Laporan Tahunan 2018

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

'Mendepani Cabaran Merealisasi Harapan'

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

"mendepani cabaran merealisasi harapan"

Rasional

Konsep abstrak dan simbol bulat pada muka depan buku ini memaparkan perubahan dinamik teknologi terkini termasuk dalam suasana perburuhan semasa.

Imej yang menggabungkan tenaga manusia dengan teknologi maklumat menggambarkan penghasilan pengurusan perburuhan yang moden dan canggih selaras dengan keperluan industri semasa.

Bentuk bulat melambangkan peranan JTKSM yang memantau pengurusan perburuhan di Malaysia dari pelbagai sudut. Peta Semenanjung Malaysia menunjukkan sempadan autoriti JTKSM

Warna jingga dijadikan tema Buku Laporan Tahun 2018 sebagai simbol optimisme dan keselamatan. Ini melambangkan iltizam JTKSM dalam **Mendepani Cabaran Merealisasi Harapan** orang awam dan memastikan hak warga industri terjaga.

IsiKandungan

iv. **Profil Korporat**

v. **Piagam Pelanggan**

vi. **Carta Organisasi**

viii. **Kata Tinta Ketua Pengarah**

x. **Pengurusan Tertinggi**

2. **Penguatkuasaan**
   - i. Pemeriksaan Berkanun
   - ii. Pemeriksaan Ladang
   - iii. Gaji Minimum
   - iv. Operasi Pasukan Khas Penguatkuasaan
     - Pemeriksaan Khas Penguatkuasaan
     - Pemeriksaan Pasukan Khas Penguatkuasaan/Antipermerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran (ATIPSOM)
     - Operasi Penguatkuasaan *One Visit-Policy*
   - v. Permit Perburuhan
   - vi. Pengendalian Siasatan Aduan
   - vii. Kertas Siasatan
   - viii. Pendakwaan
   - ix. Kompaun
   - x. Kes Buruh
   - xi. Pengurusan Pekerja Asing
     - Pampasan Pekerja Asing
     - Permohonan Penggajian Pekerja Asing
     - Pertukaran Majikan
     - Penggajian Pekerja Domestik Asing
     - Permohonan Perakuan Penggajian Pekerja Domestik Indonesia

34. **Pengoptimuman Perkhidmatan Pekerjaan Negara**
   - i. Pendaftaran Pencari Kerja
   - ii. Kekosongan Jawatan
   - iii. Penempatan Pekerjaan
   - iv. Informasi Pekerjaan dan Latihan (IPEL)
   - v. Agensi Pekerjaan Swasta

44. **Promosi**
   - i. *Mobile Labour Care* (MOLAC)
   - ii. Pendidikan Perburuhan
   - iii. Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU)
   - iv. Skim Khas Pembiayaan Rumah Pekerja Estet (SKRE)
   - v. Garis Panduan Menunaikan Solat Dalam Waktu Kerja

52. **Pembangunan Organisasi**
   - i. Pengurusan Kewangan
   - ii. Latihan
   - iii. Bintang & Pingat
   - iv. Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC)
   - v. Persaraan
   - vi. Maklum Balas Pelanggan

64. **Sorotan Peristiwa JTKSM**
   - i. Persidangan Separuh Penggal JTKSM 2018
   - ii. Pelancaran Portal JobsMalaysia 2.0
   - iii. Sambutan Hari Pekerja 2018
   - iv. *Jobs Fair @UTC 4.0 & Jobs Fair @UTC 5.0*
   - *v.* *Economic Partnership Programme (EPP)*
   - *vi.* Sesi Dialog Majikan Industri Getah
   - vii. Penerbitan

74. **Wacana JTKSM**

78. **Memoir JTKSM**
   - i. *Get Together With DG*
   - ii. Kelas Mengaji
   - iii. Perhimpunan Bulanan JTKSM
   - iv. Sambutan Hari Raya JTKSM
   - v. *JTK OSH Day*

84. **Direktori JTKSM**
   - i. Ibu Pejabat
   - ii. JTK/PTK Negeri dan Daerah
   - iii. Pusat *Jobs* Malaysia

94. **Sidang Redaksi**

Profil Korporat

VISI

Peneraju Utama Kecemerlangan Pentadbiran Perburuhan Di Sektor Swasta

MISI

- Memperkasakan pentadbiran perburuhan untuk meningkatkan kebajikan warga pekerja dan kepentingan para majikan
- Memperluaskan peluang pekerjaan bagi memenuhi keperluan pasaran buruh

OBJEKTIF

- Melindungi kepentingan dan memajukan kebajikan masyarakat industri
- Mengutama dan mengekalkan peluang-peluang pekerjaan kepada warganegara
- Membantu industri meningkatkan daya saing bagi menghadapi cabaran-cabaran globalisasi
- Mewujudkan masyarakat industri yang berpengetahuan dalam hal-hal berkaitan undang-undang perburuhan untuk membina suasana perburuhan yang kondusif bagi pembangunan perindustrian dan pelaburan

DASAR KUALITI

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia adalah komited untuk mengendalikan sebarang aduan buruh demi mewujudkan suasana kerja yang harmoni bagi menjamin kepuasan pelanggan dan ditingkatkan secara berterusan

Piagam Pelanggan

01 Menyediakan kemudahan Pusat JobsMalaysia yang efektif dan mesra pelanggan bagi :

- Memberi kemudahan percuma untuk mendaftar secara *online;*
- Penjodohan pekerjaan dalam tempoh 24 jam secara *online* tertakluk kepada kesesuaian jawatan dan kelayakan; dan
- Menyediakan khidmat sokongan penempatan pekerjaan.

02 Menyiasat dan memaklumkan hasil siasatan setiap aduan berkaitan isu perburuhan dalam tempoh 30 hari dari tarikh pengaduan;

03 Menyelesaikan pengaduan kes buruh melalui mekanisme Mahkamah Buruh dalam tempoh 90 hari dari tarikh pemfailan;

04 Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja;

05 Memproses lesen hiburan awam di bawah Akta Kanak-kanak dan Orang Muda (Pekerjaan) 1966 dalam tempoh 14 hari bekerja;

06 Mengeluarkan taksiran pampasan pekerja di bawah Akta Pampasan Pekerja 1952 dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima;

07 Memproses dan mengeluarkan syor dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap bagi permohonan penggajian pekerja asing diterima;

08 Memberi khidmat nasihat serta menjawab pertanyaan pelanggan dengan cepat, tepat dan mesra; dan

09 Memberi layanan mesra di kaunter kepada setiap pelanggan jabatan.

DATO' MOHD JEFFREY BIN JOAKIM
KETUA PENGARAH TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA
(JUSA A)

ENCIK ZAIHAS MOHD SYAKIR BIN HASFAR
PEGAWAI UNDANG-UNDANG
L41/L44

ENCIK ASRI BIN AB RAHMAN
TIMBALAN KETUA PENGARAH (OPERASI)
(JUSA B)

PENGARAH BAHAGIAN PERUNDANGAN DAN PENGUATKUASAAN
PPP S54
ENCIK SAFIAN BIN HAMZAH

PENGARAH STANDARD PERBURUHAN
PPP S54
ENCIK RAHMAT BIN ISMAIL

PENGARAH BAHAGIAN PEKERJA ASING
PPP S52
ENCIK WAN ISMAIL BIN WAN IBRAHIM

JTK SELANGOR
S54
ENCIK AHMAD MUDI ONN BIN NOR

JTK WP KUALA LUMPUR
S54
ENCIK MOHD ASRI BIN ABDUL WAHAB

JTK PERAK
S54
ENCIK AHMAD KHUSAIRI BIN LOPE ABDUL RAHIM

JTK NEGERI SEMBILAN
S52
ENCIK S. THARUMARAJAN A/L SINNAGOUNDAR

JTK PAHANG
S52
ENCIK PEZMAN BIN CHE HUSSIN

JTK MELAKA
S48
PUAN SURAIYA CH'NG BINTI ABDULLAH

Carta Organisasi 2018
Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

PUAN FAUZIAH BINTI ABDULLAH
PEGAWAI PERHUBUNGAN AWAM
S41/S44

PUAN PAEZA BINTI ROSDI
TIMBALAN KETUA PENGARAH
(PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN)
(JUSA C)

PENGARAH BAHAGIAN DASAR DAN PERANCANGAN STRATEGIK
PPP S54
ENCIK AMINUDDIN BIN AB RAHAMAN

PENGARAH BAHAGIAN PERKHIDMATAN PEKERJAAN
PPP S52
ENCIK MUSTAFFA KAMAL BIN BAWAIHI

PENGARAH KHIDMAT PENGURUSAN
PTD M52
PUAN WAN NURULHIDAYAH BINTI WAN SAMSUDIN

JTK JOHOR
S54
ENCIK YUSOFF BIN HARUN

JTK PULAU PINANG
S54
ENCIK SAZALI BIN KETEH

JTK KELANTAN
S48
ENCIK ROSLI BIN OMAR

JTK KEDAH
S48
ENCIK AZRUL HISHAM BIN KAMARUZZAMAN

JTK TERENGGANU
S48
ENCIK BURHANUDDIN BIN JUSOH

JTK PERLIS
S48
ENCIK ISKANDAR BIN JASSA

JTK LABUAN
S44
ENCIK AG ISMAIL BIN AG TANGAH

Kata Tinta Ketua Pengarah

Bismillahirrahmanirrahim
Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
Salam Sejahtera dan Salam Malaysia Bersih

Alhamdulillah, saya amat bersyukur Buku Laporan Tahunan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) 2018 ini dapat diterbitkan dengan jayanya. Syabas diucapkan kepada barisan sidang redaksi penerbitan dan semua pihak yang terlibat. Melalui penerbitan seumpama ini, seluruh warga kerja JTKSM dan juga pemegang taruh (stakeholder) akan memperoleh informasi yang tepat berkaitan pencapaian dan kejayaan JTKSM secara menyeluruh sepanjang tahun 2018.

Bagi tahun 2018, sejajar dengan visi dan misi Jabatan selaku peneraju utama kecemerlangan pentadbiran perburuhan di sektor swasta, JTKSM sentiasa siap siaga dalam meningkatkan semangat dan iltizam anggota Jabatan bagi memperkasa pentadbiran perburuhan mencakupi aspek peningkatan kebajikan warga pekerja dan kepentingan majikan serta memperluas peluang pekerjaan bagi memenuhi keperluan pasaran buruh. Tahun ini menyaksikan JTKSM mendepani cabaran-cabaran dalam pengurusan perburuhan terutamanya ke arah *Industrial Revolution 4.0* dan *future of work*.

Selari dengan itu, tahun 2018 menyaksikan suntikan nafas baru teknologi dalam JTKSM iaitu *face-lifting* laman web rasmi JTKSM (jtksm.mohr.gov.my) yang lebih dinamik dan mesra pengguna serta pelancaran Portal JobsMalaysia 2.0 (www.jobsmalaysia.gov.my) yang lebih efisyen pada 14 September 2019 oleh Menteri Sumber Manusia. Kedua-dua inisiatif ini dijalankan bagi meningkatkan akses capaian kepada perkhidmatan Kerajaan serta memastikan platform yang digunakan tidak lapuk dan sentiasa relevan terutamanya dalam kalangan pengguna generasi *millennial* iaitu golongan pekerja dan pencari kerja.

JTKSM juga sentiasa berusaha memastikan undang-undang perburuhan negara selaras dengan keperluan industri semasa. Pada 1 Februari 2018, Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Pindaan 2017) telah berkuat kuasa dan memperlihatkan anjakan baru fungsi Agensi Pekerjaan Swasta (APS) di Malaysia. Fungsi APS telah diperjelas dengan memperkenalkan kelas-kelas lesen APS mengikut kategori penempatan dan pencari kerja yang terlibat. Bon Jaminan turut diperkenalkan bertujuan untuk melindungi golongan pencari kerja. Pindaan ini menampakkan fungsi sebenar APS dalam perekrutan pekerja dan peranan APS sebagai medium *outreach* Kerajaan dalam perkhidmatan pekerjaan awam.

Sebagai sebuah jabatan yang menguatkuasakan undang-undang perburuhan negara, JTKSM melaksanakan penguatkuasaan perburuhan secara proaktif dan berterusan meliputi pelbagai sektor. Aktiviti penguatkuasaan JTKSM diterajui oleh Pasukan Khas Penguatkuasa (PKP) yang mempunyai kekuatan anggota seramai 30 orang. Sepanjang tahun 2018, PKP JTKSM telah berjaya menjalankan sebanyak 1,381 operasi di seluruh Semenanjung Malaysia dan berjaya membuka 126 kertas siasatan (KS) di mana sebanyak 46 KS telah diberi izin kompaun dan 45 KS lagi telah diberi izin dakwa. Penekanan juga telah diberikan ke atas Operasi Antipemerdagangan Orang dan Anti Penyeludupan Migran (ATIPSOM) di bawah Akta

ATIPSOM 2007 dalam usaha membanteras aktiviti pemerdagangan orang khususnya yang melibatkan aktiviti buruh paksa. Operasi ATIPSOM lazimnya dijalankan secara integrasi dengan Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) dan Polis Diraja Malaysia (PDRM). JTKSM juga berusaha memantapkan impak penguatkuasaan perburuhan secara tuntas melalui operasi penguatkuasaan bersepadu dengan agensi-agensi di bawah Kementerian Sumber Manusia (KSM) yang dikenali sebagai *"One Visit Policy"*. Sebanyak 160 majikan telah diperiksa untuk tahap pematuhan perundangan perburuhan melalui operasi One Visit Policy tahun 2018.

Perkhidmatan Pekerjaan merupakan salah satu daripada dua tunjang perkhidmatan JTKSM. JTKSM sebagai peneraju perhidmatan pekerjaan awam di Malaysia telah berjaya mencapai 168,677 atau 98.1% penempatan daripada sasaran 172,000 penempatan pekerjaan tahun 2017. Kejayaan ini didukung oleh usaha cemerlang dalam penganjuran karnival pekerjaan terutamanya *Job Fair @UTC* tahun 2018 yang dilaksanakan secara serentak di 13 buah Pusat JobsMalaysia di UTC seluruh Malaysia pada 3 Mac 2018 *(Job Fair @UTC 4.0)* dan 6 Oktober 2018 *(Job Fair @UTC 5.0)*. Program ini melibatkan 857 majikan yang menawarkan hampir 67,000 kekosongan jawatan dalam pelbagai bidang. Selain itu juga, sebanyak 99 karnival kerjaya telah dianjurkan dan sebanyak 1,338 temuduga terbuka dijalankan sepanjang tahun 2018.

Prestasi yang membanggakan Jabatan ini semestinya merupakan hasil kerjasama dan titik peluh setiap warga JTKSM. Hasrat saya semoga rangkuman kejayaan dan pencapaian Jabatan yang dipaparkan dalam Laporan Tahunan ini akan menyuntik semangat dan komitmen yang lebih tinggi dalam jiwa dan diri kita semua untuk memperkasa dan memperkukuh peranan Jabatan ke tahap kecemerlangan yang lebih tinggi.

Sekian terima kasih.

Dato' Mohd Jeffrey Bin Joakim
Ketua Pengarah
Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

Pengurusan Tertinggi

ENCIK ASRI BIN AB RAHMAN
Timbalan Ketua Pengarah (Operasi)
(Jusa B)

PUAN PAEZA BINTI ROSDI
Timbalan Ketua Pengarah
(Pengurusan Dan Pembangunan)
(Jusa C)

DATO' MOHD JEFFREY BIN JOAKIM
Ketua Pengarah Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia
(Jusa A)

Pengarah Bahagian

ENCIK SAFIAN BIN HAMZAH
Pengarah Bahagian Perundangan Dan Penguatkuasaan
PPP S54

ENCIK RAHMAT BIN ISMAIL
Pengarah Bahagian Standard Perburuhan
PPP S54

ENCIK WAN ISMAIL BIN WAN IBRAHIM
Pengarah Bahagian Pekerja Asing
PPP S52

ENCIK MUSTAFFA KAMAL BIN BAWAIHI
Pengarah Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan
PPP S52

PUAN WAN NURULHIDAYAH BINTI WAN SAMSUDIN
Pengarah Bahagian Khidmat Pengurusan
PTD M52

ENCIK AMINUDDIN BIN AB RAHAMAN
Pengarah Bahagian Dasar Dan Perancangan Strategik
PPP S54

muka surat ini sengaja dibiarkan kosong

Penguatkuasaan

i. Pemeriksaan Berkanun
ii. Pemeriksaan Ladang
iii. Gaji Minimum
iv. Operasi Pasukan Khas Penguatkuasaan
v. Permit Perburuhan
vi. Pengendalian Siasatan Aduan
vii. Kertas Siasatan
viii. Pendakwaan
ix. Kompaun
x. Kes Buruh
xi. Pengurusan Pekerja Asing

Pemeriksaan Berkanun

Pemeriksaan Berkanun adalah aktiviti penguatkuasaan proaktif bertujuan untuk memastikan pematuhan undang-undang perburuhan oleh majikan serta jaminan perlindungan hak dan kebajikan pekerja. Pemeriksaan dijalankan melalui dua pendekatan iaitu:

- Pemeriksaan mengejut dijalankan tanpa notis; dan
- Pemeriksaan secara berkala yang dimaklumkan melalui notis pemberitahuan terlebih dahulu.

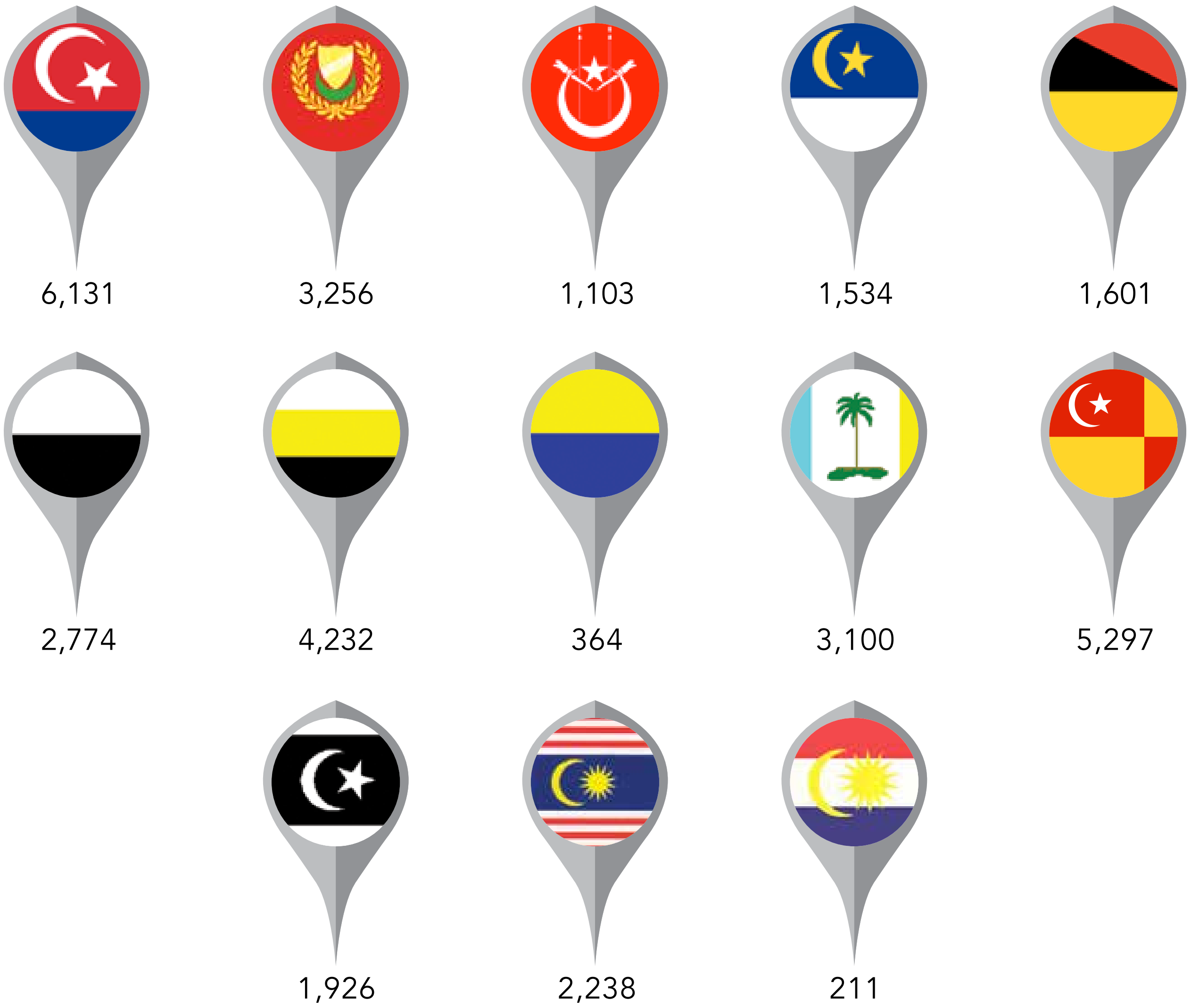
Tujuan Pemeriksaan Berkanun

Meningkatkan tindakan pencegahan (*preventive action*) dan pembetulan (*corrective action*) dalam kalangan majikan terhadap pematuhan undang-undang dan standard perburuhan;

Memberikan maklumat dan bimbingan kepada majikan dan pekerja berkaitan keperluan mematuhi undang-undang; dan

Memenuhi piawaian *Labour Inspection Convention 1947 (No.81) International Labour Organisation* yang telah menetapkan supaya agensi yang diberi kuasa menjalankan pemeriksaan ke tempat pekerjaan sekerap mungkin bagi memastikan pematuhan kepada undang-undang perburuhan negara. Malaysia telah meratifikasikan Konvensyen No. 81 pada 1 Julai 1963.

Bilangan Pemeriksaan Mengikut Negeri Tahun 2018



Bilangan Pemeriksaan	Bilangan Pekerja Terlibat	Bilangan Notis Pematuhan
33,767	**887,995**	**6,178**

Jadual 1 : Bilangan Pemeriksaan Mengikut Sektor Tahun 2018

Kod *MSIC	Sektor	Jumlah
A	Pertanian, Perhutanan & Perikanan	2,373
B	Perlombongan & Pengkuarian	115
C	Pembuatan	5,873
D	Bekalan Elektrik, Gas, Wap & Pendingin Udara	69
E	Bekalan Air, Pembentungan, Pengurusan Sisa & Aktiviti Pemulihan	81
F	Pembinaan	1,284
G	Perdagangan Borong & Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor & Motosikal	10,606
H	Pengangkutan & Penyimpanan	563
I	Penginapan & Aktiviti Perkhidmatan Makanan & Minuman	4,422
J	Maklumat & Komunikasi	279
K	Aktiviti Kewangan & Insurans/Takaful	622
L	Aktiviti Hartanah	109
M	Aktiviti Profesional, Saintifik & Teknikal	645
N	Aktiviti Pentadbiran & Khidmat Sokongan	1,380
O	Pentadbiran Awam & Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib	1,814
P	Pendidikan	292
Q	Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan & Kerja Sosial	587
R	Kesenian, Hiburan & Rekreasi	135
S	Aktiviti Perkhidmatan Lain	2,493
T	Aktiviti Isi Rumah Sebagai Majikan; Aktiviti Mengeluarkan Barangan & Perkhidmatan Yang Tidak Dapat Dibezakan Oleh Isi Rumah Untuk Kegunaan Sendiri	17
U	Aktiviti Badan & Pertubuhan Luar Wilayah	3
	Tidak Diklasifikasikan	5
	Jumlah	**33,767**

*Nota: MSIC - *Malaysian Standard Industrial Classification*
Sumber: *Labour Market Database (LMD)*

Pemeriksaan Ladang

Pemeriksaan ladang dilaksanakan untuk mengesan dan mengenal pasti masalah-masalah dalam menyediakan perumahan dan kemudahan asas kepada pekerja selari dengan standard yang dikuatkuasakan mengikut Akta Standard-Standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446). Aktiviti ini merupakan salah satu langkah penguatkuasaan yang berkesan untuk mengenal pasti masalah yang dihadapi oleh pihak majikan dan pekerja ladang dalam menyelesaikan masalah yang berbangkit melalui perbincangan dengan pegawai-pegawai JTKSM. Pemeriksaan ini juga meliputi semakan kelulusan pelan dan pembinaan perumahan dan Pusat Asuhan Kanak-Kanak (PAKK) bagi tujuan pengeluaran Sijil Kelayakan Menduduki.

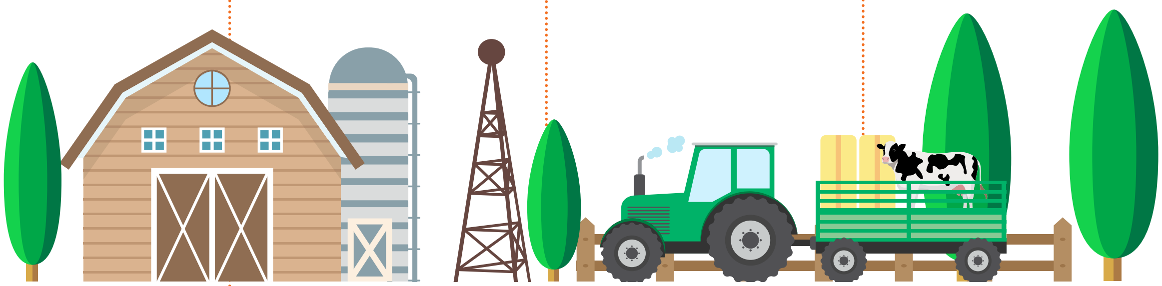
Objektif

Memperbaiki taraf kehidupan yang serba kekurangan di kalangan penduduk ladang dan keadaan ini secara tidak langsung dapat menarik rakyat tempatan untuk bekerja di sektor perladangan.

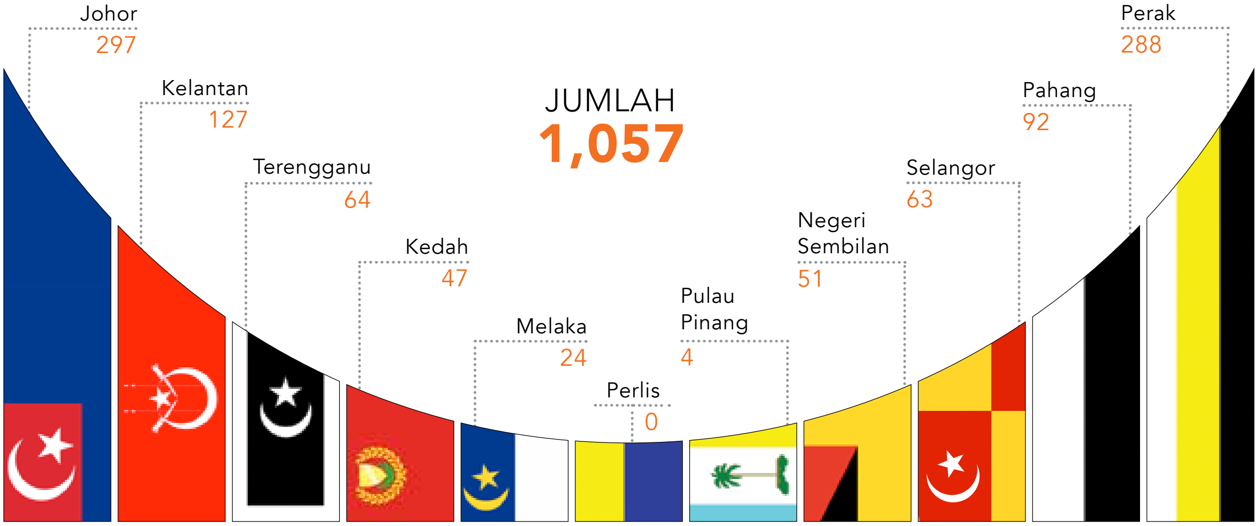
Membendung penghijrahan pekerja tempatan yang bekerja di ladang ke kawasan-kawasan bandar.

Mengurangkan kebergantungan pekerja asing di sektor perladangan.

Memenuhi standard perumahan dan kemudahan asas pekerja ke arah infrastruktur yang lebih baik.



Bilangan Pemeriksaan Ladang Mengikut Negeri Tahun 2018



Gaji Minimum

Pelaksanaan Perintah Gaji Minimum 2016 di bawah Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 (Akta 732) telah dikuatkuasakan pada 1 Julai 2016. Gaji Minimum yang ditetapkan adalah sebanyak RM1,000.00 sebulan bagi Semenanjung Malaysia dan RM920.00 sebulan bagi Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Jadual 2 : Kadar Perintah Gaji Minimum 2016

Kawasan Wilayah	Kadar Gaji Minimum			
	Bulanan	Harian		Setiap jam
		Bilangan hari bekerja dalam seminggu		
Semenanjung Malaysia	RM1,000	6	RM38.46	RM4.81
		5	RM46.15	
		4	RM57.69	
Sabah, Sarawak & Wilayah Persekutuan Labuan	RM920.00	6	RM35.38	RM4.42
		5	RM42.46	
		4	RM53.08	

Sumber :JTKSM

Pemeriksaan Gaji Minimum Tahun 2018

Pada tahun 2018 sebanyak 33,767 pemeriksaan berkanun telah dijalankan terhadap majikan bagi memastikan majikan mematuhi Perintah Gaji Minimum 2016. Sebanyak 120 majikan telah dikeluarkan notis pematuhan atas ketidakpatuhan terhadap perintah gaji minimum. Jumlah tersebut merupakan 0.35% daripada keseluruhan pemeriksaan yang dijalankan sepanjang tempoh tersebut.

Bilangan Pemeriksaan Gaji Minimum	Bilangan Majikan Yang Gagal Patuhi Gaji Minimum
33,767	**120** (0.35%)

Jadual 3 : Pemeriksaan Gaji Minimum Mengikut Sektor Tahun 2018

Kod *MSIC	Sektor	Jumlah
A	Pertanian, Perhutanan & Perikanan	2,373
B	Perlombongan & Pengkuarian	115
C	Pembuatan	5,873
D	Bekalan Elektrik, Gas, Wap & Pendingin Udara	69
E	Bekalan Air, Pembentungan, Pengurusan Sisa & Aktiviti Pemulihan	81
F	Pembinaan	1,284
G	Perdagangan Borong & Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor & Motosikal	10,606
H	Pengangkutan & Penyimpanan	563
I	Penginapan & Aktiviti Perkhidmatan Makanan & Minuman	4,422
J	Maklumat & Komunikasi	279
K	Aktiviti Kewangan & Insurans/Takaful	622
L	Aktiviti Hartanah	109
M	Aktiviti Profesional, Saintifik & Teknikal	645
N	Aktiviti Pentadbiran & Khidmat Sokongan	1,380
O	Pentadbiran Awam & Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib	1,814
P	Pendidikan	292
Q	Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan & Kerja Sosial	587
R	Kesenian, Hiburan & Rekreasi	135
S	Aktiviti Perkhidmatan Lain	2,493
T	Aktiviti Isi Rumah Sebagai Majikan; Aktiviti Mengeluarkan Barangan & Perkhidmatan Yang Tidak Dapat Dibezakan Oleh Isi Rumah Untuk Kegunaan Sendiri	17
U	Aktiviti Badan & Pertubuhan Luar Wilayah	3
	Tidak Diklasifikasikan	5
	Jumlah	**33,767**

*Nota: MSIC – *Malaysian Standard Industrial Classification*
Sumber: *Labour Market Database (LMD)*

Pengendalian Aduan Gaji Minimum Mengikut Negeri Tahun 2018

Sumber: *Labour Market Database (LMD)*

Jadual 4 : Pengendalian Kes Buruh Tuntutan Gaji Minimum Tahun 2018

Negeri	Bilangan Kes difailkan	Amaun Tuntutan (RM)	Bilangan Kes Selesai	Jumlah Perintah (RM)
Johor	25	114,159.31	25	2,764.29
Kedah	79	396,355.74	79	205,927.78
Kelantan	82	545,941.59	82	79,150.00
Melaka	23	334,908.85	23	38,477.64
Negeri Sembilan	15	60,873.68	15	45,157.78
Pahang	53	402,915.73	53	113,677.62
Pulau Pinang	30	273,130.17	30	26,479.00
Perak	69	325,455.51	68	31,497.21
Perlis	17	181,501.94	17	66,400.00
Selangor	16	21,075.52	16	4,493.14
Terengganu	66	641,907.46	66	295,314.54
WP Kuala Lumpur	9	50,066.57	9	41,706.97
WP Labuan	1	783.55	-	-
Jumlah	**485**	**3,349,075.62**	**483**	**951,045.97**

Sumber: *Labour Market Database (LMD)*

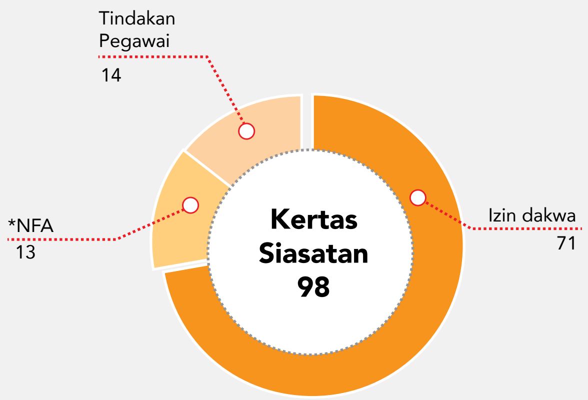
Jadual 5 : Kes Buruh Tuntutan Gaji Minimum Mengikut Sektor Tahun 2018

Kod *MSIC	Sektor	Jumlah
A	Pertanian, Perhutanan & Perikanan	1
B	Perlombongan & Pengkuarian	1
C	Pembuatan	27
D	Bekalan Elektrik, Gas, Wap & Pendingin Udara	1
E	Bekalan air, Pembentungan, Pengurusan Sisa & Aktiviti Pemulihan	2
F	Pembinaan	30
G	Perdagangan Borong & Runcit, Pembaikan Kenderaan bermotor & Motosikal	82
H	Pengangkutan & Penyimpanan	39
I	Penginapan & Aktiviti Perkhidmatan Makanan & Minuman	40
J	Maklumat & Komunikasi	2
K	Aktiviti Kewangan & Insurans/Takaful	3
L	Aktiviti Hartanah	-
M	Aktiviti Profesional, Saintifik & Teknikal	3
N	Aktiviti Pentadbiran & Khidmat Sokongan	156
O	Pentadbiran Awam & Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib	26
P	Pendidikan	18
Q	Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan & Kerja sosial	20
R	Kesenian, Hiburan & Rekreasi	3
S	Aktiviti Perkhidmatan lain	31
T	Aktiviti isi rumah sebagai majikan; aktiviti mengeluarkan barangan & perkhidmatan yang tidak dapat dibezakan oleh isi rumah untuk kegunaan sendiri	-
U	Aktiviti badan & Pertubuhan Luar Wilayah	-
	Jumlah	**485**

*Nota: MSIC – *Malaysian Standard Industrial Classification*
Sumber: *Labour Market Database (LMD)*

CARTA 1

Status Kertas Siasatan Gaji Minimum Tahun 2018



**NFA: No Further Action*

Kertas Siasatan Gaji Minimum Mengikut Negeri Tahun 2018

Sumber: *Labour Market Database (LMD)*

Jadual 6 : Kertas Siasatan Gaji Minimum Mengikut Sektor Tahun 2018

Kod *MSIC	Sektor	Bilangan Kertas Siasatan
A	Pertanian, Perhutanan & Perikanan	11
C	Pembuatan	6
F	Pembinaan	11
G	Perdagangan Borong & Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor & Motosikal	1
H	Pengangkutan & Penyimpanan	14
I	Penginapan dan Aktiviti Perkhidmatan Makanan & Minuman	4
N	Aktiviti Pentadbiran dan Khidmat Sokongan	3
P	Pendidikan	46
S	Aktiviti Perkhidmatan lain	2
	Jumlah	**98**

*Nota: MSIC – *Malaysian Standard Industrial Classification*
Sumber: JTKSM

Jadual 7 : Pendakwaan Gaji Minimum Mengikut Negeri Tahun 2018

Negeri	Bilangan Kertas Siasatan (Izin Dakwa)	Sabitan	*DNAA	Tindakan Pegawai	Jumlah Denda (RM)
Johor	18	13	-	5	9,850.00
Kedah	13	8	2	3	10,500.00
Kelantan	4	4	-	-	13,800.00
Melaka	5	5	-	-	20,800.00
Negeri Sembilan	4	-	4	-	-
Pahang	3	2	1	-	3,100.00
Perak	5	3	-	2	3,400.00
Perlis	6	2	-	4	1,400.00
Pulau Pinang	-	-	-	-	-
Selangor	3	1	-	2	1,000.00
Terengganu	5	3	-	2	4,500.00
WP Kuala Lumpur	4	1	1	2	1,500.00
WP Labuan	1	1	-	-	1,000.00
Jumlah	**71**	**43**	**8**	**20**	**70,850.00**

Sumber: JTKSM
**DNAA: Discharge Not Amounting To Acquittal*

Operasi Pasukan Khas Penguatkuasaan

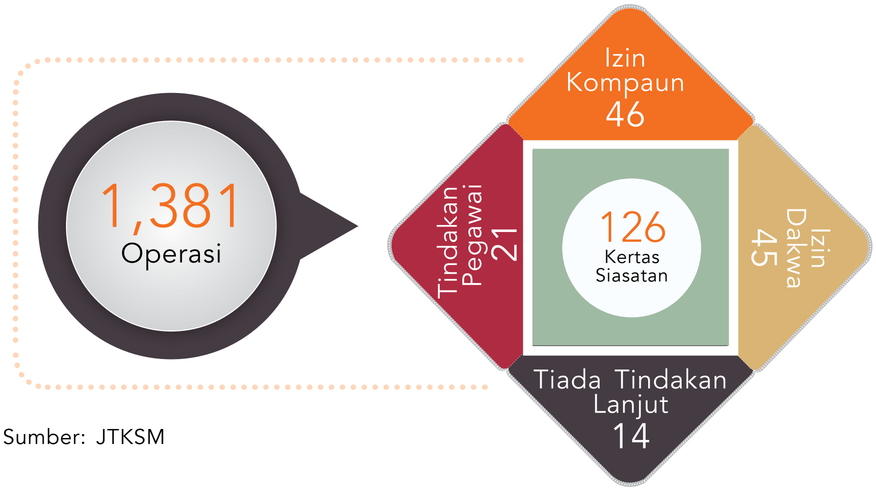
JTKSM melaksanakan operasi melalui Pasukan Khas Penguatkuasaan (PKP) bagi mana-mana aduan yang berprofil tinggi. Operasi PKP juga dilaksanakan secara bersasar terhadap sektor atau jenis pekerjaan yang dikenalpasti berpotensi mempunyai pelanggaran undang-undang yang tinggi. Terdapat 3 bentuk operasi iaitu melalui:

- Pemeriksaan Khas Penguatkuasaan
- Operasi Antipermerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran (ATIPSOM)
- Operasi Penguatkuasaan *One Visit-Policy*

Pemeriksaan Khas Penguatkuasaan

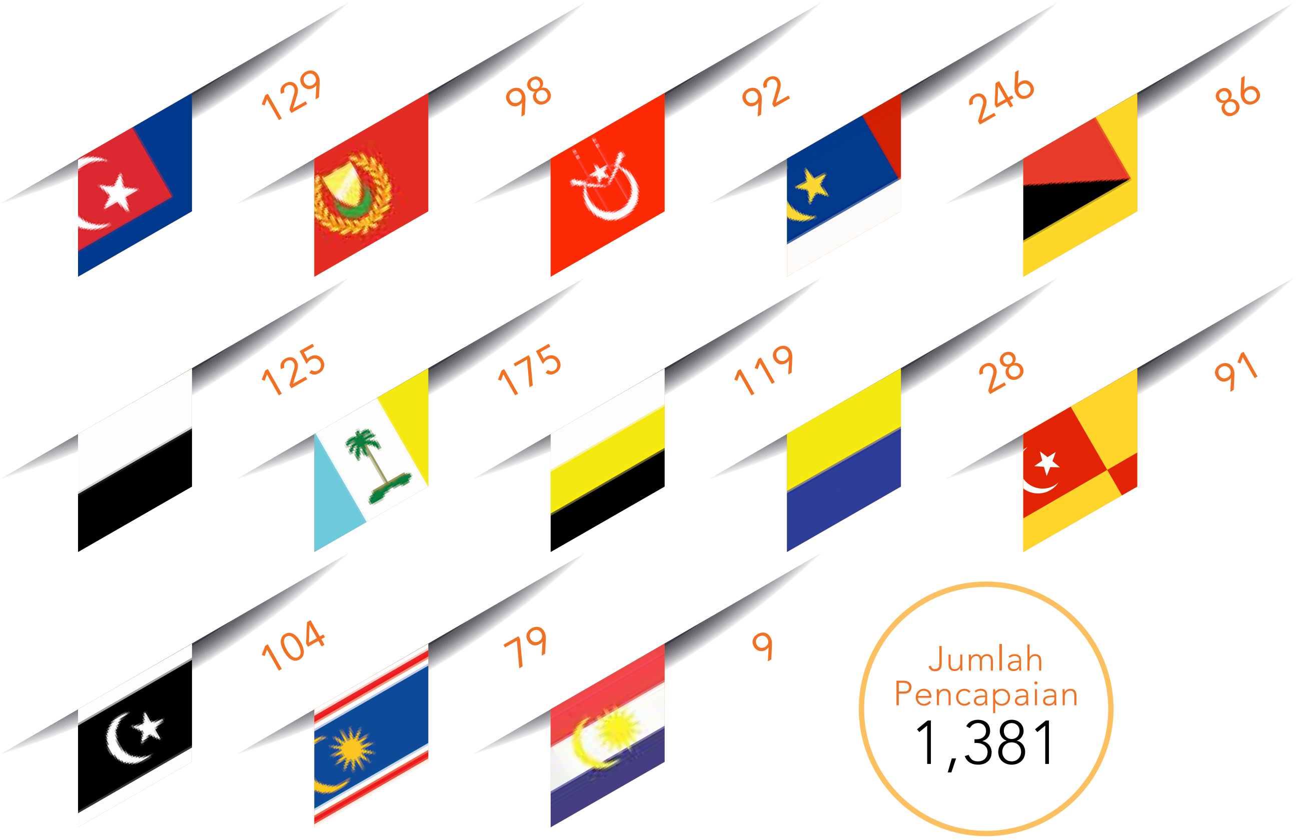
Pemeriksaan Khas Penguatkuasaan yang dilaksanakan oleh PKP dilakukan secara konsisten sepanjang tahun. Untuk tahun 2018 keanggotaan PKP adalah seramai 30 orang dan jumlah pemeriksaan yang dijalankan pada tahun ini ialah sebanyak 1,381 operasi.

Hasil Pemeriksaan Khas Penguatkuasaan Tahun 2018



Sumber: JTKSM

Pencapaian Pemeriksaan Khas Penguatkuasaan Mengikut Negeri Tahun 2018



Sumber: JTKSM

Operasi Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran (ATIPSOM)

Akta Antipemerdagangan Orang 2007 bertujuan untuk membasmi isu pemerdagangan orang yang melibatkan warganegara dan bukan warganegara secara holistik. Pada tahun 2010, Akta ini telah dipinda dan dinamakan Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007 (Akta 670) (ATIPSOM). Penguatkuasaan Akta ini merangkumi 3 aspek iaitu pendakwaan, pencegahan dan perlindungan mangsa. Akta 670 ini telah mengubah landskap tanggungjawab JTKSM daripada pentadbir perburuhan yang menguatkuasakan undang-undang sosial kepada undang-undang jenayah.

Untuk pencapaian tahun 2018 sebanyak 5 kes aduan ATIPSOM disiasat oleh JTKSM. 2 kes diselesaikan dengan bayaran baki gaji dan kes tidak diteruskan berikutan tiada indikator buruh paksa manakala 3 kes lagi telah dibuka kertas siasatan. Bagi ketiga-tiga kertas siasatan tersebut 1 kertas siasatan masih dalam tindakan siasatan oleh pegawai penyiasat (IO), 1 kertas siasatan telah mendapat arahan tiada tindakan lanjut (NFA) oleh Timbalan Pendakwa Raya dan 1 kertas siasatan telah dipinda pendakwaan dibawah Akta Imigresen 1959/63 dan kes sedang dalam perbicaraan.

Jadual 8 : Pengendalian Kes ATIPSOM Tahun 2018

Bil.	Negeri	Isu	Hasil Siasatan
1.	Selangor	Dua orang pekhidmat domestik telah dikurung dan tidak dibayar gaji selama 4 bulan	Kesalahan Seksyen 12 ATIPSOM. Kertas siasatan telah dibuka dan masih dalam tindakan.
2.	Kuala Lumpur	Seorang pekhidmat domestik tidak dibayar gaji dan dipegang pasport oleh majikan	Kesalahan Seksyen 12 ATIPSOM. Gaji tertunggak telah dibayar oleh majikan sebanyak RM22,354.80
3.	Selangor	Dua orang pekhidmat domestik tidak dibayar gaji, bekerja *long working hour* dan tiada cuti rehat	Kesalahan Seksyen 55B Akta Imigresen Majikan diambil tindakan dibawah Akta Imigresen

Sumber: JTKSM

Operasi Penguatkuasaan *One Visit-Policy*

Strategi Lautan Biru Kebangsaan *(National Blue Ocean Strategy)*, KSM melalui kerjasama agensi – agensi di bawahnya iaitu JTKSM, Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB), dan Cawangan Kawal Selia dan Penguatkuasaan (CKSP) telah menjalankan operasi penguatkuasaan undang-undang perburuhan secara bersepadu yang dikenali *"Ops One Visit-Policy"*. Operasi ini melibatkan 160 majikan untuk mematuhi pemakaian undang-undang yang dikuatkuasakan di bawah agensi-agensi yang terlibat.

TUGASAN JABATAN/AGENSI YANG TERLIBAT

- Menyemak rekod-rekod pekerja, gaji dan lain-lain dokumen penggajian pekerja
- Merakam percakapan saksi dan menyediakan kertas siasatan
- Memberikan khidmat nasihat perburuhan kepada majikan

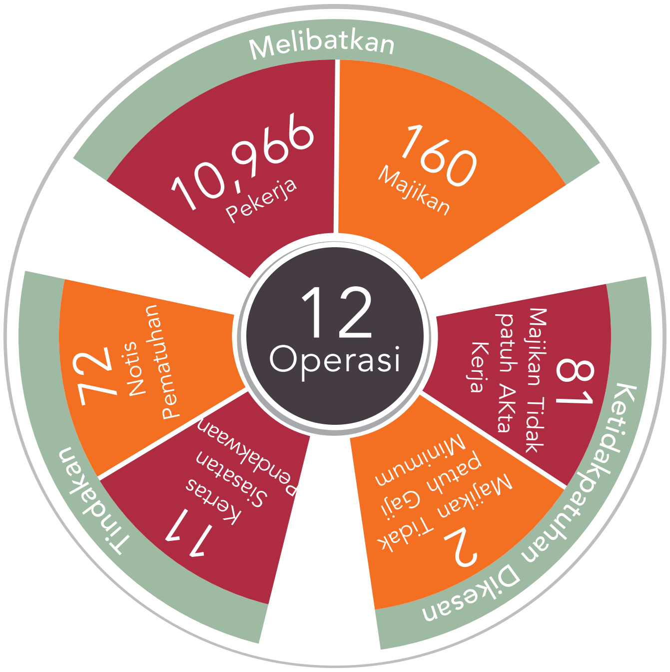
HRDF MALAYSIA

- Menyemak rekod gaji dan daftar pekerja
- Membuat pendaftaran kepada majikan yang layak
- Memberi khidmat nasihat kepada majikan
- Menguatkuasakan Akta PSMB 2001

PERKESO

- Menyemak rekod daftar, caruman dan gaji pekerja
- Mengeluarkan kompaun kepada majikan yang melakukan pelanggaran Akta PERKESO 1969
- Memberi khidmat nasihat kepada majikan

Hasil Operasi *One Visit-Policy* Tahun 2018



Sumber: JTKSM

PEJABAT TENAGA KERJA RAWANG
KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA MALAYSIA

Permit Perburuhan

JTKSM boleh memutuskan untuk mengeluarkan kebenaran atau pengecualian daripada pemakaian peruntukan undang-undang buruh untuk seksyen-seksyen dan peraturan-peraturan tertentu melalui pemberian permit perburuhan setelah siasatan dilakukan. Objektif pengeluaran permit perburuhan adalah untuk membantu industri mengoptimumkan penggunaan sumber manusia dan automasi bagi meningkatkan produktiviti di samping memelihara standard-standard perburuhan melibatkan kepentingan pekerja.

Permit-permit tersebut perlu dimohon oleh majikan berdasarkan peruntukan undang-undang dalam Akta yang berkenaan. Melalui pengeluaran permit yang diberikan, JTKSM dapat memantau majikan bagi memastikan hak-hak pekerja tidak terabai dan dilindungi serta menepati standard-standard minimum yang ditetapkan.

Jenis-jenis permit perburuhan adalah:

- Membayar Gaji Lewat (Seksyen 19 Akta Kerja 1955)
- Pendahuluan Gaji (Seksyen 22 Akta Kerja 1955)
- Potongan Gaji (Seksyen 24 Akta Kerja 1955)
- Pengecualian Daripada Sekatan Kerja Malam Bagi Pekerja Wanita (Seksyen 34 Akta Kerja 1955)
- Mengumpul Cuti Rehat Mingguan (Seksyen 59(1) Akta Kerja 1955)
- Kelonggaran Waktu Kerja Biasa (Seksyen 60A(1A) Akta Kerja 1955)
- Kebenaran Waktu Kerja Syif (Seksyen 60C Akta Kerja 1955)
- Bekerja Melebihi Sekatan Kerja Lebih Masa 104 jam sebulan (Seksyen 60A(4)(a) Akta Kerja 1955)
- Kelulusan Skim Bayaran Insentif (Seksyen 60I(3) Akta Kerja 1955)
- Menyimpan Daftar Di Ibu Pejabat (Peraturan 6, Peraturan-Peraturan Kerja 1957, Akta Kerja 1955)
- Menyimpan Daftar Dalam Bentuk Lain (Seksyen 61(3) Akta Kerja 1955)
- Kebenaran Orang Muda (Perempuan) Berumur Kurang Daripada 18 Tahun Bekerja di Kelab (Seksyen 2(3) Akta Kanak-Kanak dan Orang Muda (Pekerjaan) 1966
- Kebenaran Kanak-Kanak Dan Orang Muda Mengambil Bahagian Dalam Hiburan Awam (Seksyen 7(2) Akta Kanak-Kanak dan Orang Muda (Pekerjaan) 1966

Jadual 9 : Permit Perburuhan Yang Telah Dikeluarkan Pada Tahun 2018

Jenis	Permohonan diterima	Bilangan Selesai
Akta Kanak-Kanak dan Orang Muda (Pekerjaan) 1966	84	79
Seksyen 19 Akta Kerja 1955 (Masa bayaran upah)	44	43
Seksyen 22 Akta Kerja 1955 (Pendahuluan Upah)	21	18
Seksyen 24 Akta Kerja 1955 (Potongan Upah)	1,846	1,700
Seksyen 34 Akta Kerja 1955 (Larangan Kerja Malam)	283	263
Seksyen 59(1B) Akta Kerja 1955 (Hari Rehat Hari Lain)	13	5
Seksyen 60A(1) Akta Kerja 1955 (Kelonggaran Waktu Kerja)	34	30
Seksyen 60A(4)(a) Akta Kerja 1955 (Had Kerja Lebih Masa)	236	219
Seksyen 60C Akta Kerja 1955 (Kerja Syif)	5	3
Seksyen 60I(3) Akta Kerja 1955 (Skim Insentif)	135	128
Seksyen 61(3) Akta Kerja 1955 (Menyimpan Daftar)	612	592
Permit-permit Lain	64	60
JUMLAH	**3,377**	**3,140**

Sumber : *Labour Market Database (LMD)*

Pengendalian Siasatan Aduan

Pengendalian aduan perburuhan secara efektif dan cepat adalah antara matlamat yang telah digariskan dalam piagam pelanggan JTKSM. JTKSM amat komited dalam memastikan pengendalian aduan yang diterima, disiasat dan diselesaikan dengan berkesan serta memuaskan hati pelanggan Jabatan.

Aduan-aduan perburuhan ini diterima melalui pelbagai sumber seperti stakeholders, Biro Pengaduan Awam, media massa, *non-government organizations* (NGO), Suruhanjaya Hak Asasi Manusia, laman sesawang, surat, telefon, e-mel atau aduan langsung di kaunter perkhidmatan.

Jadual 10 : Bilangan Aduan Mengikut Kategori Pekerja Tahun 2018

Perkara	Kategori Aduan		Jumlah
	Pekerja Tempatan	Pekerja Asing	
Aduan Dikendali	4,283	206	**4,489**
Aduan Diselesaikan	3,856	199	**4,055**

Sumber: *Labour Market Database (LMD)*

Jadual 11 : Bilangan Aduan Dikendali Dan Diselesaikan Mengikut Negeri Tahun 2018

Negeri	Kes Kendali	Kes Selesai	
		Bilangan	%
Kedah	311	270	86.82
Melaka	359	340	94.71
Pahang	193	185	95.85
Kelantan	143	129	90.21
Selangor	1,000	901	90.10
WP Kuala Lumpur	577	494	85.62
Perlis	38	36	94.74
Johor	664	648	97.59
Pulau Pinang	309	271	87.70
Perak	430	354	82.33
Negeri Sembilan	298	280	93.96
Terengganu	131	119	90.84
WP Labuan	36	28	77.78
Jumlah	**4,489**	**4,055**	**90.33**

Sumber : *Labour Market Database (LMD)*

Pengendalian Aduan Gangguan Seksual Ditempat Kerja

Siasatan aduan gangguan seksual di tempat kerja adalah selaras dengan peruntukan Bahagian XVA Akta Kerja 1955 (Akta 265) bagi memberi perlindungan kepada pekerja wanita. Perlindungan ini terpakai kepada semua pekerja yang diambil bekerja di bawah suatu kontrak perkhidmatan tanpa mengira jumlah upah diterima. Peruntukan ini menetapkan agar setiap majikan menjalankan siasatan terhadap aduan gangguan seksual yang diterima. Sekiranya majikan enggan, pengadu yang tidak berpuas hati boleh merujuk perkara itu kepada Ketua Pengarah Tenaga Kerja.

Bilangan Aduan dan Promosi Pencegahan Gangguan Seksual Di tempat Kerja Tahun 2018

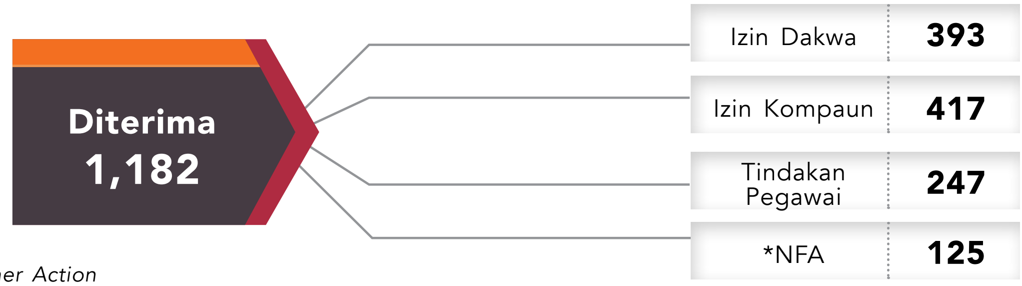
BILANGAN ADUAN	PROMOSI KESEDARAN MENCEGAH DAN MEMBASMI GANGGUAN SEKSUAL DI TEMPAT KERJA
19	52

Kertas Siasatan

Kertas Siasatan (KS) merupakan dokumen terperingkat di bawah Akta Rahsia Rasmi 1972 (Akta 88) yang disediakan oleh pegawai bertujuan untuk mengambil tindakan penguatkuasaan ke atas majikan yang dikesan telah gagal mematuhi peruntukan undang-undang dan juga peraturan yang dikuatkuasakan oleh JTKSM. Mana-mana majikan yang dikesan telah gagal mematuhi undang-undang dan juga peraturan yang dikuatkuasakan JTKSM boleh dikenakan tindakan pendakwaan atau kompaun tertakluk kepada keizinan daripada Timbalan Pendakwa Raya (TPR).

Bagi tahun 2018 sebanyak 1,182 KS telah dirujuk kepada Pejabat Penasihat Undang-Undang JTKSM. Status kertas siasatan adalah seperti gambar rajah di bawah:

Status Kertas Siasatan bagi Tahun 2018



**No Further Action*

Sumber: JTKSM

Jadual 12 : Pecahan Kertas Siasatan Mengikut Negeri & Akta Tahun 2018

Negeri	Pecahan Akta						Jumlah Kertas Siasatan (KS)
	Akta MPGN 2011	Akta Kerja 1955	Akta Pampasan Pekerja 1952	Akta APS 1981	Akta Kanak-Kanak & Orang Muda (Pekerjaan) 1966	Kanun Keseksaan	
Johor	27	225	50	2	6	-	**310**
Kedah	15	96	1	-	-	-	**112**
Kelantan	7	30	1	-	-	2	**40**
Melaka	8	42	2	1	2	1	**56**
Negeri Sembilan	6	56	8	-	-	-	**70**
Pahang	4	82	2	-	-	-	**88**
Perak	7	69	11	-	-	5	**92**
Perlis	7	6	-	-	-	-	**13**
Pulau Pinang	-	88	8	-	-	-	**96**
Selangor	5	154	2	3	-	3	**167**
Terengganu	7	41	1	-	-	1	**50**
WP Kuala Lumpur	4	81	-	-	-	1	**86**
WP Labuan	1	1	-	-	-	-	**2**
Jumlah	**98**	**971**	**86**	**6**	**8**	**13**	**1,182**

Sumber: JTKSM

Pendakwaan

Aktiviti pendakwaan dilaksanakan untuk memastikan majikan mematuhi undang-undang perburuhan serta mengekang berlakunya kesalahan berulang di samping memelihara hak-hak pekerja.

Bagi tahun 2018 sebanyak 393 KS telah diberikan izin dakwa oleh TPR. Daripada jumlah tersebut, 118 KS adalah di bawah Akta Kerja 1955, 37 KS di bawah Akta MPGN 2011, dan 238 KS dibawah lain-lain Akta dengan jumlah denda keseluruhan sebanyak RM382,647.35.

Status Pendakwaan Tahun 2018

Bilangan Izin Dakwa	Bilangan Sabitan	Jumlah Denda (RM)	Dalam Tindakan	*Discharge Not Amounting to Acquittal (DNAA)*
393	209	382,647.35	159	25

Jadual 13 : Pecahan Kes Berjaya Dakwa Mengikut Negeri & Akta Tahun 2018

Negeri	Bilangan Kes Berjaya Dakwa	Akta			Jumlah Denda (RM)
		MPGN	Akta Kerja	Lain-lain Akta	
Johor	94	11	12	71	**43,050.00**
Kedah	31	5	4	22	**22,700.00**
Kelantan	9	1	-	-	**22,800.00**
Melaka	31	4	19	8	**83,900.00**
Negeri Sembilan	30	4	12	14	**13,400.00**
Pahang	9	2	2	5	**5,620.00**
Perak	33	3	11	19	**18,950.00**
Perlis	9	-	2	7	**5,000.00**
Pulau Pinang	17	-	4	12	**26,500.00**
Selangor	53	-	7	46	**73,600.00**
Terengganu	13	4	1	8	**11,627.35**
WP Kuala lumpur	63	2	44	17	**54,500.00**
WP Labuan	1	1	-	-	**1,000.00**
Jumlah	**393**	**37**	**118**	**229**	**382,647.35**

Sumber: JTKSM

Kompaun

Pada tahun 2018 sebanyak 318 majikan telah dikompaun dengan bilangan tawaran kompaun sebanyak 473 melibatkan jumlah denda RM709,500.00. Mana-mana majikan yang gagal menjelaskan kompaun dalam tempoh masa yang ditetapkan akan diambil tindakan pendakwaan.

Jadual 14 : Bilangan Kompaun Terhadap Majikan Mengikut Negeri Tahun 2018

Negeri	Bilangan Majikan	Bilangan Kompaun	Jumlah Denda (RM)
Perlis	-	-	**-**
Kedah	22	35	**52,500.00**
Pulau Pinang	52	69	**103,500.00**
Perak	20	23	**34,500.00**
WP Kuala Lumpur	10	18	**27,000.00**
Selangor	29	56	**84,000.00**
Negeri Sembilan	2	4	**6,000.00**
Melaka	10	15	**22,500.00**
Johor	113	175	**262,500.00**
Pahang	41	49	**73,500.00**
Terengganu	13	19	**28,500.00**
Kelantan	7	9	**13,500.00**
WP Labuan	1	1	**1,500.00**
Jumlah	**320**	**473**	**709,500.00**

Sumber: JTKSM

Kes Buruh

Kes buruh dikendalikan di bawah Seksyen 69 Akta Kerja 1955 (Akta 265). Perbicaraan kes buruh dikendalikan di Mahkamah Buruh bagi tuntutan kewangan oleh pekerja dan juga pihak majikan sebagaimana yang diperuntukkan di bawah Akta 265. Terdapat juga tuntutan bukan kewangan dikendalikan sebagai kes buruh di bawah Seksyen 69(3) Akta 265. Prinsip keadilan asasi yang mengandungi dua elemen iaitu: *right to a fair hearing (audi alteram partem) dan rule against bias (nemo judex in causa sua)* sangat dititikberatkan dalam pengendalian kes buruh.

Jenis-Jenis Tuntutan Kes Buruh Di Bawah Akta Kerja 1955

Seksyen 69

1. Kelayakan
   - Pekerja bergaji RM2,000.00 dan ke bawah
2. Jenis tuntutan
   - Baki gaji;
   - Gaji ganti notis;
   - Bayaran kerja lebih masa;
   - Faedah penamatan; dan
   - faedah-faedah lain yang dinyatakan

Seksyen 69B

1. Kelayakan
   - Pekerja bergaji melebihi RM2,000.00 hingga RM5,000.00
2. Jenis tuntutan
   - Tuntutan berbentuk kewangan yang dinyatakan dalam terma dan syarat kontrak perkhidmatan yang ditandatangani oleh kedua-dua pihak
   - Contoh tuntutan adalah elaun, komisen, elaun bersalin

Seksyen 69C

1. Kelayakan
   - Majikan membuat tuntutan gaji ganti notis
2. Jenis tuntutan
   - Bayaran gaji ganti notis bagi notis penamatan yang tidak dipatuhi oleh pekerja

Jadual 15 : Bilangan Kes Buruh Yang Dikendali Dan Diselesaikan Mengikut Negeri Tahun 2018

Negeri	Bilangan Kes Kendali	Bilangan Kes Selesai	Bilangan Pekerja Terlibat	Jumlah Perintah (RM)
Johor	1,178	1,037	1,558	**2,178,907.00**
Kedah	813	712	1,423	**2,581,594.00**
Kelantan	309	266	809	**1,087,439.00**
Melaka	695	629	855	**1,271,333.00**
Negeri Sembilan	808	730	1,064	**1,022,013.00**
Pahang	885	806	1,464	**2,593,141.00**
Pulau Pinang	993	821	1,127	**1,013,063.00**
Perak	1,369	1,158	2,132	**2,450,022.00**
Perlis	91	80	283	**333,813.00**
Selangor	4,098	3,585	4,879	**8,541,460.00**
Terengganu	433	401	799	**1,883,065.00**
WP Kuala Lumpur	1,896	1,568	1,945	**2,881,642.00**
WP Labuan	31	22	287	**86,259.00**
Jumlah	**13,599**	**11,815**	**18,625**	**27,923,751.00**

Sumber: *Labour Market Database (LMD)*

Jadual 16 : Statistik Kes Buruh Mengikut Negeri Dan Tempoh Masa Tahun 2018

Negeri	Bilangan Kes Kendali	Bil. Kes Diselesaikan (Hari)			
		Bilangan Selesai	≤ 60 hari	60 ≥ 90 hari	≥ 91hari
Johor	1,178	1,037	798	221	18
Kedah	813	712	499	103	110
Kelantan	309	266	228	29	9
Melaka	695	629	423	91	115
Negeri Sembilan	808	730	473	132	125
Pahang	885	806	656	120	30
Pulau Pinang	993	821	559	130	132
Perak	1,369	1,158	877	165	116
Perlis	91	80	53	17	10
Selangor	4,098	3,585	2,886	423	276
Terengganu	433	401	338	44	19
WP Kuala Lumpur	1,896	1,568	980	310	278
WP Labuan	31	22	19	1	2
Jumlah	**13,599**	**11,815**	**8,789**	**1,786**	**1,240**

Sumber: *Labour Market Database (LMD)*

Pengurusan Pekerja Asing

Pampasan Pekerja Asing

Akta Pampasan Pekerja 1952 (Akta 273) memberi pelindungan kepada pekerja asing yang mengalami bencana kerja dan/atau penyakit akibat pekerjaan *(occupational disease)* yang menyumbang kepada berlakunya insiden Hilang Upaya Sementara (HUS), Hilang Upaya Kekal (HUK) dan Maut. Pemakaian akta ini memberikan perlindungan kepada pekerja asing yang digajikan secara sah.

Peranan JTKSM bagi tuntutan pampasan pekerja asing terbencana adalah seperti berikut:

1. Menguatkuasakan Akta Pampasan Pekerja 1952 kepada semua majikan yang menggajikan pekerja asing.
2. Melaksanakan taksiran pampasan ke atas kecederaan atau kematian pekerja asing yang terlibat dengan kes kemalangan di tempat pekerjaan.
3. Melaksanakan pembayaran wang pampasan kepada pekerja yang mengalami kecederaan atau orang tanggungan pekerja asing yang maut.

Prosedur tuntutan pampasan pekerja

Laporan Kemalangan secara bertulis oleh majikan kepada Pejabat Tenaga Kerja Cawangan yang berkaitan dalam tempoh 10 hari dari tarikh kemalangan

→

Penyerahan Dokumen Sokongan Berkaitan Tuntutan Pampasan kepada Pejabat Tenaga Kerja Cawangan yang berkaitan:

- i) Laporan Kemalangan PP2
- ii) Laporan Perubatan Buruh 90
- iii) Sijil Cuti Sakit
- iv) Salinan Pasport & Permit Kerja
- v) Salinan Polisi Insurans
- vi) Salinan Laporan Polis (Maut Sahaja)
- vii) Laporan Bedah Siasat (Maut Sahaja)
- viii) Sijil Kematian (Maut Sahaja)
- ix) Salinan Permit Penguburan (Maut Sahaja)

→

Pejabat Tenaga Kerja Cawangan mengeluarkan surat taksiran dalam tempoh 5 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima daripada majikan

→

Surat taksiran dihantar kepada majikan dan sesalinan kepada panel penanggung insurans untuk arahan bayaran wang pampasan kepada pekerja/orang tanggungan

→

Bayaran wang pampasan daripada panel penanggung insurans kepada pekerja atau kepada Pejabat Tenaga Kerja untuk pembayaran kepada orang tanggungan bagi kes Maut

→

Selesai dan Kes Tutup

Jadual 17 : Jenis Kecederaan, Definisi dan Amaun Pampasan

Bil.	Jenis Kecederaan	Definisi	Amaun Pampasan
1.	Hilang Upaya Sementara	keupayaan seorang pekerja mencari nafkah dalam pekerjaan yang mampu dibuatnya semasa kemalangan adalah dikurangkan untuk tempoh sementara	Bayaran setengah bulanan iaitu satu pertiga dari purata pendapatan bulanan atau RM165.00 mengikut mana yang kurang
2.	Hilang Upaya Kekal	seorang pekerja langsung tidak berupaya untuk menjalankan semua jenis kerja yang ia berupaya melakukan semasa kemalangan untuk selama-lamanya	Peratus Kehilangan Upaya Mencari Nafkah x Purata Pendapatan x 60/84/108 bulan atau RM23,000.00 mengikut mana yang kurang
3.	Maut	seorang pekerja yang maut akibat kemalangan yang berlaku dari dan dalam masa pekerjaan pekerja berkenaan	Purata Pendapatan Sebulan x 60 bulan atau RM18,000.00 mengikut mana yang kurang dan tambahan RM7,000.00 di bawah Skim Pampasan Pekerja Asing (SPPA) (RM18,000.00 + RM7,000.00 = RM25,000.00)

Setiap majikan hendaklah memastikan bahawa setiap pekerja asing yang digajikan telah diinsuranskan dengan panel penanggung insurans yang telah dilantik di bawah Skim Pampasan Pekerja Asing (SPPA). Kegagalan majikan menginsuranskan pekerja asing merupakan satu kesalahan dan jika disabitkan majikan tersebut boleh dikenakan denda tidak melebihi RM20,000 atau dipenjarakan tidak melebihi dua tahun atau kedua-duanya sekali di bawah Seksyen 26 Akta Pampasan Pekerja 1952.

Setiap majikan hendaklah melaporkan kemalangan pekerja asing melalui notis bertulis dalam tempoh 10 hari daripada tarikh berlakunya kemalangan. Kegagalan majikan melaporkan kemalangan melibatkan pekerja asing merupakan satu kesalahan dan jika disabitkan majikan tersebut boleh dikenakan denda tidak melebihi RM5,000 bagi kesalahan pertama dan denda tidak melebihi RM10,000 bagi mana-mana kesalahan berikutnya di bawah Seksyen 13 Akta Pampasan Pekerja 1952. Setiap majikan hendaklah menanggung sepenuhnya kos bayaran premium insurans SPPA sebanyak RM72 setahun bagi setiap pekerja asing.

Setiap majikan hendaklah mendapatkan dan memberikan maklumat orang tanggungan pekerja asing yang terkini semasa membeli polisi insurans SPPA seperti nama, alamat lengkap di negara asal, hubungan dan nombor telefon bagi memudahkan proses pembayaran wang pampasan.

Jadual 18 : Status Kes Pampasan Pekerja Mengikut Negeri Tahun 2018

Bilangan Kes / Negeri	Bilangan Kes Kendali			Bilangan Kes Selesai		
	*HUS	*HUK	MAUT	*HUS	*HUK	MAUT
Johor	946	337	168	946	337	168
Kedah	65	6	6	65	6	6
Kelantan	26	7	4	26	7	4
Melaka	207	57	31	207	57	31
Negeri Sembilan	136	17	20	136	17	20
Pahang	104	17	27	104	17	27
Pulau Pinang	246	36	24	246	36	24
Perak	406	39	42	406	39	42
Perlis	4	-	-	4	-	-
Selangor	541	129	153	541	129	153
Terengganu	18	7	4	18	7	4
WP Kuala Lumpur	32	4	31	32	4	31
WP Labuan	-	1	-	-	1	-
Jumlah	**2,731**	**657**	**510**	**273**	**657**	**510**

*HUK–Hilang Upaya Kekal
*HUS–Hilang Upaya Sementara

Sumber: *Labour Market Database (LMD)*

Jadual 19 : Bilangan Kes Pampasan Pekerja Asing Mengikut Warganegara Tahun 2018

Warganegara	*HUK	*HUS	MAUT	Jumlah
Bangladesh	111	509	139	759
Kemboja	2	2	2	6
China	0	1	2	3
India	6	58	18	82
Indonesia	60	337	93	490
Myanmar	41	234	32	307
Nepal	200	906	142	1,248
Pakistan	3	10	4	17
Filipina	0	5	4	9
Sri Lanka	0	9	1	10
Thailand	0	3	1	4
Vietnam	13	39	3	56
Jumlah	**436**	**2,113**	**441**	**2,991**

*HUK–Hilang Upaya Kekal
*HUS–Hilang Upaya Sementara

Sumber: *Labour Market Database (LMD)*

Jadual 20 : Senarai Panel Penanggung Insurans Skim Pampasan Pekerja Asing (SPPA) Sehingga 31 Disember 2018

Bil.	Syarikat Insurans	Bil.	Syarikat Insurans
1	AIA BERHAD	15	MCIS ZURICH INSURANCE BERHAD
2	AIG MALAYSIA INSURANCE BERHAD	16	MPI GENERALI INSURANS BERHAD
3	ALLIANZ GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD	17	MSIG INSURANCE (MALAYSIA) BERHAD
4	AmGENERAL INSURANCE BERHAD	18	PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD
5	AXA AFFIN GENERAL INSURANCE BERHAD	19	PROGRESSIVE INSURANCE BERHAD
6	BERJAYA SOMPO INSURANCE BERHAD	20	PRUDENTIAL BSN TAKAFUL BERHAD
7	CHUBB INSURANCE MALAYSIA BERHAD	21	QBE INSURANCE (M) BERHAD
8	ETIQA INSURANCE BERHAD	22	RHB INSURANCE BERHAD
9	ETIQA TAKAFUL BERHAD	23	SYARIKAT TAKAFUL MALAYSIA BERHAD
10	GREAT EASTERN GENERAL INSURANCE (M) BERHAD	24	TAKAFUL IKHLAS SDN BHD
11	HONG LEONG MSIG TAKAFUL BERHAD	25	THE PACIFIC INSURANCE BERHAD
12	LIBERTY INSURANCE BERHAD	26	TOKIO MARINE INSURANS (M) BERHAD
13	LONPAC INSURANCE BERHAD	27	TUNE INSURANCE MALAYSIA BERHAD
14	MAA TAKAFUL BERHAD	28	ZURICH INSURANCE MALAYSIA BERHAD

Permohonan Penggajian Pekerja Asing

Objektif membenarkan penggajian pekerja asing di Malaysia adalah bagi memenuhi kekurangan tenaga kerja dan membantu pertumbuhan dan pembangunan ekonomi negara. Proses pengurusan keseluruhan penggajian pekerja asing adalah meliputi pengambilan daripada negara sumber, pembaharuan permit kerja, proses imigresen, penguatkuasaan dan penghantaran pulang pekerja asing ke negara asal. Pengurusan proses penggajian pekerja asing melibatkan 14 kementerian atau agensi kerajaan di negara ini. JTKSM merupakan salah satu agensi yang terlibat di dalam proses pengurusan penggajian pekerja asing di Malaysia.

Jadual 21 : Statistik Permohonan Baharu Perakuan JTKSM Mengikut Sektor Tahun 2018

Sektor	Permohonan Baharu Pekerja Asing			Bilangan Pekerja Asing Terlibat		
	Diterima	Diperaku	Ditolak	Diterima	Diperaku	Ditolak
Perkilangan	5,186	1,730(33%)	3,456 (67%)	272,416	85,618 (31%)	186,798 (69%)
Perkhidmatan	2,340	381(16%)	1,959 (84%)	80,202	5,270 (7%)	74,932 (93%)
Pertanian	1,281	481 (37%)	800 (62%)	40,800	9,439 (23%)	31,367 (77%)
Pembinaan	796	257 (32%)	539 (68%)	75,149	20,163 (27%)	54,986 (73%)
Perladangan	547	147 (26%)	400 (73%)	80,135	22,497 (28%)	57,638 (72%)
Jumlah	**10,150**	**2,996 (30%)**	**7,154 (70%)**	**548,702**	**142,987 (26%)**	**405,715 (74%)**

Sumber: JTKSM

Jadual 22 : Statistik Permohonan Rayuan Perakuan JTKSM Mengikut Sektor Tahun 2018

Sektor	Permohonan Rayuan Pekerja Asing			Bilangan Pekerja Asing Terlibat		
	Diterima	Diperaku	Ditolak	Diterima	Diperaku	Ditolak
Perkilangan	1,553	1,076 (69%)	477 (31%)	76,992	43,905 (57%)	33,087 (43%)
Perkhidmatan	559	267 (48%)	292 (52%)	19,062	3,665 (19%)	15,397 (81%)
Pertanian	276	172 (62%)	104 (38%)	8,660	4,575 (53%)	4,085 (47%)
Pembinaan	147	79 (54%)	68 (46%)	17,536	8,573 (49%)	8,963 (51%)
Perladangan	151	90 (60%)	61 (40%)	23,464	12,414 (53%)	11,050 (47%)
Jumlah	**2,686**	**1,684 (63%)**	**1,002 (37%)**	**145,714**	**73,132 (50%)**	**72,582 (50%)**

Sumber: JTKSM

Pengendalian permohonan penggajian pekerja asing oleh JTKSM dilaksanakan dengan terperinci dan menitikberatkan elemen dasar perburuhan dan penggajian negara. Setiap permohonan pekerja asing disiasat dan disemak oleh JTKSM dan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa Penempatan Pekerja Tempatan (JPPT) untuk dipertimbangkan berdasarkan kepada kriteria berikut:

i. kesahihan permohonan daripada majikan;

ii. menepati kriteria, dasar, prosedur dan syarat penggajian pekerja asing seperti yang digariskan dalam Buku Panduan Dasar, Prosedur dan Syarat-Syarat Penggajian Pekerja Asing di Malaysia; dan

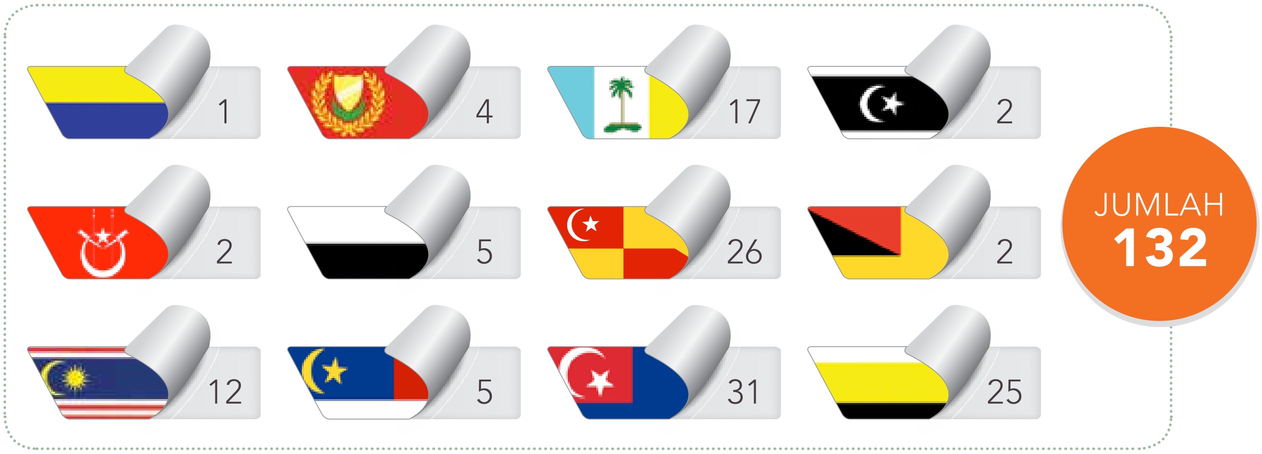
iii. pematuhan terhadap undang-undang perburuhan, pekeliling dan garis panduan yang dikuatkuasakan.

Pertukaran Majikan

Majikan dibenarkan membuat permohonan pertukaran pekerja asing melalui Kementerian Dalam Negeri (KDN) sekiranya majikan asal menghadapi masalah untuk terus menggajikan mereka. JTKSM akan membuat siasatan perburuhan dan seterusnya memberikan syor ke atas permohonan tersebut. Antara sebab permohonan pertukaran majikan di buat adalah:

- Penggabungan syarikat
- Penutupan operasi
- Pertukaran struktur/pemilik syarikat
- Pertukaran nama/status syarikat

Statistik Pemohonan Pertukaran Majikan Mengikut Negeri Tahun 2018



Sumber: *Labour Market Database (LMD)*

Jadual 23 : Statistik Pekerja Terlibat Dengan Permohonan Pertukaran Majikan Mengikut Warganegara Tahun 2018

Negeri	Warganegara											Jumlah
	*BGD	*VNM	*IDN	*IND	*MMR	*PAK	*LKA	*PHL	*NPL	*KHM	*THA	
Perlis	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Kedah	1	-	-	18	-	-	-	-	-	-	-	**19**
P.Pinang	5	9	8	18	28	-	-	-	53	-	-	**121**
Perak	5	-	12	375	-	7	3	-	37	1	-	**440**
Selangor	31	1	28	41	7	3	-	-	595	-	-	**706**
WP Kuala Lumpur	51	-	7	6	19	-	8	1	16	-	-	**108**
Negeri Sembilan	-	-	-	2	-	-	-	-	10	-	-	**12**
Melaka	25	-	32	25	1	-	-	-	42	-	-	**125**
Johor	25	3	327	31	10	-	10	-	224	-	-	**630**
Pahang	-	-	6	2	-	-	-	-	-	2	-	**10**
Terengganu	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	**6**
Kelantan	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	**4**
WP Labuan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Jumlah	**143**	**13**	**422**	**519**	**65**	**10**	**21**	**1**	**985**	**3**	**-**	**2,182**

Petunjuk:

Bangladesh	BGD
Vietnam	VNM
Indonesia	IDN
India	IND
Myanmar	MMR
Pakistan	PAK
Sri Lanka	LKA
Filipina	PHL
Nepal	NPL
Kambodia	KHM
Thailand	THA

Sumber: JTKSM

Penggajian Pekhidmat Domestik Asing

JTKSM turut bertanggungjawab dalam hal ehwal yang melibatkan Pekhidmat Domestik Asing (PDA) yang bekerja di negara ini khususnya dalam soal penggajian. Aktiviti ini dijalankan untuk memastikan PDA yang bekerja di negara ini mendapat perlindungan dan hak-hak di bawah peruntukan undang-undang perburuhan negara. Peranan JTKSM di dalam penggajian pekhidmat domestik asing adalah seperti berikut:

- Menguatkuasakan peruntukan-peruntukan yang telah dipersetujui di dalam kontrak pekerjaan PDA.
- Mengendalikan siasatan bagi kes-kes PDA di dalam aspek penggajian.
- Memantau pematuhan Agensi Pekerjaan Swasta yang berkaitan dengan kemasukan dan penggajian PDA.

Permohonan Perakuan Penggajian Pekhidmat Domestik Indonesia

Permohonan perakuan bagi penggajian pekhidmat domestik Indonesia adalah merupakan aktiviti bagi mengawal pengambilan dan penempatan Pekhidmat Domestik Indonesia (PDI) di negara ini.

Mesyuarat Penyelarasan Pelaksanaan Prosedur Kemasukan Pembantu Rumah Indonesia di Malaysia yang diadakan pada 2 November 2011 di Putrajaya telah bersetuju bahawa satu perakuan terhadap majikan yang berhasrat untuk menggajikan PDI akan dikeluarkan oleh JTKSM. Perakuan ini akan dijadikan dokumen prasyarat tambahan oleh Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) bagi tujuan pengeluaran Pas Lawatan Kerja Sementara (PLKS) terhadap PDI yang akan bekerja di negara ini.

Memorandum Persefahaman (MoU) Kerajaan Malaysia – Indonesia berhubung pengambilan PDI telah tamat pada 29 Mei 2016. Namun begitu, semangat MoU berhubung pengambilan dan penempatan PDI masih dikekalkan sebagaimana yang dipersetujui pada tahun 2011. Ini bertujuan untuk memastikan PDI mendapat perlindungan yang sewajarnya di bawah undang-undang serta tidak dieksploitasi sehingga menjadi mangsa pemerdagangan manusia.

Statistik Permohonan Surat Perakuan PDA oleh Agensi Pekerjaan Swasta Tahun 2018

Disyorkan	Tidak Disyorkan	Jumlah
11,053	41	11,094

muka surat ini sengaja dibiarkan kosong

Pengoptimuman Perkhidmatan Pekerjaan Negara

i. Pendaftaran pencari kerja
ii. Kekosongan jawatan
iii. Penempatan pekerjaan
iv. Informasi Pekerjaan dan Latihan (IPEL)
v. Agensi Pekerjaan Swasta

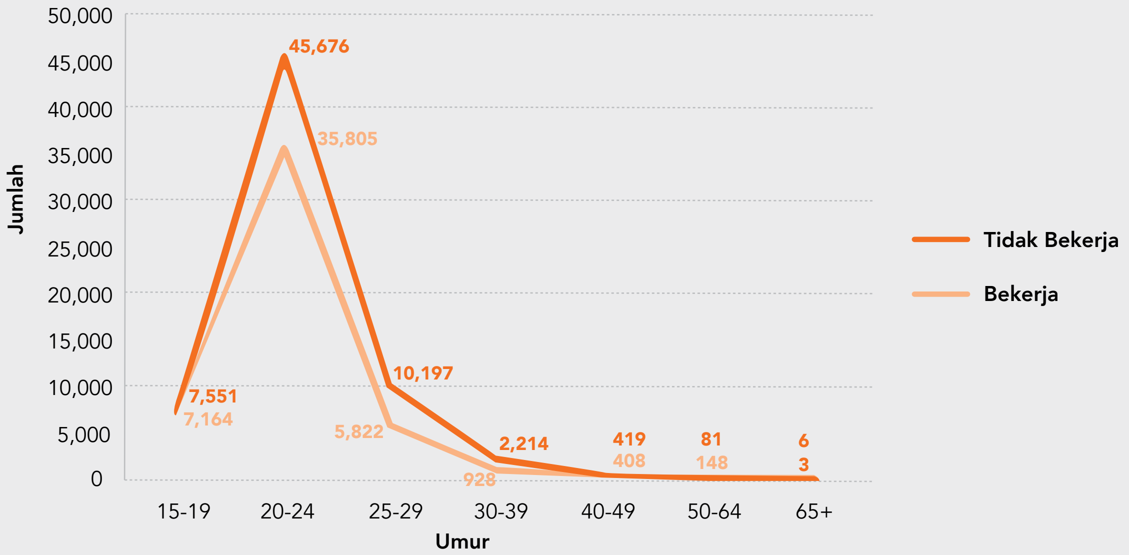
Perkhidmatan Pekerjaan

Perkhidmatan pekerjaan merupakan suatu perkhidmatan yang menjadi keperluan rakyat Malaysia tanpa mengira taraf ekonomi, pendidikan dan jurang geografi. JTKSM telah menjalankan pelbagai aktiviti di bawah perkhidmatan pekerjaan bagi menyediakan peluang pekerjaan kepada rakyat. Matlamat utama perkhidmatan ini adalah menyediakan penawaran peluang pekerjaan kepada masyarakat bagi mempertingkatkan penggunaan sumber tenaga tempatan. Ianya selari dengan Malaysia sebagai salah sebuah negara yang meratifikasikan *Employment Service Convention*, 1948 (No.88) *International Labour Organisation* (ILO) pada 16 Jun 1974. Ratifikasi ini menekankan kepada perkhidmatan pekerjaan hendaklah diberi kepada masyarakat secara inklusif dan percuma.

Pendaftaran Pencari Kerja

CARTA 1

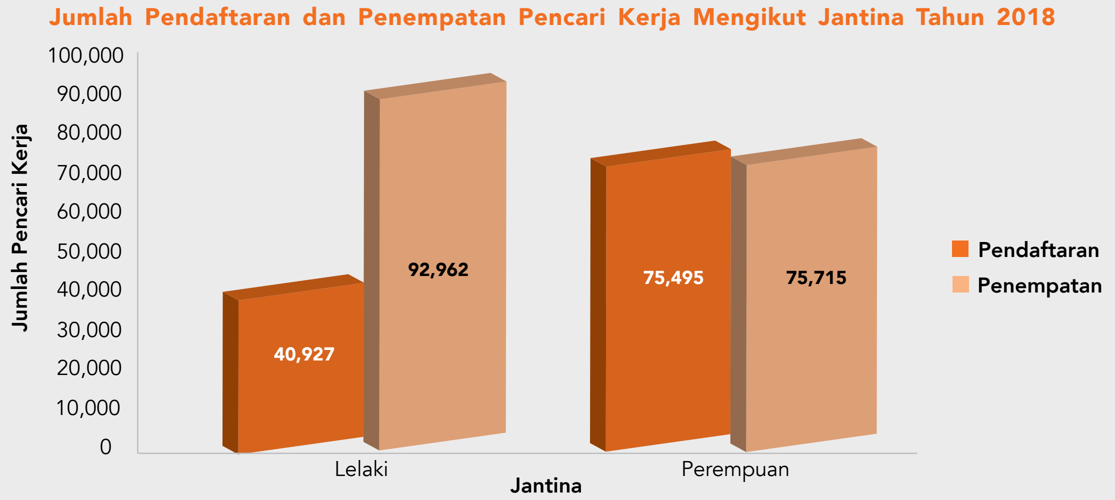
Pendaftaran Pencari Kerja Aktif Mengikut Status Pekerja dan Umur Tahun 2018



Sumber: Portal JobsMalaysia

Carta 1 menunjukkan majoriti pencari kerja yang berdaftar dengan Portal JobsMalaysia adalah berumur dalam lingkungan 20 tahun sehingga 24 tahun. Hal ini kerana umur dalam lingkungan 20 tahun sehingga 24 tahun merupakan umur yang efektif dalam mencari peluang pekerjaan.

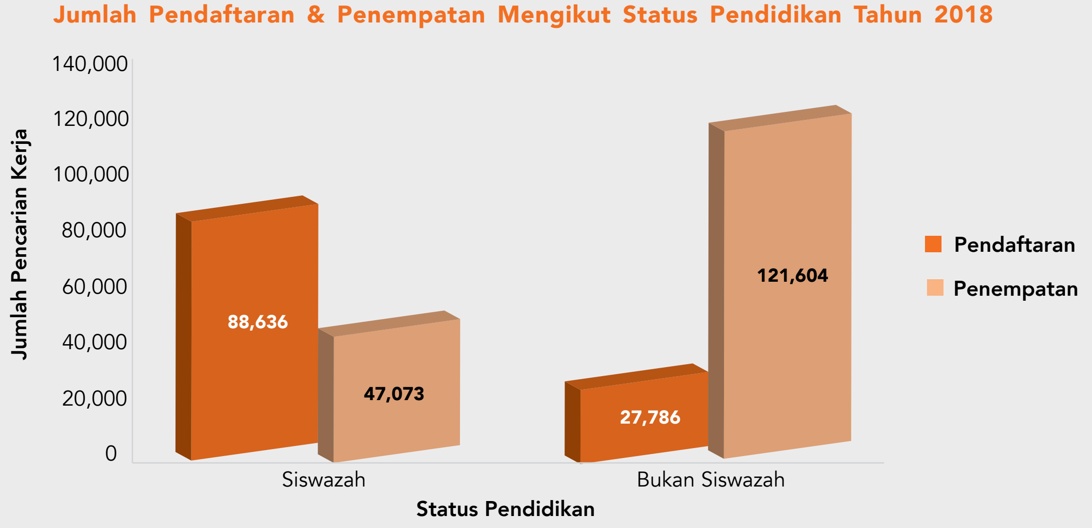
CARTA 2



Sumber: Portal JobsMalaysia & JTKSM

Pendaftaran pencari kerja dalam kalangan perempuan lebih ramai berbanding pencari kerja lelaki. Hal ini kerana lepasan graduan daripada institusi pengajian lebih ramai perempuan berbanding lelaki. Walau bagaimanapun, berdasarkan carta di atas penempatan pekerjaan dalam kalangan lelaki lebih ramai berbanding wanita.

CARTA 3



Sumber: Portal JobsMalaysia & JTKSM

Pendaftaran pencari kerja di dalam Portal JobsMalaysia menunjukkan golongan siswazah lebih ramai berdaftar daripada golongan bukan siswazah. Walau bagaimanapun, penempatan pekerjaan yang telah dilaksanakan bagi tahun 2018 menunjukkan golongan bukan siswazah lebih ramai ditempatkan di dalam pasaran buruh. Hal ini kerana penawaran peluang pekerjaan oleh pihak majikan lebih cenderung kepada kumpulan pekerjaan kategori 7 (pekerja perhutanan dan yang berkaitan), kategori 8 (operator dan pemasangan loji dan besi) dan kategori 9 (pekerja asas) Kumpulan Piawaian Pengelasan Pekerjaan Malaysia (MASCO).

Jumlah Kekosongan Aktif, Pendaftaran Pencari Kerja Aktif Dan Penempatan Mengikut Tahap Pendidikan

	Kekosongan Aktif	Pendaftaran Pencari Kerja Aktif	Penempatan
Jumlah	93,171	116,422	168,677
Siswazah	3,365	88,636	47,073
Bukan Siswazah	89,807	27,786	121,604

Sumber: Portal JobsMalaysia & JTKSM

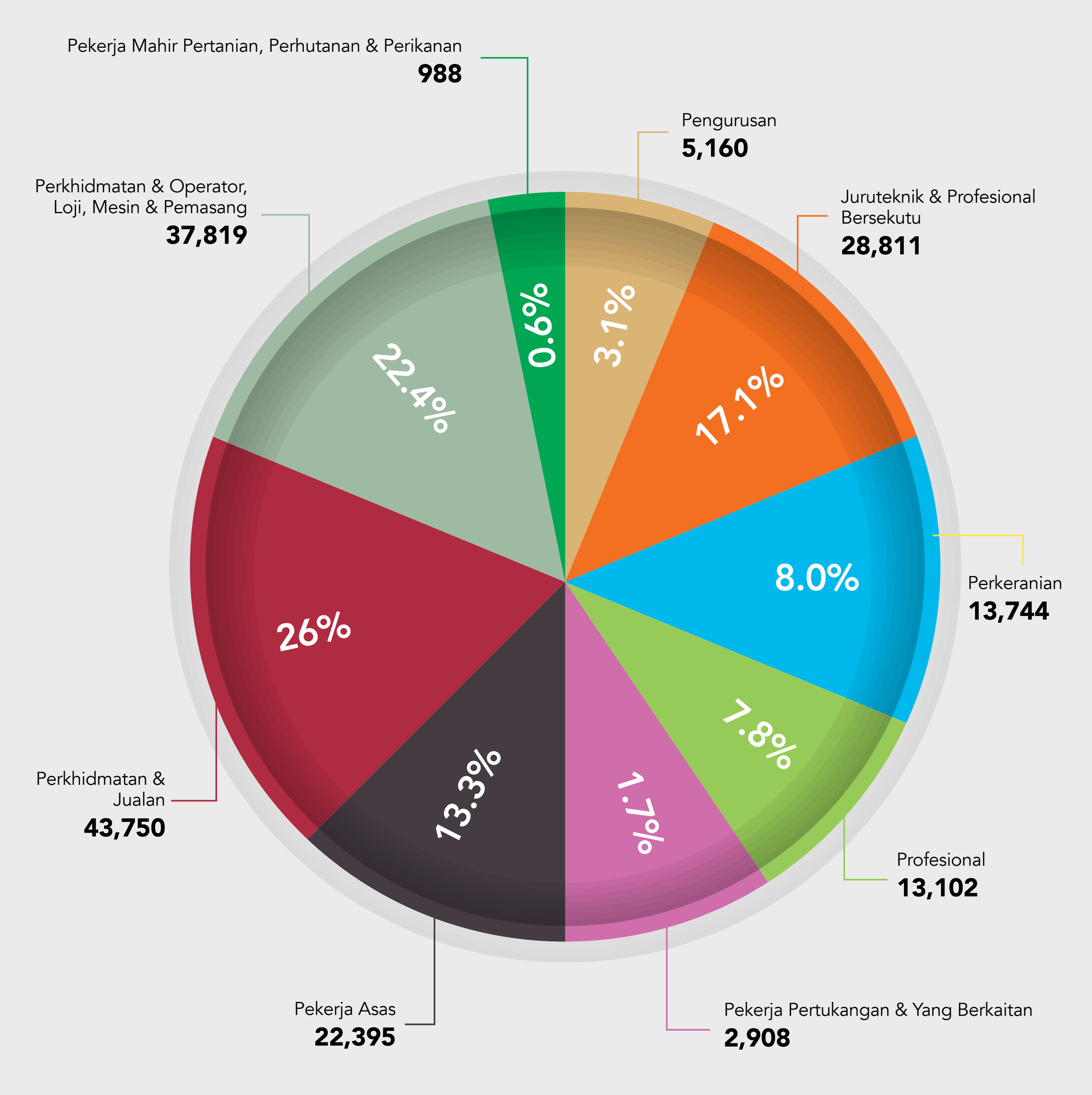
Jadual 24 : Pendaftaran Kekosongan Jawatan Mengikut Kumpulan Piawaian Pengelasan Pekerjaan Malaysia (MASCO) Melalui Portal JobsMalaysia

Tahap	Kumpulan	Bilangan
Tinggi	Pengurusan	302
	Profesional	1,352
	Juruteknik	1,710
Sederhana	Perkeranian	503
	Perkhidmatan & Jualan	2,235
	Pekerja Mahir Pertanian, Perhutanan & Perikanan	87
	Pekerja Pertukangan & Berkaitan	2,235
Rendah	Operator Loji, Mesin & Pemasangan	11,947
	Pekerja Asas	72,581

Sumber: Portal JobsMalaysia

Penempatan Pekerjaan

Penempatan Pekerjaan Mengikut Kumpulan Piawaian Pengelasan Pekerjaan Malaysia (MASCO)

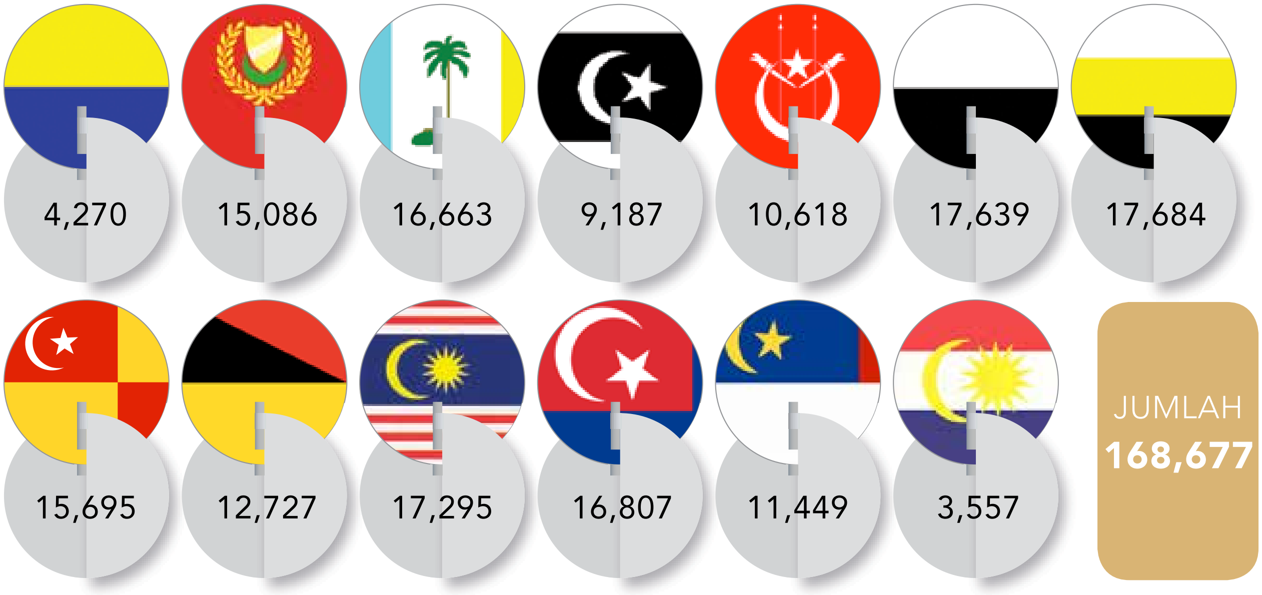


Sumber: *Labour Market Database (LMD), JTKSM*

Penempatan Pekerjaan Mengikut Kumpulan Piawaian Klasifikasi Industri Malaysia (MSIC)

Pertanian, Pehutanan dan Perikanan 5,064 (3%)	Bekalan Elektrik, Gas, Wap dan Pendingin Udara 617 (0%)	Perdagangan Borong dan Runcit Pembaiki Kenderaan Bermotor 29,059 (17%)	Maklumat dan Komunikasi 1,809 (1%)	Aktiviti Profesional, Saintifik dan Teknikal 2,234 (1%)	Pendidikan 1,922 (1%)	Aktiviti Pekhidmatan Lain 14,508 (9%)
Perlombongan dan Pengkuarian 436 (0%)	Bekalan Air, Pembentungan 1,444 (1%)	Pengangkutan dan Penyimpanan 2,903 (2%)	Aktiviti Kewangan dan Insurans/Takaful 4,368 (3%)	Aktiviti Pentadbiran Khidmat Sokongan 4,288 (3%)	Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan dan Kerja Sosial 1,839(1%)	Aktiviti isi Rumah Sebagai Majikan 97 (0%)
Pembuatan 73,920 (44%)	Pembinaan 4,137 (2%)	Penginapan dan Aktiviti Perkhidmatan Makanan dan Minuman 16,314 (10%)	Aktiviti Hartanah 246 (0%)	Pentadbiran Awam dan Pertahanan 2,739 (2%)	Kesenian, Hiburan dan Rekreasi 812 (0%)	Aktiviti Badan dan Pertubuhan Luar Wilayah 10 (0%)

Penempatan Pekerjaan Mengikut Negeri Semenanjung Malaysia Tahun 2018



Sumber: JTKSM

Jadual 25 : Penempatan Pekerjaan Mengikut Aktiviti Tahun 2018

Bil.	Negeri	Penempatan	Peratus (%)
1	Penempatan Melalui Portal JobsMalaysia	14,648	8.7
2	Karnival Kerjaya	25,098	14.9
3	Pembangunan Pasaran Buruh *(Client Account)*	73,018	43.3
4	Temuduga Terbuka	29,348	17.4
5	Program Kerjasama Antara Agensi	4,918	2.9
6	*Holiday Placement For Student* (HOPS)	5,701	3.4
7	Program Penyesuaian Kerjaya (2PK)	5,043	3.0
8	Kembara Kerjaya	2,725	1.6
9	Penempatan Dengan Kerjasama APS	6,949	4.1
10	Penempatan Golongan Khas	1,229	0.7
	Jumlah	**168,677**	**100**

Sumber: JTKSM

Informasi Pekerjaan Dan Latihan (IPEL)

IPEL merupakan satu program kolaborasi dengan Kementerian Pendidikan Malaysia bagi memberikan pendedahan awal kepada para pelajar sekolah di peringkat rendah dan menengah mengenai maklumat kerjaya. Program ini juga dapat mengesan kecenderungan pelajar terhadap sesuatu bidang kerjaya dan diberi pendedahan sewajarnya.

Antara pengisian program IPEL termasuk:

- Sesi pengenalan pekerjaan, ikon pekerjaan dan lawatan kerjaya;
- Pameran kerjaya, hari kerjaya, seminar kerjaya dan ceramah kerjaya;
- Lawatan sambil belajar ke tempat kerja di mana pelajar-pelajar berpeluang melihat dan berinteraksi dengan para pekerja dalam sesuatu pekerjaan; dan
- Membantu memperkasakan guru kaunseling dalam mempraktikkan ilmu berkaitan bimbingan kerjaya yang diperoleh dalam menjalankan fungsi sebagai guru kaunseling sekolah.

Program ini juga secara tidak langsung dapat membantu pembentukan sikap dan sahsiah yang positif daripada peringkat awal mengenai pemilihan kerjaya mengikut kecenderungan seseorang pekerja. Ia juga dapat membantu memberi pengalaman dan hala tuju kerjaya seseorang pelajar pada masa hadapan mengikut kebolehan.

Jadual 26 : Senarai Program IPEL mengikut Negeri Tahun 2018

Bil.	Negeri	Bilangan Sekolah Terlibat	Bilangan Pelajar
1.	Perlis	4	130
2.	Kedah	6	199
3.	Pulau Pinang	6	59
4.	Perak	3	734
5.	Selangor	1	32
6.	Melaka	12	162
7.	Johor	9	400
8.	Kelantan	9	300
9.	Pahang	15	45
10.	WP Labuan	1	290
11.	WP Kuala Lumpur	4	200
	Jumlah	**70**	**2,551**

Sumber: JTKSM

Agensi Pekerjaan Swasta

Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 telah dipinda bagi memperkemaskan peruntukan mengenai pelesenan dan pengawal seliaan agensi pekerjaan swasta (APS). Pada 14 Ogos 2017 Rang Undang-Undang (RUU) Agensi Pekerjaan Swasta Pindaan 2017 telah diluluskan di Parlimen. Akta ini telah mula dikuatkuasakan pada 1 Februari 2018.

Akta ini telah mewujudkan tiga jenis kategori lesen yang mengklasifikasikan APS berdasarkan aktiviti yang dilakukan bagi memperjelas aktiviti-aktiviti yang boleh dilakukan oleh APS. Hasil dari pindaan Akta ini melibatkan banyak perubahan besar terhadap proses kerja serta dokumen-dokumen bagi permohonan lesen APS.

Jadual 27 : Kategori Lesen APS Mengikut Pindaan Akta

KATEGORI LESEN	Modal Berbayar (RM)	Wang Jaminan (WJ) (RM)	WJ untuk tubuh cawangan baru (RM)
LESEN A Untuk penempatan pekerjaan warganegara di dalam negara	50,000.00	5,000.00	5,000.00
LESEN B Untuk penempatan pekerjaan warganegara di dalam dan luar negara dan pekhidmat domestik asing dalam negara	100,000.00	100,000.00	30,000.00
LESEN C Untuk penempatan pekerjaan warganegara di dalam dan luar Negara dan bukan warganegara dalam negara	250,000.00	250,000.00	100,000.00

Sumber: JTKSM

Wang jaminan bertujuan untuk diguna pakai bagi membantu pekerja dan majikan yang diperdaya oleh APS. Pindaan Akta ini juga telah memanjangkan tempoh lesen daripada satu tahun kepada dua tahun.

Dokumen pengenalan diri kepada pekerja APS telah dilaksanakan setelah pindaan Akta ini bagi membolehkan APS menjalankan aktiviti merekrut pekerja serta ia dapat mencegah eksploitasi dan penipuan.

Tujuan pelesenan ini untuk mengawal selia penempatan pekerja bukan warganegara. Ejen yang tidak berlesen di bawah Akta ini tidak dibenarkan menjalankan aktiviti menempatkan pekerja bukan warganegara kepada mana-mana majikan. Peruntukan ini diharap dapat mengatasi lambakan pekerja asing tanpa permit yang sah, dan mengelakkan eksploitasi serta mencegah aktiviti pemerdagangan orang.

Akta ini memberi kuasa kepada Ketua Pengarah untuk mengeluarkan kompaun atau mengambil tindakan pendakwaan kepada APS yang melakukan kesalahan seperti yang dinyatakan di dalam Seksyen 32 (2).

Meningkatkan jumlah penalti maksimum daripada RM 5,000 kepada RM 250,000 bagi kesalahan atau pelanggaran peruntukan yang disabitkan di bawah akta ini yang bertujuan untuk melindungi pencari kerja dan majikan.

Jadual 28 : Permohonan lesen baharu / buka cawangan di bawah Akta Agensi Pekerjaaan Swasta 1981 (Pindaan) 2017 Bagi Tahun 2018

Tahun	Kendali	Selesai
2018	562	512

Sumber: JTKSM

Jadual 29 : Bilangan Pengeluaran Lesen APS Mengikut Negeri dan Kategori Lesen Tahun 2018

Bil	Negeri	Kategori (Induk)			Jumlah	Kategori Cawangan			Jumlah
		A	B	C		A	B	C	
1	Selangor	25	86	44	155	-	-	1	**1**
2	Johor	5	29	21	55	1	3	3	**7**
3	WP Kuala Lumpur	24	50	43	117	-	-	1	**1**
4	Pulau Pinang	4	16	17	37	2	2	2	**6**
5	Perak	-	7	8	15	-	-	-	**-**
6	Melaka	1	4	6	11	-	1	2	**3**
7	Kedah	1	3	4	8	-	1	-	**1**
8	Terengganu	-	1	-	1	-	-	-	**-**
9	Negeri Sembilan	-	4	4	8	-	-	2	**2**
10	Pahang	-	3	2	5	-	-	-	**-**
11	Kelantan	-	1	-	1	-	-	-	**-**
12	WP Labuan	-	-	-	-	-	-	-	**-**
	JUMLAH	**60**	**192**	**141**	**413**	**3**	**7**	**11**	**21**

Sumber : JTKSM

Pelaksanaan Akta APS 1981 (Pindaan 2017)

Syarat Pemberian Lesen Di Bawah Seksyen 9

1

BADAN KORPORAT DIPERBADANKAN DI BAWAH AKTA SYARIKAT 2016

[(SEK 9(1)(A)]

Modal berbayar minimum sebagaimana ditetapkan dalam Jadual Kedua

Sekurang-kurangnya 51% syer dipegang warganegara Malaysia

2

PENGARAH SYARIKAT

[(SEK 9(1)(B)]

Warganegara Malaysia

Bukan seorang bankrap yang belum dilepaskan

Tidak disabitkan dalam mana-mana undang-undang bertulis berhubung ATIPSOM

3

PREMIS

[(SEK 9(1)(C)]

Premis yang sesuai sebagaimana ditetapkan di dalam Garis Panduan Perlesenan dan Arahan Ketua Pengarah Bil 2/2016

4

PENGGUNAAN NAMA 'AGENSI PEKERJAAN'

[(SEK 9(1)(D)]

APS hendaklah menggunakan nama yang didahului dengan perkataan 'Agensi Pekerjaan'

Penalti

Jenis-jenis perlanggaran	PENALTI (RM)	PENJARA
Beroperasi tanpa lesen sah (Sek. 7)	200,000	<3 tahun
Menyewa/ memajak lesen kepada orang lain (Sek. 13C)	100,000	<2 tahun
Memperdaya pencari kerja, majikan atau pekerja bukan warganegara dengan memberikan maklumat palsu	50,000	<1 tahun
Melanggar peruntukan Akta, perundangan subsidi yang dibuat di bawah Akta ini	50,000	<1 tahun
Pelanggaran mana-mana peraturan yang dibuat di bawah Akta 246 (Sek. 27 (2)(b))	250,000	–

Promosi

i. *Mobile Labour Care* (MOLAC)

ii. Pendidikan Perburuhan

iii. Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU)

iv. Skim Khas Pembiayaan Rumah Pekerja Estet (SKRE)

v. Garis Panduan Menunaikan Solat Dalam Waktu Kerja

Mobile Labour Care (MOLAC)

Mobile Labour Care (MOLAC) merupakan perkhidmatan kaunter bergerak yang disediakan oleh JTKSM dalam usaha untuk memperluaskan perkhidmatan kepada pelanggan.

Melalui MOLAC, pelanggan Jabatan dapat menikmati beberapa perkhidmatan yang ditawarkan di lokasi-lokasi yang berbeza tanpa perlu hadir dan berurusan di Pejabat Tenaga Kerja.

Antara perkhidmatan yang ditawarkan adalah:

i. Khidmat nasihat berkaitan isu semasa dan undang-undang perburuhan;

ii. Menerima aduan pelanggan berkaitan pelanggaran undang-undang perburuhan di tempat kerja;

iii. Mempromosi aktiviti-aktiviti Jabatan serta dasar dan polisi di bawah Jabatan dan Kementerian; dan

iv. Pendaftaran tempat pekerjaan baru.

Jadual 30 : Bilangan dan Jumlah Pelanggan MOLAC Tahun 2018

Negeri	Bilangan MOLAC	Jumlah Pelanggan
Johor	105	609
Kedah	11	78
Kelantan	7	99
Melaka	10	36
Negeri Sembilan	9	50
Pahang	20	99
Pulau Pinang	10	314
Perak	13	112
Perlis	4	9
Selangor	12	85
Terengganu	20	189
WP Kuala Lumpur	19	139
WP Labuan	4	12
Jumlah	**244**	**1,831**

Sumber: JTKSM

Pendidikan Perburuhan

Dialog Industri

JTKSM berperanan selaku pengantara dalam membincang serta menyelesaikan isu-isu perburuhan dan penggajian. Dialog industri merupakan satu platform dialog sosial yang berperanan membina hubungan harmoni antara majikan dan pekerja bagi mengekalkan kestabilan hubungan industri. Pada tahun 2018, sebanyak 41 dialog industri telah dilaksanakan Jabatan di Seluruh Semenanjung Malaysia.

Objektif:

- Memberi penekanan tentang aspek pelanggaran undang-undang buruh
- Menyampaikan dasar-dasar dan maklumat baru serta terkini berkaitan isu perburuhan negara
- Mempromosikan amalan-amalan terbaik perburuhan dan memberi galakan untuk melaksanakannya
- Mendapatkan maklum balas secara langsung berhubung pertikaian dan perundangan perburuhan untuk penambahbaikan dan perancangan masa hadapan

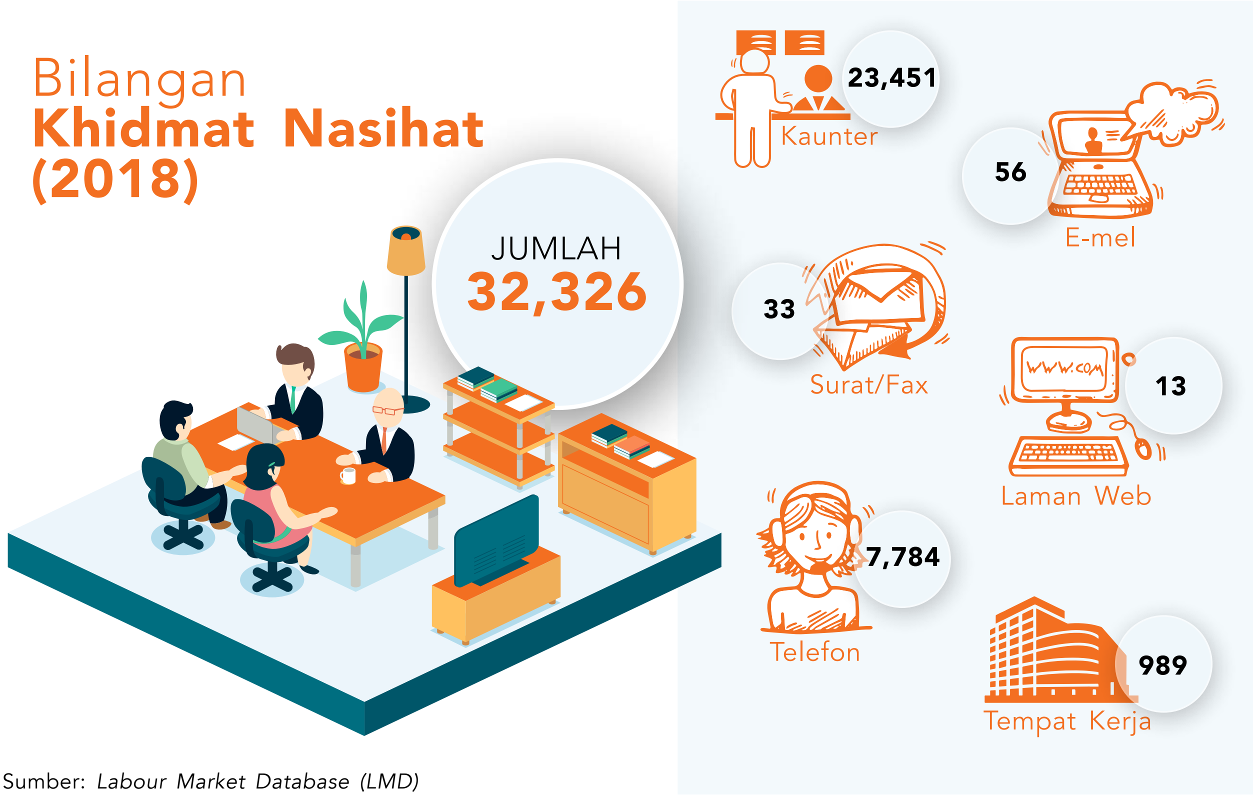
Pencapaian Dialog Industri 2018

Sumber: *Labour Market Database (LMD)*

Khidmat Nasihat Perburuhan

JTKSM berperanan memberi khidmat nasihat perburuhan secara percuma kepada para pelanggan jabatan yang terdiri daripada majikan, pekerja, pertubuhan majikan, kesatuan sekerja dan orang awam yang ingin mengetahui tentang undang-undang dan isu-isu semasa perburuhan negara ini.

Bilangan **Khidmat Nasihat (2018)**



Sumber: *Labour Market Database (LMD)*

Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU)

SBGP-OKU adalah satu usaha Kerajaan untuk menggalakkan golongan orang kurang upaya untuk terlibat di dalam bidang perniagaan.

Objektif utama SBGP-OKU adalah:

i. Membantu usahawan Orang Kurang Upaya (OKU) yang berpotensi mengembangkan perniagaan melalui bantuan yang diterima; dan

ii. Meningkatkan penyertaan OKU dalam pekerjaan melalui pengembangan perniagaan OKU.

Skim SBGP-OKU mula dilaksanakan pada tahun 2007 di bawah Rancangan Malaysia Ke-9, dan ia telah diteruskan di bawah Rancangan Malaysia ke-10. Seterusnya, pihak kerajaan telah meneruskan projek ini di bawah Rancangan Malaysia ke-11 dengan peruntukan dana sebanyak RM10 juta.

Di bawah skim ini pemohon layak memohon bantuan bagi mengembangkan perniagaan sehingga RM100,000.00. Bantuan yang diberi adalah bagi tujuan pembelian peralatan, pengubahsuaian premis perniagaan dan promosi perniagaan.

Jadual 31 : Kelulusan Permohonan SBGP-OKU Mengikut Negeri Tahun 2018

Negeri	Bilangan	Peruntukan (RM)
Johor	5	185,221.00
Kedah	8	246,590.90
Kelantan	4	103,760.00
Melaka	3	41,025.50
Negeri Sembilan	1	97,912.40
Pahang	15	389,094.80
Pulau Pinang	6	181,786.50
Perak	6	269,697.61
Perlis	5	179,624.29
Selangor	1	23,772.20
Terengganu	-	-
WP Kuala Lumpur	1	28,712.00
WP Labuan	-	-
Sarawak	4	155,548.00
Sabah	-	-
Jumlah	**59**	**1,902,745.20**

Sumber : JTKSM

Jadual 32 : Kelulusan SBGP-OKU Mengikut Jenis Ketidakupayaan Tahun 2018

Jenis Ketidakupayaan	Bilangan
Fizikal	39
Penglihatan	9
Pendengaran	4
Pembelajaran	4
Pertuturan	-
Mental	2
Pelbagai	1
Jumlah	**59**

Sumber : JTKSM

Skim Khas Pembiayaan Rumah Pekerja Estet (SKRE)

Di bawah Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMKe-10) Kerajaan telah memperuntukkan dana pusingan (*revolving fund*) sebanyak RM50 juta untuk memberi pembiayaan perumahan bagi pekerja-pekerja estet yang layak. SKRE ini telah dipertanggungjawabkan kepada JTKSM dan dilaksanakan dengan kerjasama Bank Simpanan Nasional (BSN) yang dilantik sebagai badan khas yang menguruskan pembiayaan.

Tawaran Pakej Pembiayaan SKRE

- Menawarkan pakej pembiayaan/ pinjaman perumahan secara konvensional
- 2% — Kadar faedah yang tetap 2% setahun atas baki berkurangan pada keseluruhan tempoh pinjaman/ pembiayaan
- Tempoh pembiayaan sehingga 35 tahun
- Pinjaman menjangkau generasi kedua

Pencapaian Tahun 2018

21
Permohonan diluluskan

Jumlah Pembiayaan
RM 2,257,753.00

Jadual 33: Pencapaian SKRE Mengikut Negeri Tahun 2012 hingga 2018

Negeri	Lulus	Gagal	Batal	Jumlah Pembiayaan (RM)
Johor	93	57	9	4,422,023.00
Kedah	2	1	8	121,800.00
Kelantan	3	-	-	267,700.00
Negeri Sembilan	21	44	11	780,480.00
Pahang	89	24	56	8,009,966.00
Perak	6	2	2	300,000.00
Selangor	4	4	-	522,550.00
Terengganu	3	9	-	208,584.00
Jumlah	**221**	**141**	**86**	**14,633,103.00**

Sumber : JTKSM

Garis Panduan Menunaikan Solat Dalam Waktu Kerja

GARIS PANDUAN
Menunaikan Solat
Dalam Waktu Kerja

GUIDELINES ON
PERFORMING SOLAT
DURING WORKING HOURS

JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA,
KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
Department Of Labour Peninsular Malaysia,
Ministry Of Human Resources

GARIS PANDUAN MENUNAIKAN SOLAT DALAM WAKTU KERJA

Salah satu prinsip dalam Rukun Negara adalah Kepercayaan kepada Tuhan. Prinsip ini melambangkan pegangan agama rakyat Malaysia terutamanya kepada kira-kira 14.85 juta tenaga kerja di Malaysia sama ada tempatan mahupun asing yang majoritinya adalah beragama Islam. Tuntutan agama Islam mewajibkan penganutnya menunaikan ibadat solat sebanyak lima kali sehari, manakala setiap hari Jumaat pekerja lelaki wajib menunaikan solat Jumaat di masjid pada waktu Zohor. Selaras dengan Perkara 3(1) Perlembagaan Persekutuan yang menetapkan Islam sebagai agama Persekutuan tetapi agama-agama lain boleh diamalkan dengan aman dan damai di mana-mana bahagian Persekutuan, pekerja-pekerja muslim hendaklah dibenarkan menunaikan solat. Sehubungan itu, Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) dalam mendokong *Worklife Balance* dan *Decent Work Agenda* kepada semua pekerja, mengambil inisiatif mewujudkan Garis Panduan Menunaikan Solat Dalam Waktu Kerja sebagai panduan kepada para majikan dalam memudahkan pelaksanaan obligasi kepada seseorang pekerja muslim dan pekerja menunaikan solat dalam waktu kerja.

KESALAHAN TIDAK MENUNAIKAN SOLAT DI BAWAH AKTA / ENAKMEN KESALAHAN JENAYAH SYARIAH WILAYAH/NEGERI

Akta dan Enakmen-enakmen Jenayah Syariah Wilayah/ Negeri menyatakan kesalahan tidak menunaikan solat Jumaat sebagai suatu kesalahan yang boleh dikenakan hukuman denda atau penjara.

OBJEKTIF GARIS PANDUAN PELAKSANAAN SOLAT DALAM WAKTU KERJA

Jabatan Tenaga Kerja ada menerima aduan daripada pekerja yang beragama Islam dan persoalan daripada pihak majikan berkaitan pelaksanaan solat dalam waktu kerja termasuklah kebenaran menunaikan solat dalam waktu kerja, tempoh waktu menunaikan solat dan tempat yang khusus serta bersih untuk menunaikan solat. Kekurangan maklumat yang tepat telah menimbulkan salah faham antara majikan dan pekerja seterusnya menjejaskan suasana harmoni.

Objektif Garis Panduan ini bertujuan untuk memberi panduan dan penerangan kepada majikan dan pekerja bersabit kebenaran kepada pekerja untuk menunaikan solat dalam waktu kerja dan pada masa yang sama mematuhi peruntukan berkaitan waktu bekerja sebagaimana yang ditetapkan di bawah Akta Kerja 1955.

WAKTU KERJA DI BAWAH SEKSYEN 60A (1) AKTA KERJA 1955

Seseorang pekerja tidak boleh bekerja:

- Lebih daripada 5 jam berturut-turut tanpa diberikan rehat sekurang-kurangnya 30 minit :
- Lebih daripada 8 jam dalam satu hari ;
- Melebihi tempoh masa 10 jam dalam satu hari *(spread over period of 10 hours) ; dan*
- Lebih daripada 48 jam dalam satu minggu

KEBENARAN MENUNAIKAN SOLAT DALAM WAKTU KERJA

Bagi melaksanakan langkah-langkah di bawah Garis Panduan ini pihak majikan hendaklah memberi pelepasan kepada pekerja yang beragama Islam untuk menunaikan solat bagi masa:

- sekurang-kurangnya 20 minit bagi waktu solat; dan
- sekurang-kurangnya 1 jam 30 minit bagi solat Jumaat.

Pelaksanaan kewajipan seseorang pekerja beragama Islam untuk menunaikan solat dalam waktu bekerja boleh diselaraskan oleh majikan mengikut kesesuaian waktu rehat

JADUAL TEMPOH UNTUK MENUNAIKAN SOLAT

Berikut adalah tempoh waktu solat yang diwajibkan terhadap seseorang yang beragama Islam :

SOLAT	TEMPOH WAKTU *SOLAT*
Subuh	antara jam *5.40 pagi- 6.40 pagi
Zohor	antara jam *1.30 petang - 4.00 petang
Solat Jumaat (pada hari jumaat sahaja untuk menggantikan solat Zohor di Masjid dan wajib bagi setiap lelaki beragama Islam)	*antara jam 12.45 tengahari -2.15 petang
Asar	antara jam *4.15 petang - 7.00 malam
Maghrib	antara jam *7.15 malam - 8.30 malam
Isyak	antara jam *8.30 malam - 5.30 pagi

**Masa untuk menunaikan solat bermula apabila masuk waktu solat, mengikut penetapan yang dikeluaran oleh Jabatan-Jabatan Mufti Negeri dari semasa ke semasa.*

Menunaikan solat di awal waktu dan secara berjemaah adalah amalan sunat berpahala dan dapat meningkatkan kesepakatan sesama pekerja, selain dapat mendisiplinkan pekerja ke arah pembentukan insan yang lebih baik.

KEMUDAHAN TEMPAT SOLAT

Selain daripada pelepasan waktu untuk menunaikan solat, majikan juga perlu menyediakan kemudahan tempat untuk menunaikan solat di tempat kerja seperti berikut:

- Ruang khas tertutup dengan saiz yang bersesuaian, bersih, selesa dan berhampiran atau di persekitaran tempat bertugas;
- Ruang untuk menunaikan solat yang berasingan bagi pekerja lelaki dan pekerja wanita ;
- Peralatan asas untuk menunaikan solat seperti sejadah / tikar / alas lantai
- Tempat mengambil wuduk yang berhampiran dengan ruang solat ; dan
- Petunjuk arah kiblat yang disahkan oleh Jabatan-jabatan Mufti Negeri

muka surat ini sengaja dibiarkan kosong

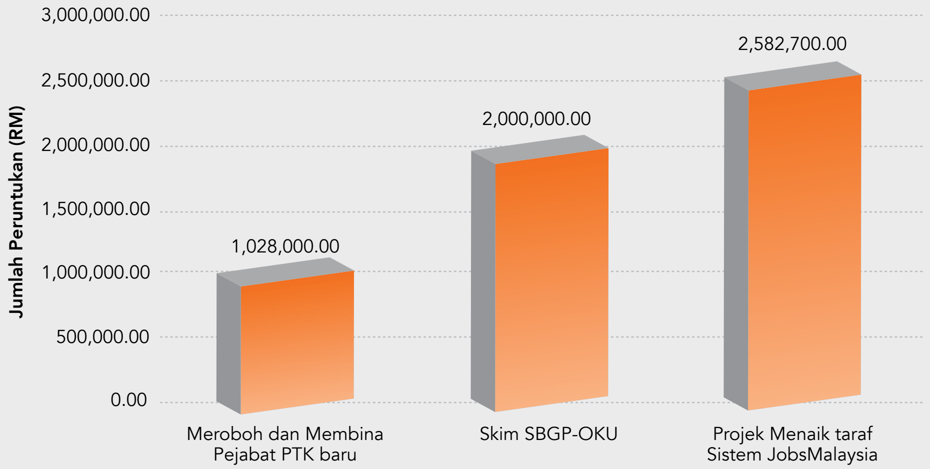
Pembangunan Organisasi

i. Pengurusan Kewangan
ii. Latihan
iii. Bintang & Pingat
iv. Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC)
v. Persaraan
vi. Maklum Balas Pelanggan

Pengurusan Kewangan

CARTA 4

Prestasi Perbelanjaan Peruntukan Pembangunan Tahun 2018

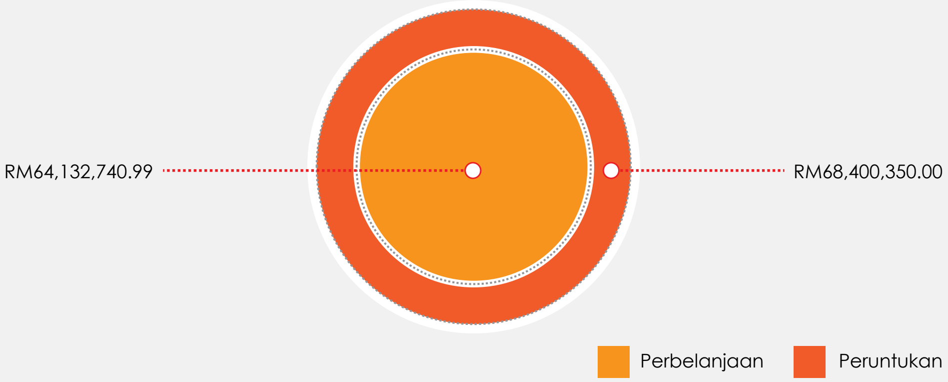


Sumber: JTKSM

Berdasarkan carta 4, JTKSM hanya dapat berbelanja bagi Projek Meroboh dan Membina Pejabat PTK Sungai Petani, Kedah dan Projek Membina Semula Pejabat PTK Bentong, Pahang sebanyak RM1,028,000.00. Manakala bagi Program Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU), JTKSM dapat berbelanja sepenuhnya iaitu sebanyak RM2,000,000.00. Peruntukan bagi Projek Menaik taraf Sistem JobsMalaysia adalah sebanyak RM2,582,700.00.

CARTA 5

Peruntukan dan Prestasi Perbelanjaan JTKSM Tahun 2018

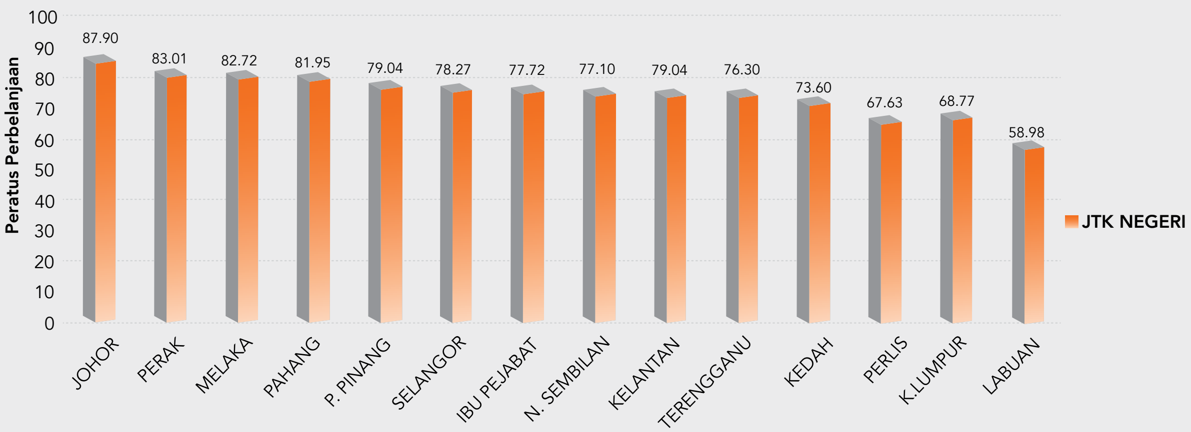


Sumber: JTKSM

Merujuk carta 5 di atas, JTKSM telah diluluskan dan menerima sebanyak RM68,400,350.00. Daripada amaun tersebut, JTKSM telah berbelanja sebanyak RM64,132,740.99 (94%) bagi pengoperasian JTKSM sepanjang tahun 2018.

CARTA 6

Prestasi Perbelanjaan Mengurus Mengikut Negeri Tahun 2018



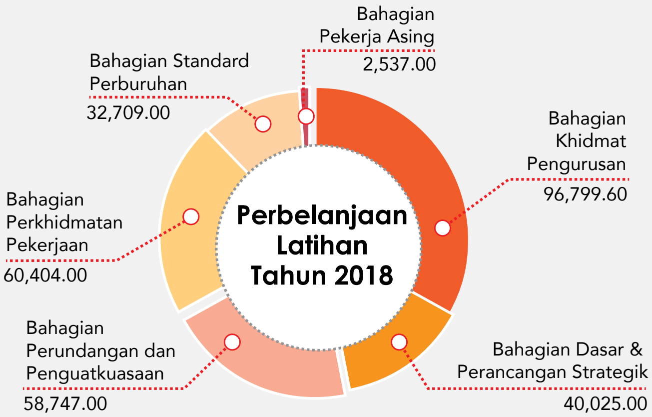
Sumber: JTKSM

Berdasarkan Carta 6, JTK Johor telah mencatatkan perbelanjaan tertinggi sebanyak 87.90% manakala JTK Labuan mencatatkan perbelanjaan terendah iaitu sebanyak 58.98%.

Latihan

CARTA 7

Perbelanjaan Latihan Tahun 2018 (RM)



Sumber: JTKSM

Senarai Latihan JTKSM Tahun 2018

Bil	Latihan	Tempat	Tarikh
1	Bengkel Pembangunan Modal Insan Negara	Avillion Cove, Hotel Port Dickson	15 - 17 Januari 2018
2	Taklimat Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981	Dewan Kompo, Pusat Belia	16 Januari 2018
3	Bengkel *Hands-On* 1GFMAS JTKSM	Bilik ICT/ Prescott Hotel, Kajang	25 Februari - 01 Mac 2018
4	Kursus Penetapan Prosedur Operasi Standard Geran Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU) Dan Pengukuhan Kemahiran Pegawai Pegawai Penyiasat	The Grand Beach Resort, Port Dickson	05 - 09 Mac 2018
5	Bengkel *Business Process Reengineering* bagi Lesen Agensi Pekerjaan Swasta Susulan Pindaan Kepada Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981	Hotel Seri Malaysia, Genting	16 - 18 Mac 2018
6	Bengkel *Training Of Trainers* (TOT) Bagi Sistem e-Perolehan Baharu JTKSM	Bilik Latihan ICT	27 - 28 Mac 2018
7	Kursus *Train of Trainers* Kepada Pegawai JTKSM Dalam Melaksanakan Lawatan Pengesanan Dan Pendaftaran Majikan Di bawah Akta PSMB 2001 (Akta 612)	Premiere Hotel, Klang	03 - 05 April 2018
8	Bengkel Pengendalian Buku Rekod Perkhidmatan, Pengurusan Cuti serta Elaun Dan Kemudahan Dalam Perkhidmatan Awam JTKSM	INSPEN, Bangi	09 - 11 April 2018
9	Bengkel Sistem e-Pampasan Dan Akta Pampasan Pekerja 1952	Hotel Bayview, Pulau Pinang	18 - 20 April 2018
10	Kursus Pengendalian Dan Perbicaraan Mahkamah Buruh Tahun 2018	Aston Hotel, Nilai	24 - 27 April 2018
11	Bengkel Pemurnian Manual Prosedur Kerja (MPK) dan Fail Meja (FM) Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan JTKSM	NIOSH, Bangi	14 - 16 Mei 2018
12	Bengkel Sasaran Kerja Tahunan Aktiviti Utama Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan Bil. 2/2018	LA Boss Hotel, Melaka	25 - 27 Jun 2018
13	Kursus Asas Pengurusan Keselamatan Kebakaran JTKSM Tahun 2018	Jabatan Bomba dan Penyelamat, Putrajaya	03 - 04 Julai 2018
14	Kursus Pengukuhan Pasukan (*Team Building*)	IKWAS, Kluang	23 - 26 Julai 2018
15	Kursus Tatacara Pengurusan Stor Kepada Pejabat di bawah Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia	Blok D4, KSM	16 Ogos 2018
16	Taklimat Taksiran Pampasan Pekerja Bagi Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia	Aras 5, JTKSM	28 Ogos 2018

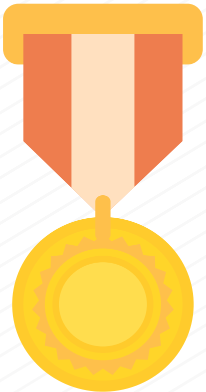
Bil	Latihan	Tempat	Tarikh
17	Kursus Pengukuhan Kemahiran Pendakwaan bagi Pegawai-Pegawai Pendakwa Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia Bagi Tahun 2018	Hotel Seri Malaysia, Melaka	03 - 05 September 2018
18	Kursus Asas Pemahaman Undang-Undang Perburuhan Negara Bagi Pegawai Pegawai JTKSM 2018	Nexus Regency & Suites Hotel, Shah Alam	30 September - 06 Oktober 2018
19	Program Percambahan Ilmu	Aras 3, JTKSM	September - November 2018
20	Bengkel *MyPortFolio*	Blok D3, KSM	02 - 03 Oktober 2018
21	Bengkel Perluasan Sistem Pengurusan Stor Kepada Pejabat-Pejabat Bawah JTKSM	Blok D3, KSM	08 - 09 Oktober 2018
22	Bengkel Penyediaan Kertas Siasatan Berkualiti ATIPSOM 2007.	Avillion Admiral Cove, Port Dickson	09 - 12 Oktober 2018
23	Bengkel *Familiarization* Portal JobsMalaysia 2.0 Bagi Keberkesanan Pemadanan & Penempatan Khususnya kepada Golongan Rentan JTKSM	Hotel Seri Malaysia, Port Dickson	17 - 19 Oktober 2018
24	Bengkel Penulisan Surat Kiriman, Memo dan Minit Mesyuarat Berkualiti JTKSM	Blok D5, JPM	22 - 23 Oktober 2018

Pegawai Yang Menjalani Latihan di Luar Negara

Nama	Gred	Tarikh Lawatan	Tempat	Persidangan/Seminar/Lawatan Rasmi
Dato' Mohd Jeffrey bin Joakim	Jusa B	22.01.2018 - 23.01.2018	Kemboja	Lawatan Kerja YB Menteri Sumber Manusia Ke Kemboja
Wan Zulkfli Bin Wan Setapa	Jusa C	27.03.2018 - 29.03.2018	Singapura	Mesyuarat *Asean Committee on the implementation of the asean declaration on the Protection and Promotion of the right of migrant workers.*
Pezman Bin Che Hussin	S52	02.09.2018 - 15.09.2018	Tokyo, Japan	Kursus *Economic Partnership Program (EPP)-LEP 2.0 SUPPORT FOR EMPLOYMENT AND INCOME GENERATION OF THE ELDERY AND WOMEN (J18-21910)*
Aishahton Syafinas Binti Abdul Aziz	S44	02.09.2018 - 15.09.2018	Tokyo, Japan	Kursus *Economic Partnership Program (EPP)-LEP 2.0 SUPPORT FOR EMPLOYMENT AND INCOME GENERATION OF THE ELDERY AND WOMEN (J18-21910)*
Hafizah Nabilah Binti Mohd Idris	S44	02.09.2018 - 15.09.2018	Tokyo, Japan	Kursus *Economic Partnership Program (EPP)-LEP 2.0 SUPPORT FOR EMPLOYMENT AND INCOME GENERATION OF THE ELDERY AND WOMEN (J18-21910)*
Rohana Binti Wan Omar Fadzil	S44	02.09.2018 - 15.09.2018	Tokyo, Japan	Kursus *Economic Partnership Program (EPP)-LEP 2.0 SUPPORT FOR EMPLOYMENT AND INCOME GENERATION OF THE ELDERY AND WOMEN (J18-21910)*

Nama	Gred	Tarikh Lawatan		Tempat	Persidangan/Seminar/Lawatan Rasmi
Junaidah Binti Tukiman	S44	02.09.2018	15.09.2018	Tokyo, Japan	Kursus *Economic Partnership Program (EPP)-LEP 2.0 SUPPORT FOR EMPLOYMENT AND INCOME GENERATION OF THE ELDERY AND WOMEN (J18-21910)*
Munira Balkis Binti Mohd Bakri	S44	02.09.2018	15.09.2018	Tokyo, Japan	Kursus *Economic Partnership Program (EPP)-LEP 2.0 SUPPORT FOR EMPLOYMENT AND INCOME GENERATION OF THE ELDERY AND WOMEN (J18-21910)*
Arman Syahlan Bin Mohd Anuar	S44	02.09.2018	15.09.2018	Tokyo, Japan	Kursus *Economic Partnership Program (EPP)-LEP 2.0 SUPPORT FOR EMPLOYMENT AND INCOME GENERATION OF THE ELDERY AND WOMEN (J18-21910)*
Rosli Bin Zakaria	S41/44	02.09.2018	15.09.2018	Tokyo, Japan	Kursus *Economic Partnership Program (EPP)-LEP 2.0 SUPPORT FOR EMPLOYMENT AND INCOME GENERATION OF THE ELDERY AND WOMEN (J18-21910)*
Sufian Hadi Bin Rohani	S44	02.09.2018	15.09.2018	Tokyo, Japan	Kursus *Economic Partnership Program (EPP)-LEP 2.0 SUPPORT FOR EMPLOYMENT AND INCOME GENERATION OF THE ELDERY AND WOMEN (J18-21910)*
Joanna Inbarania A/P Thawamany	S41/44	02.09.2018	15.09.2018	Tokyo, Japan	Kursus *Economic Partnership Program (EPP)-LEP 2.0 SUPPORT FOR EMPLOYMENT AND INCOME GENERATION OF THE ELDERY AND WOMEN (J18-21910)*
Kennedy Kumar A/L Henry Manickam	S41/44	02.09.2018	15.09.2018	Tokyo, Japan	Kursus *Economic Partnership Program (EPP)-LEP 2.0 SUPPORT FOR EMPLOYMENT AND INCOME GENERATION OF THE ELDERY AND WOMEN (J18-21910)*
Mohd Azizi Bin Mohd Nasir	S41/44	02.09.2018	15.09.2018	Tokyo, Japan	Kursus *Economic Partnership Program (EPP)-LEP 2.0 SUPPORT FOR EMPLOYMENT AND INCOME GENERATION OF THE ELDERY AND WOMEN (J18-21910)*
Noridawati Binti Abdul Rahman	S41/44	02.09.2018	15.09.2018	Tokyo, Japan	Kursus *Economic Partnership Program (EPP)-LEP 2.0 SUPPORT FOR EMPLOYMENT AND INCOME GENERATION OF THE ELDERY AND WOMEN (J18-21910)*
Sabilah Binti Abu Bakar	S29	02.09.2018	15.09.2018	Tokyo, Japan	Kursus *Economic Partnership Program (EPP)-LEP 2.0 SUPPORT FOR EMPLOYMENT AND INCOME GENERATION OF THE ELDERY AND WOMEN (J18-21910)*
Nurul Amni Binti Ishak	FA29	10.10.2018	12.10.2018	Bangkok Thailand	Menghadiri *Nutanix.Next Conference*

•BINTANG & PINGAT•



Senarai Penerima Anugerah Pingat Dan Darjah Kebesaran

Puan Rohizah binti Mohamad Razali
(Pingat Ahli Ahmad Shah Pahang (A.A.P.)

Encik S. Tharu Marajan
(Ahli Setia Negeri Sembilan) (A.N.S.)

Puan Zakiah binti Abdul Wahab
(Darjah Ahli Mahkota Perak) (A.M.P.)

Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC)

Bil.	Nama	Gred	Tempat Bertugas
1	Safian Bin Hamzah	S54	Ibu Pejabat
2	Nurul Azura Binti Arif	S44	Ibu Pejabat
3	Che Mohd Rokman bin Che Awang	S52	Ibu Pejabat
4	Wan Ismail bin Wan Ibrahim	S52	Ibu Pejabat
5	Kalaivani A/P Ramadas	M44	Ibu Pejabat
6	Wan Norlida Binti Wan Idris	S38	Ibu Pejabat
7	Zahrahtul Najihah Binti Haji Razi	S44	Ibu Pejabat
8	Muhammad Khedhir Bin Muhammad Pauzi	S19	Ibu Pejabat
9	Jurainah Binti Othman	M44	Ibu Pejabat
10	Rohani Binti Abu Bakar	N26	Ibu Pejabat
11	Norzila Binti Mohd Sidik	N19	Ibu Pejabat
12	Mohd Reza Bin Sharif	H11	Ibu Pejabat
13	Wan Fauziah Binti Saim	S44	Ibu Pejabat

Bil.	Nama	Gred	Tempat Bertugas
14	Rosman Bin Abdul	S48	Kuala Lumpur
15	Siti Norazian Binti Khalib	S44	Kuala Lumpur
16	Aelinawati Binti Mohammad Roji	N32	WP Kuala Lumpur
17	Junaidi Bin Abu Hassan	S29	WP Kuala Lumpur
18	Noorazita Binti Abdul Mutalib	S22	WP Kuala Lumpur
19	Corine Ng Leen Leen	S44	Pulau Pinang
20	Mohd Khalid Bin Padzil	H11	Pulau Pinang
21	Nur Sa'i Binti Aznan	S41	Georgetown
22	Rusni Binti Sidek	N19	Georgetown
23	Zurina Binti Seman	N22	Butterworth
24	Mohd Hizal Bin Abu Hassan	N19	Butterworth
25	Johana Binti Bakar	S44	Bangi
26	Muhammad Zaki Bin Abdul Razak	S41	Subang Jaya
27	Mohd Hisham Bin Aman	S44	Pelabuhan Klang
28	Harniza Binti Sadiman	S41	Subang Jaya
29	Zarina Binti Ramli	S32	Pelabuhan Klang
30	Farah Rohida Binti Akilah	S29	Bangi
31	Norsheeda Binti Abdul Salam	S32	Subang Jaya
32	Farah Wahida Binti A Bakar	S29	Rawang
33	Mohd Zawari Bin Abdul Wahab	LA19	Kuala Selangor
34	Abd Majid Bin Abd Hamid	S19	Selangor
35	Mohammed Nurfitri Bin Mohammed Fauzi	S19	Selangor
36	Ildiana Binti Mohammad Ghazali	N19	Selangor
37	Malarveely A/P Mariappan	S44	Johor
38	Abd Kadir Bin Muhamad	S44	Kluang
39	Noor Husna Binti Abdul Rahman	S41	Kluang
40	Rohana Binti Kamaludin	S32	Segamat
41	Nurhidayah Binti Kamari	S29	Johor Bahru
42	Nadiah binti Mohd Noor	S19	Segamat
43	Muhammad Zaki Bin Mesri	S19	Johor Bahru
44	Mohd Fazri Bin Ahmad	S19	Muar
45	Salfarina Binti Ramley	S44	Muar
46	Harun Bin Hassan	N11	Batu Pahat
47	Ahmad Khusairi Bin Lope Abd. Rahman	S54	Perak

Bil.	Nama	Gred	Tempat Bertugas
48	Mohd Khair Saleh Bin Abd. Hamid	S32	Teluk Intan
49	Mohd Shamsul Anuar Bin Ngah	S32	Sitiawan
50	Kharuddin Bin Yazid	S32	Tapah
51	Nur Hazwani Binti Hairuddin	S29	Kuala Kangsar
52	Julieya Binti Zulkupli	N36	Perak
53	Mohd Razalie Bin Mohd Ji	S19	Perak
54	Noorwahida Binti Mohamed	N19	Perak
55	Zayuzi Binti Wan Ahmad	N19	Ipoh
56	Jonizam Bin Jaafar	N19	Taiping
57	Suhaila Binti Md Yusof	S44	Kedah
58	Rusmawati Binti Abdul Manaf	S32	Langkawi
59	Zalimi Bin Husain	N22	Kedah
60	Muhammad Suhail Bin Abdul Razak	S19	Sungai Petani
61	Norasmawi Bin Abdul Rahim	N11	Alor Star
62	Basori Bin Abdul Talib	N11	Kulim
63	Felicity Olive Anak Anthony Ata	S41	Kuantan
64	Mohd Fardli Bin Mohd Fozi	S29	Pahang
65	Lokman Bin Muhammad	S29	Temerloh
66	Kodsiah Binti Mohd Juzad	S41	Temerloh
67	Maycynthia Jane Binti Kamarazaman	S29	Bentong
68	Shereenliana a/p Akap	S19	Pekan
69	Nurul Adila Binti Nahar	N19	Kuantan
70	Nan Hayati Binti Long Muda	S44	Kemaman
71	Nor Hasyimah Binti Ramli	S29	Dungun
72	Zulfakriah Binti Din @ Yusof	N22	Terengganu
73	Mazuyana Binti Mohamad	S44	Terengganu
74	Asiah Binti Mamat	N22	Kuala Terengganu
75	Muhammad Aliff Bin Ahmad Kamal	S41	Kelantan
76	Nor Azira Binti Mohd Rasidi	S32	Kota Bharu
77	Mohd Roslan Bin Che Jaafar	N11	Kelantan
78	Fauzi Bin Hussin	N11	Kuala Krai
79	Junhamizan Bin Zainal	S44	Melaka
80	Nurul Ain Binti Che Amat	N22	Melaka
81	Mohd Noor Hafeez Bin Mohamad Adnan@Muhamad Adnan	S19	Melaka

Bil.	Nama	Gred	Tempat Bertugas
82	Mohd Shahrunnizam Bin Haron	S44	Negeri Sembilan
83	Arman Effendy Bin Samsudin	N19	Seremban
84	Mohd Azman Bin Mohd Rabai	S19	Negeri Sembilan
85	Adinawani Binti Anuar	N19	Kuala Pilah
86	Nurul Izzati Binti Zamri Tan	LA29	Kangar
87	Zahrin bin Muhammad Zain	S19	Labuan

Persaraan

JTKSM merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada pegawai dan kakitangan yang telah bersara pada tahun 2018. Segala bakti, pengorbanan dan kesetiaan dalam perkhidmatan awam akan tetap dikenang dan dihargai.

Pesara Kumpulan Pengurusan Dan Profesional

Bil	Nama	Gred	Tarikh Bersara	Pejabat	Jenis Persaraan	Umur Bersara
1	Ibrahim Bin Mohamad	S41	01.01.2018	JTK Kelantan	Wajib	60
2	Mohamed Yusof Bin Ab. Hamid	S44 (Fleksi)	14.01.2018	PTK Kangar	Wajib	58
3	Azmi Bin Ibat	S48	13.02.2018	JTK Perlis	Wajib	60
4	Anuar Bin Ab. Rahim	S44 (Fleksi)	28.04.2018	PTK Johor Bahru	Wajib	60
5	Md. Hatta Bin Md. Jauhar	S44	01.07.2018	BPK, Ibu Pejabat	Letak Jawatan	55
6	Abdul Hamid Bin Ghazali	S44	01.09.2018	PTK Temerloh	Pilihan	58
7	Kamaruzaman Bin Hassan	S44 (Fleksi)	19.09.2018	JTK Kelantan	Wajib	60
8	Zaillah Binti Mohamad	S44 (Fleksi)	16.11.2018	PTK Temerloh	Wajib	60
9	Manan H. A Salam	S48	02.12.2018	PTK Johor Bahru	Wajib	60
10	Misswandi Bin Pardy	S44 (Fleksi)	07.12.2018	PTK Pelabuhan Klang	Wajib	60

Pesara Kumpulan Pelaksana (Bukan Gunasama)

Bil	Nama	Gred	Tarikh Bersara	Pejabat	Jenis Persaraan	Umur Bersara
1	Tan Eyang Heyan	L22 (Kup)	16.02.2018	PTK Georgetown	Wajib	60
2	Mahadi Bin Isnin	S32	15.02.2018	PTK Segamat	Wajib	60
3	Mahanom Binti Samsudin	S26	10.03.2018	Ibu Pejabat	Wajib	60
4	Faridah Hanim Bt Mohamad	S32	13.05.2018	PTK Johor Bahru	Wajib	60
5	Ong Goik Eng	S38	21.03.2018	PTK Kota Bharu	Wajib	60
6	Rohayah Binti Hj Abd Latiff	S32	01.06.2018	PTK Kulim	Pilihan	55
7	Mohd Hairi Bin Hashim	S38	01.06.2018	PTK Kuala Lumpur	Pilihan	58
8	Saiful Bahri Bin Mohd Yusof	N11	30.04.2018	PTK Temerloh	Pilihan	55
9	Johan Arifin Bin Mohd Ali	S38	03.12.2018	PTK Kuala Lumpur	Wajib	60
10	Ismam Bin Bahran	S38	31.12.2018	PTK Pelabuhan Klang	Pilihan	57

Pesara Kumpulan Pelaksana (Gunasama)

Bil	Nama	Gred	Tarikh Bersara	Pejabat	Jenis Persaraan	Umur Bersara
1	Noreha Binti Hasan	N22 (Kup)	01.01.2018	JTK Kelantan	Pilihan	53
2	Wan Munah Binti Hj Wan Samat	N22 (Kup)	08.01.2018	JTK WP.KL	Wajib	60
3	Razak Bin Din	N22 (Kup)	26.01.2018	PTK Georgetown	Wajib	60
4	Abdillah Bin Muhamad	N22 (Kup)	29.01.2018	JTK Terengganu	Wajib	60
5	Zakaria Bin Hassan	N4 (Kup)	11.03.2018	PTK Labuan	Wajib	56
6	Dayang Abibah @ Dayang Nurhayati Binti Ag Damit Yahya	N19	07.04.2018	PTK Sitiawan	Wajib	58
7	Farilah Binti Abdul Hamid	N36	01.06.2018	Ibu Pejabat JTKSM	Pilihan	54
8	Maziah Binti Ali	N22	01.06.2018	JTK Kelantan	Pilihan	58
9	Zulkefli Bin Abu Bakar	N11	01.07.2018	PTK Rawang	Pilihan	53
10	Nur Hasmi Binti Zub	N11	01.12.2018	PTK Batu Pahat	Wajib	58
11	Zahariah Binti Mohd Yusof	N32	23.10.2018	JTK Negeri Sembilan	Wajib	58
12	Fadzil Bin Muhammad	N11	07.11.2018	PTK Subang Jaya	Wajib	60

Maklum Balas Pelanggan

Sebanyak 6,992 borang maklum balas pelanggan yang telah diterima daripada bulan Januari hingga Disember 2018 melibatkan 53 buah pejabat di bawah JTKSM. Objektif kualiti JTKSM telah menetapkan bahawa Indeks Kepuasan Pelanggan adalah perlu melepasi 70% di mana hasil analisa pencapaian indeks kepuasan pelanggan JTKSM yang diperolehi pada tahun 2018 adalah sebanyak 75.57%. Keputusan ini menunjukkan pelanggan berpuas hati dengan perkhidmatan yang diberikan oleh pegawai dan kakitangan pejabat-pejabat di bawah JTKSM.

Bilangan Maklum Balas	Bilangan Berpuas Hati	Peratus %
6,992	5,284	75.57

Jadual 34 : Bilangan Responden Terhadap Maklum Balas Pelanggan Mengikut Demografi Tahun 2018

Jantina	Lelaki	3,903	55%	6,992
	Perempuan	3,089	45%	
Pekerjaan	Kakitangan Swasta	5,593	80%	6,992
	Kakitangan Kerajaan	250	4%	
	Bekerja Sendiri	648	9%	
	Tidak Bekerja	501	7%	
Bangsa	Melayu	4,230	60%	6,992
	Cina	1,802	26%	
	India	889	13%	
	Lain-Lain	71	1%	

Sumber: JTKSM

Sorotan Peristiwa JTKSM

i. Persidangan Separuh Penggal JTKSM 2018

ii. Pelancaran Portal JobsMalaysia 2.0

iii. Sambutan Hari Pekerja 2018

iv. *Jobs Fair @UTC 4.0 & Jobs Fair @UTC 5.0*

v. Economic Partnership Programme (EPP): LEP2.0 Support for Employment and Income Generation for Elderly and Women

vi. Sesi Dialog Majikan Industri Getah

vii. Penerbitan

Resolusi

PERSIDANGAN SEPARUH PENGGAL TAHUN 2018 PEGAWAI-PEGAWAI KANAN JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

Persidangan Separuh Penggal Tahun 2018 Pegawai-pegawai Kanan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia telah berlangsung di Seremban, Negeri Sembilan dari 10 hingga 12 Julai 2018. Setelah mengkaji pencapaian separuh penggal aktiviti utama dan cadangan hala tuju strategik Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) dalam sistem penyampaian perkhidmatan kepada rakyat secara efisien dan berkesan, JTKSM memperakui dan bersetuju asas-asas teras utama untuk;

i. Mengukuhkan peranan dan hala tuju strategik JTKSM 2018 melalui:

- memperkasa pentadbiran standard perburuhan dan penguatkuasaan undang-undang buruh; serta
- mengoptimumkan guna tenaga kerja warganegara;

ii. Mengambil tindakan tentang:

- amanat dan saranan Ketua Pengarah JTKSM kepada semua pegawai menerapkan elemen-elemen cepat, tepat, berintegriti, inovatif dan kreatif dalam memberi respon perkhidmatan cemerlang kepada rakyat;
- harapan '*government of the day*' mengenai agenda dan aspirasi berkaitan berikut:
  - menzahirkan langkah-langkah pragmatik menjadi pemudahcara ke arah mewujudkan 1 juta peluang pekerjaan berkualiti;
  - merangka dan menegak prinsip-prinsip keadilan dan saksama dalam menawarkan peluang-peluang pekerjaan dan undang-undang perburuhan yang akan menjadi rujukan apabila tertubuhnya Suruhanjaya Peluang Pekerjaan Saksama (*Equal Employment Opportunity Commission*);
  - merangsang penglibatan wanita, orang asal dan golongan rentan dalam pekerjaan melalui program khusus yang dirangka khas melalui perkhidmatan pekerjaan;
  - menambahbaik dasar dan undang-undang perburuhan dengan mengaplikasikan piawaian antarabangsa khususnya berkaitan *convention & recommendation* yang relevan di bawah ILO;

- menambah baik pendekatan dalam meningkatkan standard kemudahan asas pekerja ladang; dan

- merangka dasar dan menguatkuasakan undang-undang perburuhan dalam mengawal penggajian pekerja asing dengan mengutamakan pekerja tempatan dalam sektor dan kategori pekerjaan tertentu.

- Persidangan ini juga bersetuju untuk mengambil pendekatan dan tindakan berfokus terhadap:

  - Pemerkasaan penguatkuasaan:

    i. Memperkasa aktiviti pemeriksaan berkanun melalui pendekatan operasi pemeriksaan dan pengendalian aduan secara berkumpulan, pemeriksaan secara bersepadu dengan penglibatan agensi-agensi penguatkuasaan lain serta memperhalusi cadangan untuk memperkenalkan *self assessment*;

    ii. Mengukuhkan pentadbiran dan prosedur institusi Mahkamah Buruh dalam memudahcara penyelesaian pertikaian perburuhan; dan

    iii. Menjalinkan kolaborasi strategik dengan *industrial lead bodies* bagi merangsang pengoptimuman guna tenaga dalam pekerjaan yang menjadi penghubung (*bridging*) penawaran dan permintaan dalam pasaran buruh.

  - Perkhidmatan pekerjaan:

    i. Menggubal undang-undang Akta Perkhidmatan Pekerjaan Kebangsaan (*National Employment Services Act*); dan

    ii. Mewujudkan Kod Amalan Anti-Diskriminasi tentang peluang pekerjaan, perekrutan dan penggajian.

  - Mengukuhkan tadbir urus dan kapasiti JTKSM:

    i. Menyemak semula semua proses kerja serta sistem sedia ada dan menambah baik mengikut keperluan semasa agar sentiasa relevan; dan

    ii. Mengupaya profesionalisme dan kompetensi pegawai JTKSM melalui *capacity building* dalam melaksanakan hala tuju JTKSM dan selaras dengan hasrat untuk meningkatkan imej dan reputasi organisasi dan pegawai JTKSM.

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia
12 Julai 2018
28 Syawal 1439

Pelancaran Portal JobsMalaysia 2.0

Majlis Pelancaran Portal JobsMalaysia 2.0 telah disempurnakan oleh YB M. Kula Segaran, Menteri Sumber Manusia pada 14 September 2018 bertempat di Pusat JobsMalaysia, Cyberjaya. Portal JobsMalaysia yang telah dinaik taraf menampilkan ciri pemadanan automatik yang mengesyorkan peluang pekerjaan yang bersesuaian dan tawaran peluang tersebut akan diemel kepada calon. Selain itu, Portal JobsMalaysia juga berupaya menampung sehingga 19 juta pengguna berdaftar dan mampu mengendalikan 40,000 capaian secara serentak dalam satu-satu masa serta dilengkapi dengan ciri ujian minat kerjaya berasaskan psikometrik sebagai panduan kepada pemohon dalam menentukan kerjaya. Portal JobsMalaysia juga dapat dimanfaatkan oleh majikan dan para pencari kerja secara percuma.

Sambutan Hari Pekerja 2018

Sambutan Hari Pekerja Peringkat Kebangsaan 2018 anjuran Kementerian Sumber Manusia telah diadakan pada 1 Mei 2018 bertempat di Pusat Dagangan Dunia Putra (PWTC), Kuala Lumpur. Sambutan kali ini telah dirasmikan oleh YAB Perdana Menteri Malaysia pada ketika itu, Dato' Seri Najib Razak dengan tema 'Pekerja Berkemahiran Peneraju Kecemerlangan Negara'. JTKSM selaku Jawatankuasa Sambutan telah berjaya menarik kehadiran 5,607 peserta daripada 134 kontinjen yang terdiri daripada 81 Kontinjen Awam, 48 Kontinjen Swasta dan 5 Kontinjen OKU.

Jobs Fair @UTC 4.0 & *Jobs Fair* @UTC 5.0

Program *Jobs Fair* @UTC merupakan salah satu inisiatif JTKSM melalui JobsMalaysia dalam meningkatkan bilangan pemadanan dan penempatan pekerjaan kepada warganegara Malaysia. Pada tahun 2018, *Jobs Fair* @UTC telah dilaksanakan 2 kali iaitu *Jobs Fair* @UTC 4.0 pada 3 Mac 2018 dan *Jobs Fair* @UTC 5.0 pada 6 Oktober 2018 yang melibatkan 13 buah Pusat JobsMalaysia yang beroperasi di UTC seluruh Malaysia. Sebanyak 857 majikan yang menyertai program ini yang menawarkan hampir 67,000 kekosongan jawatan di pelbagai bidang.

Jadual 35 : Pencapaian Semasa *Jobs Fair* @UTC 4.0 Tahun 2018

Bil.	Negeri	Bilangan Majikan	Jumlah Kekosongan Jawatan	Pengunjung		Temuduga			
				Hadir	Bilangan Temuduga	Berjaya	Temuduga Kali Ke-2	KIV	Gagal
1	Johor	93	12,510	17,639	6,608	1,497	4,964	-	147
2	Kedah	24	1,378	982	481	155	398	-	50
3	Kelantan	21	1,224	889	889	221	768	-	53
4	Melaka	24	2,103	1,744	1,090	167	834	-	110
5	Negeri Sembilan	20	1,309	1,572	1,048	289	558	-	201
6	Pahang	13	477	1,363	926	308	590	-	28
7	Perak	21	1,541	3,265	2,273	340	2,633	-	205
8	Perlis	30	1,645	731	731	125	130	-	653
9	Pulau Pinang	31	1,472	1,397	1,412	550	531	-	213
10	Selangor	31	2,499	2,580	1,032	230	1,543	-	232
11	Terengganu	25	1,168	690	690	177	373	-	33
12	WP Kuala Lumpur	47	4,081	2,517	1,532	601	878	-	53
13	WP Labuan	12	583	1,307	412	42	267	-	103
14	Sabah	27	1,246	1,181	883	419	312	-	205
15	Sarawak	20	1,133	1,866	483	132	347	-	4
	Jumlah	**439**	**34,369**	**39,723**	**20,490**	**5,253**	**1,5126**	**-**	**2,290**
	Peratusan Pencapaian (%)					**25.64%**	**73.82%**	**0.00%**	**11.18%**

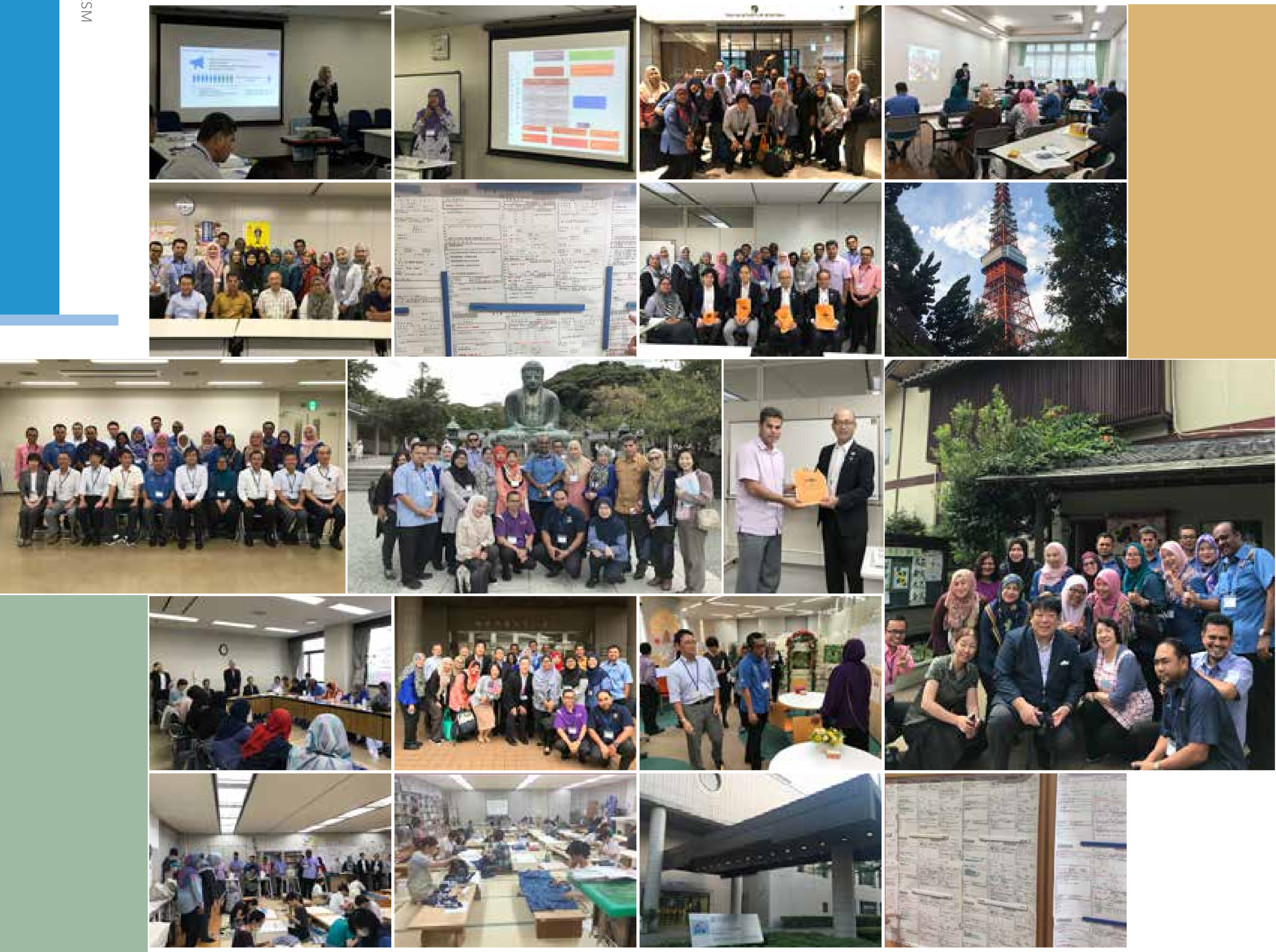
Jadual 36 : Pencapaian Semasa *Jobs Fair* @UTC 5.0 Tahun 2018

Bil.	Negeri	Bilangan Majikan	Jumlah Kekosongan Jawatan	Pengunjung		Temuduga			
				Hadir	Bilangan Temuduga	Berjaya	Temuduga Kali Ke-2	KIV	Gagal
1	Johor	49	5,012	4,230	1,453	437	992	-	24
2	Kedah	29	1,583	1,190	692	304	199	97	32
3	Kelantan	27	1,528	1,473	723	864	-	-	51
4	Melaka	40	2,630	1,451	926	89	627	-	119
5	Negeri Sembilan	32	2,722	2,772	1,748	305	795	-	211
6	Pahang	22	1,569	1,327	785	356	133	-	296
7	Perak	33	2,026	4,186	2,108	179	2,979	-	330
8	Perlis	14	962	472	472	-	136	-	63
9	Pulau Pinang	38	2,539	1,500	1,399	525	855	-	159
10	Selangor	25	1,295	1,360	680	256	633	-	49
11	Terengganu	31	2,042	1,219	1,219	239	571	-	76
12	WP Kuala Lumpur	50	5,591	2,603	1,335	670	1,015	-	95
13	WP Labuan	8	730	1,003	610	161	235	155	198
14	Sabah	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Sarawak	20	1,681	1,813	1,604	306	-	254	144
	Jumlah	**418**	**31,910**	**26,599**	**15,754**	**4,691**	**9,170**	**506**	**1,847**
	Peratusan Pencapaian (%)					**29.78%**	**58.21%**	**3.21%**	**11.72%**

Sumber: JTKSM

Economic Partnership Programme (EPP): LEP2.0 Support for Employment and Income Generation for Elderly and Women

Program ini telah diadakan pada 2 hingga 15 September 2018 bertempat di *JICA Tokyo International Centre* (TIC), Shibuya-ku, Tokyo, Jepun. Program ini dianjurkan oleh *Japan International Cooperation Agency* (JICA) di bawah *International Cooperation Program* oleh Kerajaan Jepun dengan kerjasama Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA). Program ini telah dihadiri oleh seramai 14 orang pegawai Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) dan 4 orang pegawai Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM).



Majlis Dialog Yang Berhormat Menteri Sumber Manusia Bersama Majikan-Majikan Industri Getah

JTKSM telah menganjurkan sesi dialog industri bersama YB. Menteri Sumber Manusia dengan majikan-majikan industri getah pada 15 Disember 2018 di Kementerian Sumber Manusia, Putrajaya. Majlis ini telah dihadiri seramai 60 majikan yang terlibat dalam industri berasaskan getah.

Majlis ini dianjurkan lanjutan terdapat banyak dakwaan yang diutarakan oleh pihak media antarabangsa berhubung isu perburuhan terhadap industri getah di Malaysia yang perlu ditangani supaya tidak memberi implikasi negatif kepada industri getah.

Penerbitan

Pada tahun 2018, JTKSM telah menerbitkan risalah dan kertas konsep seperti berikut:

i. Jilid 3, Januari 2018, *MyLabour Observer:* Di Ambang Revolusi Industri 4.0

ii. Jilid 4, November 2018, Kertas Konsep: Kajian Perbandingan Pemakaian *Equal Employment Opportunity*

Kedua-dua penerbitan ini boleh diperolehi dengan melayari laman sesawang jabatan di **jtksm.mohr.gov.my**.

MyLabour Observer

RISALAH TINJAUAN SEKITAR PERBURUHAN NEGARA

JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

Bahagian Dasar & Perancangan Strategik (BDPS)

JANUARI 2018

JTKSM.MOHR.GOV.MY | JTKSM@MOHR.GOV.MY

DI AMBANG REVOLUSI INDUSTRI 4.0

"We stand on the brink of technological revolution that will fundamentally after the way we live, work and relate to one another. In it's scale, scope and complexity, the transformation will be unlike anything humankind has experienced before."

Klaus Schwab
Founder & Executive Chairman, World Economic Forum

Perkembangan Revolusi Perindustrian

Revolusi Perindustrian telah membawa satu perubahan yang radikal kepada dunia, dari ekonomi *agrarian* yang berasaskan pertanian kepada pengeluaran barang menggunakan mesin. Perubahan demi perubahan telah berlaku dipacu oleh teknologi maju.

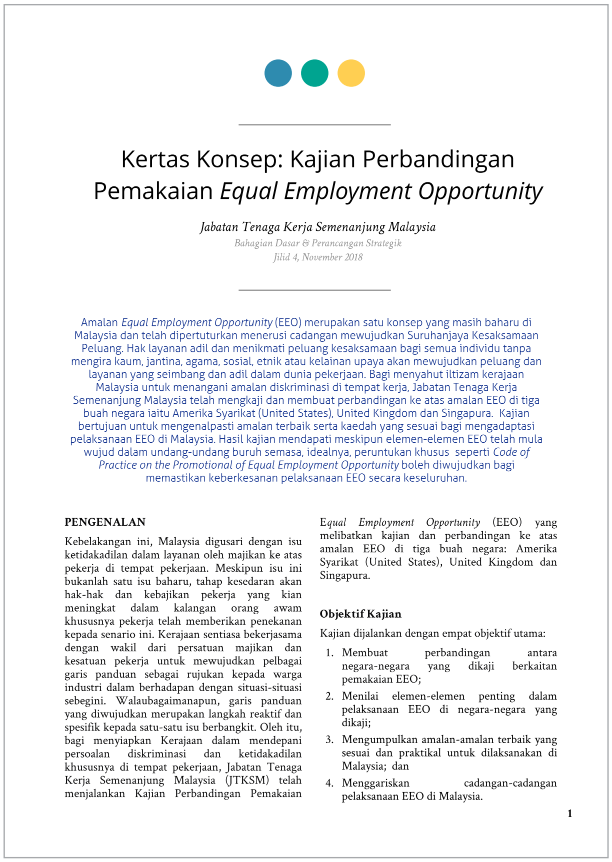
Revolusi Industri Pertama berlangsung sekitar tahun 1760-1840 dengan bermulanya pengeluaran barangan kilang yang berasaskan tenaga stim dan air. Selepas itu, Industri 2.0 menyusul pada pertengahan kurun ke-19 apabila muncul proses pengeluaran secara besar-besaran menggunakan kuasa elektrik.

Menjelang tahun 1970, Industri 3.0 pula mengambil tempat dengan penggunaan teknologi komputer, elektronik dan automasi. Seterusnya apabila pelbagai teknologi maju bergabung tercetuslah era Industri 4.0 dengan penggunaan sistem fizikal-siber. Sebagai contoh, teknologi internet mudah alih dan pengkomputeran awanan. Capaian internet yang meluas seperti menerusi telefon pintar telah memberi impak yang besar ke atas penciptaan pelbagai produk untuk keperluan perniagaan dan pengguna.

Pemacu perubahan yang mewarnai Industri 4.0 ➲

Sumber: www.bharian.com.my/berita/nasional/2017/09/330726/industri-40-apakah-manfaatnya-kepada-komoditi

BDPS, JTKSM NEWSLETTER I Isu 01/2018



Kertas Konsep: Kajian Perbandingan Pemakaian *Equal Employment Opportunity*

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

Bahagian Dasar & Perancangan Strategik

Jilid 4, November 2018

Amalan *Equal Employment Opportunity* (EEO) merupakan satu konsep yang masih baharu di Malaysia dan telah dipertuturkan menerusi cadangan mewujudkan Suruhanjaya Kesaksamaan Peluang. Hak layanan adil dan menikmati peluang kesaksamaan bagi semua individu tanpa mengira kaum, jantina, agama, sosial, etnik atau kelainan upaya akan mewujudkan peluang dan layanan yang seimbang dan adil dalam dunia pekerjaan. Bagi menyahut iltizam kerajaan Malaysia untuk menangani amalan diskriminasi di tempat kerja, Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia telah mengkaji dan membuat perbandingan ke atas amalan EEO di tiga buah negara iaitu Amerika Syarikat (United States), United Kingdom dan Singapura. Kajian bertujuan untuk mengenalpasti amalan terbaik serta kaedah yang sesuai bagi mengadaptasi pelaksanaan EEO di Malaysia. Hasil kajian mendapati meskipun elemen-elemen EEO telah mula wujud dalam undang-undang buruh semasa, idealnya, peruntukan khusus seperti *Code of Practice on the Promotional of Equal Employment Opportunity* boleh diwujudkan bagi memastikan keberkesanan pelaksanaan EEO secara keseluruhan.

PENGENALAN

Kebelakangan ini, Malaysia digusari dengan isu ketidakadilan dalam layanan oleh majikan ke atas pekerja di tempat pekerjaan. Meskipun isu ini bukanlah satu isu baharu, tahap kesedaran akan hak-hak dan kebajikan pekerja yang kian meningkat dalam kalangan orang awam khususnya pekerja telah memberikan penekanan kepada senario ini. Kerajaan sentiasa bekerjasama dengan wakil dari persatuan majikan dan kesatuan pekerja untuk mewujudkan pelbagai garis panduan sebagai rujukan kepada warga industri dalam berhadapan dengan situasi-situasi sebegini. Walaubagaimanapun, garis panduan yang diwujudkan merupakan langkah reaktif dan spesifik kepada satu-satu isu berbangkit. Oleh itu, bagi menyiapkan Kerajaan dalam mendepani persoalan diskriminasi dan ketidakadilan khususnya di tempat pekerjaan, Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) telah menjalankan Kajian Perbandingan Pemakaian E*qual Employment Opportunity* (EEO) yang melibatkan kajian dan perbandingan ke atas amalan EEO di tiga buah negara: Amerika Syarikat (United States), United Kingdom dan Singapura.

Objektif Kajian

Kajian dijalankan dengan empat objektif utama:

1. Membuat perbandingan antara negara-negara yang dikaji berkaitan pemakaian EEO;
2. Menilai elemen-elemen penting dalam pelaksanaan EEO di negara-negara yang dikaji;
3. Mengumpulkan amalan-amalan terbaik yang sesuai dan praktikal untuk dilaksanakan di Malaysia; dan
4. Menggariskan cadangan-cadangan pelaksanaan EEO di Malaysia.

1

Wacana JTKSM

SUSULAN AZAB HAMBA ABDI

Majikan ditahan

■ Polis tangkap suspek ketika buat laporan

Majikan tidak boleh halang pekerja Islam tunai solat Jumaat

RINGKAS

9 September hari kelepasan am

PUTRAJAYA – Ulang Tahun Hari Keputeraan Yang di-Pertuan Agong, Sultan Muhammad V yang jatuh pada hari Ahad ini diisytiharkan sebagai hari kelepasan am di bawah Seksyen 3 Akta Hari Kelepasan Am 1951.

"Memandangkan hari kelepasan am tersebut jatuh pada hari Ahad, Seksyen 60D(b)(i) Akta Kerja 1955 memperuntukkan hari bekerja berikut selepas sahaja hari rehat tersebut hendaklah menjadi hari kelepasan berbayar sebagai ganti bagi hari kelepasan am.

"Dengan itu, 10 September (Isnin) adalah cuti umum bagi negeri-negeri selain daripada negeri-negeri Kedah, Johor, Kelantan dan Terengganu," ujar Kementerian Sumber Manusia dalam satu kenyataan semalam.

Bagi negeri Kedah, Johor, Kelantan dan Terengganu di mana hari Ahad merupakan hari bekerja, maka cuti umum yang jatuh pada 9 September 2018 (Ahad) tidak perlu diganti.

Sokong pindaan Akta Kerja 1955

SHAH ALAM - Pas menyokong gesaan pindaan terhadap Akta Kerja 1955 (Akta 265) bagi memastikan isu diskriminasi di tempat kerja dapat ditangani dengan baik.

Ketua Penerangannya, Nasrudin Hassan berkata, ini susulan larangan pemakaian tudung di bahagian khidmat pelanggan oleh sebahagian hotel di negara ini.

"Perkara ini bukan sahaja tidak konsisten dengan Perkara 8 Perlembagaan Persekutuan yang menggalakkan tiada diskriminasi dalam kalangan warganegara termasuk melibatkan agama. Malah, ia juga tidak mewajahkan Islam sebagai tunjang perlembagaan seperti yang terdapat dalam Perkara 3 Perlembagaan Persekutuan," katanya dalam kenyataan, semalam.

Menurut beliau, setakat ini Akta Kerja 1955 (Akta 265) dan Akta Perhubungan Perusahaan 1967 (Akta 177) belum cukup komprehensif untuk menangani pelbagai isu-isu diskriminasi di tempat kerja.

"Selain isu diskriminasi pemakaian tudung, diskriminasi wanita juga antara yang perlu diberi perhatian oleh pindaan itu. Saya harap kerajaan dapat melakukan kajian terperinci sebelum kemukakan sebarang cadangan penambahbaikan terhadap akta berkenaan," katanya.

26 setempat

HARIAN METRO

GAJI TAK POTONG

■ Exco perjelas tular pekerja asing 'didenda' tunai solat Jumaat

THE STAR, THURSDAY 12 JULY 2018

Monitor illegal recruitment agencies, Govt urged

PETALING JAYA: A human resources body has welcomed the Private Employment Agencies (Amendment) Act 2017, which aims to regulate private employment agencies.

However, the National Association of Human Resources Malaysia (Pusma) reminded the Government to ensure strict enforcement against illegal recruitment agencies.

Pusma president Zarina Ismail said the body fully supported the Act, which will be enforced in August, but also wanted enforcement against illegal recruitment agencies to be stepped up.

The Act is aimed at regulating the 1,202 private employment agencies, protecting Malaysian workers and further empowering the Government to regulate recruitment activities by private employment agencies.

"Pusma also hopes the Government can abolish the direct hiring of domestic workers by employers, as this practice contradicts the regulations of the Philippine and Indonesian embassies.

"There is a high risk if employers hire domestic workers directly from the source countries," Zarina said in a statement yesterday.

She said direct hiring could lead to more human trafficking and abuse of workers.

Lewat bayar upah

■ Fareeda tak mengaku buat potongan berlawanan Akta Kerja 1955 terhadap empat pekerja dua tahun lalu

FAKTA

Dera pekerja sampai gila

■ Lelaki warga India ditindas majikan hingga terpaksa dapatkan rawatan mental

Akta Kerja 1955 dipinda

info

- Pahang, Johor, Selangor, Kuala Lumpur dan Putrajaya
- Pemeriksaan dan siasatan ke atas 74 hotel bertaraf empat dan lima bintang

Laksana polisi larangan bertudung ketika bekerja

13 HOTEL TERLIBAT

› Kementerian Sumber Manusia kesan 13 daripada 74 buah hotel bertaraf empat dan lima bintang amal polisi larangan bertudung semasa bekerja.

› Hasil pemeriksaan dan siasatan dilakukan sejak November lalu ekoran pendedahan Utusan Malaysia mengenainya.

› Polisi itu jelas bertentangan Perkara 8(2) Perlembagaan Persekutuan yang melarang sebarang bentuk diskriminasi berasaskan agama dan keturunan.

› Langkah segera akan diambil dengan meminda Akta Kerja 1955 bagi tangani larangan diskriminasi di tempat kerja.

ENDING WORKPLACE DISCRIMINATION

THE authorities are finalising amendments to the Employment Act 1955 to tackle discriminatory practices at the workplace. The changes are prompted by complaints from workers in various sectors, including from tudung-clad women who were precluded from frontline jobs in the hotel industry.

» REPORTS BY **TASNIM LOKMAN** ON **PAGE 2**

Agensi pengambilan pekerja perlu ada lesen

PUTRAJAYA 6 Jan. - Bermula 1 Februari ini, mana-mana agensi pekerjaan swasta yang menjalankan perkhidmatan merekrut dan menempatkan pekerja tanpa lesen boleh didenda sehingga RM250,000 atau penjara minimum setahun.

Menteri Sumber Manusia, Datuk Seri Richard Riot berkata, hukuman tersebut selaras dengan Akta Agensi Pekerjaan Swasta (Pindaan) 2017 yang diluluskan pada Ogos tahun lalu bagi menangani penipuan pihak tidak bertanggungjawab terhadap para pencari kerja.

Katanya, ciri-ciri utama pindaan tersebut meliputi peluasan peranan agensi pekerjaan swasta kepada urusan merekrut dan penempatan pekerja warga asing.

RICHARD RIOT

"Pindaan ini melibatkan klasifikasi pengeluaran lesen agensi pekerjaan kepada tiga kategori iaitu A, B dan C iaitu masing-masing meliputi penempatan pekerja tempatan di dalam dan luar negara serta perkhidmatan domestik asing.

"Selain itu, setiap agensi akan dikenakan bayaran jaminan RM5,000 bagi lesen A, lesen B pula RM100,0000 dan RM250,000 untuk lesen C. Tujuan ini bagi meningkatkan kebertanggungjawaban pihak berkenaan serta membendung kejadian pemerdagangan orang," katanya dalam satu kenyataan di sini, hari ini.

Menurut Richard, tempoh peralihan enam bulan akan diberikan kepada semua agensi pekerjaan sehingga 30 Julai ini bagi membolehkan mereka meneruskan aktiviti merekrut dan penempatan pencari kerja sehingga lesen tamat.

Katanya, bermula 1 Februari ini, semua agensi pekerjaan swasta yang ingin memohon lesen baharu perlu mengembalikan lesen sedia ada dan mengemukakan tuntutan bayaran balik bon tunai.

MINGGUAN MALAYSIA • AHAD 28 JANUARI 2018

"JTK juga akan meneruskan pemantauan susulan ke atas beberapa lagi premis di sektor perhotelan di negara ini dari semasa ke semasa."

ISMAIL ABD. MUTTALIB
Timbalan Menteri Sumber Manusia

Tudung: 13 hotel diarah ubah polisi

MARAN 27 Jan. - Kementerian Sumber Manusia mengarahkan 13 hotel yang didapati mengamalkan polisi larangan bertudung kepada pekerja Islam supaya segera memperbetulkan peraturan yang dilaksanakan itu.

Timbalan Menterinya, Datuk Seri Ismail Abd. Muttalib berkata, Jabatan Tenaga Kerja (JTK) telah pun meminta 13 hotel terbabit supaya segera berbuat demikian.

"JTK juga akan meneruskan pemantauan susulan ke atas beberapa lagi premis di sektor perhotelan di negara ini dari semasa ke semasa.

"Kementerian memandang serius isu diskriminasi yang didakwa berlaku dalam kalangan beberapa majikan sektor perhotelan di negara ini sejak kebelakangan ini," katanya kepada pemberita selepas merasmikan program Karnival Pekerjaan Maran 2018 di Arena Tengku Muda Pahang di sini, hari ini.

Baru-baru ini, beberapa pertubuhan bukan kerajaan (NGO) termasuk Majlis Perhubungan Rangkaian Kesatuan Sekerja Antarabangsa Malaysia (UNI-MLC) menggesa Kementerian Sumber Manusia mendedahkan 13 nama hotel yang didapati mengamalkan polisi larangan bertudung berkenaan.

Mereka turut menuntut semua kementerian yang terlibat secara langsung dalam isu larangan bertudung terhadap pekerja barisan hadapan hotel mengambil tindakan proaktif bagi menyelesaikan perkara itu dengan segera.

Ismail berkata, susulan daripada itu, Kementerian Sumber Manusia bertindak segera antaranya mengemukakan cadangan memperkenalkan peruntukan baharu Akta Kerja 1955 selaras bidang kuasa pihaknya.

Beliau menjelaskan, cadangan pindaan Akta Kerja 1955 bertujuan mengawal berlakunya unsur diskriminasi di tempat kerja yang meliputi pekerja wanita bertudung.

"Cadangan pindaan itu dijangka dibentangkan dalam sidang Dewan Rakyat akan datang. Bagi mendapatkan input, kementerian sedang meneruskan perbincangan melibatkan majikan, pekerja dan kerajaan bagi memperhalusi cadangan pindaan tersebut.

"Kementerian telah mengadakan perjumpaan dengan Persatuan Hotel Malaysia (MAH) pada 17 Januari lalu dan mereka memberi kerjasama baik bagi menangani isu ini," katanya.

---

24 setempat

Isu tudung selesai

■ *Tiga persatuan utama industri hotel meterai aku janji*

Nursyahirah Marzuki
news@nstp.com.my

Putrajaya

Tiga persatuan utama industri perhotelan menandatangani aku janji dengan Kementerian Sumber Manusia untuk tidak menetapkan sebarang polisi yang melarang pekerja wanita beragama Islam memakai tudung.

Timbalan Menteri Sumber Manusia, Datuk Seri Dr Ismail Abdul Muttalib berkata, persatuan itu adalah Persatuan Hotel Malaysia (MAH), Persatuan Pemilik Hotel Malaysia (MAHO) dan Persatuan Hotel Bajet Malaysia (MYBHA).

Menurutnya, ketiga-tiga persatuan itu mewakili lebih 3,000 hotel yang beroperasi di seluruh negara termasuk Sabah dan Sarawak.

"Kementerian berbesar hati dengan kesanggupan persatuan itu menyelesaikan isu ini untuk memastikan hak pekerja tidak didiskriminasikan seperti termaktub dalam Perlembagaan.

"Melalui aku janji ini, kita berharap setiap hotel mematuhi perkara yang dipersetujui dan isu larangan bertudung ini tidak lagi timbul," katanya.

Beliau berkata demikian pada sidang media selepas menyaksikan Seri Menandatangani Aku Janji Tiada Polisi Larangan Pekerja Wanita Bertudung di Sektor Perhotelan antara Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) dengan MAH, MAHO dan MYBHA di sini, semalam.

DR Ismail (tengah) bersama Pengarah Eksekutif MAHO, Shaharuddin M Saaid (dua dari kiri) menunjukkan dokumen Aku Janji Tiada Polisi Larangan Pekerja Wanita Bertudung, semalam.

Kementerian Sumber Manusia kesan 13 hotel amal polisi larangan

Diskriminasi wanita bertudung

Oleh SITI NORHANA MOHD. ALI

■ KUALA LUMPUR 13 JAN.

KEMENTERIAN Sumber Manusia mengesan 13 hotel di beberapa negeri mengamalkan polisi larangan bertudung ... yang bertentangan dengan Perkara 8 (2) Perlembagaan Persekutuan yang melarang sebarang bentuk diskriminasi berasaskan agama dan keturunan.

Menteri Sumber Manusia, ...

... tersebut di Pahang (10), Selangor (1), Johor (1), Kuala Lumpur (1) dan Putrajaya (1) bermula November lalu mendapati 13 daripadanya mengamalkan polisi larangan bertudung semasa bekerja.

Tambah Richard Riot, selain tindakan penguatkuasaan tersebut, kementeriannya juga telah mengadakan perbincangan ...

Laporan berasas, dirujuk kepada Jabatan Tenaga Kerja, Jabatan Imigresen Sabah

Isu buruh kanak-kanak disiasat

Oleh SOFIAN BAHAROM

■ PUTRAJAYA 21 JUN

KEMENTERIAN Sumber Manusia telah menjalankan siasatan interim terhadap isu buruh kanak-kanak di Sabah yang didedahkan melalui laporan khas *Utusan Malaysia* semalam dan hari ini.

Kementerian dalam satu kenyataan di sini hari ini memberitahu, laporan tersebut didapati berasas namun pada masa sama, pihak penyiasat tidak dapat memperoleh maklumat lanjut daripada ...

KERATAN *Utusan Malaysia*, semalam.

... laporan tersebut hari ini turut menyatakan kemiskinan serta status kenegaraan menjadi punca utama peningkatan ... kumpulan usia ...

Jelas kementerian ... awal telah dijalankan ... Pejabat Tenaga Kerja ... Sabah termasuk ... Kerja (PTK) Sandakan ... lud, Kinabatangan ... tang, Ranau, Tawau ... Kunak, Kota Marudu ... Kudat, Kota Kinabalu ... tang.

Menurut kementerian ... siasatan mendapati ...

Peraturan larangan memakai tudung masih berleluasa

Oleh KU SYAFIQ KU FOZI

■ KUALA LUMPUR 10 JAN.

MESKIPUN menjadi hangat diperkatakan selepas larangan bertudung terhadap pekerja hotel di negara ini didedahkan oleh *Utusan Malaysia* kira-kira dua bulan lalu, namun isu tersebut dilihat masih belum berjaya diselesaikan.

Presiden Perikatan Wanita Antarabangsa untuk Institusi Keluarga dan Pendidikan Berkualiti (Wafiq), **Profesor Madya Dr. Rafidah Hanim Mokhtar** berkata, hasil temu bual pihaknya dengan beberapa pekerja hotel yang mendakwa menjadi mangsa diskriminasi peraturan tersebut, didapati tiada perubahan berlaku sejak isu tersebut ...

MOHAMMED SHAFIE BP MAMMAL

... larangan ini dan kami mendapati larangan tersebut bukan hanya untuk kakitangan barisan hadapan sahaja, sebaliknya turut membabitkan jawatan lain yang melibatkan interaksi dengan pelanggan seperti jurubang, pengurus acara, kakitangan jamuan dan pembersih bilik.

"Malahan, permintaan daripada pekerja hotel ini untuk memakai tudung ditolak berkali-kali oleh pihak pengurusan hotel dengan alasan menunggu arahan daripada Persatuan Hotel Malaysia (MAH)," katanya dalam satu kenyataan di sini, hari ini.

Sementara itu, Presiden Majlis Perhubungan Rangkaian Kesatuan Sekerja Antarabangsa Malaysia (UNI-MLC), **Datuk Mohammed Shafie BP Mammal** berkata, ...

KERATAN *Utusan Malaysia* 21 November 2017

... Semenanjung Malaysia (JTKSM), awal Disember lalu.

"Kegagalan MAH untuk hadir menyebabkan perbincangan terbantut kerana isu ini adalah antara pekerja dengan mereka. Bagaimana nak berbincang tanpa mereka?

... mereka suka," katanya ketika dihubungi hari ini.

Mengulas lanjut, Shafie turut mendesak Kementerian Sumber Manusia supaya bertindak lebih agresif terhadap hotel-hotel yang melaksanakan larangan tersebut.

Isu tudung: 5 kali MAH tidak hadir perjumpaan

KUALA LUMPUR 14 Jan. - Persatuan Hotel Malaysia (MAH) didakwa gagal menghadiri lebih lima kali mesyuarat yang diadakan bagi menyelesaikan isu larangan bertudung pekerja hotel wanita beragama Islam bersama Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM).

Menurut sumber JTKSM, keadaan itu mungkin disebabkan MAH bimbang akan dikenakan tindakan susulan polisi yang diamalkan oleh beberapa hotel di negara ini.

"Sudah banyak kali pihak kami memanggil

muka surat ini sengaja dibiarkan kosong

Memoir JTKSM

Get 2 Gather With DG | 2 November 2018

JTK OSH DAY & SAMBUTAN HARI RAYA JTKSM

Perhimpunan JTKSM Tahun 2018

AUDIT SEMPENA OSH DAY

Direktori JTKSM

IBU PEJABAT
JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

Aras 5, Blok D3, Kompleks D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62530, Putrajaya,
Malaysia

Telefon	:	603-8000 8000
Pegawai Khidmat Pelanggan	:	603-88865192
Telekerja	:	03-8888 9111
Faksimili	:	603-8889 2368
E-mel	:	jtksm@mohr.gov.my

PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC)
CYBERJAYA

Unit W001, Tingkat Bawah, Blok 3440
Enterprise Building 1 (EB1), Jalan Teknokrat 3,
Selangor Darul Ehsan.

Telefon	:	03-8320 2713 / 4 / 5 03-8320 2661
E-mel	:	jobsmalaysia@mohr.gov.my

JTK NEGERI PERLIS
Tingkat 3, Bangunan Tun Abd Razak,
01000 Kangar, Perlis.
Telefon : 04-9771925
Telekerja : 04-9771925
Faksimili : 04-9771959
E-mel : jtknperlis@mohr.gov.my

PTK Kangar
Tingkat 1, Bangunan Tun Abd Razak,
01000 Kangar, Perlis.
Telefon : 04-9761415
Faksimili : 04-9776096
E-mel : jtkdkangar@mohr.gov.my

JTK NEGERI KEDAH
Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pent. Kerajaan Persekutuan,
06550 Bandar Muadzam shah,
Anak Bukit, Kedah.
Telefon : 04-7322655 / 7314420 / 7340843
Telekerja : 04-7319111
Faksimili : 04-7342655
E-mel : jtknkedah@mohr.gov.my

PTK Alor Setar
Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pent. Kerajaan Persekutuan,
06550 Bandar Muadzam Shah,
Anak Bukit, Kedah.
Telefon : 04-7300700 / 7317239
Faksimili : 04-7301952
E-mel : jtkdasetar@mohr.gov.my

PTK Kulim
ArLot 3, Seksyen 39,
Jln Pondok Labu,
09000 Kulim, Kedah.
Telefon : 04-4906566 / 4909093 / 4909111
Telekerja : 04-4909093
Faksimili : 04-4913052
E-mel : jtkdkulim@mohr.gov.my

PTK Sg Petani
JKR 80, Jalan Petani,
08000 Sg Petani, Kedah.
Telefon : 04-4212510 / 4212213
Telekerja : 04-4239111
Faksimili : 04-4238442 / 4229170
E-mel : jtkdsgpetani@mohr.gov.my

PTK Langkawi
23-24, Aked Pokok Asam 2,
Jalan Kelebang, 07000
Langkawi, Kedah.
Telefon : 04-9667173 / 9669173
Telekerja : 04-9669111
Faksimili : 04-9667175
E-mel : jtkdlangkawi@mohr.gov.my

JTK NEGERI PULAU PINANG
Tingkat 2, Bangunan Tuanku
Syed Putra,
10300 Pulau Pinang.
Telefon : 04-2632087
Telekerja : 04-2639111
Faksimili : 04-2638605
E-mel : jtknppinang@mohr.gov.my

PTK Georgetown
Tingkat 2, Bangunan Tuanku Syed
Putra, Lebuh Downing,
10300 Pulau Pinang.
Telefon : 04-2625536/04-2625537/04-2625538
Faksimili : 04-2611929
E-mel : jtkdgtown@mohr.gov.my

PTK Butterworth
Aras 2, Anjung B,
Wisma Persekutuan Seberang Perai
Utama, Jln Bertam,
13200 Kepala Batas
Telefon : 04-5751957
Telekerja : 04-5751964
Faksimili : 04-5751799
E-mel : jtkdbworth@mohr.gov.my

JTK NEGERI PERAK
Tingkat 2, Blok C,
Bangunan Persekutuan Greentown,
30450 Ipoh, Perak Darul Ridzuan.
Telefon : 05-2545271 / 2439793
Telekerja : 05-2549111
Faksimili : 05-2545221
E-mel : jtknperak@mohr.gov.my

PTK Ipoh
No. 2A3, 2A4, 2C1,
Tingkat 2 Blok A,
Bangunan Gunasama Persekutuan,
Ipoh (Greentown), 30430 Ipoh,
Perak.
Telefon : 05-2549404
Faksimili : 05-2554031
E-mel : jtkdipoh@mohr.gov.my

PTK Kuala Kangsar
No. 9 &10, Persiaran Putra 1,
Jalan Taiping,
33000 Kuala Kangsar,
Perak.
Telefon : 05-7763255
Telekerja : 05-7769111
Tel JCS : 05-7732101
Faksimili : 05-7771578
E-mel : jtkdkkangsar@mohr.gov.my

PTK Taiping
Tingkat 3,
Wisma Persekutuan Taiping,
Jalan Istana Larut,
34009 Taiping, Perak.
Telefon : 05-8072655
Telekerja : 05-8079111
Faksimili : 09-8072555
E-mel : jtkdtaiping@mohr.gov.my

PTK Tapah
Jln Kelab,
35000 Tapah, Perak.
Telefon : 05-4011509
Telekerja : 05-4017111
Faksimili : 05-4015820
E-mel : jtkdtapah@mohr.gov.my

PTK Teluk Intan
Tingkat 1, Blok B,
Bangunan Persekutuan,
Jln Changkat Jong,
36000 Teluk Intan, Perak.
Telefon : 05-6221199
Faksimili : 05-6229111
E-mel : jtkdintan@mohr.gov.my

PTK Sitiawan
Tingkat 1, Bangunan Persekutuan Sri Manjung,
Jalan Kayu Manis,
32040 Sitiawan, Perak.
Telefon : 05-6888643
Telekerja : 05-6889111
Faksimili : 05-6231052
E-mel : jtkdsitiawan@mohr.gov.my

PTK Gerik
Tingkat Bawah Bangunan Persekutuan,
Jalan Intan,
33300 Gerik, Perak.
Telefon : 05-7912213
Faksimili : 05-7917980
E-mel : jtkdgrik@mohr.gov.my

JTK WILAYAH PERSEKUTUAN
Tingkat 17, Menara PERKESO,
281 Jalan Ampang,
50532 WP Kuala Lumpur.
Telefon : 03-41414600
Telekerja : 03-42579111
Tel JCS : 03-42578797
Faksimili : 03-42581508
E-mel : jtknklumpur@mohr.gov.my

PTK Kuala Lumpur
Tingkat 9, Menara PERKESO,
281 Jalan Ampang,
50532 WP Kuala Lumpur.
Telefon : 03-41414600
Faksimili : 03-42581501
E-mel : jtkdklumpur@mohr.gov.my

JTK WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN
Tingkat 6, Blok 4,
Kompleks Ujana Kewangan,
Jalan Merdeka,
87007 Wilayah Persekutuan Labuan.
Telefon : 087-412753
Telekerja : 087-429111
Faksimili : 087-422529
E-mel : jtkdlabuan@mohr.gov.my

JTK NEGERI SEMBILAN
Tingkat 3, Wisma Persekutuan,
Jalan Dato' Abdul Kadir,
70000 Seremban, Negeri Sembilan.
Telefon : 06-76389977
Telekerja : 06-7249111
Tel JCS : 06-7616517 / 7632459
Faksimili : 06-7646309
E-mel : jtknsembilan@mohr.gov.my

PTK Seremban
Tingkat 3, Wisma Persekutuan,
Jalan Dato' Abdul Kadir,
70000 Seremban, Negeri Sembilan.
Telefon: 06-7645019 / 7616517 / 7632459
Telekerja : 06-7249111
Tel JCS : 06-7249111
Faksimili : 06-7616316
E-mel : jtkdseremban@mohr.gov.my

PTK Kuala Pilah
564, Tingkat 2,
Wisma Kuala Pilah,
Jalan Pepatih,
72000 Kuala Pilah, Negeri Sembilan.
Telefon : 06-4811166 / 69
Telekerja : 06-4819111
Tel JCS : 06-4811166 / 4811169
Faksimili : 06-4815476
E-mel : jtkdkpilah@mohr.gov.my

JTK NEGERI SELANGOR
Suite A405-7 Tingkat, 3A West Wing,
Wisma Consplant 2,
No 7 Jln SS 16/1,
47500 Subang Jaya, Selangor.
Telefon : 03-56328800 / 03-56361605 / 03-56361625 / 03-56361573
Faksimili : 03-56361534
E-mel : jtknselangor@mohr.gov.my

PTK Subang Jaya
Lot B210 & C208, Tingkat 2,
Wisma Consplant 2,
No. 7 Jln SS16/1,
47509 Subang Jaya, Selangor.
Telefon : 03-56384535
Telekerja : 03-56329111
Tel JCS : 03-56384535 samb. 128
Faksimili : 03-56328259
E-mel : jtkdsjaya@mohr.gov.my

PTK Pelabuhan Klang
Persiaran Raja Muda Musa,
42000 Pelabuhan Kelang,
Selangor.
Telefon : 03-31656555 / 31651541
Faksimili : 03-31651543
E-mel : jtkdklang@mohr.gov.my

PTK Rawang
Lot 3, Jln RP 4/1,
Taman Rawang Perdana,
48000 Rawang, Selangor.
Telefon : 03-60916533
Telekerja : 03-60929111
Faksimili : 03-60922144
E-mel : jtkdrawang@mohr.gov.my

PTK Bangi
No. 709, Tingkat Bawah 1&2,
Blok C, Diamond Kompleks,
43650 Bandar Baru Bangi, Selangor.
Telefon : 03-89251000
Telekerja : 03-892529111
Faksimili : 03-89252768
E-mel : jtkdbangi@mohr.gov.my

PTK Kuala Selangor
Tingkat 7, Kompleks PKNS,
45000 Kuala Selangor,
Selangor Darul Ehsan.
Telefon : 03-32896467 / 6471
Telekerja : 03-32896471
Faksimili : 03-32896476
E-mel : jtkdkselangor@mohr.gov.my

JTK NEGERI MELAKA
Aras 4, Menara Persekutuan,
Jln Persekutuan,
MITC Ayer Keroh,
75450 Melaka.
Telefon : 06-2345172 / 5175 / 5176
Faksimili : 06-2345177
E-mel : jtknmelaka@mohr.gov.my

PTK Melaka
Aras 4, Menara Persekutuan,
Jln Persekutuan,
MITC Ayer Keroh,
75450 Melaka.
Telefon : 06-2345172 / 175 / 176
Faksimili : 06-2345177
E-mel : jtknmelaka@mohr.gov.my

JTK NEGERI JOHOR
Tingkat 3, Blok A,
Wisma Persekutuan,
Wisma Jalan Ayer Molek,
80000 Johor Bahru, Johor.
Telefon : 07-2275080 / 81 / 82
Telekerja : 07-2229111
Faksimili : 07-2232303
E-mel : jtknjohor@mohr.gov.my

PTK Johor Bahru
Tingkat 9 & 10, Menara Ansar,
65, Jalan Trus,
80000 Johor Bahru, Johor.
Telefon : 07-2222400 / 2243188 /
Telekerja : 07-2229111
Faksimili : 07-2227717
E-mel : jtkdjbahru@mohr.gov.my

PTK Kluang
Jalan Pejabat Kerajaan,
86000 Kluang, Johor.
Telefon : 07-7721646 / 7722646
Telekerja : 07-7737111
Tel JCS : 07-7722654
Faksimili : 07-7718646
E-mel : jtkdkluang@mohr.gov.my

PTK Segamat
No 856, Jalan Gudang Ubat,
85000 Segamat, Johor.
Telefon : 07-9317237 / 1414
Faksimili : 07-9320161
E-mel : jtkdsegamat@mohr.gov.my

PTK Muar
Bangunan Kementerian Sumber Manusia,
Jln Othman,
84000 Muar, Johor.
Telefon : 06-9511672 / 9520625
Telekerja : 06-9519111
Faksimili : 06-9527672
E-mel : jtkdmuar@mohr.gov.my

PTK Batu Pahat
Aras 1, Bangunan Gunasama Persekutuan,
Jalan Bakau Condong,
83000 Batu Pahat, Johor.
Telefon : 07-4342595 / 4332595
Telekerja : 07-4332595
Faksimili : 07-4331294
E-mel : jtkdbpahat@mohr.gov.my

JTK NEGERI KELANTAN
Tingkat 11, Bangunan Persekutuan,
Jalan Bayam,
15200 Kota Bharu, Kelantan.
Telefon : 09-7485078 / 2506
Telekerja : 09-7479111
Faksimili : 09-7474506
E-mel : jtknkelantan@mohr.gov.my

PTK Kota Bharu
Tingkat bawah,
Bangunan Persekutuan,
Jalan Bayam,
15200 Kota Bharu, Kelantan.
Telefon : 09-7481870 / 7442413
Telekerja : 09-7479111
Faksimili : 09-7479020
E-mel : jtkdkbharu@mohr.gov.my

PTK Kuala Krai
Tingkat 3, Bangunan Kerajaan Persekutuan,
18000 Kuala Krai, Kelantan.
Telefon : 09-9666381
Telekerja : 09-9669111
Faksimili : 09-9666311
E-mel : jtkdkualakrai@mohr.gov.my

JTK NEGERI PAHANG
Tingkat 6, Bangunan Persekutuan,
Jalan Gambut,
25532 Kuantan, Pahang.
Telefon : 09-5162709
Telekerja : 09-5159111
Faksimili : 09-5165606
E-mel : jtknpahang@mohr.gov.my

PTK Kuantan
Tingkat 2, Bangunan Persekutuan,
Jalan Gambut,
25532 Kuantan, Pahang.
Telefon : 09-5163144 / 5146042
Telekerja : 09-5159111
Faksimili : 09-5165119
E-mel : jtkdkuantan@mohr.gov.my

PTK Bentong
Jalan Tras,
28700 Bentong, Pahang
Telefon : 09-2221402
Telekerja : 09-2228111
Faksimili : 09-2231027
E-mel : jtkdbentong@mohr.gov.my

PTK Raub
Tingkat 2, Bangunan Gunasama Persekutuan,
Jalan Tengku Abd Samad, Bukit Koman,
27600 Raub, Pahang.
Telefon : 09-3551166
Telekerja : 09-3559111
Faksimili : 09-3558707
E-mel : jtkdraub@mohr.gov.my

PTK Temerloh
Tingkat 4, Bangunan Persekutuan,
Jalan Merdeka,
28000 Temerloh, Pahang.
Telefon : 09-2961207
Telekerja : 09-2969111
Faksimili : 09-2961015
E-mel : jtkdtemerloh@mohr.gov.my

PTK Pekan
Tingkat 2B, Bangunan Tabung Haji,
Jalan Tengku Ampuan,
26600 Pekan, Pahang.
Telefon : 09-4221319 / 4227573
Faksimili : 09-4224751
E-mel : jtkdpekan@mohr.gov.my

JTK NEGERI TERENGGANU
Tingkat 6, Wisma Persekutuan,
Jalan Sultan Ismail,
20200 Kuala Terengganu,
Terengganu.
Telefon : 09-6203791 / 3793
Telekerja : 09-6239111
Faksimili : 09-6203792
E-mel : jtkntrgnu@mohr.gov.my

PTK Kuala Terengganu
Jalan Air Jernih,
20300 Kuala Terengganu,
Terengganu.
Telefon : 09-6221488 / 9781
Telekerja : 09-6203793
Faksimili : 09-6239659
E-mel : jtkdktrgnu@mohr.gov.my

PTK Dungun
JKR 488, Jalan Pejabat,
23000 Dungun, Terengganu.
Telefon : 09-8481844 / 8453037
Telekerja : 09-8458111
Faksimili: 09-8452022
E-mel : jtkddungun@mohr.gov.my

PTK Kemaman
Tingkat 2, Bangunan Persekutuan,
Jalan Melur,
24000 Kemaman, Terengganu.
Telefon : 09-8591831 / 6343
Telekerja : 09-8598111
Faksimili : 09-8583362
E-mel : jtkdkemaman@mohr.gov.my

PTK Setiu
Lot 100, Jln Besar,
2200 Jerteh, Terengganu.
Telefon : 09-6902175
Telekerja : 09-6902177
Faksimili : 09-6902176
E-mel : jtkdsetiu@mohr.gov.my

Senarai JobsMalaysia *Centre* (JMC)

SELANGOR
PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) SELANGOR
No. 2 Jalan SS 5B/2,
SS 5 Kelana Jaya,
47301 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan.

Telefon : 03-7873 5100 / 1
Faksimili : 03-7873 5097
E-mel : jmckelanajaya@mohr.gov.my

PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) SELANGOR
Pejabat Tenaga Kerja Pelabuhan Klang,
Persiaran Raja Muda Musa,
42000 Pelabuhan Klang,
Selangor Darul Ehsan.

Telefon : 03-3165 6555
Faksimili : 03-3165 1542
E-mel : jmcpkelang@mohr.gov.my

PULAU PINANG
PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) PULAU PINANG
Jalan Bagan Luar,
12000, Butterworth,
Pulau Pinang.

Telefon : 04-323 9326 / 04-323 4532
Faksimili : 04-323 0739
E-mel : jmcpinang@mohr.gov.my

PERLIS
PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) PERLIS
Pejabat Tenaga Kerja Kangar
Tingkat 1, Bangunan Tun Hj Abd Razak, 01000 Kangar,
Perlis.

Telefon : 04-977 1928
Faksimili : 04-977 6096
E-mel : jtkdkangar@mohr.gov.my

W.P LABUAN
PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) W.P LABUAN
JabatanTenaga Kerja Wilayah Persekutuan Labuan,
Tingkat 6, Blok 4,
Kompleks Ujana Kewangan,
Jalan Merdeka,
87000 W.P Labuan.

Telefon : 08-741 2753
Faksimili : 08-742 2529
E-mel : jmc.labuanvacancy@mohr.gov.my

KEDAH
PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) KEDAH
4 -9 UTC, Tingkat 4
Bangunan UTC, Kompleks MBAS
Jalan Kolam Air,
05675 Alor Setar,
Kedah Darul Aman.

Telefon : 04-736 0084 / 5
Faksimili : 04-736 0086
E-mel : jtknkedah@mohr.gov.my

PERAK
PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) PERAK
No. 51, Pusat Transformasi Bandar (UTC),
Off Jalan Dato' Onn Jaafar,
30300 Ipoh,
Perak Darul Ridzuan.

Telefon : 05-241 3504 / 7
Faksimili : 05-241 3505
E-mel : jmcperak@mohr.gov.my

KUALA LUMPUR
PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) UTC KUALA LUMPUR
T2–3, PusatTransformasi Bandar (UTC),
Pudu Sentral,
55100 W.P Kuala Lumpur.

Telefon : 03-2026 2058
Faksimili : 03-2026 2057
E-mel : jmcutckl@mohr.gov.my

NEGERI SEMBILAN
PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) UTC NEGERI SEMBILAN
Tingkat 2, UTC Negeri Sembilan,
Plaza Angsana,
70400 Ampangan,
Negeri Sembilan.

Telefon : 06-7623796 / 06-7624068
Faksimili : 06-7624023
E-mel : jmc_n9@mohr.gov.my

MELAKA
PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) MELAKA
Aras 4, Pusat Transformasi Bandar (UTC),
Jalan Hang Tuah,
75300 Melaka.

Telefon : 06-288 0001 / 2 / 3
Faksimili : 06-288 0004
E-mel : jmc_melaka@mohr.gov.my

JOHOR
PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) JOHOR
Jobsmalaysia Centre UTC Johor,
Tingkat 2,
Lot 3, Galeria @ Kotaraya,
80000 Johor Bahru,
Johor Darul Takzim.

Telefon : 07-221 4671 / 07-221 4673
Faksimili : 07-221 4670
E-mel : jmciskandar_m@mohr.gov.my

TERENGGANU
PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) TERENGGANU
Pejabat Tenaga Kerja Negeri Terengganu,
L4-UTC-13, Paya Bunga Square,
Jalan Masjid Zainal Abidin,
20200, Kuala Terengganu,
Terengganu Darul Iman.

Telefon : 09-620 5566
Faksimili : 09-620 5565
E-mel : jmcterengganu@mohr.gov.my

KELANTAN
PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) KELANTAN
L3,05 LOT 378
UTC Kelantan, Seksyen 16,
Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu,
Kelantan Darul Naim.

Telefon : 09-741 9878
Faksimili : 09-741 9877
E-mel : jmckotabharu@mohr.gov.my

SABAH
PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) SABAH
Tingkat 9, Menara UTC,
Jalan Belia Off JalanTengku Abdul Rahman,
88100 Kota Kinabalu,
Sabah.

Telefon : 088-235 323
Faksimili : 088-235 32
E-mel : jmckk@mohr.gov.my

SARAWAK
PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) SARAWAK
KSM UTC Sarawak, Aras 1, Tingkat 4,
Taman Letak Kereta,
Jalan Bukit Mata,
93100 Kuching,
Sarawak.

Telefon : 082-416 2 497
Faksimili : 082-235 870
E-mel : jmckch@mohr.gov.my

PERAK
PUSAT JOBSMALAYSIA (JMP) PERAK
C93 & C 94, Pusat Transformasi Luar Bandar, (RTC) Perak,
KM 16, Jalan Gopeng,
36100 Gopeng,
Perak Darul Ridzuan.

Telefon : 05-357 2645
Faksimili : 05-357 2534
E-mel : jmcperak@mohr.gov.my

muka surat ini sengaja dibiarkan kosong

Sidang Redaksi

SIDANG REDAKSI

Yusoff bin Harun

Munira Balkis binti Mohd Bakri

Zasmin binti Amirudin

Amerrul Anuar bin Mohamad

Siti Sarah binti Abdul Ghafoor

Sharin Imran bin Bakri

Nurul Amni binti Ishak

Idawati binti Ibus

Diyana Ruzanna
binti Hamsawi

Noor Syida
binti Ramli

Muzzaffar bin
Awang@Awang
Mukhtar

Lukman bin Jusoh

Sumita Mabel
Tambou

Muhammad Irsyad
bin Redzuran

Azlina binti
Abd Aziz

Aemi Salwana
binti Zulkafli

muka surat ini sengaja dibiarkan kosong