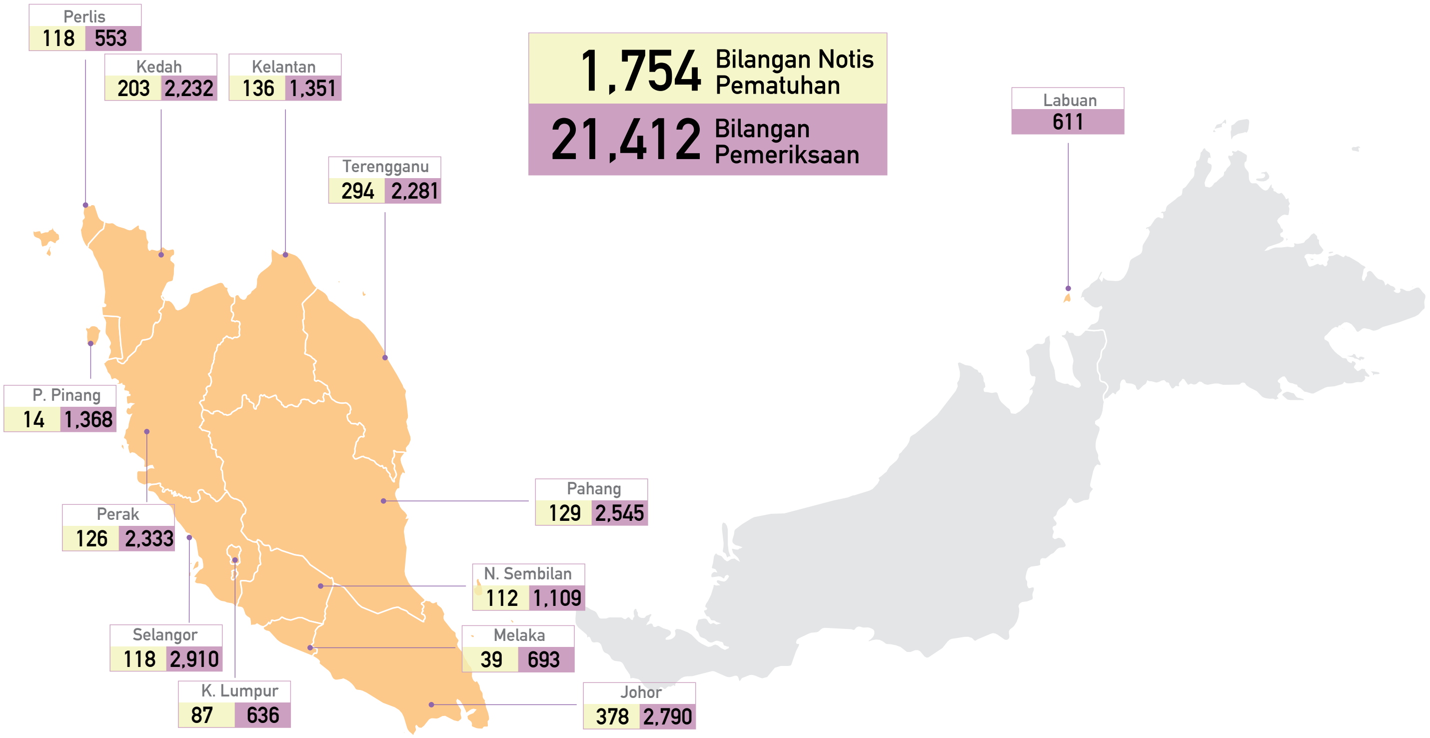
JUMLAH TEMPAT KERJA DIPERIKSA

21,412

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Pemeriksaan dijalankan melalui dua pendekatan iaitu secara berjadual dan secara mengejut. Gambar Rajah 1 menunjukkan sebanyak 21,412 tempat pekerjaan telah diperiksa. 2 sektor tertinggi adalah Perdagangan Borong & Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor & Motosikal iaitu sebanyak 5,847 (27.30%) dan Pembuatan iaitu sebanyak 4,533 (21.17%).

Gambar Rajah 2: Bilangan pemeriksaan mengikut negeri dan notis pematuhan yang dikeluarkan bagi tahun 2021



Sumber : Labour Market Database (LMD)

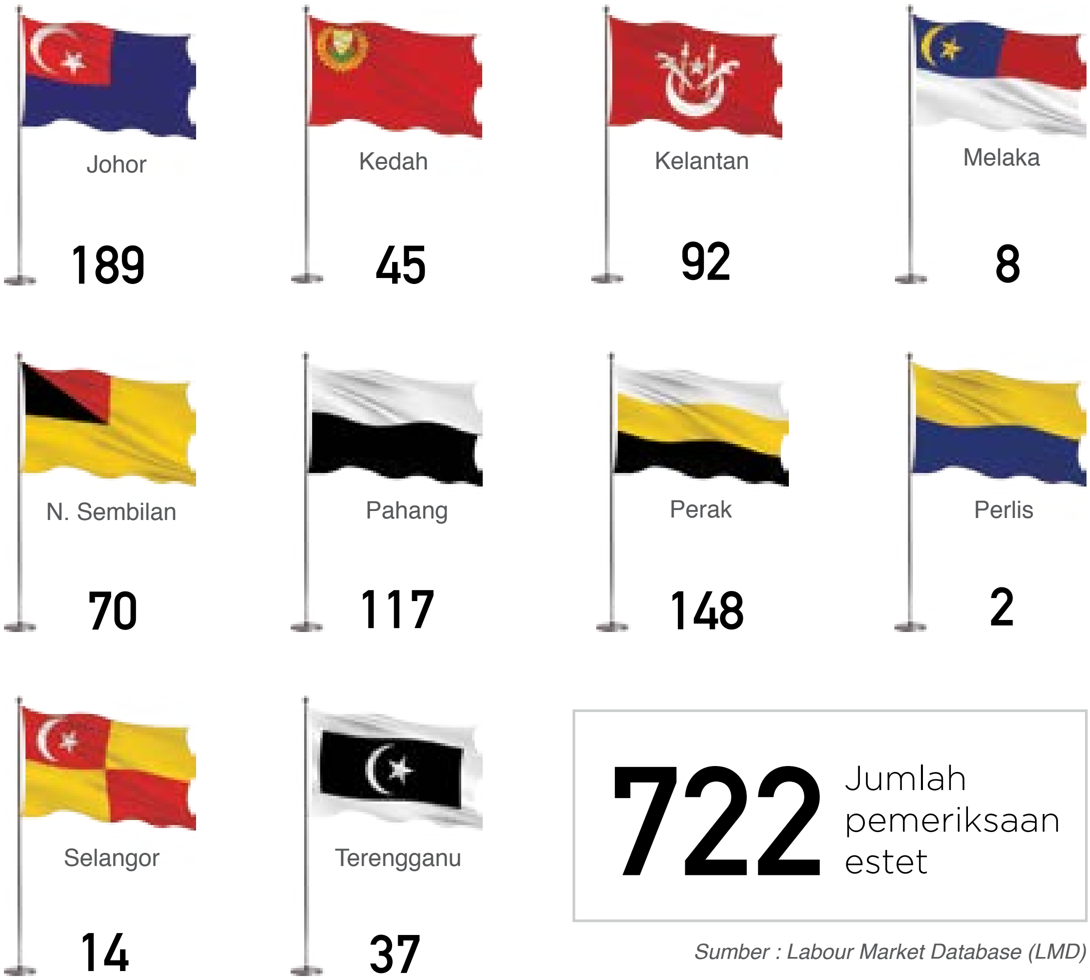
Gambar Rajah 2 menunjukkan jumlah pemeriksaan tertinggi dijalankan di negeri Selangor iaitu 2,910 (13.59%) daripada jumlah keseluruhan pemeriksaan diikuti oleh Johor iaitu sebanyak 2,790 (13.03%). Jumlah pemeriksaan yang dijalankan adalah dipengaruhi oleh keluasan sesebuah negeri, kepesatan industri dan jumlah pegawai penguatkuasa.

Manakala, jumlah notis pematuhan yang dikeluarkan adalah sebanyak 1,754. Notis pematuhan tertinggi dikeluarkan adalah negeri Johor iaitu sebanyak 378 (21.55%) dan diikuti Terengganu sebanyak 294 (16.76%). Notis pematuhan dikeluarkan bertujuan memberi peluang kepada majikan membuat pembetulan terhadap ketidakpatuhan sebelum tindakan penguatkuasaan lebih tegas diambil. Mekanisme pembetulan melalui notis pematuhan dilaksanakan bagi memenuhi matlamat pemeriksaan sebagai langkah pembetulan *(corrective action)* dan pencegahan *(preventive action)* dalam kalangan majikan terhadap pematuhan undang-undang perburuhan.

Pemeriksaan Estet

Pemeriksaan estet merujuk kepada pemeriksaan ke atas estet yang dilaksanakan dengan kriteria tambahan iaitu pematuhan terhadap Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990. Aktiviti ini merupakan salah satu langkah yang berkesan untuk mengenal pasti masalah yang dihadapi oleh pihak majikan dan masyarakat pekerja estet dalam menyelesaikan masalah yang berbangkit.

Gambar Rajah 3: Bilangan pemeriksaan estet mengikut negeri bagi tahun 2021



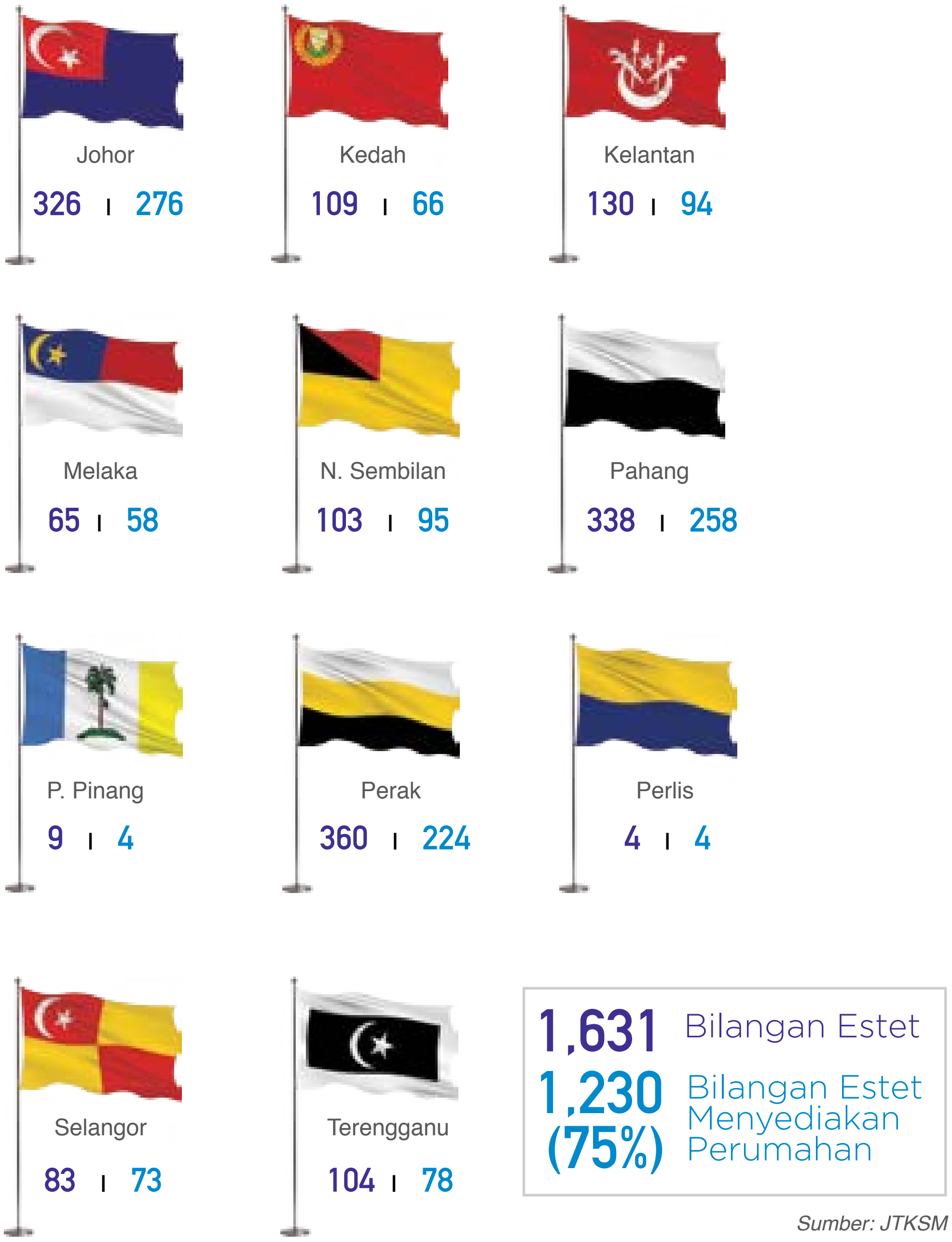
Sumber : Labour Market Database (LMD)

Gambar Rajah 3 menunjukkan sebanyak 722 pemeriksaan ke atas estet telah dijalankan. Pemeriksaan estet tertinggi telah dilakukan di Johor iaitu sebanyak 189 (26.17%) diikuti dengan Perak sebanyak 148 (20.49%) dan Pahang sebanyak 117 (16.20%). Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Wilayah Persekutuan Labuan tidak mempunyai majikan estet.

Aktiviti ini membolehkan jabatan mengumpul maklumat berkaitan perumahan pekerja dan kemudahan asas di estet.

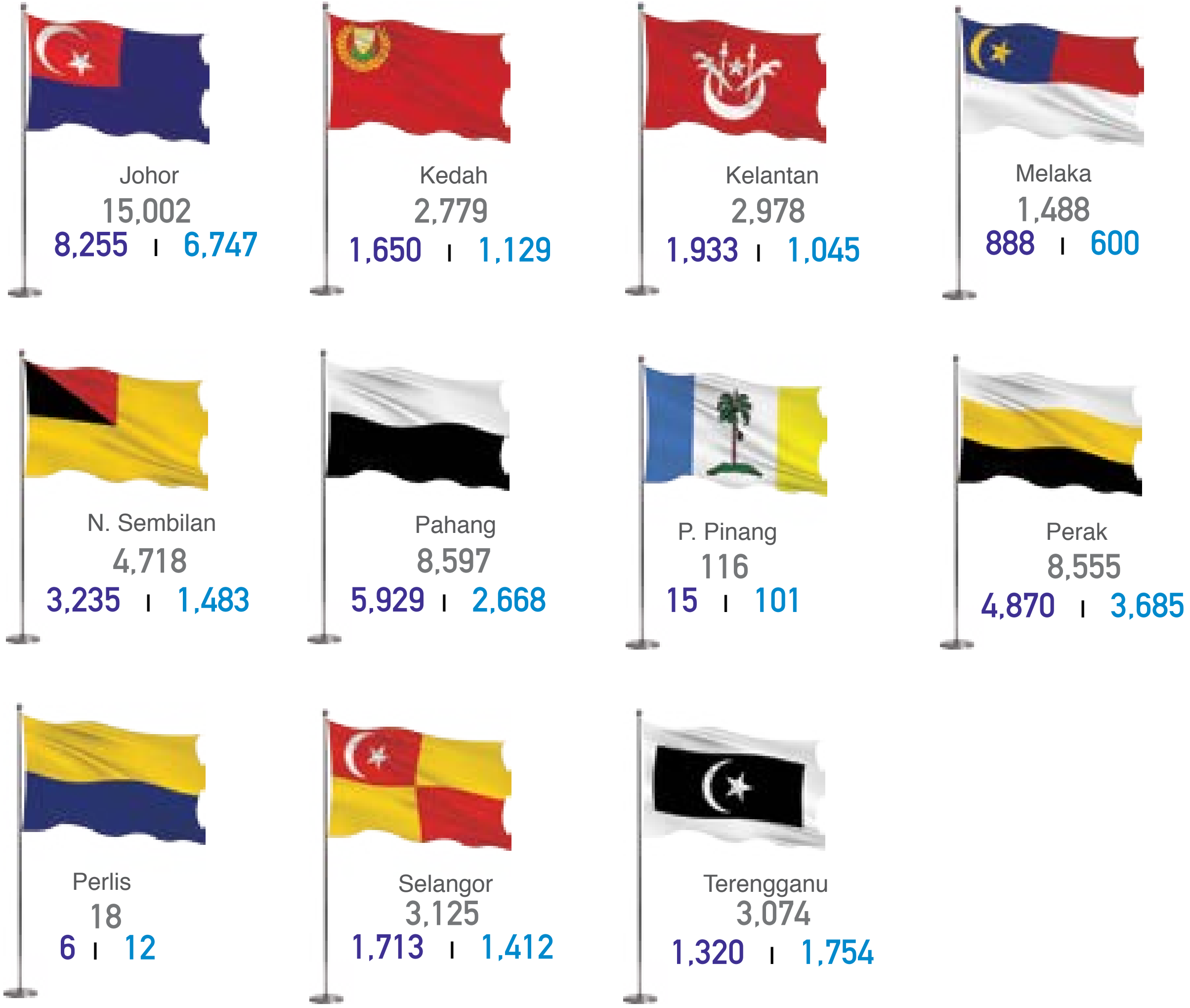
Maklumat profil estet bagi tahun 2021

Gambar Rajah 4: Bilangan estet yang menyediakan perumahan pekerja mengikut negeri bagi tahun 2021



Sumber: JTKSM

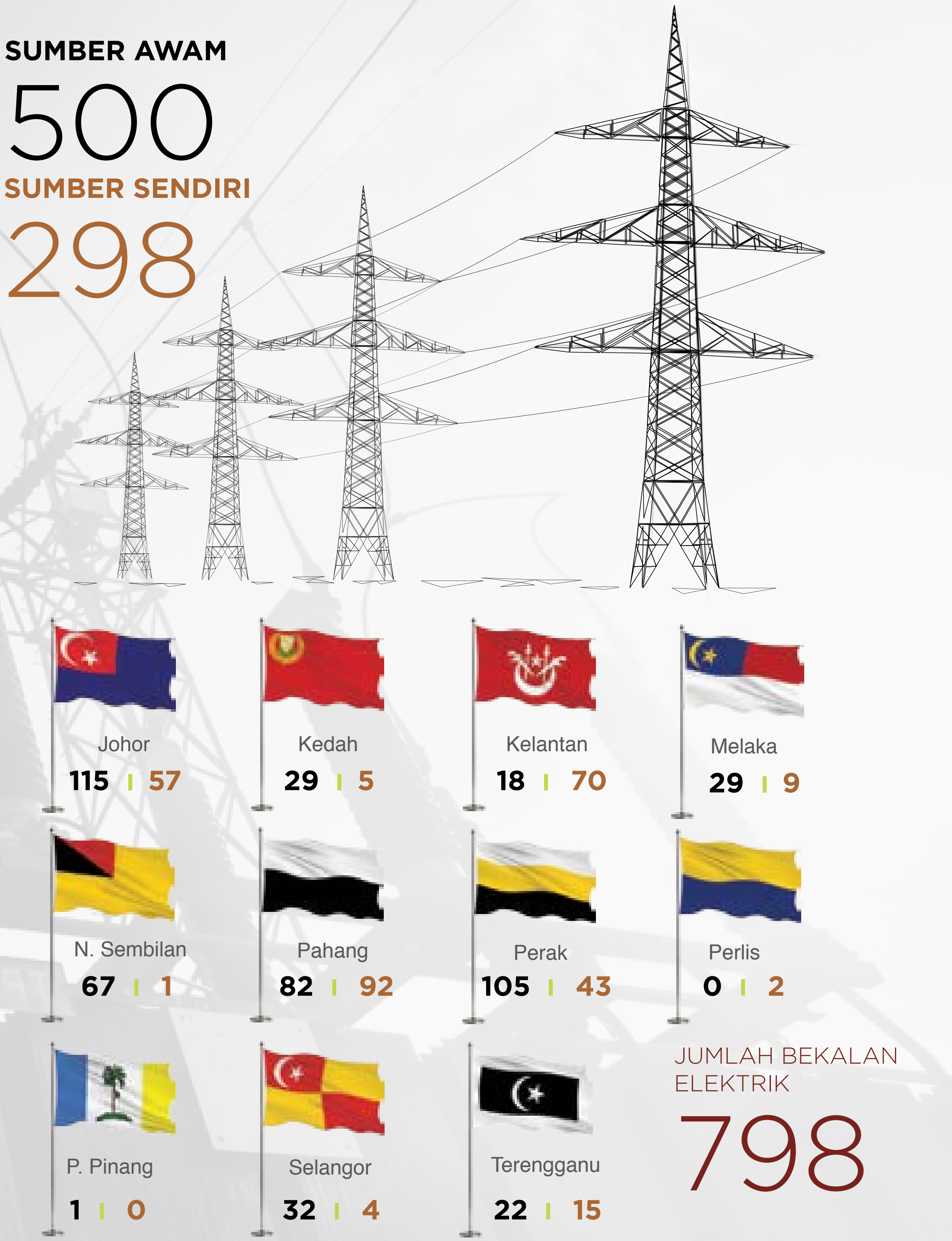
Gambar Rajah 5: Bilangan rumah estet berdasarkan kategori rumah mengikut negeri bagi tahun 2021



Jumlah Rumah	Standard	Substandard
50,450	29,814	20,636

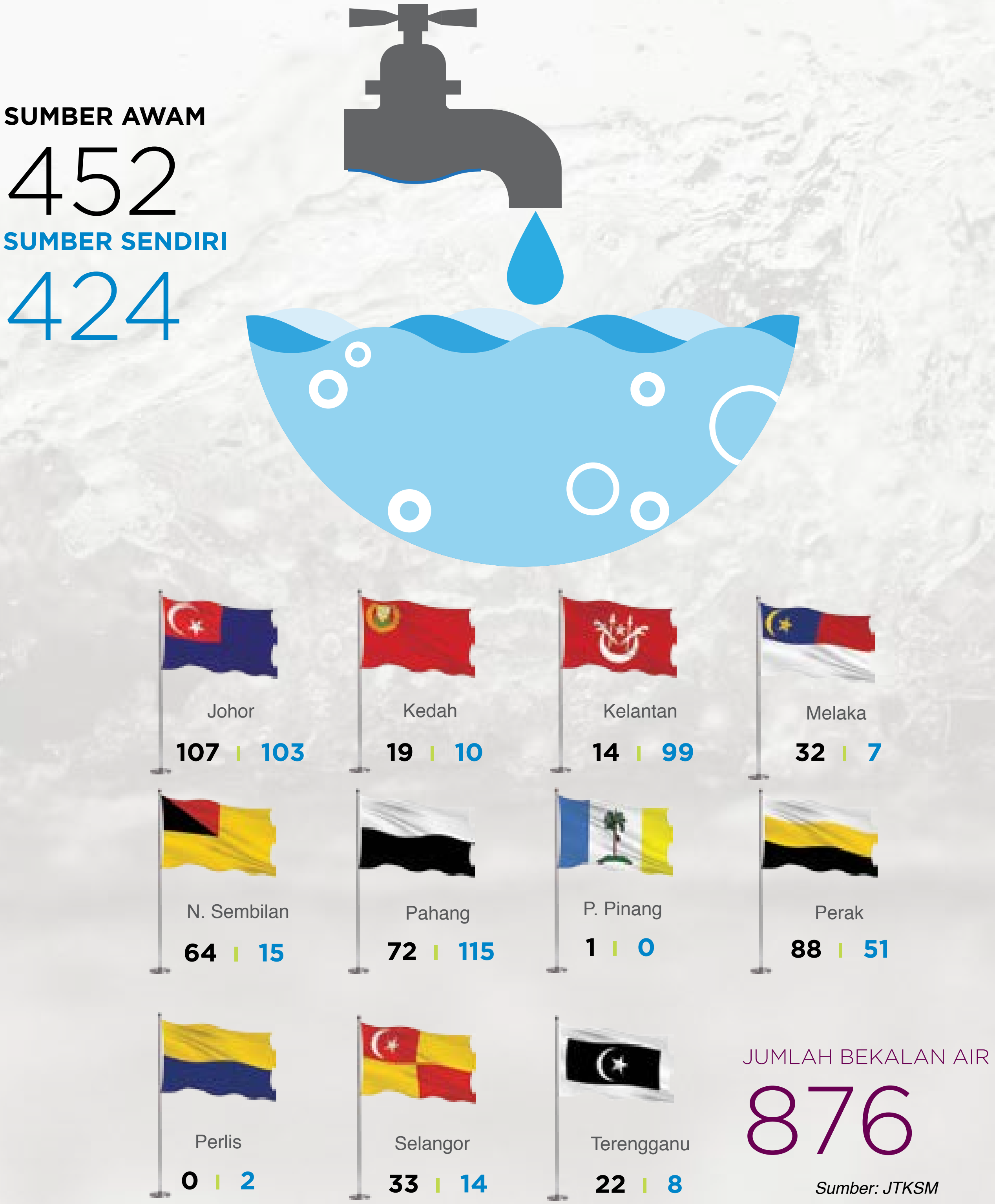
Sumber: JTKSM

Gambar Rajah 6: Maklumat bekalan elektrik di estet mengikut negeri bagi tahun 2021

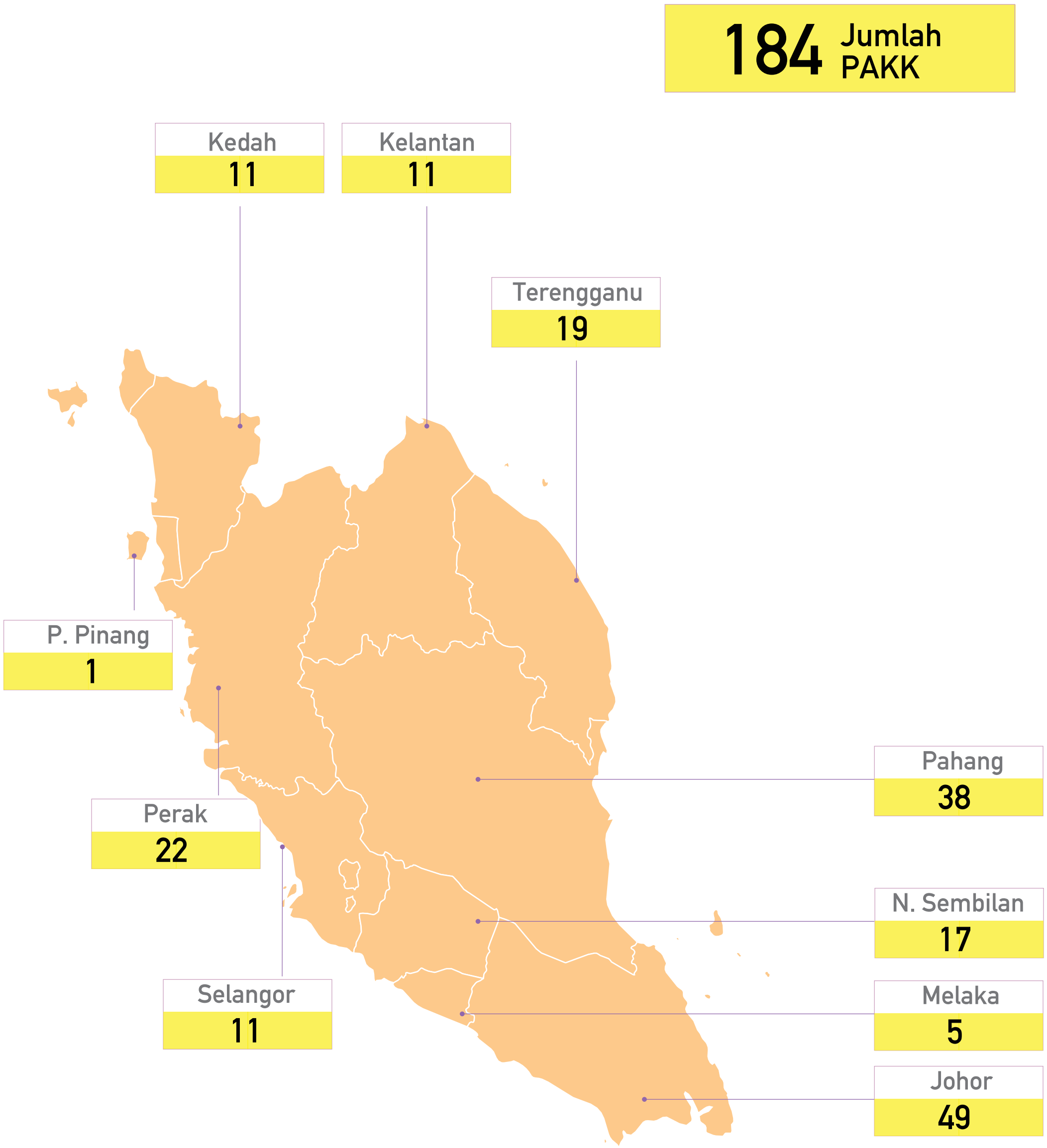


Sumber: JTKSM

Gambar Rajah 7: Maklumat bekalan air di estet mengikut negeri bagi tahun 2021

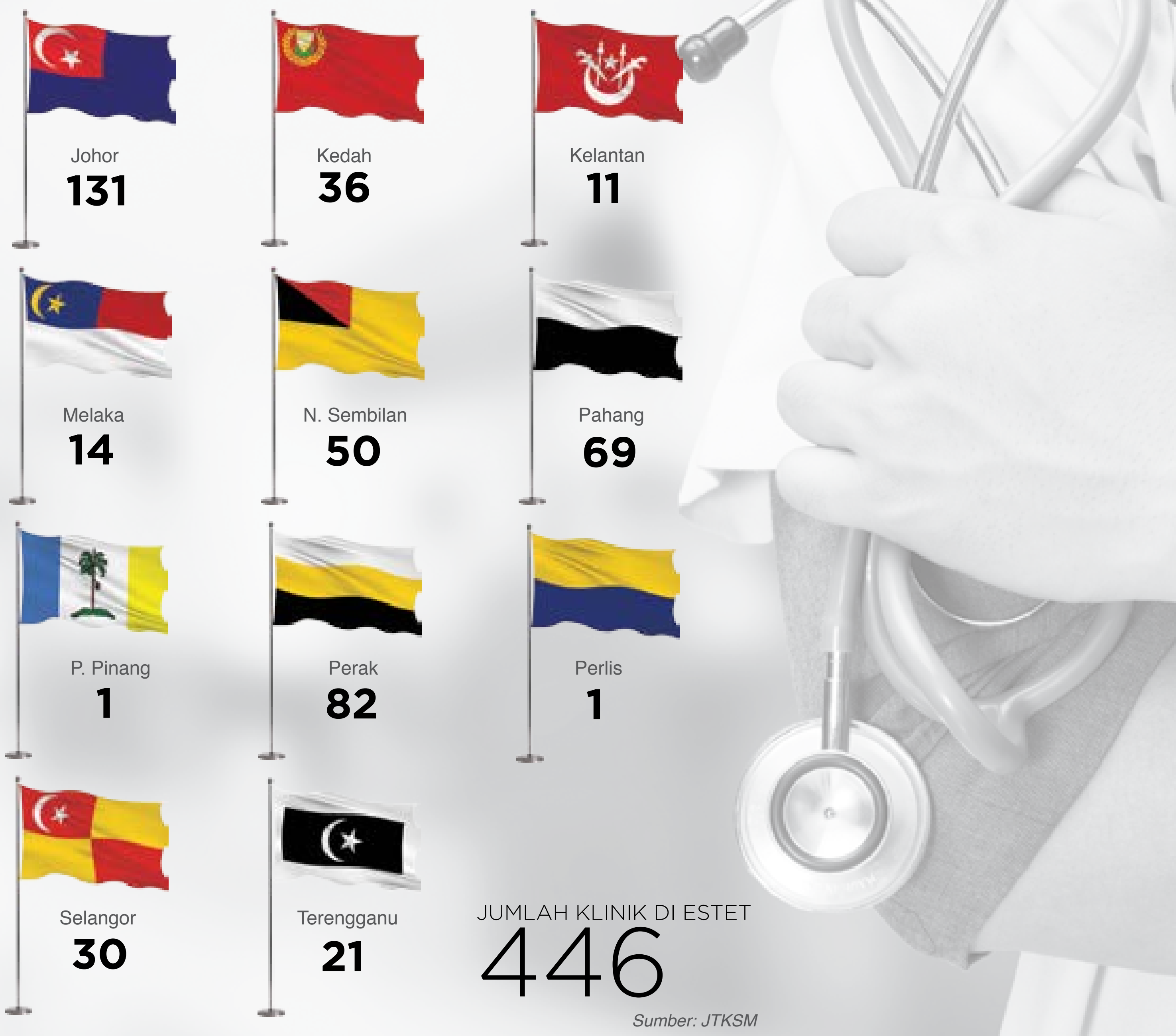


Gambar Rajah 8: Maklumat Pusat Asuhan Kanak-Kanak (PAKK)
di estet mengikut negeri bagi tahun 2021

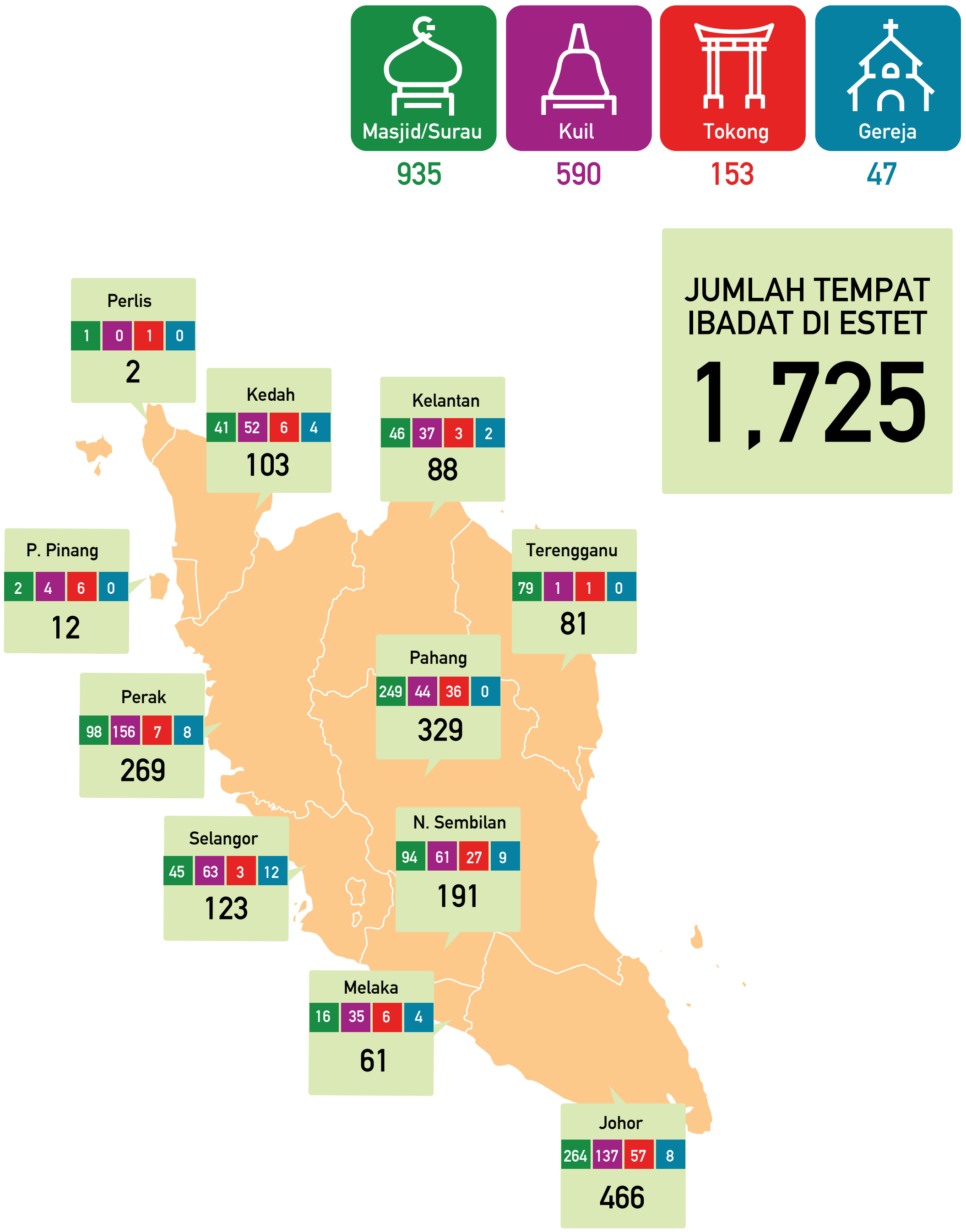


Sumber: JTKSM

Gambar Rajah 9: Maklumat klinik di estet mengikut negeri bagi tahun 2021



Gambar Rajah 10: Maklumat tempat ibadat di estet mengikut negeri bagi tahun 2021



Sumber: JTKSM

Gambar Rajah 11: Maklumat jalan raya di estet mengikut negeri bagi tahun 2021

Jalan Tidak Berturap

JUMLAH
527
ESTET
2,048.38
Km

Jalan Berturap

JUMLAH
505
ESTET
44,303.72
Km

Negeri	Jalan Tidak Berturap (Estet)	Jalan Tidak Berturap (km)	Jalan Berturap (Estet)	Jalan Berturap (km)
Johor	131 Estet	673.65km	131 Estet	399.8km
Kedah	23 Estet	29.95km	24 Estet	22.25km
Kelantan	30 Estet	608.35km	34 Estet	137km
Melaka	29 Estet	14.5km	21 Estet	17.95km
N. Sembilan	22 Estet	49.3km	44 Estet	71.49km
Pahang	108 Estet	362.06km	85 Estet	132.5km
P. Pinang	1 Estet	0.1km	0 Estet	0km
Perak	137 Estet	234.9km	88 Estet	42,914.5km
Perlis	0 Estet	0km	1 Estet	0.6km
Terengganu	33 Estet	52.4km	43 Estet	564.03km
Selangor	13 Estet	23.17km	34 Estet	43.6km

Pemeriksaan Penginapan Pekerja

Pemeriksaan penginapan pekerja bertujuan memastikan majikan dan penyedia penginapan berpusat mematuhi Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446) yang berkuatkuasa pada 1 Jun 2020. Akta ini terpakai kepada semua jenis industri di Semenanjung Malaysia termasuk Wilayah Persekutuan Labuan dan mewajibkan semua penginapan dan penginapan berpusat mempunyai Perakuan Penginapan daripada Ketua Pengarah JTKSM.

Jadual 1: Bilangan pemeriksaan penginapan dan penginapan berpusat mengikut negeri bagi tahun 2021

Negeri	Jumlah Pemeriksaan	Peratusan (%)	Penghuni		Jumlah Penghuni
			Pekerja Tempatan	Pekerja Asing	
Johor	7,660	19.18	9,804	211,060	220,864
Kedah	2,271	5.69	1,038	35,854	36,892
Kelantan	410	1.03	1,475	3,492	4967
Melaka	1,990	4.98	1,319	34,361	35,680
Negeri Sembilan	1,465	3.67	5,466	59,834	65,300
Pahang	2,337	5.85	15,331	33,280	48,611
Pulau Pinang	3,431	8.59	3,804	85,910	89,714
Perak	5,569	13.94	4,924	66,368	71,292
Perlis	249	0.62	10	976	986
Selangor	10,754	26.92	27,326	1,388,633	1,415,959
Terengganu	838	2.10	2,115	9,128	11,243
Labuan	167	0.42	287	805	1,092
Kuala Lumpur	2,800	7.01	3,631	75,886	79,517
JUMLAH	**39,941**	**100**	**76,530**	**2,005,587**	**2,082,117**

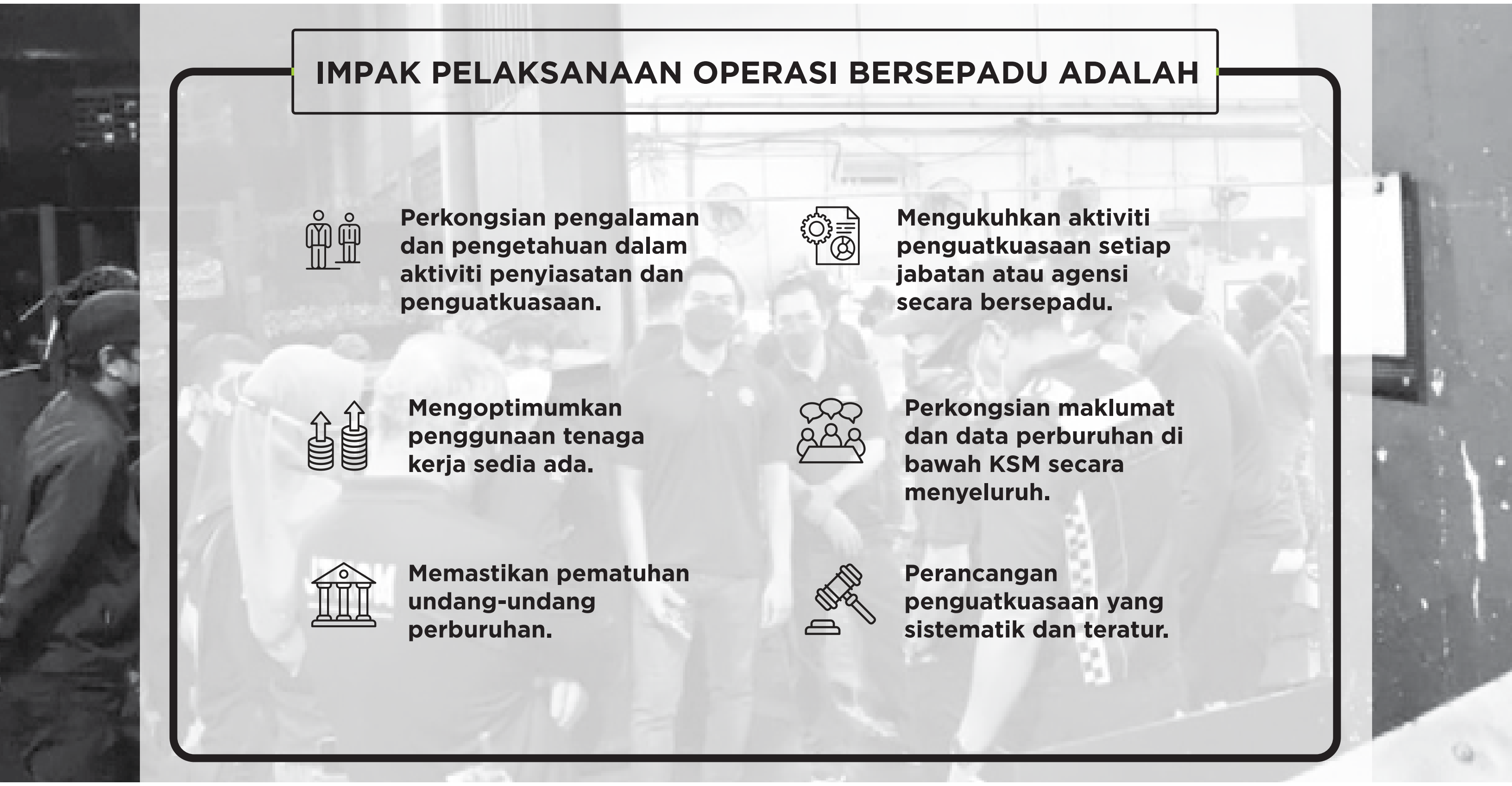
Sumber: JTKSM

Jadual 1 menunjukkan sebanyak 39,941 penginapan diperiksa pada tahun 2021. Pemeriksaan tertinggi dijalankan di Selangor sebanyak 10,754 (26.92%) yang melibatkan sejumlah 1,415,959 pekerja diikuti oleh Johor sebanyak 7,660 (19.18%) pemeriksaan melibatkan 220,864 pekerja. Pemeriksaan terhadap penginapan pekerja telah membantu kerajaan dalam mengurangkan penularan wabak COVID-19 ke atas penginapan pekerja semasa tempoh pandemik.

OPERASI PENGUATKUASAAN

Operasi Penguatkuasaan Bersepadu

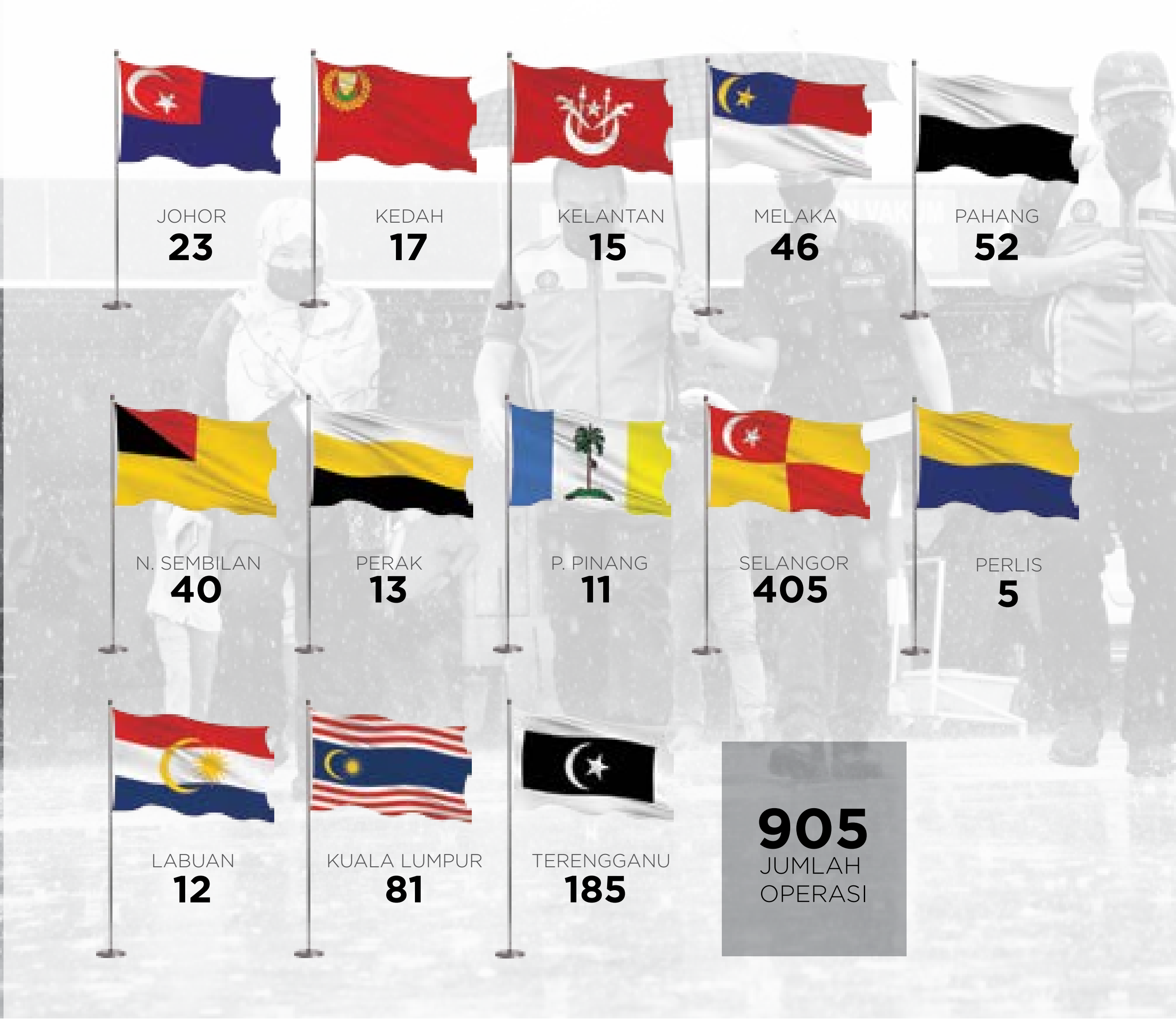
Operasi Penguatkuasaan Bersepadu merujuk kepada operasi penguatkuasaan terhadap majikan atau tempat pekerjaan yang memfokuskan kepada isu perburuhan tetapi dijalankan bersama-sama agensi lain seperti Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Polis DiRaja Malaysia (PDRM), Jabatan Imigresen Malaysia (JIM), Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) dan Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO). Operasi ini dilaksanakan selaras dengan bidang kuasa jabatan dan agensi-agensi yang terlibat berdasarkan isu-isu semasa.



IMPAK PELAKSANAAN OPERASI BERSEPADU ADALAH

- **Perkongsian pengalaman dan pengetahuan dalam aktiviti penyiasatan dan penguatkuasaan.**
- **Mengukuhkan aktiviti penguatkuasaan setiap jabatan atau agensi secara bersepadu.**
- **Mengoptimumkan penggunaan tenaga kerja sedia ada.**
- **Perkongsian maklumat dan data perburuhan di bawah KSM secara menyeluruh.**
- **Memastikan pematuhan undang-undang perburuhan.**
- **Perancangan penguatkuasaan yang sistematik dan teratur.**

Gambar Rajah 12: Bilangan Operasi Penguatkuasaan Bersepadu dijalankan mengikut negeri bagi tahun 2021



Gambar Rajah 12 menunjukkan sebanyak 905 operasi penguatkuasaan telah dijalankan pada tahun 2021. Operasi penguatkuasaan yang tertinggi dijalankan di negeri Selangor iaitu sebanyak 405 diikuti negeri Terengganu sebanyak 185 dan Kuala Lumpur sebanyak 81.

Penguatkuasaan ATIPSOM (Akta 670)

JTKSM merupakan salah satu daripada 5 agensi yang menguatkuasakan Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007 (Akta 670) bermula tahun 2010. Oleh itu, JTKSM mempergiatkan operasi yang bertujuan membanteras aktiviti pemerdagangan orang khususnya buruh paksa melalui Pasukan Khas Penguatkuasaan (PKP).

Pada tahun 2021, sebanyak 10 kes di bawah Akta 670 telah dikendalikan oleh jabatan melibatkan 4 kes disiasat di bawah Seksyen 12 dan 2 kes disiasat di bawah Seksyen 13. Manakala kes selebihnya penyelesaian dibuat oleh Jabatan dan juga dirujuk kepada agensi lain yang berkaitan. Ini melibatkan kesalahan memperdagangkan orang bagi maksud eksploitasi dan kesalahan memperdagangkan orang yang bukan merupakan seorang kanak-kanak bagi maksud eksploitasi dan jika sabit kesalahan boleh dipenjara tidak melebihi 15 tahun dan denda tidak melebihi RM150,000.00.

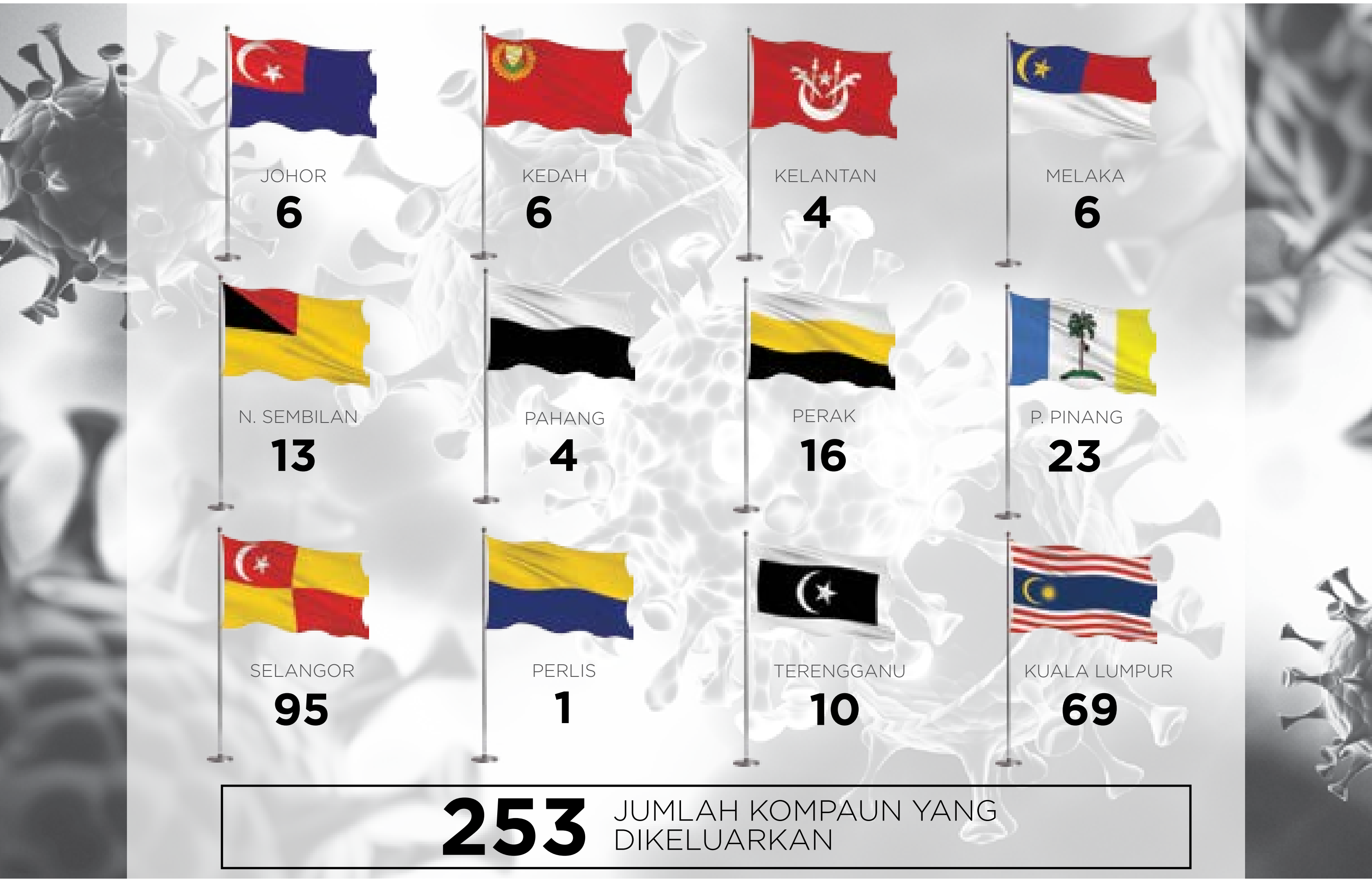
Gambar Rajah 13: Jumlah mangsa diselamatkan dan bilangan kes mengikut sektor pekerjaan bagi tahun 2021

Gambar Rajah 13 menunjukkan seramai 12 orang mangsa telah diselamatkan oleh PKP sepanjang tahun 2021 di bawah Akta 670. Sektor yang terlibat bagi kes yang dibuka kertas siasatan adalah sektor perkhidmatan sebanyak 5 kes dan 1 kes di sektor perladangan.

Penguatkuasaan Akta Pencegahan Dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342)

Pemberian kuasa penguatkuasaan termasuk mengkompaun kesalahan di bawah Akta 342 telah diturunkan kepada JTKSM bagi mengekang penularan wabak COVID-19 di tempat pekerjaan berkuatkuasa 1 Jun 2021. Skop penguatkuasaan Akta 342 yang dilaksanakan oleh JTKSM melibatkan tempat pekerjaan di sektor swasta dan penginapan pekerja yang disediakan oleh penyedia penginapan berpusat.

Gambar Rajah 14: Bilangan kompaun di bawah Akta 342 yang dikeluarkan mengikut negeri bagi tahun 2021



Gambar Rajah 14 menunjukkan bilangan kompaun yang dikeluarkan di bawah Akta 342 oleh jabatan pada tahun 2021. Negeri yang mencatatkan bilangan kompaun tertinggi dikeluarkan adalah Selangor (95) diikuti Kuala Lumpur (69) dan Pulau Pinang (23).

PERMIT, PELESENAN DAN PERAKUAN

Permit Perburuhan

Undang-undang perburuhan yang dikuatkuasakan jabatan membenarkan majikan memohon pengecualian pemakaian beberapa peruntukan dengan syarat tidak menjejaskan kebajikan pekerja.

Jenis permit perburuhan yang dikeluarkan

- **Kebenaran membayar gaji lewat**
- **Pendahuluan gaji**
- **Kebenaran potongan upah**
- **Pengecualian sekatan wanita kerja malam**
- **Kelonggaran waktu kerja biasa / kerja syif**
- **Kebenaran mengumpul cuti rehat mingguan**
- **Kebenaran had kerja lebih masa**
- **Kelulusan skim bayaran insentif**
- **Kebenaran menyimpan daftar di ibu pejabat**
- **Kebenaran menyimpan daftar dalam bentuk lain**
- **Kebenaran kanak-kanak dan orang muda mengambil bahagian dalam hiburan awam**

Gambar Rajah 15: Bilangan permit perburuhan mengikut jenis permit yang dikeluarkan pada tahun 2021

1,497
100%
BILANGAN PERMOHONAN DIKENDALI

Bilangan	Peratus	Jenis Permit
568	37.94%	Kebenaran Potongan Upah
266	17.77%	Kebenaran Menyimpan Daftar Di Ibu Pejabat
241	16.10%	Pengecualian Sekatan Wanita Kerja Malam
207	13.83%	Kebenaran Menyimpan Daftar Dalam Bentuk Lain
134	8.95%	Kebenaran Bekerja Had Lebih Masa
15	1.00%	Kelulusan Skim Bayaran Insentif
18	1.20%	Kebenaran Membayar Gaji Lewat
21	1.40%	Pendahuluan Gaji
22	1.47%	Kelonggaran Waktu Kerja Biasa / waktu kerja syif
4	0.27%	Kebenaran Kanak-Kanak Dan Orang Muda Men-gambil Bahagian Dalam Hiburan
1	0.07%	Kebenaran Mengumpul Cuti Rehat Mingguan

Sumber: JTKSM

Gambar Rajah 15 menunjukkan sebanyak 1,497 permohonan permit dikendali sepanjang tahun 2021. Permohonan tertinggi melibatkan permit Kebenaran Potongan Upah sebanyak 568 permohonan (37.94%) diikuti oleh permit Kebenaran Menyimpan Daftar di Ibu Pejabat sebanyak 266 permohonan (17.77%). Kelulusan permit perburuhan yang dikeluarkan oleh jabatan dapat membantu industri mengoptimumkan penggunaan sumber manusia dan meningkatkan produktiviti tanpa mengabaikan kepentingan pekerja.

Perakuan Penginapan Pekerja

Jabatan menerima dan memproses permohonan Perakuan Penginapan Pekerja bagi semua penginapan dan penginapan berpusat mulai 1 September 2020.

12,661

Bilangan pemohonan perakuan penginapan

Jadual 2: Bilangan Perakuan Penginapan diluluskan mengikut negeri bagi tahun 2021

Negeri	Majikan		Penyedia Penginapan Berpusat		Jumlah Kapasiti Diluluskan
	Lulus	Kapasiti	Lulus	Kapasiti	
Johor	560	24,143	102	65,365	89,508
Kedah	473	5,725	181	2,222	7,947
Kelantan	109	983	1	54	1,037
Melaka	570	6,607	171	11,025	17,632
Negeri Sembilan	1,251	15,698	7	1,188	16,886
Pahang	301	8,924	0	0	8,924
Pulau Pinang	1,278	12,528	68	28,317	40,845
Perak	1,274	15,532	38	3,395	18,927
Perlis	27	604	1	17	621
Selangor	3,858	39,251	527	15,464	54,715
Terengganu	228	3,836	0	0	3,836
Labuan	260	1,092	0	0	1,092
Kuala Lumpur	954	8,271	38	8,197	16,468
JUMLAH	11,143	143,194	1,134	135,244	278,438

Sumber: JTKSM

Jadual 2 di atas menunjukkan sebanyak 11,143 majikan dan 1,134 penyedia penginapan telah diberi kelulusan Perakuan Penginapan yang boleh menempatkan sebanyak 278,438 orang pekerja. Kapasiti penginapan tertinggi yang diluluskan adalah di negeri Johor iaitu sebanyak 89,508 (32.14%) diikuti negeri Selangor sebanyak 54,715 (19.65%).

Pelesenan Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Akta 246)

Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Akta 246) merupakan salah satu akta yang dikuatkuasakan oleh JTKSM bertujuan untuk mengurus tadbir aktiviti agensi pekerjaan swasta (APS) di Malaysia.

Akta 246 memperuntukkan bahawa mana-mana orang atau agensi yang melakukan aktiviti merekrut adalah wajib berlesen. Sebarang pelanggaran jika didakwa dan disabitkan boleh didenda tidak melebihi RM200,000.00 atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi 3 tahun atau kedua-duanya. Pengenaan hukuman yang berat ini menunjukkan tanggungjawab dan peranan APS sebagai sebuah agensi yang menjalankan aktiviti merekrut kerana aktiviti merekrut tanpa lesen yang sah boleh memberi implikasi kepada mangsa khususnya pencari kerja dan pekerja bukan warganegara yang boleh menjurus kepada aktiviti pemerdagangan orang dan buruh paksa. Perkara ini secara tidak langsung akan menjejaskan kebajikan pencari kerja dan pekerja bukan warganegara serta mencemarkan imej negara.

Disamping itu, Akta ini juga dapat menjaga kebajikan pencari-pencari kerja yang menggunakan perkhidmatan APS dan memantau perjalanan aktiviti APS supaya mematuhi undang-undang yang ditetapkan.

Jadual 3: Statistik APS berlesen mengikut kategori dan negeri bagi tahun 2021

Negeri	Kategori Lesen (Induk)			Kategori Lesen (Cawangan)			Kategori Lesen (Keseluruhan)			Jumlah
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	
Johor	19	41	50	3	6	4	22	47	54	123
Kedah	7	7	12	0	2	0	7	9	12	28
Kelantan	0	2	0	0	1	0	0	3	0	3
Melaka	5	4	14	1	2	3	6	6	17	29
Negeri Sembilan	2	6	14	0	1	2	2	7	16	25
Pahang	3	2	4	0	0	0	3	2	4	9
Pulau Pinang	18	26	42	6	6	6	24	32	48	104
Perak	3	8	14	0	1	0	3	9	14	26
Perlis	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Selangor	89	116	163	1	7	3	90	123	166	379
Terengganu	0	1	1	0	0	0	0	1	1	2
Kuala Lumpur	121	56	146	0	1	2	121	57	148	326
Labuan	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
JUMLAH	267	269	462	11	27	20	278	296	482	1,056

Pada tahun 2021, terdapat sebanyak 1,056 lesen APS yang aktif seperti di atas yang mana kategori lesen yang paling banyak adalah dari kategori C.

Jadual 4: Statistik dokumen pengenalan diri APS bagi tahun 2021

NEGERI	Kategori Lesen			Jumlah
	A	B	C	
Johor	30	107	155	292
Melaka	5	9	43	57
Negeri Sembilan	5	10	37	52
Selangor	95	214	394	703
WP Kuala Lumpur	111	111	300	522
Perak	3	18	36	57
Kedah	6	15	25	46
Pulau Pinang	21	54	102	177
Perlis	0	0	0	0
Kelantan	0	7	0	7
Terengganu	0	2	3	5
Pahang	0	4	10	14
Labuan	0	0	0	0
JUMLAH	276	551	1,105	1,932

Pada tahun 2021, terdapat sebanyak 1,932 dokumen pengenalan diri yang telah dikeluarkan terhadap pekerja-pekerja APS yang menjalankan aktiviti merekrut.

Akta Langkah-langkah Sementara Bagi Mengurangkan Kesan Penyakit Koronavirus 2019 (COVID-19) 2020 (Akta 829)

Pada 23 Oktober 2020, Akta 829 telah diwartakan. Antara tujuan Akta ini digubal adalah bagi memberikan suatu pelepasan sementara daripada pematuhan terhadap undang-undang tertentu bagi satu tempoh yang ditetapkan demi kelangsungan hidup rakyat semasa pandemik COVID-19. Sehubungan itu, antara akta yang terlibat diberi pelepasan sementara adalah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Akta 246) iaitu Bahagian XIII Akta 829 telah memberi pengecualian dalam tempoh tertentu untuk pengiraan tempoh pembaharuan lesen.

Susulan itu, memandangkan pada tahun 2021 Kerajaan telah sekali lagi melaksanakan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) di seluruh negara, maka Akta 829 telah dikuatkuasakan pada 14 Januari 2022. Sehubungan itu, perkara-perkara berkaitan pembaharuan lesen APS yang terlibat di bawah Akta 829 adalah seperti berikut:

Tempoh pembaharuan 60 hari sebelum tamat tempoh lesen

Mana-mana permohonan pembaharuan lesen yang dikemukakan oleh APS kurang daripada tempoh 60 hari atau selepas tamat tempoh lesen bermula dari 18 Mac 2020 sehingga 23 Oktober 2022 atau sekiranya Akta 829 dilanjutkan, tidak melebihi 31 Disember 2022 adalah dibenarkan.

01

Tempoh bayaran 30 hari bagi wang jaminan dan fi lesen untuk pembaharuan lesen

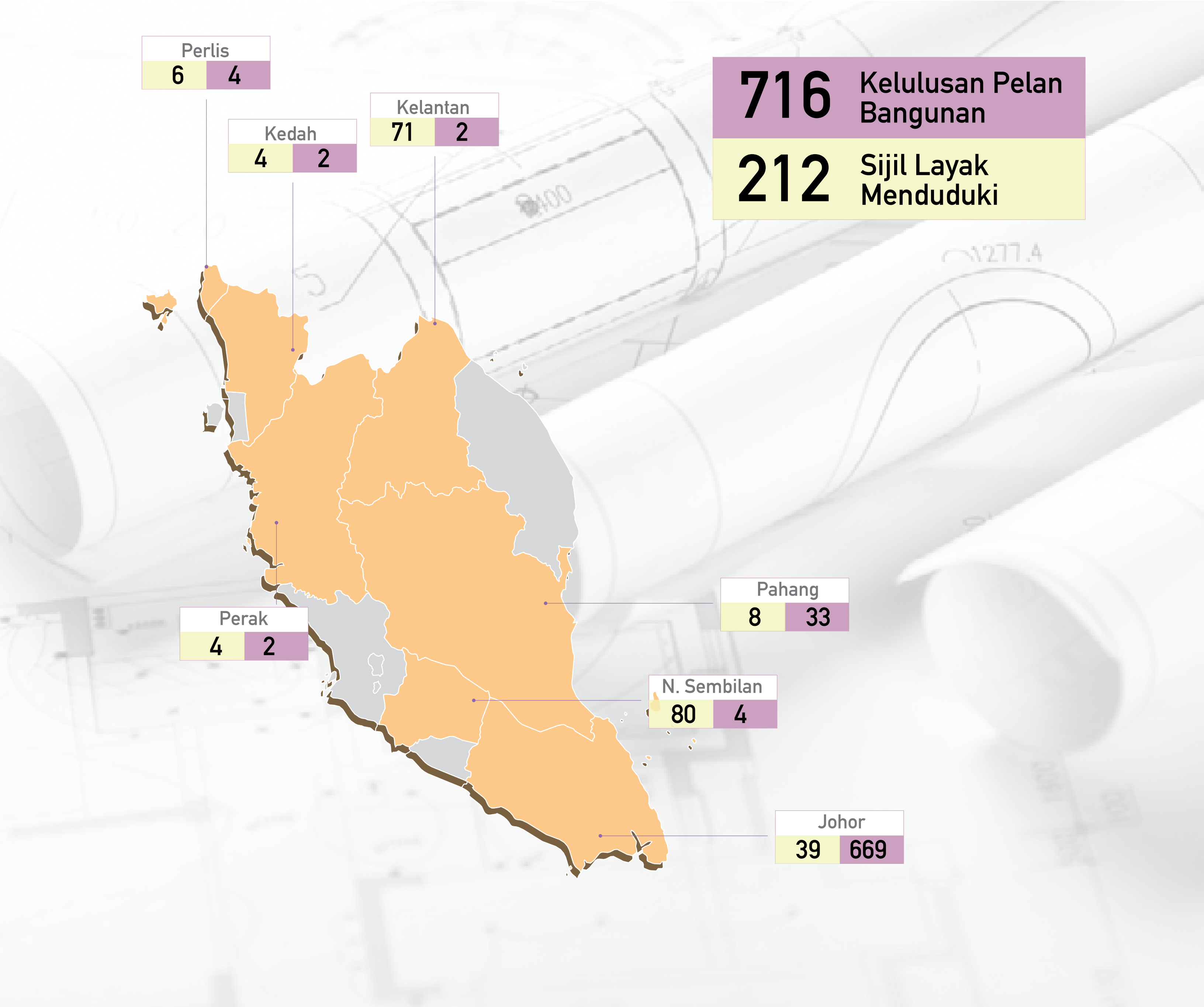
Wang jaminan dan fi lesen boleh dibayar oleh APS walaupun melebihi tempoh 30 hari dari tarikh keputusan permohonan pembaharuan dikeluarkan bermula dari 18 Mac 2020 sehingga 23 Oktober 2022 atau sekiranya Akta 829 dilanjutkan tidak melebihi 31 Disember 2022.

02

Kelulusan Pelan Bangunan dan Sijil Kelayakan Menduduki

Mana-mana majikan estet yang ingin membina perumahan pekerja, adalah tertakluk kepada peruntukan di bawah Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446). Di bawah Peraturan 32, Peraturan Standard-Standard Minimum Perumahan Dan Kemudahan Pekerja 1990, terdapat beberapa peruntukan standard minimum yang perlu dipatuhi oleh majikan ladang sebelum membina rumah untuk pekerja mereka. Sehubungan itu majikan perlu mendapatkan kelulusan bagi pelan bangunan perumahan sebelum kerja-kerja pembinaan dimulakan. Majikan juga perlu mendapatkan Sijil Layak Menduduki sebaik sahaja bangunan yang dibina telah disiapkan.

Gambar Rajah 16: Kelulusan Pelan dan Sijil Layak Menduduki bagi tahun 2021



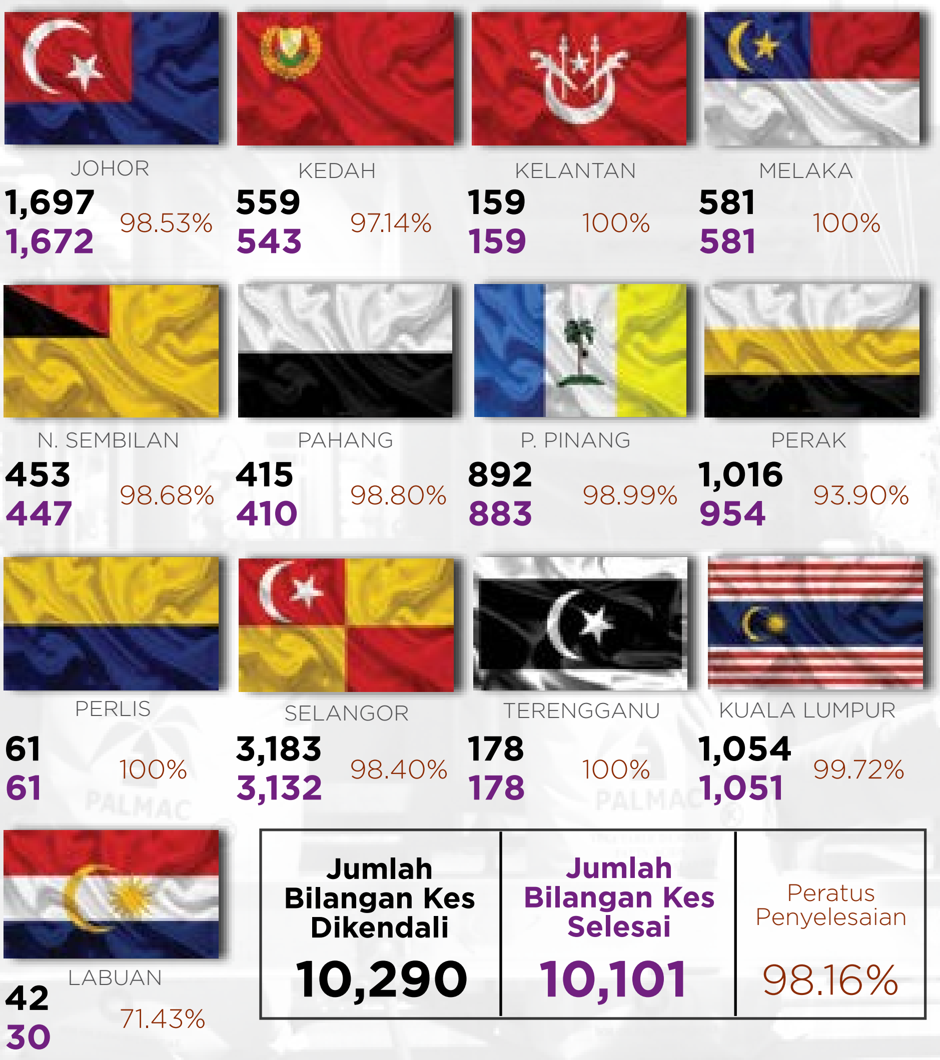
PENGENDALIAN ADUAN

Aduan Perburuhan

Pengendalian aduan perburuhan secara efektif dan cepat adalah antara matlamat yang telah digariskan dalam piagam pelanggan JTKSM. JTKSM amat komited dalam memastikan pengendalian aduan yang diterima, disiasat dan diselesaikan dengan berkesan serta memuaskan hati pelanggan jabatan.

Aduan-aduan perburuhan ini diterima melalui pelbagai sumber seperti pemegang taruh, Biro Pengaduan Awam, media massa, *non-government organizations* (NGO), Suruhanjaya Hak Asasi Manusia, laman sesawang, surat, telefon, emel, aplikasi *Working For Workers* (WFW) atau pengadu hadir ke jabatan.

Gambar Rajah 17: Bilangan kes aduan dikendali dan diselesaikan mengikut negeri bagi tahun 2021



Gambar Rajah 17 menunjukkan sebanyak 10,290 kes aduan dikendali sepanjang tahun 2021. Kes tertinggi dikendalikan di negeri Selangor sebanyak 3,183 (30.93%) diikuti oleh negeri Johor sebanyak 1,697 (16.49%). Secara keseluruhan sebanyak 10,101 (98.16%) kes aduan telah berjaya diselesaikan.

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Aplikasi *Working For Workers (WFW)*

Aplikasi WFW merupakan platform untuk pekerja menyalurkan aduan serta permasalahan berhubung isu perburuhan secara dalam talian melalui telefon mudah alih. Aplikasi ini membolehkan pengadu mengetahui status aduan yang dikemukakan dengan pantas. Pelancaran aplikasi ini telah disempurnakan oleh YB Menteri Sumber Manusia pada 4 Mei 2021.

Gambar Rajah 18: Bilangan aduan yang diterima melalui aplikasi Working for Workers mengikut negeri bagi tahun 2021

Negeri	Aduan Dikendali	Aduan Selesai	Peratus Selesai
JOHOR	1,820	1,812	99.56%
KEDAH	506	480	94.86%
KELANTAN	106	106	100%
MELAKA	467	465	99.57%
N. SEMBILAN	277	273	98.55%
PAHANG	286	285	99.65%
P. PINANG	852	828	97.18%
PERAK	600	578	96.33%
PERLIS	65	63	83.50%
SELANGOR	4,173	3,970	95.13%
TERENGGANU	121	118	97.52%
KUALA LUMPUR	2,654	2,328	87.71%
LABUAN	10	8	80%

Jumlah Aduan Dikendali	Jumlah Aduan Selesai	Peratus Selesai
11,937	11,314	94.78%

Gambar Rajah 18 menunjukkan sebanyak 11,937 kes aduan diterima sepanjang tahun 2021 melalui aplikasi WFW. Kes tertinggi dikendalikan di negeri Selangor sebanyak 4,173 (36.88%) diikuti oleh negeri Kuala Lumpur sebanyak 2,654 (23.45%). Secara keseluruhan sebanyak 11,314 (94.78%) kes aduan telah berjaya diselesaikan.

Aduan Gangguan Seksual

Jabatan komited untuk memberikan perlindungan yang maksimum kepada para pekerja. Sehubungan itu, peruntukan Akta Kerja 1955 Bahagian XVA, gangguan seksual terpakai kepada semua pekerja yang diambil bekerja di bawah suatu kontrak perkhidmatan tanpa mengira jumlah upah. Peruntukan ini menetapkan agar setiap majikan menjalankan siasatan terhadap aduan gangguan seksual yang diterima. Sekiranya majikan enggan, pengadu yang tidak berpuas hati boleh merujuk perkara itu kepada Ketua Pengarah Tenaga Kerja.

Gambar Rajah 19: Statistik aduan gangguan seksual mengikut negeri bagi tahun 2021

JOHOR
3
0
3

PAHANG
1
1
3

PERAK
2
1
2

SELANGOR
5
5
5

11 Bilangan Kes Dikendali

7 Bilangan Kes Selesai

13 Bilangan pekerja terlibat

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Gambar Rajah 19 menunjukkan bahawa JTKSM telah mengendalikan sebanyak 11 aduan gangguan seksual di tempat pekerjaan pada tahun 2021. Kes aduan tertinggi dikendalikan di negeri Selangor sebanyak 5 kes diikuti oleh negeri Johor sebanyak 3 kes.

KERTAS SIASATAN, KOMPAUN DAN PENDAKWAAN

Kertas siasatan adalah dokumen yang mengandungi keterangan dan bahan bukti yang disediakan oleh pegawai penyiasat jabatan bagi mengambil tindakan kompaun atau pendakwaan ke atas majikan yang gagal mematuhi undang-undang perburuhan. Semua kertas siasatan yang disediakan perlu mendapat keizinan daripada Timbalan Pendakwa Raya (TPR) untuk tujuan kompaun atau pendakwaan.

Jadual 5: Bilangan keseluruhan kertas siasatan, kompaun dan pendakwaan yang dikendalikan mengikut negeri bagi tahun 2021

Negeri	Bil. Kertas Siasatan	Bil. Kes Kompaun	Jumlah Kompaun Dibayar (RM)	Bil. Kes Pendakwaan	Jumlah Denda Dibayar (RM)
Johor	312	237	1,553,400.00	32	302,000.00
Kedah	148	86	256,100.00	29	48,000.00
Kelantan	70	54	55,500.00	3	5,000.00
Melaka	79	44	160,500.00	19	105,000.00
Negeri Sembilan	104	52	537,800.00	18	90,000.00
Pahang	147	93	272,800.00	7	10,000.00
Pulau Pinang	138	137	223,700.00	1	5,000.00
Perak	220	83	205,500.00	89	93,700.00
Perlis	23	3	6,000.00	10	3,000.00
Selangor	183	104	419,500.00	22	180,000.00
Terengganu	109	61	233,600.00	7	9,000.00
Kuala Lumpur	74	45	68,900.00	20	130,000.00
Labuan	1	1	0.00	0	0.00
JUMLAH	1,608	1,000	3,993,300.00	257	980,700.00

Sumber: JTKSM

Jadual 5 menunjukkan sebanyak 1,608 kertas siasatan telah dibuka sepanjang tahun 2021. Sebanyak 1,000 kertas siasatan diberi izin kompaun dan 257 kertas siasatan diberi izin dakwa. Kompaun yang dibayar berjumlah RM3,993,300.00 manakala denda bagi pendakwaan berjumlah RM980,700.00.

Penguatkuasaan Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446)

Ordinan Darurat (Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja) (Pindaan) 2021 telah dikuatkuasakan mulai 1 Februari 2021 yang mewajibkan majikan dan penyedia penginapan berpusat mematuhi semua peruntukan Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446) dan peraturan-peraturan di bawahnya. Susulan itu, aktiviti penguatkuasaan Akta 446 secara besar-besaran telah dilaksanakan di seluruh Malaysia bagi mengawal penularan wabak COVID-19 berkaitan kluster penginapan pekerja.

Jadual 6: Statistik kertas siasatan, kompaun dan pendakwaan mengikut negeri di bawah Akta 446 bagi tahun 2021

Negeri	Bil. Kertas Siasatan	Bil. Kes Kompaun	Jumlah Kompaun Dibayar (RM)	Bil. Kes Pendakwaan	Jumlah Denda Dibayar (RM)
Johor	280	224	1,449,400.00	29	299,000.00
Kedah	89	71	218,600.00	7	58,000.00
Kelantan	14	8	27,000.00	6	0.00
Melaka	75	44	160,500.00	17	105,000.00
Negeri Sembilan	79	52	457,800.00	13	90,000.00
Pahang	110	72	225,800.00	2	10,000.00
Pulau Pinang	119	118	186,500.00	1	5,000.00
Perak	108	62	142,000.00	23	58,000.00
Perlis	4	1	6,000.00	1	0.00
Selangor	139	78	100,000.00	13	180,000.00
Terengganu	85	52	167,000.00	2	8,000.00
Kuala Lumpur	70	45	68,900.00	21	151,000.00
Labuan	1	1	0.00	0	0.00
JUMLAH	1,173	828	3,209,500.00	135	964,000.00

Sumber: JTKSM

Jadual 6 menunjukkan sebanyak 1,173 kertas siasatan di bawah Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 telah dibuka dan daripada jumlah itu sebanyak 135 kes diteruskan dengan pendakwaan atas pelbagai kesalahan yang melibatkan denda RM964,000.00. Manakala sebanyak 828 kompaun telah dikeluarkan yang melibatkan amaun tawaran kompaun berjumlah RM3,209,500.00. Sumber kertas siasatan diperoleh daripada aduan, pemeriksaan dan operasi khas. Penguatkuasaan Akta 446 dapat menjaga kebajikan pekerja dari segi kemudahan, kesejahteraan, kesihatan dan keselamatan di tempat penginapan pekerja.

MAHKAMAH BURUH

Mahkamah Buruh merupakan platform pendengaran bagi memutuskan tuntutan pekerja terhadap majikannya berkaitan gaji dan faedah-faedah kewangan lain yang layak diperolehi di bawah undang-undang atau kontrak perkhidmatannya. Selain itu, majikan juga boleh menggunakan saluran ini untuk membuat tuntutan gaji ganti notis terhadap pekerjanya.

Kes Buruh

Kes buruh adalah tuntutan yang dibuat sama ada oleh pekerja terhadap majikannya atau majikan terhadap pekerjanya berdasarkan undang-undang perburuhan di bawah Akta Kerja 1955. Pegawai JTKSM diberi kuasa untuk mendengar dan memutuskan tuntutan tanpa had amaun. Tuntutan ini akan dibicarakan di Mahkamah Buruh melalui satu proses penyiasatan di bawah Seksyen 69 Akta tersebut.

Jadual 7: Bilangan kes buruh yang dikendalikan mengikut negeri bagi tahun 2021

Negeri	Kes Buruh Dikendali	Bil. Kes Selesai	Peratusan Penyelesaian (%)	Amaun Perintah (RM)
Johor	926	838	90.50	2,516,002.00
Kedah	467	388	83.08	1,806,395.00
Kelantan	229	199	86.90	2,780,575.00
Melaka	445	370	83.15	900,565.00
Negeri Sembilan	619	539	87.08	1,359,245.00
Pahang	432	381	88.19	457,862.00
Pulau Pinang	797	659	82.69	1,089,018.00
Perak	964	826	85.68	1,787,435.00
Perlis	53	48	90.57	185,956.00
Selangor	2,706	2,474	91.43	8,154,813.00
Terengganu	223	207	92.83	1,167,993.00
Kuala Lumpur	1,555	1,302	83.73	2,916,712.00
Labuan	10	8	80.00	46,159.00
JUMLAH	9,426	8,239	87.41	25,168,730.00

Jadual 7 menunjukkan sebanyak 9,426 kes buruh dikendalikan oleh jabatan sepanjang tahun 2021. Bilangan kes buruh tertinggi dikendalikan adalah di negeri Selangor sebanyak 2,706 diikuti oleh negeri Kuala Lumpur sebanyak 1,555. Sebanyak 8,239 (87.41%) kes buruh berjaya diselesaikan dengan perintah bayaran berjumlah RM25,168,730.00.

GAJI MINIMUM

Perintah Gaji Minimum 2020 dikuatkuasakan pada 1 Februari 2020. Gaji minimum merujuk kepada gaji pokok dan tidak termasuk faedah-faedah lain. Kadarnya adalah seperti yang ditetapkan di bawah Seksyen 23, Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 (Akta 732).

Penguatkuasaan terhadap Perintah Gaji Minimum dilaksanakan di bawah Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 (Akta 732) oleh penguatkuasa daripada JTKSM, Jabatan Tenaga Kerja Sabah, dan Jabatan Tenaga Kerja Sarawak.

Perintah ini terpakai kepada semua pekerja di sektor swasta kecuali pekhidmat domestik sebagaimana yang ditakrifkan di bawah subseksyen 2(1) Akta Kerja 1955 (Akta 265), subseksyen 2(1) Ordinan Buruh Sabah [Bab 67] dan subseksyen 2(1) Ordinan Buruh Sarawak [Bab 76].

Kadar Gaji Minimum

Penetapan kadar gaji minimum adalah berdasarkan kawasan pentadbiran iaitu :

- Majlis Bandaraya Dan Majlis Perbandaran

BULAN	HARIAN	SETIAP JAM
RM1,200	6 HARI BEKERJA RM46.15 5 HARI BEKERJA RM55.38 4 HARI BEKERJA RM69.23	RM5.77

- Selain Majlis Bandaraya Dan Majlis Perbandaran

BULAN	HARIAN	SETIAP JAM
RM1,100	6 HARI BEKERJA RM42.31 5 HARI BEKERJA RM50.77 4 HARI BEKERJA RM63.46	RM5.29

PEMBERHENTIAN PEKERJA

Faktor kemelesetan ekonomi, kerugian dalam perniagaan atau masalah kewangan menyebabkan sesebuah perusahaan mengambil keputusan bagi melakukan penstrukturan semula untuk perniagaan terus mapan, kekal berdaya saing dan produktif serta relevan dalam industri yang diceburi. Keadaan ini juga membawa kepada pengecilan operasi yang mengakibatkan tindakan pemberhentian ke atas pekerja yang dianggap sebagai lebihan di dalam perusahaan tersebut.

Garis Panduan Pengurusan Pemberhentian Pekerja yang diterbitkan oleh JTKSM menggariskan tatacara tindakan pemberhentian pekerja dan penamatan kontrak perkhidmatan akibat lebihan pekerja yang disebabkan oleh :

Jadual 8: Bilangan majikan dan pekerja yang terlibat dalam Pemberhentian Tetap dan Pemberhentian Secara Sukarela (VSS) mengikut negeri bagi tahun 2021

Negeri	Pemberhentian Tetap		Pemberhentian Secara Sukarela (VSS)		Jumlah Keseluruhan	
	Bilangan Majikan	Bilangan Pekerja	Bilangan Majikan	Bilangan Pekerja	Bilangan Majikan	Bilangan Pekerja
Pulau Pinang	125	3,029	32	19,791	157	22,820
Selangor	552	12,404	109	3,823	661	16,227
Johor	225	6,226	53	723	278	6,949
Kuala Lumpur	352	3,834	78	1,371	430	5,205
Perak	72	3,698	12	164	84	3,862
Kedah	41	1,931	10	586	51	2,517
Melaka	57	438	10	824	67	1,262
Negeri Sembilan	59	774	11	336	70	1,110
Pahang	38	758	9	20	47	778
Terengganu	19	157	9	178	28	335
Kelantan	14	88	4	30	18	118
Perlis	2	55	1	1	3	56
Labuan	4	21	0	0	4	21
JUMLAH	1,560	33,413	338	27,847	1,898	61,260

Sumber : Labour Market Database

Jumlah pemberhentian pekerja pada tahun 2021 adalah sebanyak 61,260 orang yang melibatkan seramai 33,413 orang pekerja bagi pemberhentian biasa dan 27,847 bagi pemberhentian secara sukarela. Negeri Pulau Pinang mencatatkan pemberhentian tertinggi iaitu 22,820 pekerja, diikuti oleh negeri Selangor sebanyak 16,227 pekerja dan negeri Johor sebanyak 6,949 pekerja. Jumlah pemberhentian yang tinggi pada tahun 2021 dipercayai berpunca daripada ketidakstabilan ekonomi akibat wabak COVID-19 dan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan.

PINDAAN UNDANG-UNDANG

Jabatan bertanggungjawab untuk memastikan majikan sentiasa melaksanakan tanggungjawab mereka di bawah undang-undang perburuhan agar kebajikan pekerja terjaga. Undang-undang yang dikuatkuasakan oleh jabatan sentiasa diteliti, dikaji, dipinda dan ditambah baik dari semasa ke semasa supaya ia sentiasa relevan dan berkesan.

Antara undang-undang dan peraturan-peraturan yang digubal dan dipinda pada tahun 2021 adalah seperti berikut:

Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446)

Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446) telah dipinda melalui Ordinan Darurat (Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja) 2021. Ordinan Darurat telah di kuatkuasa dalam tempoh darurat seperti yang diisytiharkan oleh Kerajaan dari 26 Februari 2021 sehingga diungkaikan di Parlimen.

Pindaan terhadap Akta 446 ini melalui Ordinan Darurat adalah bertujuan untuk:

i. Memperluas pemakaian Akta ini ke Sabah dan Sarawak
ii. Memberi kuasa kepada Ketua Pengarah JTKSM, Pengarah JTK Sabah & Sarawak untuk mengarahkan penggantian, pengubahan dan pembaikan penginapan yang tidak mengikut standard.
iii. Memberi kuasa kepada agensi lain untuk menguatkuasakan Akta 446 dan seramai 2,947 pegawai lain daripada pelbagai agensi telah diberi kuasa untuk menguatkuasakan Akta 446 ini.

PERINTAH PELETAKHAKAN KUASA DIBAWAH AKTA 446

P.U. (A) 78/2021 Perintah Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja (Peletakhakan Kuasa) 2021
- JTKSM

P.U. (A) 79/2021 Perintah Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja (Peletakhakan Kuasa) (No.2) 2021
- JTK SARAWAK

P.U. (A) 80/2021 Perintah Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja (Peletakhakan Kuasa) (No.3) 2021
- JTK SABAH

P.U. (A) 119/2021 Perintah Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja (Peletakhakan Kuasa) (No.4) 2021 –
- Jabatan Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan(JKKP)
- Jabatan Hal Ehwal Kesatuan Sekerja (JHEKS)
- Jabatan Perhubungan Perusahaan (JPPM)
- Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP)

P.U. (A) 120/2021 Perintah Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja (Peletakhakan Kuasa) (No.5) 2021
- Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA)
- Kementerian Dalam Negeri
- Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT)

P.U. (A) 137/2021 Perintah Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja (Peletakhakan Kuasa) (No.6) 2021
- Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI)
- Kementerian Pertanian dan Industri Makanan

Pelantikan orang yang sesuai di bawah Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 [Akta 446] bertarikh 19 Mac 2021
– PERKESO

Pelantikan orang yang sesuai di bawah Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 [Akta 446] bertarikh 19 Mac 2021
- CIDB

Gambar Rajah 20: Peraturan-peraturan baharu di bawah Akta 446

Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Akta 246)

Peraturan-peraturan Agensi Pekerjaan Swasta (Pengkompaunan Kesalahan) 2021 (P.U.(A) 396/2021

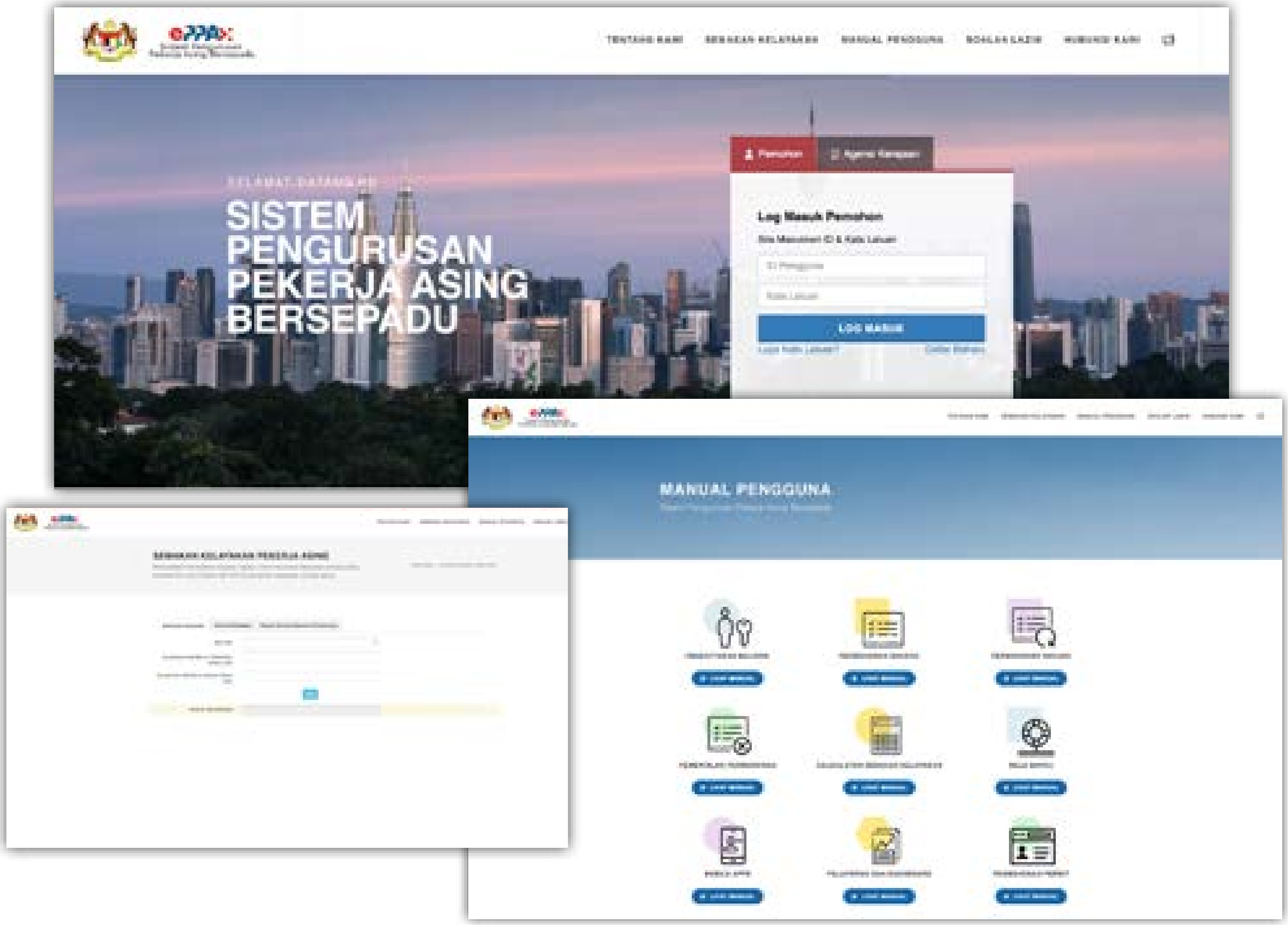
Menteri Sumber Manusia melalui subseksyen 32(1) Akta 246 telah diberi kuasa untuk membuat peraturan-peraturan bagi menetapkan mana-mana kesalahan di bawah Akta ini yang boleh dikompaun, kriteria bagi mengkompaun kesalahan itu dan kaedah serta tatacara bagi mengkompaun kesalahan itu. Justeru, Peraturan-Peraturan Agensi Pekerjaan Swasta (Pengkompaunan Kesalahan) 2021 telah digubal dan dikuatkuasakan bermula pada 14 Oktober 2021 bagi membolehkan 6 kesalahan-kesalahan di bawah Akta 246 dikompaun seperti berikut:

Gambar Rajah 21: Kesalahan yang boleh dikompoun di bawah Akta 246

PENGURUSAN PEKERJA ASING

Perakuan JTKSM Bagi Permohonan Penggajian Pekerja Asing

Sistem Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu (ePPAx) adalah satu sistem secara atas talian yang telah diperkenalkan dan digunapakai bermula 1 Februari 2017 bagi memudahkan urusan permohonan majikan untuk mendapatkan Perakuan JTKSM. Perakuan JTKSM adalah bertujuan untuk memastikan keutamaan untuk mengisi kekosongan jawatan diberikan kepada pekerja tempatan, memastikan kesahihan operasi majikan serta kewujudan premis perniagaan yang sah, memastikan pematuhan majikan terhadap undang-undang perburuhan dan penginapan pekerja serta membolehkan tindakan susulan melalui pemantauan dan penguatkuasaan undang-undang perburuhan dilaksanakan dengan berkesan. Antara negara sumber yang dibenarkan adalah Indonesia, Nepal, India, Filipina, Thailand, Kemboja, Vietnam, Laos, Pakistan, Sri Lanka, Myanmar, Turkmenistan, Uzbekistan dan Kazakhstan.



Pertukaran Majikan Menggajikan Pekerja Asing (PTM)

PTM adalah aktiviti melibatkan majikan asal melepaskan pekerja yang sedang digajikan kepada majikan baharu yang memerlukan pekerja asing. JTKSM memudahcara urusan penggajian pekerja asing bagi majikan asal yang sudah tidak berupaya meneruskan operasi syarikat dan memindahkan pekerja asing tersebut kepada majikan baharu yang memerlukan tambahan tenaga kerja. Ini bagi memastikan pekerja asing sedia ada dalam negara kekal dalam perkhidmatan bersama majikan dan dilindungi mengikut undang-undang perburuhan.

Jadual 9: Permohonan Dan Keputusan Pertukaran Majikan Bagi Tahun 2021

Status	Bil. Permohonan	Bil. Pekerja Asing
Selesai	330	4,991
Lulus	250	3,902
Tolak	68	690
Batal	12	399
Dalam tindakan	19	444
JUMLAH	349	5,435

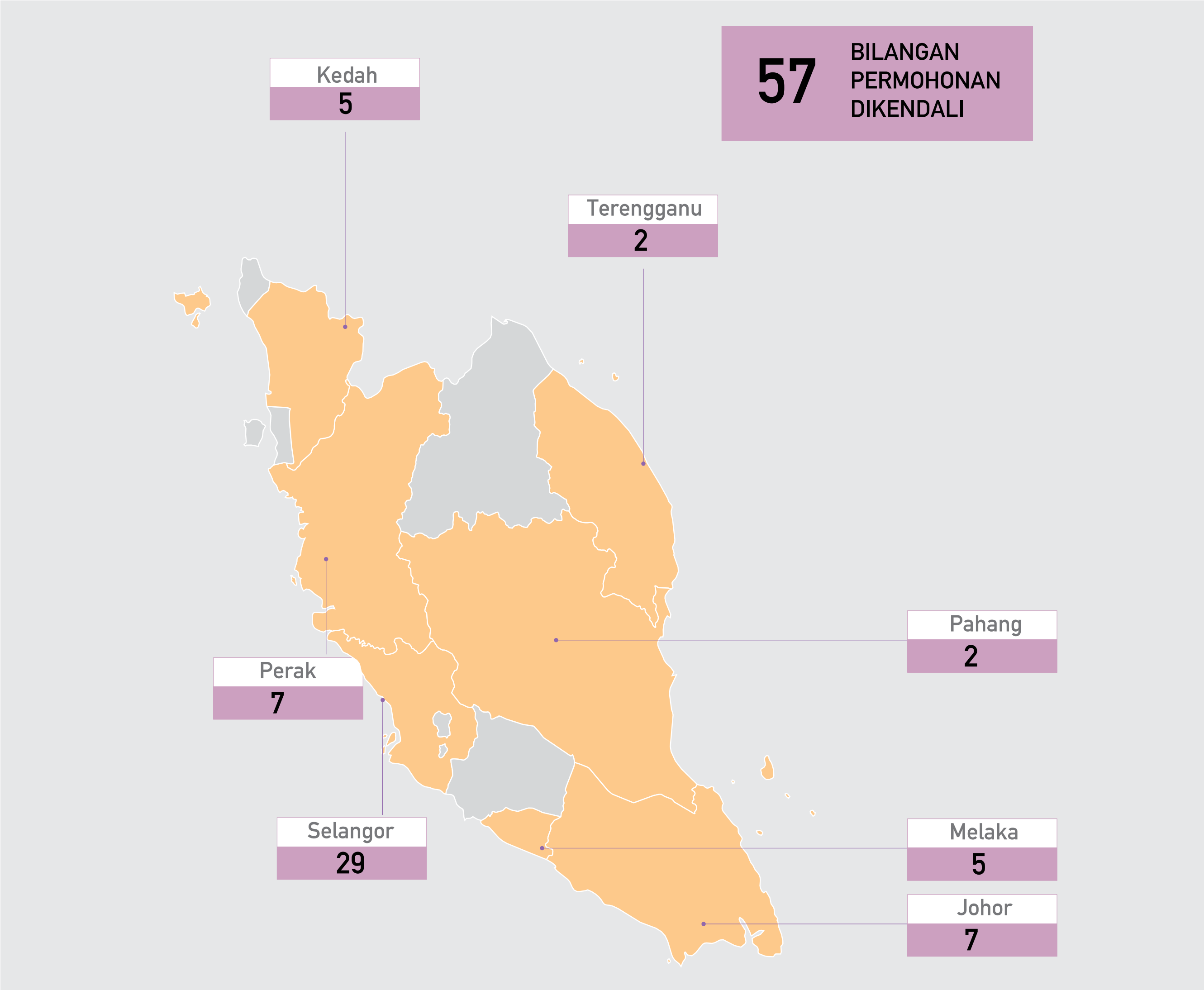
Sumber : JTKSM

Jadual 9 menunjukkan sebanyak 349 permohonan pertukaran majikan dikendali oleh jabatan dan sebanyak 330 permohonan berjaya diselesaikan. Sebanyak 250 permohonan yang melibatkan 3,902 pekerja asing telah dikeluarkan surat sokongan pertukaran majikan dan 68 permohonan telah ditolak.

Pampasan Pekerja

Skim Pampasan Pekerja Asing merupakan skim insurans yang memberi perlindungan kepada pekerja asing yang mengalami bencana kerja atau penyakit akibat dan terbit daripada pekerjaan. Pada tahun 2021, terdapat 57 permohonan taksiran pekerja asing terbencana bagi hilang upaya sementara/ kekal dan maut yang diterima oleh jabatan melibatkan 7 negeri seperti di gambar rajah 22.

Gambar Rajah 22: Jumlah permohonan pampasan pekerja asing dikendali mengikut negeri bagi tahun 2021



Sumber : Labour Market Database (LMD)

Gambar Rajah 23: Jumlah pembayaran bagi kes pampasan kepada orang tanggungan bagi tahun 2021

Jumlah amaun bayaran kepada orang tanggungan **RM5,735,612.27**

Pampasan pekerja asing juga telah merekodkan pengurangan akaun deposit pampasan sebanyak RM5,735,612.27 bagi tahun 2021 seperti yang ditunjukkan dalam gambar rajah 23. Negeri Johor merekodkan jumlah agihan wang pampasan tertinggi kepada orang tanggungan pekerja terbencana iaitu sebanyak RM1,634,014.92 diikuti oleh negeri Selangor iaitu sebanyak RM1,280,211.30.

Rekalibrasi Tenaga Kerja

Program Rekalibrasi Tenaga Kerja merupakan satu program khas untuk meregularisasikan Pendatang Asing Tanpa Izin (PATI) di negara ini sebagai pekerja asing sah digajikan oleh majikan. Program ini diperkenalkan oleh kerajaan bagi menangani isu kekurangan tenaga kerja yang dihadapi oleh pihak majikan susulan daripada pembekuan pengambilan pekerja asing baharu dalam negara.

Peranan JTKSM dalam Program Rekalibrasi Tenaga Kerja adalah menyiasat permohonan majikan dan sokongan hanya diberikan kepada majikan yang mematuhi undang-undang perburuhan. Penglibatan JTKSM dalam program ini hanya bagi tempoh 16 November 2020 sehingga 30 Jun 2021. Program ini melibatkan 5 sektor iaitu pembinaan, perladangan, pertanian, perkilangan dan perkhidmatan.

Jadual 10: Bilangan permohonan Rekalibrasi Tenaga Kerja dikendali mengikut negeri bagi tempoh 1 Januari 2021 sehingga 30 Jun 2021

Negeri	Bil. Permohonan Diterima	Bil. Permohonan Disokong	Bil. Kuota PATI Dimohon	Bil. Kuota PATI Disokong
Pulau Pinang	242	114	7,382	3,431
Kedah	97	48	1,811	821
Perlis	4	1	55	2
Kelantan	75	24	5,943	1,027
Terengganu	57	24	1,159	446
Pahang	215	90	4,307	1,053
Perak	342	113	9,458	2,217
Selangor	1,406	508	59,878	16,374
Kuala Lumpur	298	67	20,896	2,941
Negeri Sembilan	293	111	8,843	2,410
Melaka	161	76	4,763	2,209
Johor	668	236	53,281	14,456
JUMLAH	3,858	1,412	177,776	47,387

Sumber: JTKSM

Statistik permohonan Rekalibrasi Tenaga Kerja mengikut negeri adalah seperti Jadual 10. Bagi tempoh 1 Januari 2021 hingga 30 Jun 2021 sebanyak 3,858 permohonan telah diterima oleh JTKSM melibatkan 47,387 sokongan kuota kemasukan PATI. Bilangan permohonan tertinggi diterima di Negeri Selangor sebanyak 1,406 melibatkan 59,878 permohonan kuota PATI dan diikuti oleh Johor sebanyak 668 permohonan melibatkan 53,281 kuota PATI.

Jadual 11: Statistik Permohonan Rekalibrasi Tenaga Kerja Mengikut Sektor
1 Januari 2021 sehingga 30 Jun 2021

Sektor	Bil. Permohonan Diterima	Bil. Permohonan Lulus	Bil. Kuota PATI Dimohon	Bil. Kuota PATI Lulus
Perkilangan	2,071	731	104,223	26,795
Pertanian	786	271	15,188	2,643
Pembinaan	568	293	35,762	11,286
Perladangan	337	116	16,975	6,638
Perkhidmatan	96	1	5,628	25
JUMLAH	3,858	1,412	177,776	47,387

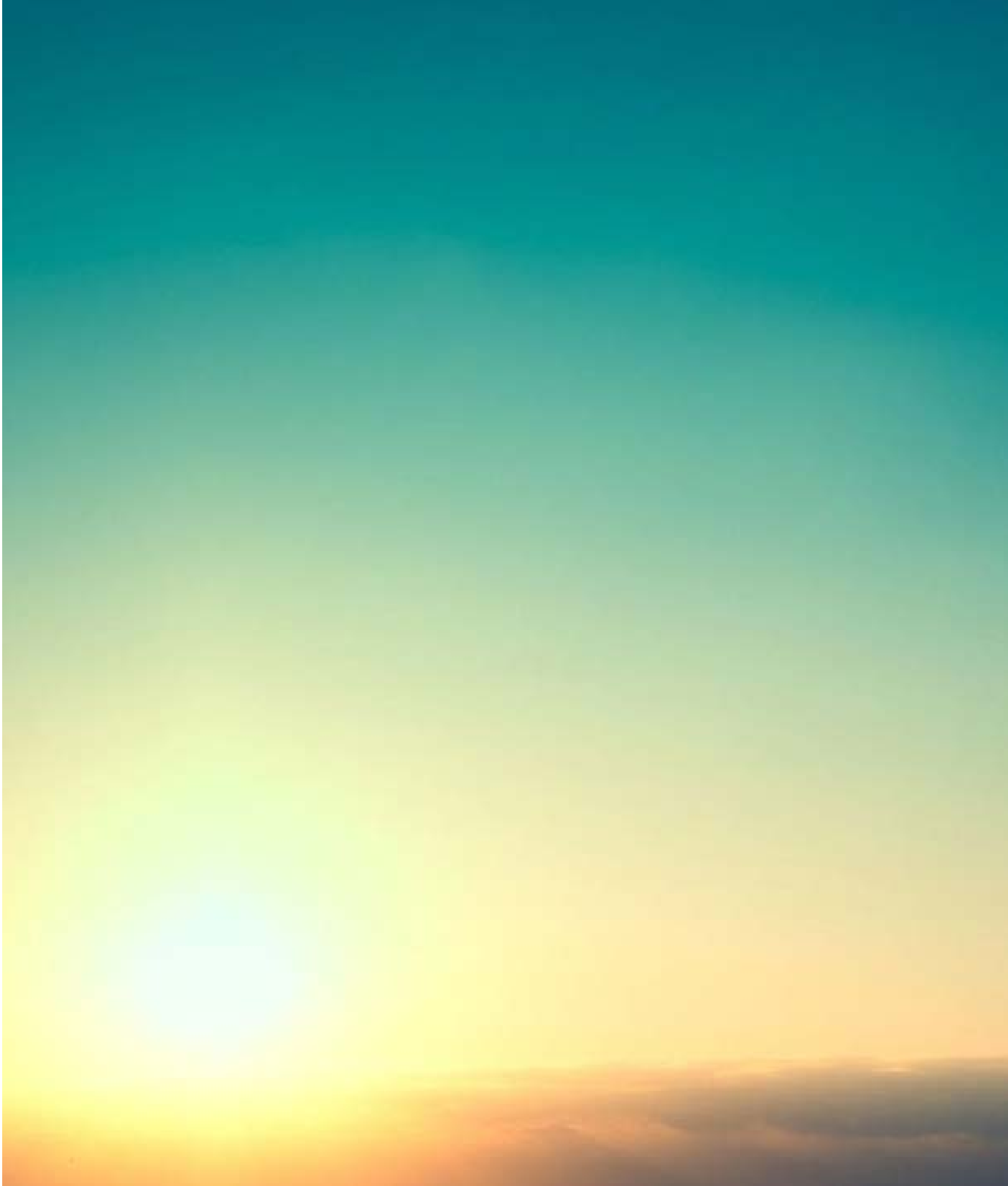
Sumber: JTKSM

Jadual 11 menunjukkan sebanyak 3,858 permohonan Rekalibrasi Tenaga Kerja telah diterima bagi tempoh 1 Januari 2021 sehingga 30 Jun 2021. Bilangan permohonan tertinggi diterima bagi sektor perkilangan sebanyak 2,071 permohonan melibatkan 104,223 kuota PATI diikuti oleh sektor pertanian sebanyak 786 permohonan melibatkan 15,188 PATI.

Pekhidmat Domestik Asing

Pekhidmat domestik asing merujuk kepada pekerja asing yang diambil bekerja dalam kediaman seseorang majikan. Pekerja pekhidmat asing juga mempunyai hak-hak yang perlu dilindungi dan memastikan hubungan antara majikan dan pekhidmat domestik asing adalah merupakan hubungan sebagai majikan dan pekerja. Hubungan ini adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat penggajian serta penetapan perundangan yang dipersetujui secara bersama. Negara-negara sumber pekhidmat domestik asing adalah seperti rajah dibawah.

Negara sumber Pekhidmat Domestik Asing



Promosi

PENDIDIKAN PERBURUHAN

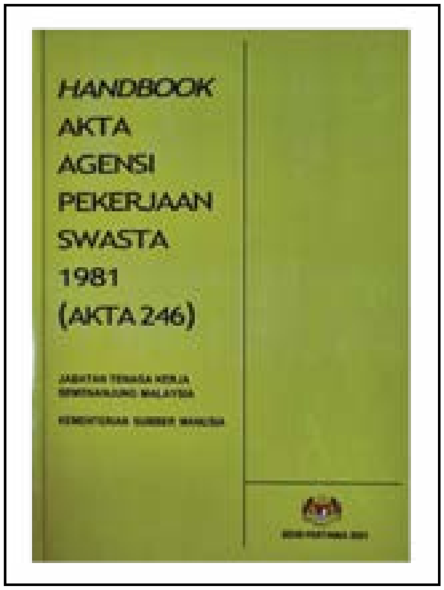
Pendidikan perburuhan merujuk kepada aktiviti jabatan bagi meningkatkan pengetahuan dan kesedaran majikan, pekerja, pemegang taruh dan orang awam berhubung undang-undang, peraturan dan dasar perburuhan.

Penerbitan

Handbook

Penyediaan *handbook* undang-undang yang dikuatkuasakan merupakan inisiatif jabatan sebagai rujukan dalaman pegawai-pegawai. *Handbook* yang disediakan mengandungi peruntukan akta, penerangan, peraturan-peraturan, contoh kes, pindaan dan rujukan yang lebih mudah difahami oleh pegawai-pegawai. Pada tahun 2021, sebanyak 2 *handbook* dan 1 buku panduan telah disiapkan iaitu:

i. *Handbook* Akta Kerja 1955 (Akta 265);
ii. *Handbook* Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Akta 246); dan
iii. Buku Panduan Penginapan Pekerja di Bawah Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446).



Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446) yang dipinda pada tahun 2019 berkuatkuasa pada 1 Jun 2020 adalah suatu Akta yang ditambah baik daripada Akta asal iaitu Akta Pekerja (Standard-Standard Minimum Perumahan) 1966 yang kemudiannya digantikan dengan Akta Standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446) yang mula berkuatkuasa pada 30 Ogos 1990.

Buku panduan ini berperanan sebagai rujukan semua pemegang taruh terutamanya pemain industri yang merangkumi majikan, penyedia penginapan berpusat dan pekerja dalam penyediaan pekerja yang kondusif, selamat, selesa dan menepati piawaian yang ditetapkan.

Dialog Industri

Dialog industri merupakan satu platform dialog sosial yang bertujuan membina hubungan harmoni antara majikan dan pekerja bagi mengekalkan kestabilan hubungan industri. Jabatan berperanan sebagai pengantara majikan dan pekerja dalam membincang serta menyelesaikan isu-isu perburuhan dan penggajian.

KHIDMAT NASIHAT PERBURUHAN

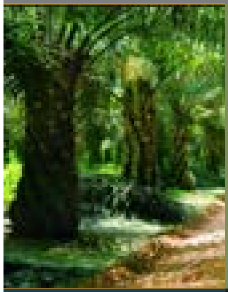
Jabatan berperanan memberi khidmat nasihat perburuhan kepada pelanggan jabatan yang terdiri daripada majikan, pekerja, pertubuhan majikan, kesatuan sekerja dan orang awam yang ingin mengetahui tentang undang-undang perburuhan dan maklumat berkaitan pekerjaan.

Khidmat nasihat dijalankan melalui perkhidmatan kaunter di Pejabat Tenaga Kerja seluruh negara, telefon, emel, surat dan media sosial jabatan.

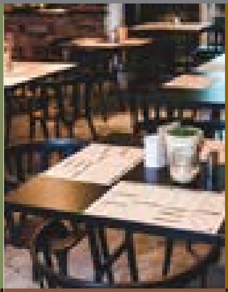
Jawatankuasa Teknikal Pematuhan Perundangan dan Dasar Perburuhan

Sebanyak 6 Jawatankuasa Teknikal Pematuhan Perundangan dan Dasar Perburuhan diwujudkan di bawah Jawatankuasa Task Force Pematuhan Perundangan dan Dasar Perburuhan KSM bertujuan untuk memantau pematuhan perundangan dan dasar perburuhan oleh industri, menangani masalah penginapan pekerja yang tidak kondusif dan menstruktur semula penginapan pekerja yang sesak, kotor dan tidak selamat. Jawatankuasa ini dianggotai oleh kementerian, jabatan dan agensi kerajaan yang berkaitan dan pertubuhan, persatuan industri serta majikan yang berkaitan.

6 JAWATANKUASA TEKNIKAL



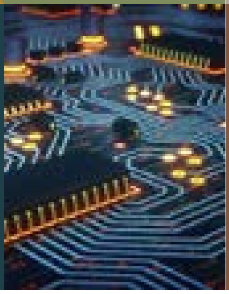
01 Sektor Perladangan



02 Sektor Perkhidmatan (Industri Restoran & Pembersihan)

03 Sektor Pembuatan (Industri Getah)

04 Sektor Pembuatan (Industri Elektrik & Elektronik)



05 Sektor Pembuatan (Industri Perabot)

06 Sektor Pembinaan

Objektif Penubuhan Jawatankuasa Teknikal Pematuhan Perundangan dan Dasar Perburuhan

Memastikan pihak industri berkaitan mematuhi secara sepenuhnya peruntukan undang-undang dan dasar perburuhan semasa. Melaksanakan perlindungan serta tanggungjawab sosial terhadap pekerja yang menjadi prinsip asas penting bagi Pertubuhan Buruh Antarabangsa.

Memastikan pihak industri berkaitan melaksanakan perlindungan serta tanggungjawab sosial terhadap pekerja.

Meningkatkan kerjasama strategik Kementerian/Jabatan/ Agensi kerajaan berkaitan dengan pihak pertubuhan/ persatuan industri dalam menyelaras aktiviti promosi dan meningkatkan amalan perburuhan yang baik dan sihat.

Fungsi Jawatankuasa Teknikal Pematuhan Perundangan dan Dasar Perburuhan

01 Menyelaras pelan tindakan secara bersepadu antara ahli-ahli jawatankuasa melalui pemeriksaan, penyiasatan aduan, pendakwaan dan kompaun, khidmat nasihat, pendidikan perburuhan dan langkah-langkah kesedaran dalam kalangan industri berkaitan

02 Memperkukuh penglibatan dan kerjasama persatuan / kesatuan industri dengan melaksanakan pematuhan kendiri dalam kalangan ahli-ahlinya berhubung pematuhan undang-undang dan dasar perburuhan semasa

03 Mengenalpasti kelemahan pelan tindakan sedia ada dan mengemukakan cadangan penambahbaikan

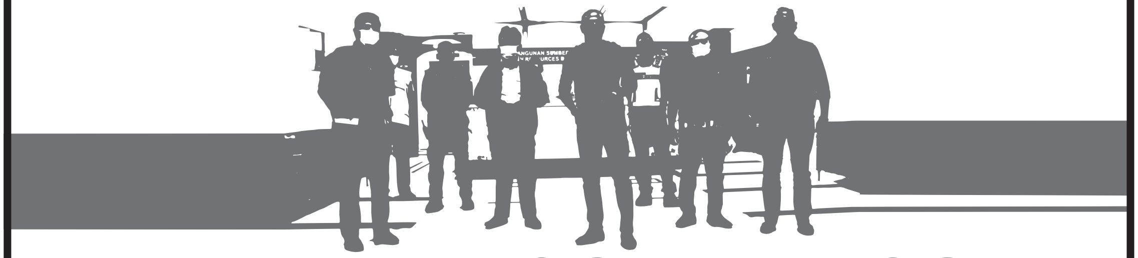
04 Menyelaras pelaksanaan keputusan atau hasil mesyuarat Jawatankuasa Induk

05 Menubuhkan *one-stop centre* yang terdiri daripada wakil-wakil kementerian, jabatan, agensi kerajaan berkaitan untuk memudahkan, menyelaras dan melengkapkan tindakan pematuhan undang-undang tertentu oleh pihak majikan

06 Aktiviti yang telah dilaksanakan melalui Jawatankuasa Teknikal Pematuhan Perundangan dan Dasar Perburuhan

07 Melaporkan pelaksanaan pelan tindakan untuk dibentangkan kepada Jawatankuasa Induk

AKTIVITI YANG TELAH DILAKSANAKAN MELALUI JAWATANKUASA TEKNIKAL PEMATUHAN PERUNDANGAN DAN DASAR PERBURUHAN



01

Operasi Penguatkuasaan Bersepadu

02

Program Turun Padang dan Sesi Libat Urus Bersama Industri

03

Program Pendidikan Perburuhan Secara Webinar

Pengurusan Pentadbiran

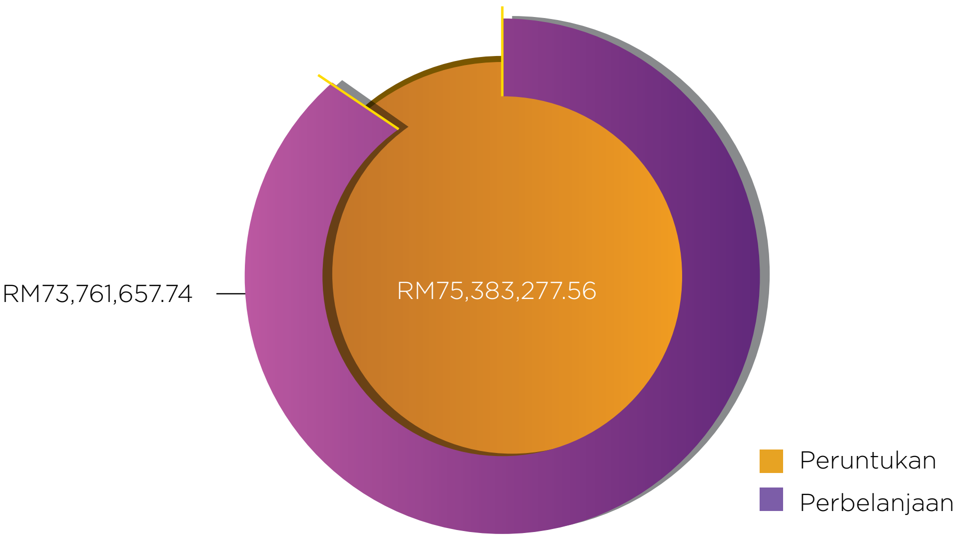
PENGURUSAN KEWANGAN

Pada tahun 2021, JTKSM menerima peruntukan mengurus sebanyak RM75,383,277.56 dan peruntukan pembangunan sebanyak RM9,117,100.00. Keseluruhan perbelanjaan mengurus JTKSM bagi tahun 2021 adalah berjumlah RM73,761,657.74 manakala perbelanjaan pembangunan berjumlah RM8,418,684.49.

Pengurusan Perbelanjaan

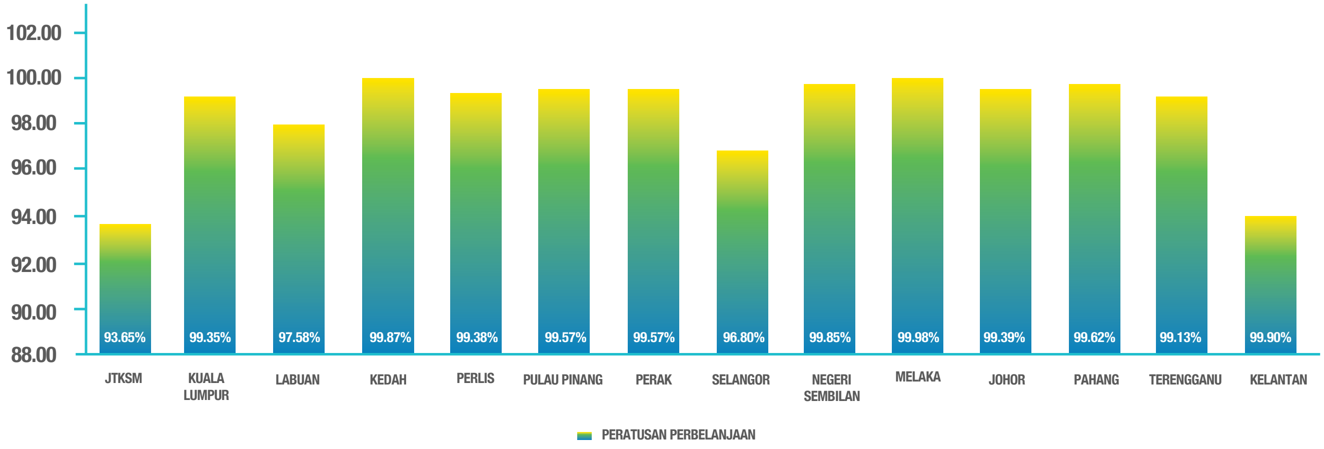
Perbelanjaan pada umumnya untuk membolehkan pelaksanaan program dan aktiviti untuk mencapai matlamat yang telah ditetapkan. Pengurusan perbelanjaan meliputi aktiviti perolehan, memproses bayaran serta mengakaunkannya. Perbelanjaan dibuat melalui peruntukan tanggungan, mengurus dan juga pembangunan. Langkah kawalan perbelanjaan yang sempurna menjamin wang awam dibelanjakan dengan cekap dan berhemah selaras dengan Arahan Perbendaharaan bagi mengelakkan pembaziran, penyelewengan dan kerugian.

Carta 1 : Peruntukan dan prestasi perbelanjaan mengurus JTKSM bagi tahun 2021



Carta 1 menunjukkan peruntukan yang diterima oleh jabatan pada tahun 2021 berjumlah RM75,383,277.56 dan perbelanjaan pengoperasian adalah sebanyak RM73,761,657.74 (97.85%).

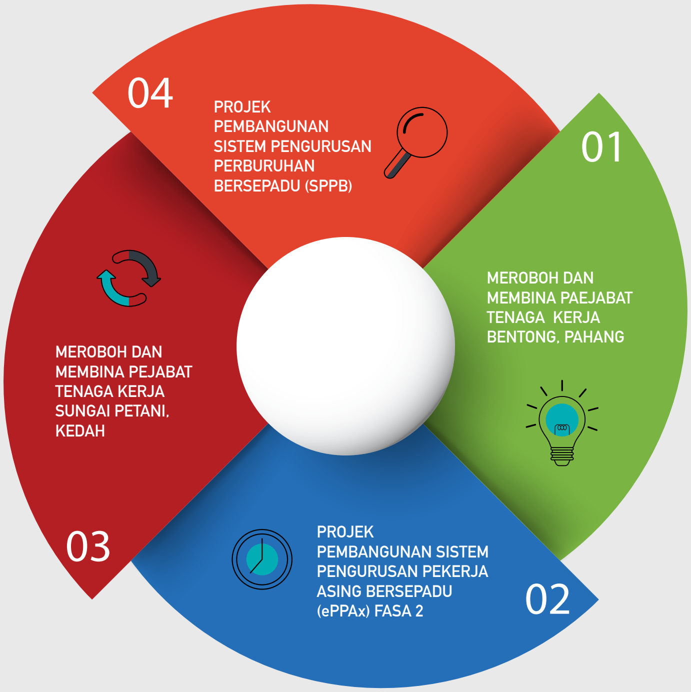
Carta 2: Prestasi perbelanjaan mengurus mengikut negeri bagi tahun 2021

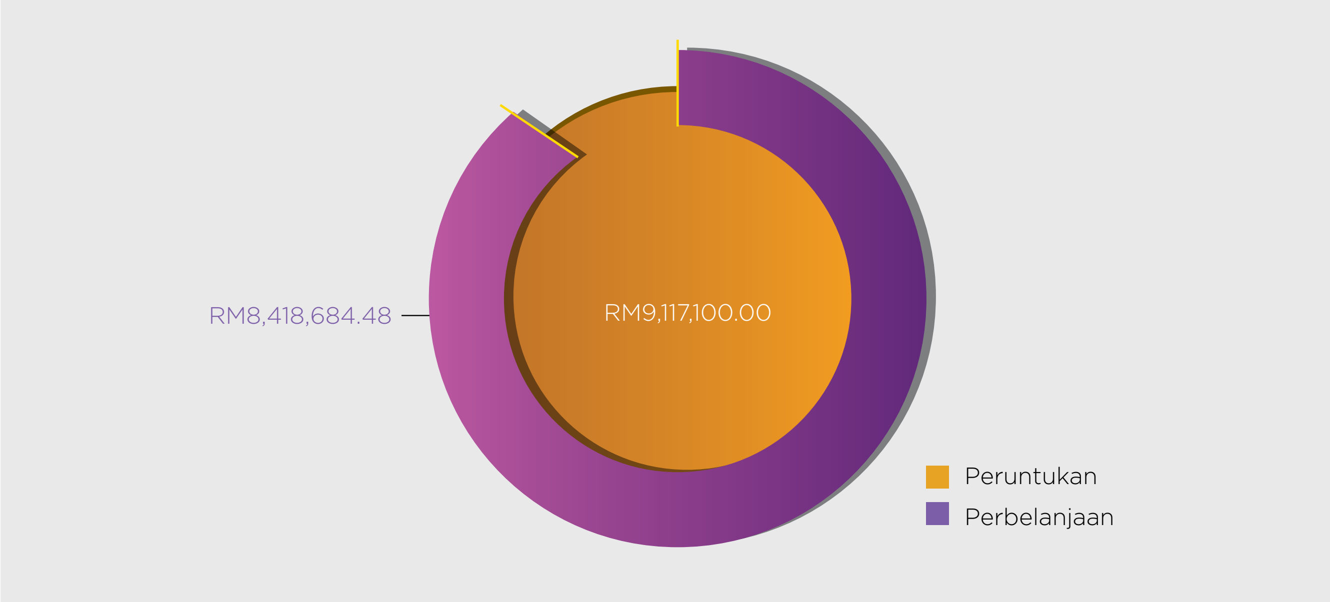


Sumber : Unit Kewangan JTKSM

Carta 2 menunjukkan Negeri Melaka mencatatkan jumlah perbelanjaan tertinggi sebanyak 99.98% diikuti Negeri Kedah 99.87% dan Negeri Sembilan 99.85%

Gambar Rajah 24: Senarai projek-projek pembangunan JTKSM bagi tahun 2021





Peruntukan keseluruhan pembangunan bagi tahun 2021 ialah sebanyak RM9,117,100.00. Sebanyak RM8,418,684.48 (92.34%) telah dibelanjakan daripada peruntukan tersebut.

LATIHAN

Latihan merupakan salah satu elemen penting dalam pembangunan sumber manusia bagi peningkatan kemahiran, keupayaan dan pengetahuan pegawai. Justeru itu, aktiviti melatih pegawai tetap dilaksanakan di sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pegerakan. Pada tahun 2021 sebanyak 14 siri latihan telah dianjurkan di peringkat jabatan dan dilaksanakan secara dalam talian.

Jabatan turut menghantar 15 orang pegawai untuk menyertai 3 siri latihan peringkat antarabangsa anjuran *International Training Center-International Labour Organization* (ITC-ILO) yang juga dilaksanakan secara dalam talian.

MAKLUM BALAS PELANGGAN

Sebanyak 4,441 borang maklum balas pelanggan telah diterima daripada Januari hingga Disember 2021 melibatkan 53 buah pejabat di bawah JTKSM. Sebanyak 3,583 atau 80.6% maklum balas yang diterima menunjukkan pelanggan berpuas hati dengan perkhidmatan jabatan. Objektif kualiti pelanggan JTKSM menetapkan bahawa indeks kepuasan pelanggan hendaklah melebihi 75%. Keputusan ini menunjukkan perkhidmatan yang diberikan oleh jabatan adalah memenuhi kehendak pelanggan.

PENGHARGAAN DAN PENGIKTIRAFAN

Penganugerahan Dalam Penguatkuasaan Akta 446

Sepanjang tahun 2021, jabatan giat menjalankan penguatkuasaan terhadap pematuhan Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 [Akta 446] terutamanya bagi mengekang penularan wabak COVID-19 di tempat penginapan pekerja. Jabatan telah memberi pengiktirafan kepada pegawai dan pejabat yang menunjukkan pencapaian terbaik dalam penguatkuasaan Akta 446 sebagai menghargai usaha dan komitmen pegawai dalam menjayakan agenda nasional ini. Penerima anugerah adalah seperti berikut:

Negeri Terbaik:
JTK Negeri Johor

Negeri Terbaik:
JTK Negeri Sembilan

Pegawai Penyiasat Terbaik:
Encik Ahmad Jazim bin Samsudin
PTK Melaka

Pegawai Pendakwa Terbaik:
Puan Norah binti Mohd Ramli
PTK Melaka

Pegawai Serbuan Terbaik:
Puan Noor Ain binti Abdul Kassim
PTK Batu Pahat

Penulisan Artikel Terbaik Tahun 2021

Anugerah ini telah diperkenalkan oleh Ketua Pengarah JTKSM mulai 2019 dengan hasrat untuk meningkatkan kemahiran menulis artikel di kalangan pegawai JTKSM. Oleh itu, JTKSM telah mengadakan pertandingan menulis artikel terbuka kepada semua pegawai JTKSM.

Sebanyak 52 penyertaan telah diterima daripada pegawai JTKSM pada tahun 2021. Topik-topik yang dipertandingkan adalah seperti berikut:

i. Analisis aktiviti Jabatan;
ii. Pemantapan penguatkuasaan JTKSM; dan
iii. Penginapan pekerja di bawah Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446).

Seramai 3 orang pegawai telah dinobatkan sebagai penerima Anugerah Penulisan Artikel Terbaik JTKSM 2021 iaitu:

Puan Khairunnisa' binti Shariff
dari Bahagian Standard Perburuhan Ibu Pejabat JTKSM dengan artikel bertajuk
'Analisis Pemeriksaan Berkanun'.

Puan Ho Sin Ying
dari PTK Taiping dengan artikel bertajuk
'Enhancement on JTKSM's Enforcement: Under the Employees Minimum Standard of Housing, Accommodations and Amenities Act 1990 (Act 446)'

Puan Mazuyana binti Mohamad
dari JTK Terengganu dengan artikel bertajuk
'Penginapan Pekerja Di Bawah Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990'.

Anugerah Perkhidmatan Cemerlang

Seramai 87 orang warga JTKSM terpilih menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang pada tahun 2020 sebagai tanda penghargaan dan pengiktirafan terhadap prestasi kerja yang cemerlang serta sumbangan dalam perkhidmatan di JTKSM.

Syabas dan tahniah diucapkan kepada semua Penerima Anugerah.

Putrajaya

1. Jennifer Binti Abdul
2. Aishahton Safinaz Binti Abdul Aziz
3. Suzana Wati Binti Zulkepli
4. Diyana Ruzana Binti Hamsawi
5. Idawati Binti Ibus
6. Zulkifli Bin Samad
7. Romadziah Binti Hassan
8. Faridah @ Aminah Binti Mahmud
9. Nurulshaufiqah Binti Hussain
10. Mohd Asrizal Bin Nyat
11. Mohamad Sobri Bin Senapi
12. Mazalan Bin Kamaruddin
13. Suraya Binti Sulaiman

Kuala Lumpur

14. Mohd Ruslan Bin Abdul Malik
15. Sunita Devi A/P Murugiah
16. Zulkifli Bin Hamidon
17. Nurul Syahidah Binti Manja

P. Pinang

18. Nor Haryati Binti Abdul Hakim
19. Muhamad Nazri Bin Zakaria
20. Noorfuziana Binti Mohamad Noor
21. Mohamad Azlin Bin Nayan
22. Haslizah Binti Ishak
23. Rokiah Binti Abdul Rahim

Selangor

24. Nurihan Binti Zainul
25. Luqman Ariffin Bin Zul Azman
26. Nor Asheda Binti Ramlan
27. Zam Zaizrah Binti Yatim
28. Rosmawati Binti Sabri
29. Salma Binti Ya
30. Muhammad Taufiq Bin Nordin
31. Nornajib Bin Ahmad
32. Rashidah Binti Samsuddin
33. Khairul Anwar Bin Ishak

Johor

34. Maximillian Wan Gurong
35. Khazwanhafez Bin Kamaruddin
36. Rafizah Binti Abd Manan
37. Abd Rahman Bin Hamid
38. Hafizul Bin Mohd Khair
39. Halimahnor Binti Abd Shukor
40. Norzamzela Binti Masron
41. Siti Khairiah Binti Baharuddin
42. Zulkarnain Bin Ahmad
43. Ismail Bin Md Alip

Perak

44. Latifah Binti Ahmad Tazalli
45. Mohammed Izham Bin Osman
46. Haziqah Binti Sukiman @ Husin
47. Nor Zeyana Binti Adnan
48. Nor Hanim Binti Yahiya
49. Ramlah Binti Shaari
50. Suhaila Binti Daud
51. Muzafar Bin Idris
52. Ding Pei Jiuan
53. Mohd Naim Bin Zainal Abidin

Kedah

54. Noor Edayu Binti Mohd Yusoff
55. Abdul Mujib Bin Mansor
56. Syuvanna Binti Jusoh
57. Mohamad Anuar Bin Yaakub
58. Rohimah Binti Salleh
59. Rusmiza Binti Said

Pahang

60. Fitriah Binti Zaidin
61. Nur Amalina Binti Shaifullah
62. Umi Kalsom Binti Kasim
63. Masayu Binti Mat Jamin
64. Ali Bin Genda
65. Muhamad Luqman Bin Mohd Jaais

Terengganu

66. Mohd Hajazy Bin Jusoh
67. Azizah Binti Mat Ripin
68. Nur Mardhatie Binti Abd Halim
69. YM Tengku Khairuddin Bin T Su@ Tengku Wook
70. Napisah Binti Long Semerang
71. Mohd Hafiz Bin Iberahim

N. Sembilan

72. Tharu Marajan A/L Sinnagoundar
73. Lihat Bin Hiring
74. Azrul Amin Bin Ahmad Latifi
75. Mashitah Binti Abdul Rahim
76. Fadhilah Binti Motar
77. Baharudin Bin Misban

Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2020

Kelantan

78. Hoe Leng Suan
79. Azniera Binti Muhammad
80. Azize Bin Mat Hassan

Melaka

81. Noraini Binti Nordin
82. Rohana Binti Wan Omar Fadzil
83. Farah Wahida Binti Mat Jirin
84. Rozita Binti Tumin
85. Nor Suria Binti Abdllah

Perlis

86. Iskandar Bin Jassa
87. Che Haniff Bin Che Nan

Pengurusan Teknologi Maklumat

SISTEM SEDIA ADA JABATAN

Labour Market Database (LMD)

LMD adalah sistem khusus berpusat utama bagi operasi di JTKSM bagi tujuan pengumpulan dan perekodan data-data aktiviti-aktiviti JTKSM. LMD telah digunakan sepenuhnya pada tahun 2003 melibatkan semua pejabat.

Sistem e-Labour Court (eLC)

Sistem *e-Labour Court* (eLC) telah digunakan bermula dari tahun 2015 dan bertujuan memudahkan urusan dan pelaksanaan tuntutan daripada pengadu ke atas gaji atau apa-apa faedah kewangan. Penggunaan sistem dalam pengendalian kes buruh bagi memastikan penyampaian perkhidmatan adalah lebih efektif dan efisien.

Sistem Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu (ePPAx)

Sistem ePPAx merupakan sistem teras yang dibangunkan melalui konsep *single window* untuk menyediakan satu platform bersepadu bagi pengurusan berkaitan pekerja asing. Ini merangkumi aspek mekanisme permohonan, penyiasatan, membuat keputusan dan pemantauan berkaitan penggajian pekerja asing. Fasa 1 Sistem ePPAx telah digunakan mulai 1 Februari 2017 dan jabatan telah mengambil inisiatif membangunkan Fasa 2 sistem ini untuk penambahbaikan modul sedia ada serta pembangunan modul baharu bagi melengkapkan kitaran permohonan pengurusan pekerja asing secara holistik. Pelancaran Sistem ePPAx Fasa 2 telah diadakan pada 25 Oktober 2021.

Sistem Permohonan Perakuan Penginapan Akta 446

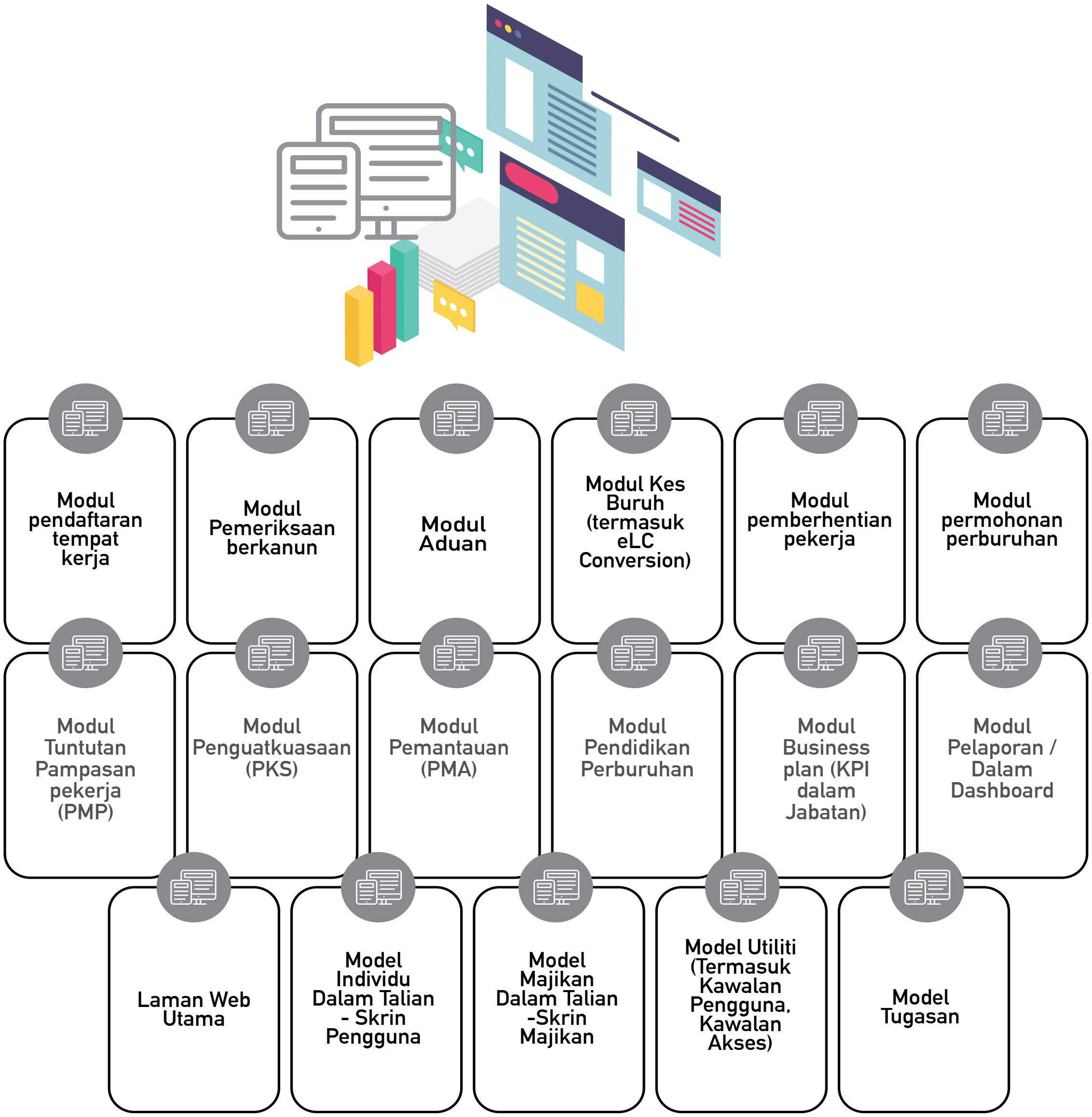
Permohonan Perakuan Penginapan telah dibuka secara *online* bermula 1 September 2020. Pada peringkat permulaan sistem ini dibangunkan hanya untuk membolehkan pemohon membuat permohonan secara atas talian dan mencetak perakuan penerimaan permohonan serta menghantar dokumen ke pejabat tenaga kerja yang berkaitan. Pada bulan Jun 2021, sistem 446 telah dicadangkan untuk dibangunkan sehingga ke fasa rayuan yang mana melalui sistem baru ini, semua pemohon boleh 'akses' permohonan mereka dan mengetahui status semasa permohonan. Terdapat 4 fasa yang perlu dibangunkan bagi penambahbaikan ini. Pada 25 Ogos 2021, fasa 1 sistem 446 telah berjaya dibangunkan dan pemohon boleh 'akses' maklumat secara dalam talian dan menerima surat notis peringatan. Pada 21 Februari 2022 sistem telah berjaya migrasi semua data manual dan telah mengalami peralihan server pada 20 Februari 2022. Sistem boleh diguna pakai sepenuhnya untuk mengemaskini data permohonan sehingga proses rayuan di peringkat ibu pejabat. Walau bagaimanapun, sistem 446 masih lagi dalam proses untuk ditambahbaik dari semasa ke semasa.

PEMBANGUNAN SISTEM PENGURUSAN PERBURUHAN BERSEPADU (SPPB)

Sistem sedia ada JTKSM iaitu *Labour Market Database* (LMD) telah diguna pakai sejak tahun 2003. Oleh itu jabatan telah mengambil inisiatif untuk membangunkan Sistem Pengurusan Perburuhan Bersepadu (SPPB) bagi memenuhi aspirasi pendigitalan perkhidmatan awam dan menggantikan sistem sedia ada. Objektif utama pembangunan SPPB adalah untuk menyediakan satu platform bersepadu, komprehensif dan berpusat bagi tujuan pengurusan berkaitan perburuhan.

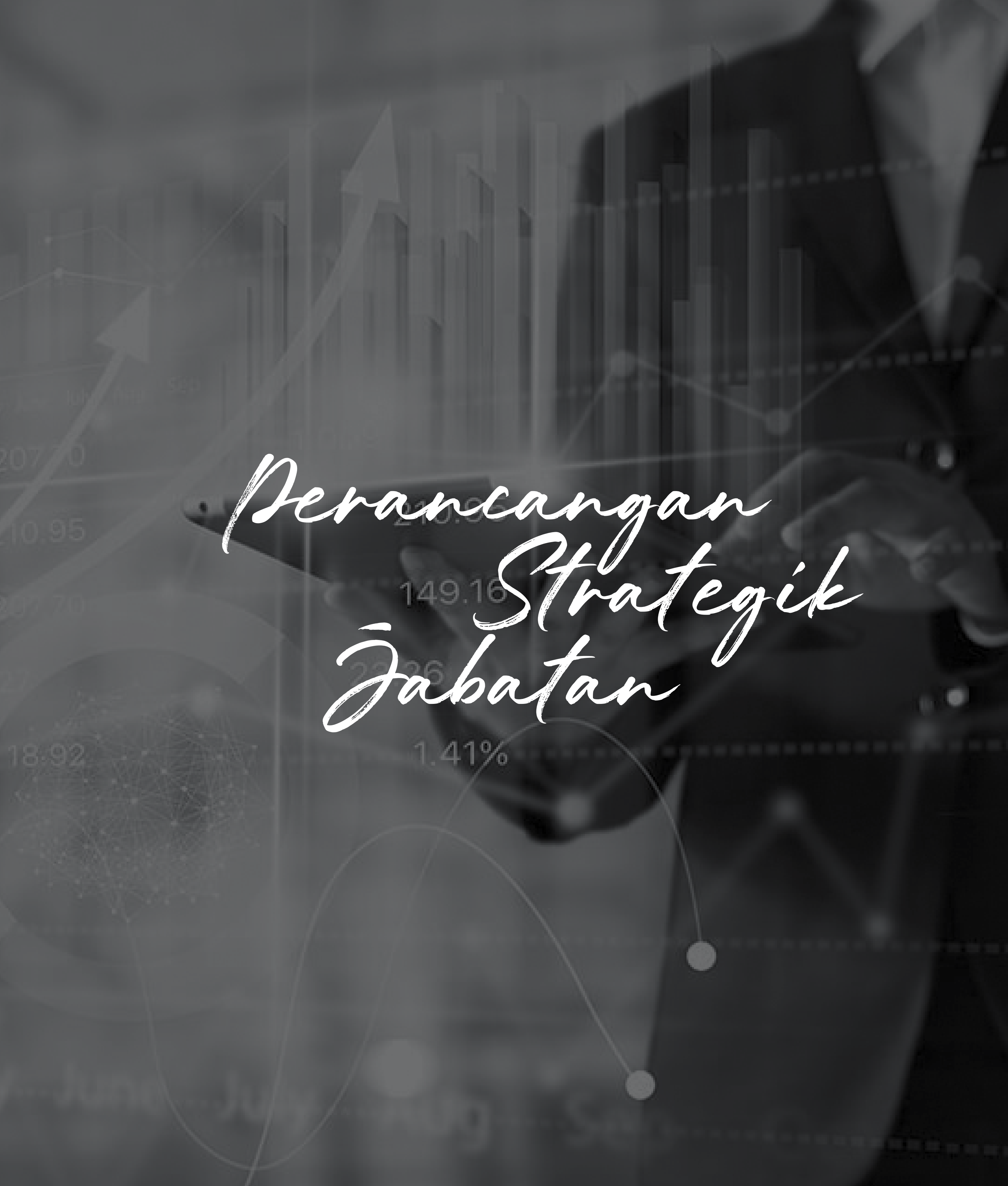
Pembangunan sistem ini merangkumi 17 modul seperti di Gambar Rajah 25.

Gambar Rajah 25: Modul dalam pembangunan SPPB



PROGRAM KESEDARAN DAN
PENGURUSAN PERUBAHAN DALAMAN
SISTEM PENGURUSAN PERBURUHAN BERSEPADU

Perancangan Strategik Jabatan



PELAN STRATEGIK
JTKSM 2021-2025

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) merangka Pelan Strategik JTKSM 25 (PS JTKSM 25) dengan memberi tumpuan kepada perancangan yang lebih inklusif dan hala tuju yang lebih jelas selaras dengan fokus utama dan visi Jabatan iaitu "Peneraju penguatkuasaan, perundangan dan pentadbiran perburuhan negara".

Pelan Strategik ini dirangka dan diterjemahkan dalam bentuk pelan tindakan yang akan dilaksanakan sepanjang tahun 2021 sehingga 2025. Tempoh pelaksanaan PS JTKSM 25 ini amat penting ke arah mencapai matlamat utama Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 (WKB 2030) iaitu mengukuhkan pasaran buruh menjelang 2030 di bawah Teras Strategik ke-4 dan fokus utama Kementerian Sumber Manusia (KSM) di bawah Inisiatif Sumber Manusia Kebangsaan *(National Human Resource Initiatives)* iaitu pematuhan aspek perburuhan. Pelan Strategik yang dirangka ini juga mengambil kira aspek transisi pendigitalan dalam penyampaian perkhidmatan selaras dengan budaya kerja norma baharu.

3 Kluster Strategik | 12 Strategi | 47 Inisiatif | 69 Indikator

- **Kluster 01** — Peneraju Pengurusan Perburuhan Negara
- **Kluster 02** — Penguatkuasaan Perundangan & Piawaian Perburuhan
- **Kluster 03** — Organisasi Berpaksikan Rakyat & Bertaraf Antarabangsa

KERANGKA PELAN STRATEGIK

Kerangka PS JTKSM 25 adalah rangkuman semua elemen yang memacu kepada pencapaian visi dan misi JTKSM iaitu nilai bersama yang perlu digarap dalam diri pegawai (prihatin, responsif, profesional, kerjasama, keadilan dan mesra pelanggan).

VISI

Peneraju Utama Penguatkuasaan, Perundangan & Pentadbiran Perburuhan Negara

MISI

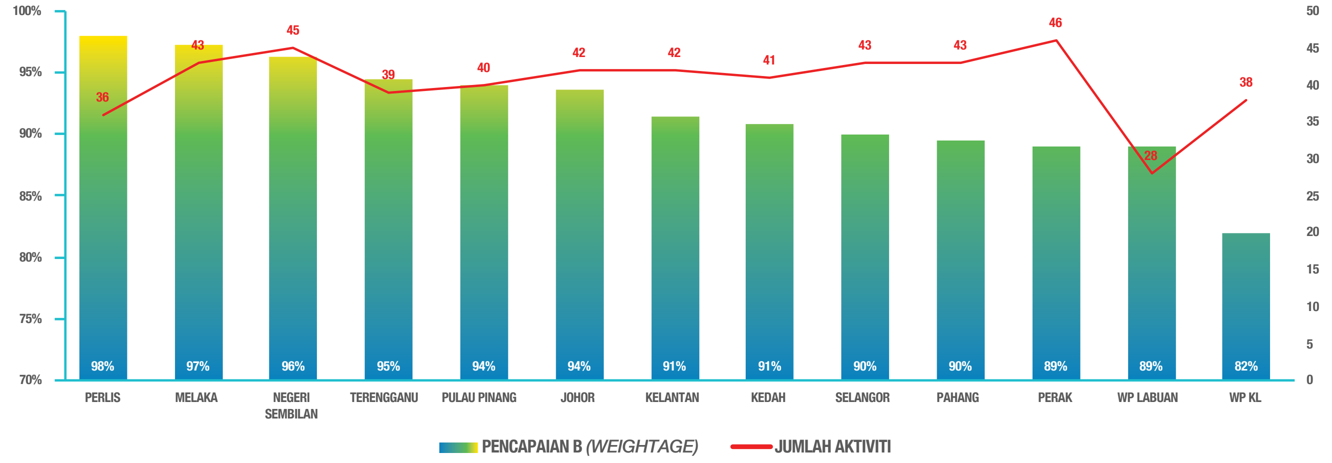
Memperkasakan Penguatkuasaan & Pentadbiran Perburuhan bagi Memastikan Hak dan Kepentingan Pekerja dan Majikan dilindungi serta terpelihara

Pengurusan perburuhan dan penguatkuasaan yang lebih efisien dan efektif serta peningkatan pematuhan terhadap perundangan dan piawaian perburuhan

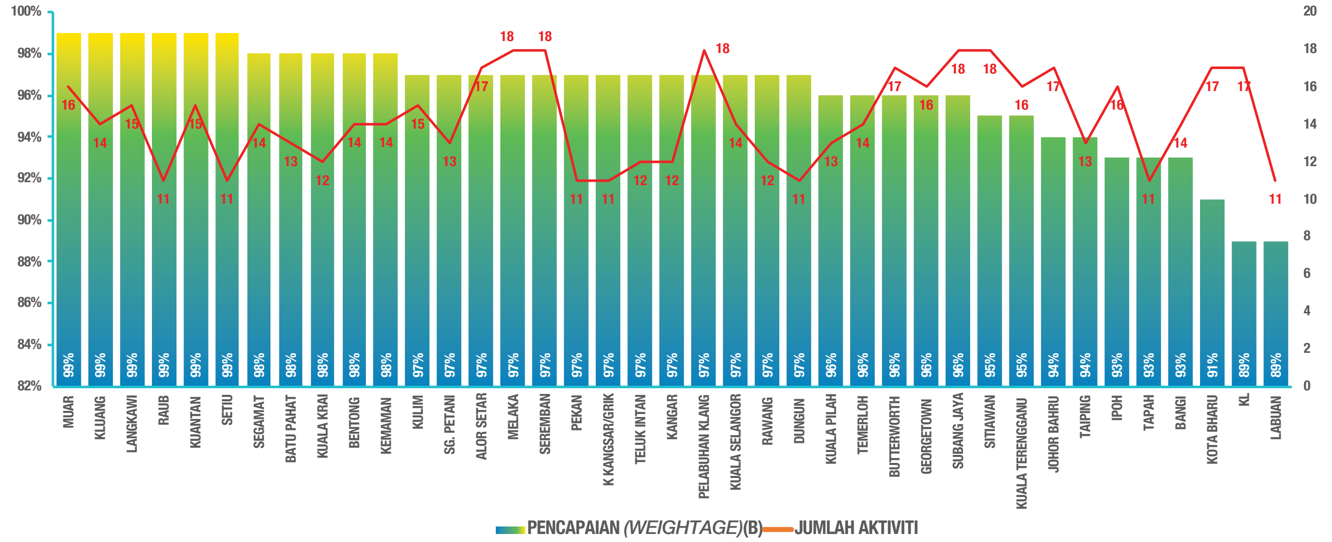
PENCAPAIAN JABATAN

Pencapaian jabatan diukur melalui platform *business plan* yang mengandungi laporan daripada pejabat cawangan. *Business plan* juga merangkumi jenis aktiviti, sasaran serta pencapaian terhadap pelaksanaan tugas dan perkhidmatan bagi mengukur prestasi jabatan dan pegawai. Selain itu, kamus *business plan* turut disediakan sebagai panduan dan rujukan supaya setiap aktiviti mempunyai tafsiran yang standard seperti mekanisme pengukuran, strategi, tempoh dan sasaran.

Carta 3: Pencapaian dan jumlah aktiviti mengikut negeri bagi tahun 2021



Carta 4: Pencapaian dan jumlah aktiviti mengikut pejabat cawangan (PTK) bagi tahun 2021



PERSIDANGAN TAHUNAN PEGAWAI-PEGAWAI KANAN JTKSM 2022

Persidangan Tahunan Pegawai-Pegawai Kanan JTKSM 2022 bertemakan "Penguatkuasaan Perburuhan Pemangkin Kecemerlangan Negara" melibatkan 152 pegawai kanan jabatan telah diadakan secara hibrid pada 14 hingga 16 November 2021 di Parkroyal Hotel, Pulau Pinang. Objektif persidangan ini adalah untuk menilai pencapaian jabatan bagi tahun 2021, menetapkan sasaran tahun 2022 dan mengukuhkan hala tuju jabatan dalam penguatkuasaan perburuhan. Resolusi yang terhasil daripada persidangan tersebut adalah seperti berikut:

i. Melaksana dan mencapai 79 aktiviti *Key Performance Index* (KPI) seperti yang digariskan melalui *Business Plan* JTKSM Tahun 2022 dan ketetapan baharu yang diputuskan semasa persidangan;

ii. Melaksana dan mencapai 48 aktiviti *Key Performance Index* (KPI) seperti yang digariskan melalui Pelan Strategik JTKSM Tahun 2022 dan ketetapan baharu yang diputuskan semasa persidangan;

iii. Memfokus dan menggembleng tenaga untuk memastikan aktiviti penguatkuasaan perburuhan terhadap semua akta yang dikuatkuasakan oleh jabatan dilaksanakan secara holistik dan cekap;

iv. Semua pegawai bersiap sedia menghadapi cabaran baharu susulan penguatkuasaan pindaan terbaharu kepada Akta Kerja 1955 termasuk menghayati semua aspek pindaan tersebut dengan terperinci;

v. Mempraktik dan membudayakan integriti, menjaga tatalaku *(mannerism)* dan penerapan nilai-nilai murni dalam penyampaian perkhidmatan jabatan yang lebih cemerlang;

vi. Melaksanakan pembudayaan teknologi dan pendigitalan dalam era kebiasaan baharu;

vii. Mengoptimum pengurusan sumber manusia jabatan melalui:
   - Analisa berterusan ke atas keseimbangan pencapaian dan beban tugas pegawai di setiap Pejabat Tenaga Kerja; dan
   - Penstrukturan semula organisasi jabatan berdasarkan *"tool"* beban tugas sedia ada sebagai panduan kepada penjajaran semula penempatan pegawai-pegawai;

viii. Mempersiap semua warga JTKSM dengan pengetahuan dan kemahiran ke arah kecekapan penyampaian perkhidmatan melalui:
   - Pembangunan modul latihan yang berstruktur dan terancang dengan penekanan ke atas kompetensi pegawai;
   - Perkongsian ilmiah secara berterusan berhubung isu semasa; dan
   - Penetapan piawaian kompetensi pegawai dalam perancangan kemajuan kerjaya dan *Subject Matter Expert* (SME).

ix. Meningkatkan pemahaman dan kesedaran rakyat berhubung undang- undang perburuhan melalui program pendidikan dan perkongsian maklumat perburuhan melibatkan semua lapisan masyarakat, termasuk sekolah, institusi pengajian dan industri;

x. Menggiatkan promosi bagi meningkatkan imej dan reputasi jabatan sebagai peneraju pengurusan perburuhan negara;

xi. Meneliti kesesuaian undang-undang perburuhan semasa bagi menangani perkembangan baharu seperti *"gig worker",* buruh paksa, penginapan pekerja, waktu kerja fleksibel, cuti bersalin, diskriminasi pekerjaan dan sebagainya;

xii. Melaksanakan kajian pelaksanaan piawaian perburuhan bagi melihat keberkesanan penguatkuasaan perburuhan di bawah undang-undang yang dikuatkuasakan oleh JTKSM;

xiii. Memberi perakuan penginapan tanpa kelulusan Pihak Berkuasa Tempatan kepada majikan yang membuat permohonan dengan syarat kemudahan minimum penginapan dipatuhi; dan

xiv. Mempermudah dan melancarkan proses permohonan Agensi Pekerjaan Swasta (APS) melalui pindaan Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 [Akta 246] dan peraturan-peraturan di bawahnya.

MESYUARAT KAJIAN SEPARUH PENGGAL JTKSM 2021

Mesyuarat Kajian Separuh Penggal Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia bertemakan "Mendepani Cabaran, Melangkaui Ekspektasi" telah diadakan secara sidang video melalui *google meet* pada 26 Julai 2021 hingga 27 Julai 2021. Mesyuarat ini bertujuan menganalisis pencapaian jabatan dari Januari hingga Jun 2021, mengenalpasti isu dalam pelaksanaan aktiviti jabatan dan cadangan pelan tindakan bagi mencapai sasaran kerja yang ditetapkan. Resolusi yang terhasil daripada mesyuarat tersebut adalah seperti berikut:

i. Pencapaian *Business Plan* 2021 bagi 40 aktiviti utama dan 86 sub aktiviti mengikut negeri dengan pecahan kepada pencapaian *(weightage) vs workload;*

  - JTK Melaka dan JTK Pulau Pinang mencatatkan pencapaian *(weightage)* vs *workload* melebihi median pencapaian;
  - Sebanyak 5 negeri telah berada di zon hijau pencapaian, 6 negeri di zon kuning, 5 negeri di zon jingga dan 3 negeri di zon merah;

ii. Cadangan pindaan *Business Plan* 2021 kepada 35 aktiviti utama dan 76 sub aktiviti;

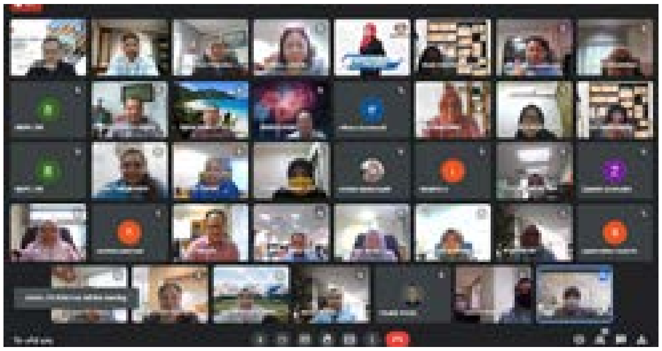
iii. Kes buruh, aduan dan permit perburuhan tertunggak serta hala tuju penguatkuasaan termasuk pelan tindakan penyelesaian;

iv. Perbincangan dalam 3 kumpulan yang diketuai oleh Ketua Pengarah dan Timbalan - timbalan Ketua Pengarah yang antaranya membincangkan:

   Pelan tindakan separuh penggal kedua 2021 setiap JTK Negeri;

  - Cadangan penambahbaikan pelaksanaan aktiviti Jabatan khususnya Akta 446, pengendalian aduan dan kes buruh;
  - Kaedah pemantauan ke atas kes, pegawai dan PTK berisiko melalui pasukan kerja khas;
  - Pengisian kekosongan jawatan dalam kadar segera khususnya di PTK Cawangan;
  - Penjelasan skop kerja pegawai gred S19-S26;
  - Penyelarasan maklumat pencapaian aktiviti secara tepat dan konsisten;
  - Pengendalian kes buruh dan kes aduan secara dalam talian; dan
  - Kajian semula penetapan sasaran aktiviti pemeriksaan berkanun.

Mohd Rokman
nor azmil sha...
A. Kadir
BDPS JTK
Noor Syida
Admin JTK KSM
hayati zainalabi...
2 others



SESI LIBAT URUS

Sesi libat urus bagi penetapan *business plan* tahun 2022 telah dijalankan dengan semua JTK Negeri. Hasil usul yang diterima terhadap cadangan *business plan* yang dibentangkan adalah 49 aktiviti kekal melibatkan 63 sub aktiviti dan 5 aktiviti gugur melibatkan 3 sub aktiviti. Antara cadangan penambahbaikan yang diterima melalui sesi libat urus adalah seperti berikut:

01 semakan semula pemberat aktiviti

02 semakan semula kesesuaian *workload* berdasarkan kompleksiti aktiviti

03 mengecualikan ketua pejabat daripada pengiraan *workload*

04 *workload* dikira berdasarkan pengisian berbanding perjawatan

05 pengiraan pencapaian sebenar bagi sebahagian aktiviti

Naziran terhadap beberapa aktiviti jabatan iaitu pengendalian aduan, kes buruh, permohonan penginapan pekerja dan permohonan lesen agensi pekerjaan swasta (APS) turut dijalankan semasa sesi libat urus ini. Antara cadangan penambahbaikan hasil daripada penemuan naziran yang dijalankan adalah seperti berikut:

01 penyelarasan sistem jabatan melalui Sistem Pengurusan Perburuhan Bersepadu (SPPB) bagi mengelakkan pelaporan dilakukan secara manual dan pengemaskinian data yang sama dalam sistem yang berbeza

02 mengambil tindakan tatatertib terhadap pegawai yang bermasalah dan lewat mengambil tindakan

03 pemantauan dan naziran secara sistematik dan berkala bagi mengatasi masalah kelewatan pengagihan fail serta pengagihan tugasan yang tidak seimbang

SELAMAT DATANG KE PEJABAT TENAGA KERJA KLUANG

PEJABAT TENAGA KERJA KULIM

#Throwback

Sukan – Hari Sukan Negara

Majlis Bacaan Yasin

Majlis Persaraan

FUNGSI DAN PERANAN

SUMBER MANUSIA
TalentCorp
KELUARGA MALAYSIA

BER MANUSIA

Misi Bantuan Banjir (Kelab Kasih dan Puspanita)

Pejabat Cawangan

IBU PEJABAT

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia
Aras 5, Blok D3, Kompleks D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62530, Putrajaya, Malaysia

Telefon	: 603-8000 8000
Pegawai Khidmat Pelanggan	: 603-8886 5192
Telekerja	: 03-8888 9111
Faksimili	: 603-8889 2368
E-mel	: jtksm@mohr.gov.my

Jabatan Tenaga Kerja Negeri / Pejabat Tenaga Kerja Cawangan

JTK Negeri Perlis
Tingkat 3, Bangunan Tun Abd Razak,
01000 Kangar, Perlis.

Telefon : 04-9761415
Telekerja : 04-9779111
Faksimili : 04-9771959
E-mel : jtknperlis@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kangar
Tingkat 1, Bangunan Tun Abd Razak,
01000 Kangar, Perlis.

Telefon : 04-9771928
Faksimili : 04-9776096
E-mel : jtkdkangar@mohr.gov.my

JTK Negeri Pulau Pinang
Tingkat 1, Bangunan Tuanku
Syed Putra,
Lebuh Downing,
10300 Pulau Pinang

Telefon : 04-2632087/04-2613123/
04-2613324
Faksimili : 04-2638605
E-mel : jtknppinang@mohr.gov.my

PTK Cawangan Georgetown
Tingkat 2, Bangunan Tuanku
Syed Putra
Lebuh Downing, Georgetown
10300 Pulau Pinang.

Telefon : 04-2625536/04-2625537/
04-2625538
Telekerja : 04-2639111
Faksimili : 04-2611929
E-mel : jtkdgtown@mohr.gov.my

PTK Cawangan Butterworth
Aras 2, Anjung B Wisma Persekutuan
Seberang Perai Utama
Jln Bertam, 13200 Kepala Batas,
Pulau Pinang

Telefon : 04-5751957/04-5751958/
04-5751968
Telekerja : 04-5751964
Faksimili : 04-5751799
E-mel : jtkdbworth@mohr.gov.my

JTK Negeri Kedah
Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pent. Kerajaan Persekutuan,
06550 Bandar Muadzam shah,
Anak Bukit, Kedah.

Telefon : 04-7322655 / 7314420
Faksimili : 04-7342655
E-mel : jtknkedah@mohr.gov.my

PTK Cawangan Alor Setar
Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pent. Kerajaan Persekutuan,
06550 Bandar Muadzam Shah,
Anak Bukit, Kedah.

Telefon : 04-7300700 / 7317239
Faksimili : 04-7301952
E-mel : jtkdasetar@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kulim
Lot 3, Seksyen 39,
Jln Pondok Labu,
09000 Kulim, Kedah.

Telefon : 04-4906566 / 4909093 /
04-4909111
Telekerja : 04-4909093
Faksimili : 04-4913052
E-mel : jtkdkulim@mohr.gov.my

PTK Cawangan Sg Petani
Tingkat 4 Kompleks SP Plaza
Jalan Ibrahim
08000 Sungai Petani
Kedah

Telefon : 04-4212510 / 4212213
Telekerja : 04-4239111
Faksimili : 04-4238442 / 4229170
E-mel : jtkdsgpetani@mohr.gov.my

PTK Cawangan Langkawi
No. 23 & 24 Arked Pokok Asam 2
Jalan Kelibang, Kuah
07000 Langkawi, Kedah

Telefon : 04-9667173 / 9669173
Telekerja : 04-9669111
Faksimili : 04-9667175
E-mel : jtkdlangkawi@mohr.gov.my

JTK Negeri Perak

Tingkat 2, Blok C,
Bangunan Persekutuan
Greentown,
30450 Ipoh, Perak

Telefon : 05-2545271 / 2439793
Faksimili : 05-2545221
E-mel : jtknperak@mohr.gov.my

PTK Cawangan Ipoh
No. 2A3, 2A4, 2C1,
Tingkat 2 Blok A,
Bangunan Gunasama
Persekutuan,
ipoh (Greentown), 30430,
Ipoh, Perak.

Telefon : 05- 254 9404/ 9405
Faksimili : 05-2554031
E-mel : jtkdipoh@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kuala Kangsar
No. 9 & 10, Persiaran Putra 1
Jalan Taiping
33000 Kuala Kangsar, Perak

Telefon : 05-7763255
Telekerja : 05-7769111
Faksimili : 05-7771578
E-mel : jtkdkkangsar@mohr.gov.my

PTK Cawangan Taiping
Tingkat 3,Wisma Persekutuan Taiping,
Jalan Istana Larut,
34000 Taiping, Perak.

Telefon : 05-8072655
Telekerja : 05-8079111
Faksimili : 05-8072555
E-mel : jtkdtaiping@mohr.gov.my

PTK Cawangan Tapah
Jln Kelab,
35000 Tapah, Perak

Telefon : 05-4011509
Telekerja : 05-4017111
Faksimili : 05-4015820
E-mel : jtkdtapah@mohr.gov.my

PTK Cawangan Teluk Intan
Tingkat 1, Blok B,
Bangunan Persekutuan,
Jln Changkat Jong,
36000 Teluk Intan, Perak

Telefon : 05-6221199
Faksimili : 05-6229111
E-mel : jtkdintan@mohr.gov.my
.

PTK Cawangan Sitiawan
Tingkat 1, Bangunan Persekutuan
Sri Manjung,
Jalan Kayu Manis,
32040 Sitiawan, Perak.

Telefon : 05-6888643
Telekerja : 05-6889111
Faksimili : 05-6231052
E-mel : jtkdsitiawan@mohr.gov.my

PTK Cawangan Grik
Tingkat Bawah Bangunan
Persekutuan,
Jalan Intan,
33300 Grik, Perak.

Telefon : 05-7912213
Faksimili : 05-7917980
E-mel : jtkdgrik@mohr.gov.my

JTK Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur
Tingkat 17, Menara PERKESO,
281 Jalan Ampang,
50532 WP Kuala Lumpur

Telefon : 03-41414600
Telekerja : 03-42579111
Tel JCS : 03-42578797
Faksimili : 03-42581508
E-mel : jtknklumpur@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kuala Lumpur
Tingkat 9, Menara PERKESO,
281 Jalan Ampang,
50532 WP Kuala Lumpur

Telefon : 03-41414600
Faksimili : 03-42581501
E-mel : jtkdklumpur@mohr.gov.my

JTK Wilayah Persekutuan Labuan
Tingkat 6, Blok 4,
Kompleks Ujana Kewangan,
Jalan Merdeka,
87007 Wilayah Persekutuan Labuan

Telefon : 087-412753/414351/414352
Telekerja : 087-429111
Faksimili : 087-422529
E-mel : jtkdlabuan@mohr.gov.my

JTK Negeri Selangor
Suite A405-7 Tingkat, 3A West Wing,
Wisma Consplant 2,
No 7 Jln SS 16/1,
47500 Subang Jaya, Selangor

Telefon : 03-56328800 / 03-56361605 / 03-56361625 / 03-56361573
Faksimili : 03-56361534
E-mel : jtknselangor@mohr.gov.my

PTK Cawangan Subang Jaya
Lot B210 & C208, Tingkat 2,
Wisma Consplant 2,
No. 7 Jln SS16/1,
47509 Subang Jaya, Selangor

Telefon : 03-56384535
Telekerja : 03-56329111
Faksimili : 03-56328259
E-mel : jtkdsjaya@mohr.gov.my

PTK Cawangan Klang
Persiaran Raja Muda Musa,
42000 Pelabuhan Kelang, Selangor

Telefon : 03-31656555 / 31651541
E-mel : jtkdklang@mohr.gov.my

PTK Cawangan Rawang
Lot 3, Jln RP 4/1,
Taman Rawang Perdana,
48000 Rawang, Selangor

Telefon : 03-60916533
Telekerja : 03-60929111
Faksimil : 03-60922144
E-mel : jtkdrawang@mohr.gov.my

PTK Cawangan Bangi
No. 709, Tingkat Bawah 1&2,
Blok C, Diamond Kompleks,
43650 Bandar Baru Bangi, Selangor

Telefon : 03-89251000
Telekerja : 03-89252911
Faksimili : 03-89252768
E-mel : jtkdbangi@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kuala Selangor
Tingkat 7, Kompleks PKNS,
45000 Kuala Selangor,
Selangor Darul Ehsan.

Telefon : 03-32896467 / 6471
Telekerja : 03-32896471
Faksimili : 03-32896476
E-mel : jtkdkselangor@mohr.gov.my

JTK Negeri Sembilan
Tingkat 3, Wisma Persekutuan
Seremban, Jalan Dato' Abdul Kadir
70000 Seremban,
Negeri Sembilan

Telefon : 06-76389977
Telekerja : 06-7249111
Tel JCS : 06-7616517 / 7632459
Faksimili : 06-7646309
E-mel : jtknsembilan@mohr.gov.my

PTK Cawangan Seremban
Tingkat 3, Wisma Persekutuan
Seremban, Jalan Dato' Abdul Kadir
70000 Seremban, Negeri Sembilan

Telefon : 06-7645019 / 7616517 / 7632459
Telekerja : 06-7249111
Tel JCS : 06-7249111
Faksimili : 06-7616316
E-mel : jtkdseremban@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kuala Pilah
564, Tingkat 2,
Wisma Kuala Pilah, Jalan Pepatih,
72000 Kuala Pilah, Negeri Sembilan

Telefon : 06-4811166 / 69
Telekerja : 06-4819111
Tel JCS : 06-4811166 / 4811169
Faksimili : 06-4815476
E-mel : jtkdkpilah@mohr.gov.my

JTK Negeri Melaka
Aras 4, Menara Persekutuan,
Jalan Persekutuan MITC,
Hang Tuah Jaya,
75450 Ayer Keroh,
Melaka.

Telefon : 06-2345172 / 5175 / 5176
Faksimili : 06-2345174
E-mel : jtknmelaka@mohr.gov.my

PTK Cawangan Negeri Melaka
Aras 4, Menara Persekutuan,
Jalan Persekutuan MITC,
Hang Tuah Jaya,
75450 Ayer Keroh,
Melaka.

Telefon : 06-2345172 / 175 / 176
Faksimili : 06-2345177
E-mel : jtknmelaka@mohr.gov.my

JTK Negeri Johor
Tingkat 3, Blok A,
Wisma Persekutuan,
Jalan Ayer Molek,
80000 Johor Bahru, Johor.

Telefon : 07-2275080 / 81 / 82
Telekerja : 07-2229111
Faksimili : 07-2232303
E-mel : jtknjohor@mohr.gov.my

PTK Cawangan Johor Bahru
Tingkat 9 & 10, Menara Ansar,
65, Jalan Trus,
80000 Johor Bahru, Johor

Telefon : 07-2222400 / 2243188 /
Telekerja : 07-2229111
Faksimili : 07-2277177
E-mel : jtkdjbahru@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kluang
Jalan Pejabat Kerajaan,
86000 Kluang, Johor

Telefon : 07-7721646 / 7722646
Telekerja : 07-7737111
Tel JCS : 07-7722654
Faksimili : 07-7718646
E-mel : jtkdkluang@mohr.gov.my

PTK Cawangan Segamat
No 856, Jalan Gudang Ubat,
85000 Segamat, Johor

Telefon : 07-9317237 / 1414
Faksimili : 07-9320161
E-mel : jtkdsegamat@mohr.gov.my

PTK Cawangan Muar
Bangunan Kementerian
Sumber Manusia,
Jln Othman,
84000 Muar, Johor.

Telefon : 06-9511672 / 9520625
Telekerja : 06-9519111
Faksimili : 06-9527672
E-mel : jtkdmuar@mohr.gov.my

PTK Cawangan Batu Pahat
Aras 1, Bangunan Gunasama
Persekutuan,
Jalan Bakau Condong,
83000 Batu Pahat, Johor.

Telefon : 07-4342595 / 4332595
Telekerja : 07-4332595
Faksimili : 07-4331294
E-mel : jtkdbpahat@mohr.gov.my

JTK Negeri Pahang
Tingkat 6, Wisma Persekutuan,
Jalan Gambut,
25532 Kuantan, Pahang.

Telefon : 09-5162709
Telekerja : 09-5159111
Faksimili : 09-5165606
E-mel : jtknpahang@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kuantan
Tingkat 2,Wisma Persekutuan,
Jalan Gambut,
25532 Kuantan, Pahang.

Telefon : 09-5163144 / 5146042
Telekerja : 09-5159111
Faksimili : 09-5165119
E-mel : jtkdkuantan@mohr.gov.my

PTK Cawangan Bentong
P18-1 & P19-1, Jalan MG 2
Pusat Perniagaan Mutiara Gemilang
28700 Bentong, Pahang.

Telefon : 09-2221402
Telekerja : 09-2228111
Faksimili : 09-2231027
E-mel : jtkdbentong@mohr.gov.my

PTK Cawangan Raub
Tingkat 2, Bangunan Gunasama
Persekutuan,
Jalan Tengku Abd Samad,
Bukit Koman,
27600 Raub, Pahang.

Telefon : 09-3551166
Telekerja : 09-3559111
Faksimili : 09-3558707
E-mel : jtkdraub@mohr.gov.my

PTK Cawangan Temerloh
Tingkat 4, Bangunan Persekutuan,
Jalan Merdeka,
28000 Temerloh, Pahang

Telefon : 09-2961207
Telekerja : 09-2969111
Faksimili : 09-2961015
E-mel : jtkdtemerloh@mohr.gov.my

PTK Cawangan Pekan
Tingkat 2B, Bangunan Tabung Haji,
Jalan Tengku Ampuan,
26600 Pekan, Pahang

Telefon : 09-4221319 / 4227573
Faksimili : 09-4224751
E-mel : jtkdpekan@mohr.gov.my

JTK Negeri Kelantan
Aras 11, Wisma Persekutuan
Jalan Bayam
15200, Kota Bharu
Kelantan

Telefon : 09-7485078 / 2506
Telekerja : 09-7479111
Faksimili : 09-7474506
E-mel : jtknkelantan@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kota Bharu
Aras 11, Bangunan Persekutuan,
Jalan Bayam,
15200 Kota Bharu, Kelantan

Telefon : 09-7481870 / 7442413
Telekerja : 09-7479111
Faksimili : 09-7479020
E-mel : jtkdkbharu@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kuala Krai
Tingkat 3, Bangunan Kerajaan
Persekutuan,
18000 Kuala Krai,
Kelantan.

Telefon : 09-9666381/389
Telekerja : 09-9669111
Faksimili : 09-9666311
E-mel : jtkdkualakrai@mohr.gov.my

JTK Negeri Terengganu
Tingkat 6, Wisma Persekutuan,
Jalan Sultan Ismail,
20200 Kuala Terengganu,
Terengganu

Telefon : 09-6203791 / 6203793
Faksimili : 09-6203792
E-mel : jtkntrgnu@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kuala Terengganu
Jalan Air Jernih,
20300 Kuala Terengganu,
Terengganu

Telefon : 09-6221488 / 9781
Telekerja : 09-6239111
Faksimili : 09-6239659
E-mel : jtkdktrgnu@mohr.gov.my

PTK Cawangan Dungun
JKR 488, Jalan Pejabat,
23000 Dungun, Terengganu

Telefon : 09-8481844 / 8453037
Telekerja : 09-8458111
Faksimili : 09-8452022
E-mel : jtkddungun@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kemaman
Tingkat 2, Bangunan Persekutuan,
Jalan Melur,
24000 Kemaman, Terengganu

Telefon : 09-8591831 / 6343
Telekerja : 09-8598111
Faksimili : 09-8583362
E-mel : jtkdkemaman@mohr.gov.my

PTK Cawangan Setiu
Lot 100, Jln Besar Jerteh,
22000 Jerteh,
Terengganu

Telefon : 09-6902175
Telekerja : 09-6902177
Faksimili : 09-6902176
E-mel : jtkdsetiu@mohr.gov.my

Sidang Redaksi

“

Penerbitan buku ini bukan sahaja sebagai arkib kepada segala bentuk aktiviti dan program jabatan tetapi naskah ini juga adalah pendeta bisu yang memaparkan betapa para kakitangan jabatan sentiasa berusaha menggalas dan melaksana tanggungjawab mereka walau dalam apa juga keadaan dan cabaran yang dihidangkan. ”

- Haji Asri Bin Ab Rahman

Sidang Redaksi 2021

Dari Kiri

1. Encik Yusoff bin Harun
2. Cik Norlia Anak Jawor
3. Encik Benifaceus b. Gidok @Basil
4. Encik Narkumaran A/L Selvaraja
5. Encik Sharin Imran bin Bakri
6. Puan Salehah binti Abdul Wahab
7. Puan Nur Afeza binti Jaafar
8. Encik Mohd Azmil bin Mohd Nor Shamsuri
9. Puan Nurul Azura binti Arif
10. Puan Anita binti Atan

11. Puan Idawati binti Ibus
12. Puan Nur Ruzaini binti Jamaludin
13. Encik Muzzaffar bin Awang@Awang Mukhtar
14. Encik Md Rasyid bin Mokri
15. Puan Irzawina binti Tahir
16. Puan Azlina binti Abd Aziz
17. Puan Nor Faezah binti Saini
18. Cik Nurul Amni binti Ishak
19. Puan Nurrul Shafiqa binti Zurghiba
20. Cik Jennifer binti Abdul

JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA
Aras 5, Blok D3, Kompleks D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62530, Putrajaya, Malaysia

Telefon	:	603-8000 8000
Pegawai Khidmat Pelanggan	:	603 8886 5192
Telekerja	:	603 8888 9111
Faksimili	:	603 8889 2368
Emel	:	jtksm@mohr.gov.my