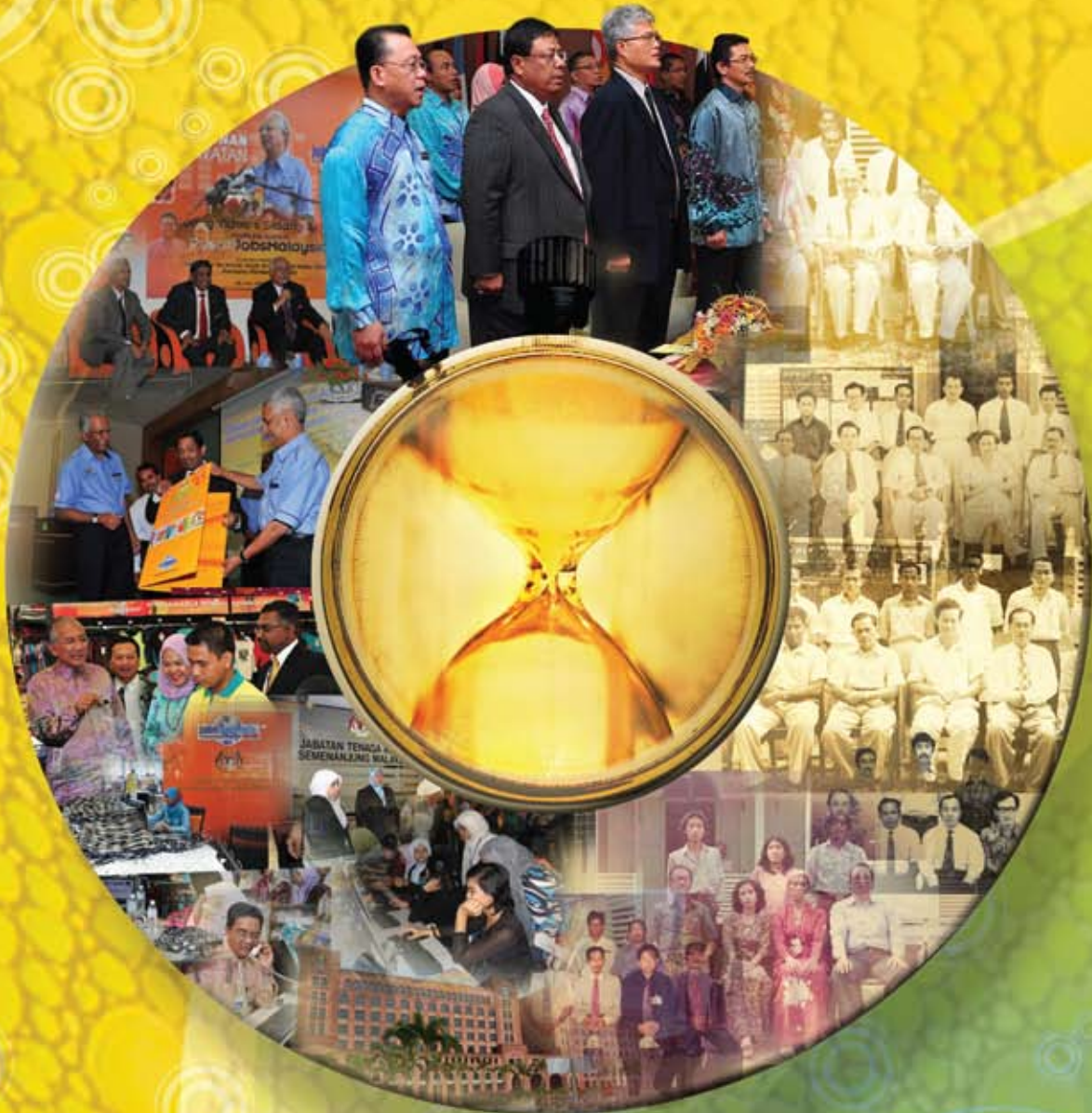
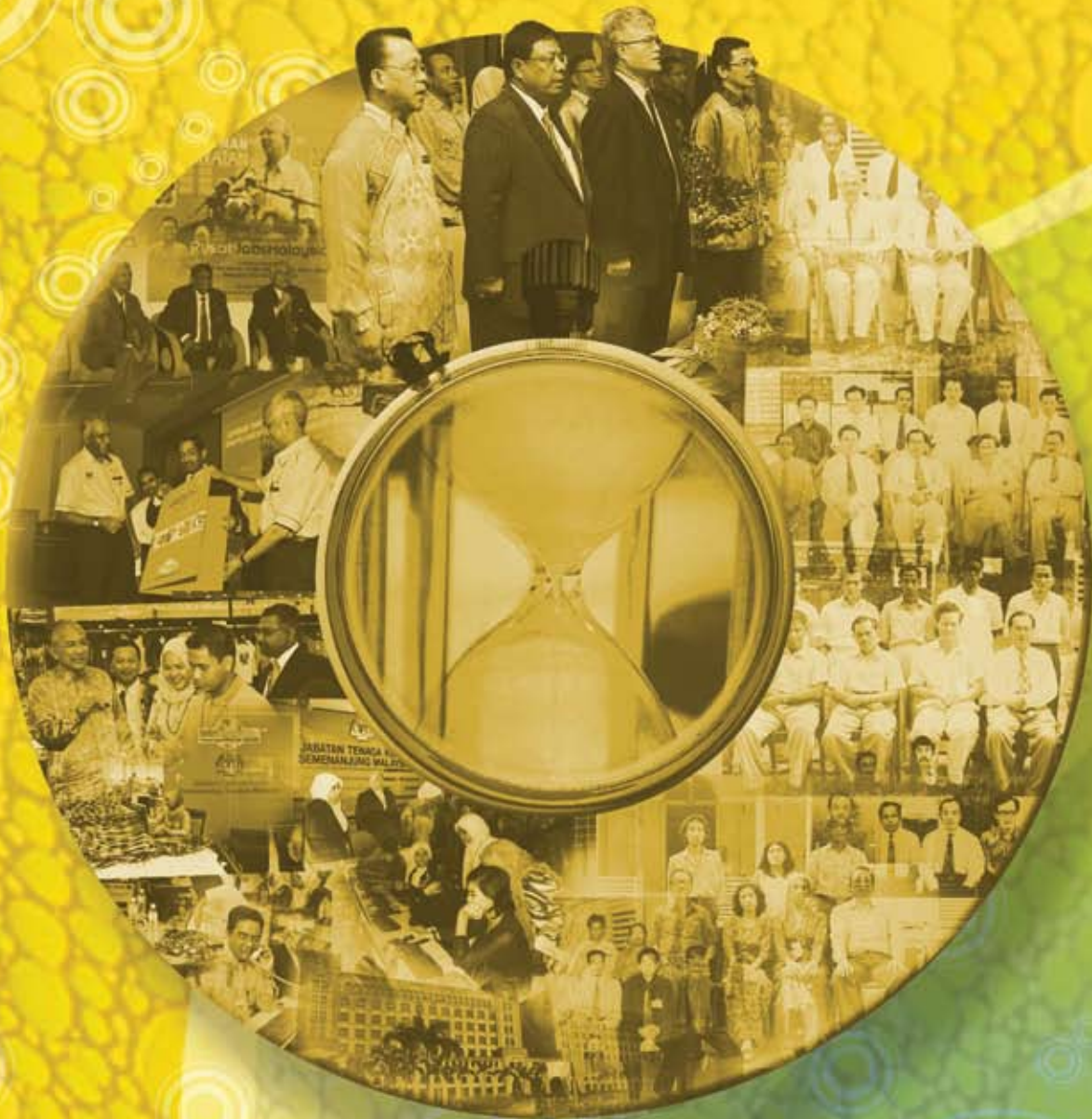


JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA



Laporan Tahunan
2012

MEMARTABATKAN PENTADBIRAN PERBURUHAN NEGARA



Jabatan Tenaga Kerja | Laporan Tahunan
Semenanjung Malaysia | 2012



Masa tidak akan menunggu kita. Sebaliknya akan terus berlalu dan tidak akan kembali semula. Justeru itu, ilmuwan Islam berkata semalam adalah sejarah, hari ini kenyataan dan esok belum pasti.

Imam Ghazali juga menyatakan tempat yang paling jauh dan tidak akan ada kenderaan boleh sampai ke sana ialah masa yang telah berlalu dan yang paling hampir adalah kematian. Justeru itu, pepatah Melayu ada menyebut *masa itu emas* yang bertujuan untuk menggambarkan betapa bernilainya masa. Malah di dalam Al-Quran surah Al-Asr, Allah bersumpah dengan masa yang antara lain intipati maksudnya demi masa, sesungguhnya manusia itu di dalam kerugian kecuali mereka yang beriman dan mengerjakan amal soleh serta nasihat menasihati dengan kebenaran dan nasihat menasihati dengan kesabaran.

Justeru itu, sesuai dengan perjalanan panjang Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) yang sudah seabad lamanya, kulit hadapan buku laporan tahun kali ini menunjukkan jam pasir yang merupakan alat pengukur masa suatu ketika dahulu, diletakkan ditengah bulatan bagi menggambarkan perubahan masa dan perjalanan yang telah dilalui oleh jabatan selama 100 tahun.

Sesuai dengan peredaran masa, tugas dan tanggungjawab jabatan juga turut berubah dan bertambah dari semasa ke semasa agar sentiasa bersesuaian dengan perubahan zaman atau dalam perkataan lain *tak lapuk dek hujan, tak lekang dek panas*. Oleh itu, untuk menggambarkan perubahan itu, kulit iguana iaitu sejenis reptilia yang hidup di kawasan tropika Amerika Tengah dan Amerika Selatan dan Caribbean yang boleh bertukar kepada pelbagai warna mengikut warna sekeliling merupakan pilihan tepat untuk dijadikan latar belakang.

KANDUNGAN

1. Visi, Misi, Objektif, Dasar Kualiti	4
2. Piagam Pelanggan	5
3. Nota Daripada Ketua Pengarah	6
4. Carta Organisasi	8
5. Kepimpinan	
- Pengurusan Tertinggi	10
- Pengarah Bahagian	11
6. Memartabatkan Pentadbiran Perburuhan Negara	
- Selayang Pandang 100 tahun JTKSM	13
- Perlindungan Hak dan Kebajikan Pekerja Terpelihara	19
- Pemantapan Pendidikan dan Peningkatan Promosi Perburuhan	37
- Pengoptimuman Guna Tenaga Kerja	41
- Pemantapan Informasi Perburuhan	51
- Pengurusan Kewangan dan Pentadbiran	55
- JTKSM Di Arena Antarabangsa dan Pencapaian Gemilang	61
7. Sekalung Budi	65
8. JTKSM @ Media	71
9. Santai @ JTKSM	75
- Peristiwa Sepanjang Tahun	76
- Kelab Kasih	88
- Puspanita	90
10. Alamat Pejabat Dan Pusat JobsMalaysia (JMC)	91
- Alamat Pejabat Negeri dan Cawangan	92
- Alamat Pusat JobsMalaysia (JMC)	105
- Alamat Atase Di Luar Negara	107
11. Sidang Redaksi	109

Visi

Peneraju Utama Kecemerlangan Pentadbiran Perburuhan di Sektor Swasta

Misi

- Memperkasakan pentadbiran perburuhan untuk meningkatkan kebajikan warga pekerja dan kepentingan para majikan
- Memperluaskan peluang pekerjaan bagi memenuhi keperluan pasaran buruh

Objektif

- Melindungi kepentingan dan memajukan kepentingan masyarakat industri;
- Mengutamakan dan mengekalkan peluang-peluang pekerjaan kepada waganegara;
- Membantu industri meningkatkan daya saing bagi menghadapi cabaran-cabaran globalisasi;
- Mewujudkan masyarakat industri yang berpengetahuan dalam hal-hal berkaitan undang-undang perburuhan untuk membina suasana perburuhan yang kondusif bagi pembangunan perindustrian dan pelaburan.

Dasar Kualiti

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia adalah komited untuk mengendalikan sebarang aduan buruh demi mewujudkan suasana kerja yang harmoni bagi menjamin kepuasan pelanggan dan ditingkatkan secara berterusan.

Piagam Pelanggan

Menyedia kemudahan Pusat JobsMalaysia yang efektif dan mesra pelanggan bagi;

- Memberi kemudahan percuma untuk mendaftar secara online;
- Penjodohan Pekerjaan dalam tempoh 24 jam secara online tertakluk kepada kesesuaian jawatan dan kelayakan; dan
- Menyediakan khidmat sokongan penempatan pekerjaan.

Menyiasat dan memaklumkan hasil siasatan setiap aduan berkaitan isu perburuhan dalam tempoh 30 hari dari tarikh pengaduan.

Menyelesaikan pengaduan kes buruh melalui mekanisme Mahkamah Buruh dalam tempoh 90 hari dari tarikh pemfailan.

Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja.

Memproses permohonan lesen hiburan awam di bawah Akta (Penggajian) Kanak-kanak dan Orang Muda 1966 dalam tempoh 14 hari bekerja.

Mengeluarkan taksiran pampasan pekerja di bawah Akta Pampasan Pekerja 1952 dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima.

Memproses dan mengeluarkan syor dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap bagi permohonan penggajian pekerja asing diterima.

Memberi khidmat nasihat serta menjawab pertanyaan pelanggan dengan cepat tepat dan mesra.

Memberi layanan mesra di kaunter kepada setiap pelanggan jabatan



**Assalamualaikumwarahmatullahwabarakatuh
dan Salam Sejahtera**

Syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah izinNya, Laporan Tahunan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) 2012 ini telah berjaya diterbitkan.

Saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih dan sekalung tahniah kepada ahli sidang redaksi dan semua yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam usaha menghasilkan laporan tahunan ini.

Menjelang seabad usia penubuhannya, tahun 2012 menyaksikan kejayaan JTKSM dalam usaha memartabatkan pentadbiran perburuhan Negara. Pelbagai usaha dan pendekatan yang diambil oleh jabatan ini untuk merealisasikan visi dan misi bagi memastikan faedahnya dapat dinikmati oleh rakyat.

Pembaharuan dan perubahan dalam pelbagai aspek yang meliputi kebajikan pekerja Negara ini dilaksanakan melalui pelbagai inisiatif –inisiatif seperti Skim Bantuan Galakan Penggajian-Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU), Program Penempatan Pekerjaan, Perumahan dan kemudahan asas ladang, pindaan undang-undang perburuhan, pengenalan undang-undang baru dan sebagainya .

Inisiatif-inisiatif yang telah dianjurkan membuktikan komitmen kerajaan melalui JTKSM untuk membantu dan membawa semua peringkat golongan pekerja agar sama-sama memberi sumbangan kepada arus pembangunan ekonomi Negara.

Pada tahun 2012, sebanyak RM 3 juta telah diperuntukkan di bawah skim SBGP-OKU dan seramai 114 orang usahawan telah menerima bantuan geran dan mewujudkan 204 peluang pekerjaan untuk OKU lain. Beberapa orang usahawan OKU yang menerima geran di bawah skim ini

juga telah menerima anugerah dan mendapat pengiktirafan daripada pelbagai agensi luar di atas kecemerlangan mereka. Antaranya adalah Anugerah Majikan Prihatin daripada Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.

JTKSM juga sentiasa membantu pencari kerja terutamanya golongan muda bagi mendapatkan pekerjaan dengan memberi bimbingan kerjaya dan penjodohan pekerjaan melalui pelbagai aktiviti jabatan seperti Karnival Pekerjaan, Klinik Kerjaya, Program *Employability*, Ceramah Kerjaya. Berkat kegigihan JTKSM telah berjaya mencapai indeks petunjuk prestasi (KPI) YB Menteri Sumber Manusia dalam meningkatkan peluang pekerjaan bagi rakyat Malaysia. Sepanjang tahun 2012 sebanyak 218,588 penempatan pekerjaan telah berjaya dilaksanakan. Pencapaian ini telah melebihi 56.1% berbanding sasaran yang telah ditetapkan sebanyak 140,000 penempatan pekerjaan.

JTKSM juga terlibat secara serius dengan pelaksanaan Program Strategi Lautan Biru Kebangsaan yang menekankan pendekatan bersepadu penglibatan agensi-agensi berkaitan dalam memberi kesan faedah yang tinggi dan sistem penyampaian cepat dan efektif kepada rakyat berkaitan dengan peluang pekerjaan dan perlindungan hak pekerja dari sudut perundang perburuhan.

Kewujudan Pusat Jobs Malaysia di *Rural Transformation Centre (RTU)* dan *Urban Transformation Centre (UTC)* pula adalah salah satu contoh usaha dan inisiatif kerajaan bagi menyediakan pelbagai perkhidmatan kepada komuniti bandar di dalam satu pusat sehati. Ia merupakan sebahagian daripada Strategi Lautan Biru yang diperkenalkan dengan tujuan meningkatkan kualiti perkhidmatan melalui kerjasama strategik antara agensi kerajaan dan sektor swasta. UTC pula turut menyediakan pusat pembangunan dan aktiviti belia, ruang perniagaan produk tempatan dan pusat kegiatan agensi bukan kerajaan.

Tahun 2012 juga merupakan tahun yang sangat mencabar dengan tanggungjawab baru iaitu pemberian kuasa untuk

melaksanakan Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 yang mula dikuatkuasakan mulai Julai 2012. Ini adalah salah satu usaha kerajaan dalam meningkatkan keupayaan sara hidup masyarakat dan selaras dengan matlamat kerajaan untuk menuju kearah Negara berpendapatan tinggi menjelang 2020. Di samping itu, pindaan Akta Kerja 1955 telah dilaksanakan dan telah diwartakan pada 30 Mac 2012. Pindaan ini turut memberi perluasan perlindungan kepada pekerja sehingga bergaji RM 2,000.00 berbanding sebelum ini hanya RM 1,500.00 sahaja.

Dalam melaksanakan tanggungjawab sebagai pentadbir perburuhan, JTKSM sentiasa komited untuk memastikan hak dan kebajikan pekerja sentiasa terpelihara disamping kebajikan majikan juga diberi keutamaan. Ia adalah bagi memastikan keharmonian perhubungan perusahaan Negara dapat dikekalkan. Justeru, JTKSM sentiasa menekankan konsep tripatisme dengan penglibatan wakil-wakil majikan dan pekerja untuk memberi pandangan undang-undang dan dasar perburuhan. Pertikaian industri yang membawa kepada mogok, piket dan demonstrasi perburuhan harus dicegah dan dibendung.

Akhir kata, diharapkan penerbitan buku laporan ini dapat memberikan informasi yang berguna kepada masyarakat industri khususnya dan kepada masyarakat umum secara amnya. Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia mengalu – alukan sebarang cadangan dan maklumbalas daripada semua pihak untuk menambah baik penerbitan laporan ini di masa akan datang

Sekian, terima kasih.

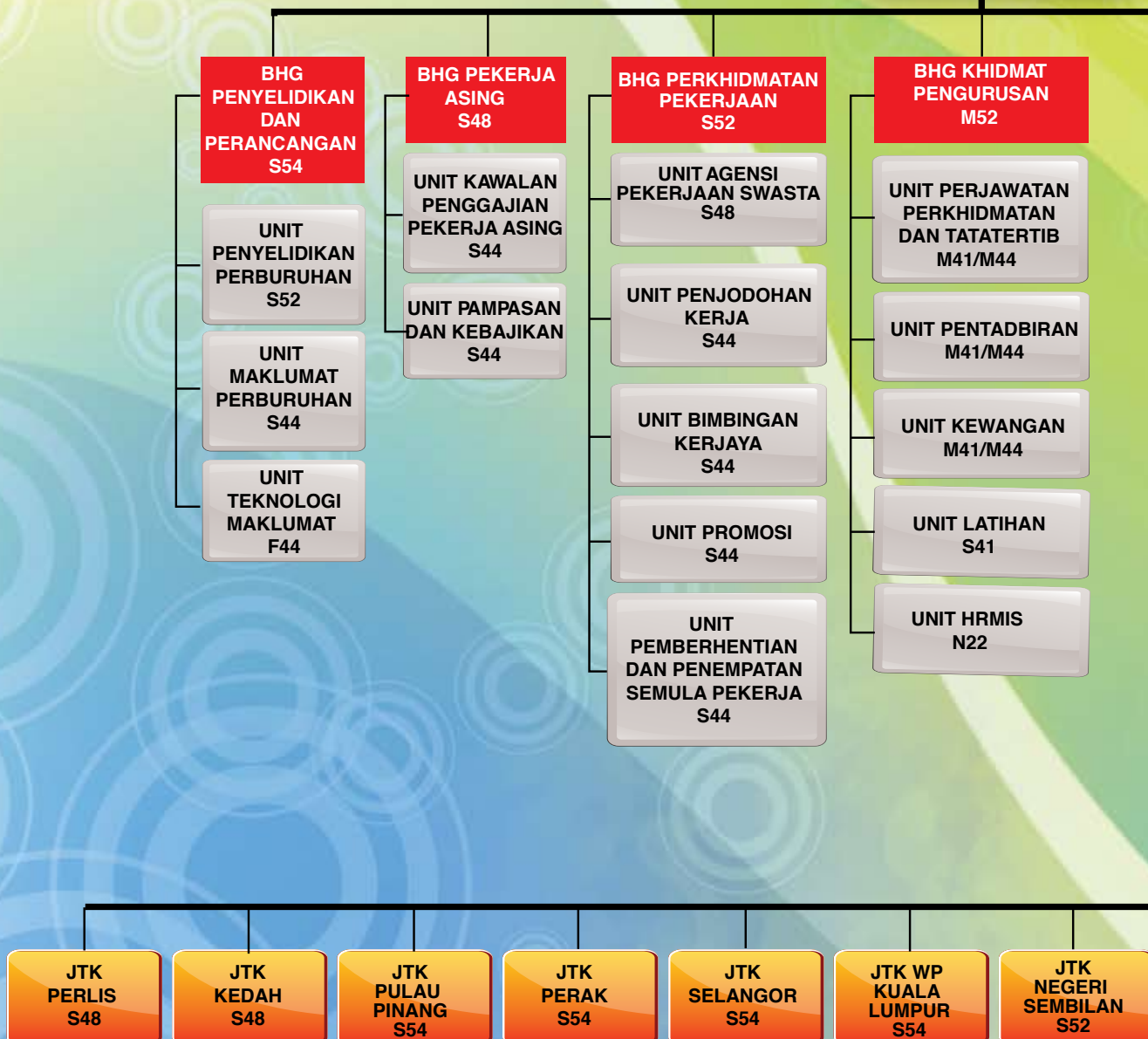


Encik Mohd Jeffrey bin Joakim
Ketua Pengarah Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

CARTA JABATAN TENAGA KERJA

**KETUA PENGARAH
(JUSA B)**

**TIMBALAN KETUA
PENGARAH
(JUSA C)**



ORGANISASI SEMENANJUNG MALAYSIA

**PENASIHAT
UNDANG-UNDANG
L41/L44**

**MIDA
S48**

**BHG
STANDARD
PERBURUHAN
S54**

**UNIT
ADUAN & SKUAD
KHIDMAT CEPAT
S52**

**UNIT
KEMUDAHAN
ASAS LADANG
S44**

**UNIT
TINDAKAN
PERBURUHAN
S44**

**UNIT PENCEGAHAN
GANGGUAN SEKSUAL
S44**

**BHG
PENGUATKUASAAN
S54**

**UNIT
MAHKAMAH BURUH
S48**

**UNIT PERLESENAN
DAN PERMIT
PERBURUHAN
S48**

**UNIT PEMERIKSAAN,
PENDAKWAAN
DAN KOMPAUN
S48**

**JTK
NEGERI**

**JTK
MELAKA
S48**

**JTK
JOHOR
S54**

**JTK
PAHANG
S52**

**JTK
KELANTAN
S48**

**JTK
TERENGGANU
S48**

**JTK
WP LABUAN
S44**



Encik Mohd. Jeffrey bin Joakim
Ketua Pengarah



Encik Asri bin Ab. Rahman
Timbalan Ketua Pengarah



Encik Rahmat bin Ismail
*Pengarah Perkhidmatan
Pekerjaan*



**Tuan Haji Mohd Asri bin
Abdul Wahab**
Pengarah Standard Perburuhan



Encik Jack Meredu Ak Ko
Pengarah Penguatkuasaan



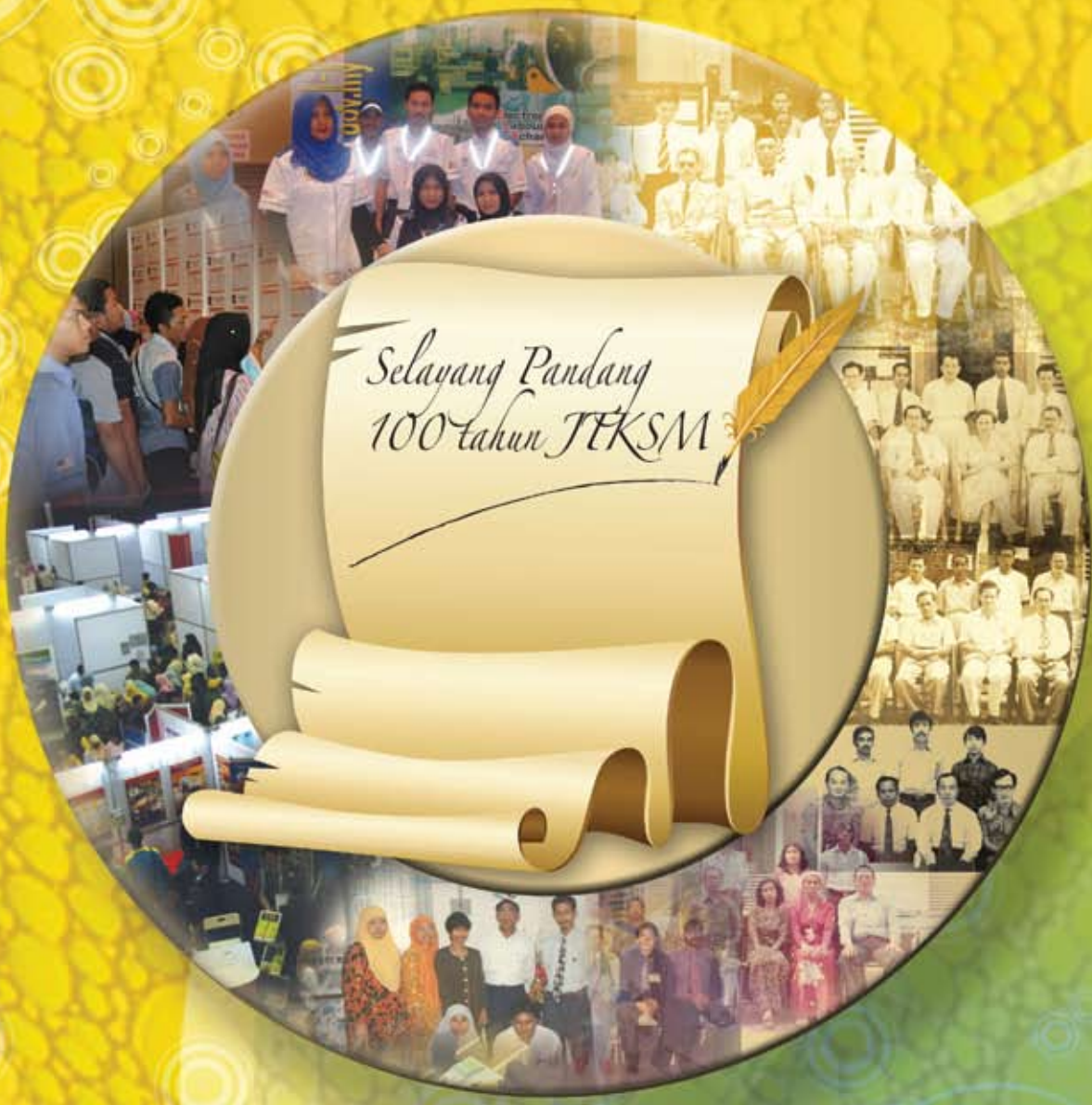
**Encik Aminudin bin
Ab. Rahaman**
*Pengarah Penyelidikan
Dan Perancangan*



**Puan Puteri Azlina binti
Megat Ramli**
Pengarah Khidmat Pengurusan



**Encik Wan Ismail bin
Wan Ibrahim**
Pengarah Pekerja Asing



*Selayang Pandang
100 tahun TEKSM*

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) telah seabad mengharungi pelbagai cabaran dan menjadi semakin dinamik sejajar dengan usia penubuhannya dalam mengurus dan mentadbir hal ehwal perburuhan. Usia JTKSM ini membuktikan bahawa kewujudan agensi ini diiktiraf dan terus relevan seiring dengan momentum yang dipacu perkembangan sosial ekonomi dan politik nasional sejak kurun ke-19.

Sistem pentadbiran perburuhan di Malaysia bermula sejak tahun 1919 dengan kemasukan pekerja perladangan dan juga perlombongan. Pekerja imigran ini dibawa masuk ke negara ini akibat permintaan buruh dalam kedua-dua sektor ini. Bagi mengawal dan menjaga pekerja-pekerja imigran ini, Kolonial British telah memperkenalkan undang-undang iaitu "Dissertation of Chinese Coolies 1886" dan "Whipping of absconding coolies 1888" yang kemudiannya digubal sebagai Kanun Buruh 1895. Kespantasan pertumbuhan sektor perlombongan ini membawa kemasukan pekerja migran menyebabkan Kanun Buruh 1895 dikuatkuasakan.

JTKSM yang mulanya dikenali sebagai Jabatan Buruh telah ditubuhkan pada tahun 1912 di Negeri-negeri Selat dan Negeri-Negeri Melayu Bersekutu. Ia merupakan jabatan pertama yang melaksanakan pentadbiran perburuhan semasa pentadbiran pemerintahan British. Enakmen pertama yang diperkenalkan ialah Kanun Buruh 1912 yang merangkumi pelbagai aspek perburuhan dan mempunyai peruntukan berkaitan dengan penggajian pekerja migran Cina dan India. Pada mulanya undang-undang buruh bertujuan memberi hak-hak istimewa kepada majikan. Selaras dengan keperluan ekonomi dan perburuhan, beberapa peruntukan undang-undang telah digubal bagi menangani masalah pekerja dan majikan.

Pada 1 Oktober 1923, Kanun Buruh 1923 telah dikuatkuasakan. Enakmen ini menyatukan dan meminda perundangan berkaitan perburuhan serta meminda kanun Buruh 1912. Kanun Buruh 1923 menggariskan peruntukan-peruntukan am untuk semua pekerja yang meliputi antaranya perkara-perkara kontrak perkhidmatan, prosedur kilangan, upah dan penguatkuasaan oleh Pengawal Buruh.



Almahrum D.Y.M.M. Sultan Pahang bersama kakitangan Jabatan Buruh yang bertugas di Pejabat Buruh Bentong pada tahun 1955.

UNDANG-UNDANG YANG DIKUATKUASAKAN SEBELUM MERDEKA

- Labour Code
- Employment Ordinance 1955
- Wages Council Ordinance 1947
- Industrial Courts Ordinance (No. 37 Tahun 1948)
- Industrial Disputes Ordinance (No.4 Tahun 1949)
- Children and Young Persons Ordinance (No. 33 Tahun 1947)
- Weekly Holidays Ordinance (No. 47 Tahun 1950)
- Emergency Holidays Ordinance (No. 47 Tahun 1950)
- Emergency (Registration of Labour) (1950)
- South Indian Labour Fund (No. 21 Tahun 1951)
- Workmen's Compensation Ordinance 1952 (No. 85 Tahun 1953)
- Employment Information Ordinance 1953 (No. 33 Tahun 1953)

“Pelaksanaan dasar-dasar nasional ini telah menjadikan negara mengalami perubahan dengan menikmati pertumbuhan ekonomi yang pesat, pertambahan sektor perkilangan dan tempat-tempat pekerjaan industri sokongan serta peningkatan gunatenaga negara.”

Akta Kerja 1955 telah dikuatkuasakan pada tahun 1955 yang membawa kepada era baru sejarah undang-undang perburuhan di Malaysia. Akta ini adalah statut utama melindungi hak pekerja dan memastikan majikan mematuhi peruntukan undang-undang. Selepas kemerdekaan pada tahun 1957, peruntukan undang-undang perburuhan telah disemak dan ditambahbaik bagi melindungi pekerja daripada dieksploitasi oleh majikan tanpa menjejaskan kepentingan pihak majikan.

Selepas kemerdekaan, undang-undang perburuhan telah mengalami perubahan dan pindaan digubal bagi menangani tuntutan isu-isu dan cabaran perburuhan semasa agar ianya terus relevan dalam menjaga kepentingan pekerja dan majikan. Mulai pertengahan tahun 1970-an dan seterusnya, selaras dengan transformasi sosio ekonomi negara pentadbiran perburuhan menjadi semakin signifikan apabila kerajaan memberi keutamaan berkaitan pembangunan sumber manusia untuk mendokong matlamat negara maju.



Gambar kenangan di hadapan Ibu Pejabat Buruh Pahang dan Terengganu



Kakitangan Jabatan Buruh awal 70-an

Selaras dengan itu, kerajaan telah menggubal Dasar Buruh Negara sebagai mengiktiraf kepentingan penglibatan sumber manusia bagi memacu pertumbuhan ekonomi negara.

Objektif Dasar Buruh Negara ialah:

- i. Mengadakan strategi pekerjaan;
- ii. Mewujudkan tenaga kerja terlatih dan berkemahiran serta sanggup menerima pembaharuan;
- iii. Meningkatkan produktiviti perburuhan dan menggalak etika kerja yang baik;
- iv. Mewujudkan suasana perhubungan perusahaan yang harmoni; dan
- v. Memastikan standard perburuhan dan keselamatan sosial *responsive* untuk memenuhi kehendak dalam memperbaiki kehidupan kaum pekerja.

Era 1980-an, Malaysia telah menyaksikan peralihan sosio ekonomi yang besar daripada pergantungan ekonomi pertanian kepada aktiviti ekonomi perkilangan. Bagi merangsang perkembangan ini, kerajaan telah memperkenalkan beberapa dasar nasional seperti Dasar Perindustrian, Dasar Persyarikatan dan Dasar Penswastaan. Pelaksanaan dasar-dasar nasional ini telah menjadikan negara mengalami perubahan dengan menikmati pertumbuhan ekonomi yang pesat, pertambahan sektor perkilangan dan tempat-tempat pekerjaan industri sokongan serta peningkatan gunatenaga negara. Perubahan besar ini telah menjadikan fungsi JTKSM terus berkembang dengan peningkatan tanggungjawab dalam mengawal, menguatkuasa dan memantau perburuhan Negara agar terus stabil dan harmoni.

UNDANG-UNDANG YANG TERUS DIKUATKUASAKAN SELEPAS KEMERDEKAAN

- Akta Kerja 1955
- Ordinance Buruh (Sabah Bab 67) dan Ordinance Buruh (Sarawak Bab 76) - dua negeri ini terus menguatkuasakan ordinan mereka sendiri sejak diperkenalkan pada tahun 1952
- Akta Standard-Standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446) - idea asal peruntukan berkaitan dengan kemudahan perumahan, pusat asuhan kanak-kanak, bekalan air dan elektrik adalah terletak di bawah 'Rump Labour Code' telah disatukan di bawah akta yang baru ini.
- Akta Pampasan Pekerja 1952 (Akta 273) - dikuatkuasakan pada tahun 1953 dengan pemakaian kepada negeri di Semenanjung Malaysia sahaja. Pada 1981, akta telah diperluaskan pemakaian ke Sabah dan Sarawak melalui *Modification of Laws (Workmen's Compensation Extension and Modification)*.
- Akta Majlis Penetapan Gaji 1947 (Akta 195) - terdapat beberapa perintah peraturan yang terlibat iaitu Perintah Peraturan Gaji (Pembantu Kedai) 1963, Perintah Peraturan Gaji (Hotel dan Perhidangan) 1967, Perintah Peraturan Gaji (Pemungkah-pemungkah Kapal, Pengendali-pengendali Kargo Pulau Pinang) 1964, Perintah Peraturan Gaji 1972 (Pekerja-Pekerja Wayang Gambar)
- Akta Cuti Mingguan 1950 (Akta 220) - dikuatkuasakan pada 1 Oktober 1951. Akta ini menetapkan bahawa setiap pekerja yang bekerja di sektor perniagaan runcit hendaklah diberi cuti rehat mingguan pada setiap minggu.
- Akta Maklumat Pekerjaan 1953 (Akta 159) - mula dikuatkuasakan pada 15 November 1953 bertujuan untuk mengumpulkan maklumat mengenai terma dan syarat perkhidmatan seseorang pekerja yang digajikan dalam pasaran buruh.
- Akta Hari Kelepasan 1951 (Akta 369) - merupakan suatu akta bagi membuat peruntukan-peruntukan mengenai hari kelepasan am dan hari kelepasan bank.
- Akta (Pekerjaan) Kanak-kanak dan Orang Muda 1966 (Akta 350) - Awalnya peruntukan bagi maksud ini diletakkan di Bab X Ordinan Pekerjaan 1955. Akta ini diluluskan pada 1966.
- Akta Umur Persaraan Minimum 2012 - diwartakan pada Julai 2012 dan akan dikuatkuasakan pada Julai 2013
- Akta Anti Pmerdagangan Orang dan Anti Penyeludupan Migran 2007 (Akta 670), bertujuan untuk mencegah dan memerangi pmerdagangan orang dan penyeludupan migran
- Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 (Akta 732) - bertanggungjawab untuk menjalankan kajian tentang semua perkara yang berkenaan dengan gaji minimum dan membuat syor kepada kerajaan supaya membuat perintah gaji minimum.
- Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Akta 246) - menetapkan bahawa seseorang yang ingin menjalankan urusan agensi pekerjaan swasta hendaklah mempunyai lesen yang telah disahkan daripada Jabatan Tenaga Kerja.

▶▶ Selayang Pandang 100 Tahun JTKSM

Pada tahun 90an, JTKSM telah mengambil-alih sebahagian fungsi Jabatan Tenaga Rakyat (JTR) dengan tanggungjawab membuat padanan untuk majikan menyediakan peluang pekerjaan kepada ratusan ribu graduan dan pencari kerja yang lain bagi mendapatkan pekerjaan. JTKSM melalui perancangan JobsMalaysia pada 25 Mac 2010 telah memudahkan majikan sektor swasta dan kerajaan mengiklankan kekosongan jawatan di dalam portal JobsMalaysia. Pengiklanan kekosongan jawatan yang boleh dibuat ialah Pekerja Am hingga ke jawatan Ketua Eksekutif. Untuk memantapkan ilmu dan kemahiran seseorang pencari kerja, JobsMalaysia juga memberi khidmat nasihat dan bimbingan kerjaya, teknik untuk menghadapi temuduga, penulisan *resume*, dan lain-lain yang berkaitan. JTKSM juga diberi mandat menggalas usaha membantu kerajaan merealisasikan untuk mentransformasikan Malaysia ke arah Negara berpendapatan tinggi pada tahun 2020 melalui program-program pembangunan ekonomi nasional.

Pada tahun 1990an juga menyaksikan kemasukan pekerja asing akibat kekurangan tenaga kerja tempatan dalam sektor pertanian, pembinaan dan perkilangan. Ini telah mengakibatkan



Kakitangan Jabatan Buruh di pejabat Bentong

tanggungjawab dan peranan JTKSM semakin kompleks dengan perluasan skop fungsinya meliputi memberi perlindungan sosial kepada pekerja asing, di samping itu, JTKSM juga perlu memastikan kebajikan pekerja tempatan dan keselamatan perhubungan perusahaan negara terpelihara. Untuk



Di hadapan Jabatan Buruh Pahang dan Terengganu.



Pekerja ladang getah



Pekerja kilang juga dilindungi

“JTKSM sebagai pendokong utama penguatkuasaan undang-undang buruh yang perlu proaktif dalam menangani isu perburuhan yang semakin mencabar.”

itu, JTKSM kini komited dalam memastikan standard perburuhan dan keselamatan sosial serta responsif untuk memenuhi kehendak dalam memperbaiki kehidupan kaum pekerja di samping mendukung prinsip *tripartisma* yang akan menjamin keharmonian perhubungan perusahaan, meninggikan mutu kehidupan pekerja serta merangsang peningkatan produktiviti daya saing negara.

Undang-undang perburuhan di Negara ini perlu bersifat dinamik dan berubah mengikut keperluan semasa bagi memastikan ianya relevan dan menepati perubahan globalisasi serta perkembangan industri dan pekerjaan masa kini. Justeru itu, JTKSM sebagai pendokong utama penguatkuasaan undang-undang buruh perlu proaktif dalam menangani isu perburuhan yang semakin mencabar. Seiring dengan usianya yang kini menjangkau seabad, JTKSM telah melalui pelbagai pengalaman dan seterusnya menjadikan sebagai sebuah agensi ulung bagi menggalas tanggungjawab sebagai pendokong utama pentadbiran perburuhan negara.



Buruh binaan turut mendapat pembelaan di Malaysia

PERLINDUNGAN HAK DAN KEBAJIKAN PEKERJA TERPELIHARA



▶▶ Perlindungan Hak dan Kebajikan Pekerja Terpelihara

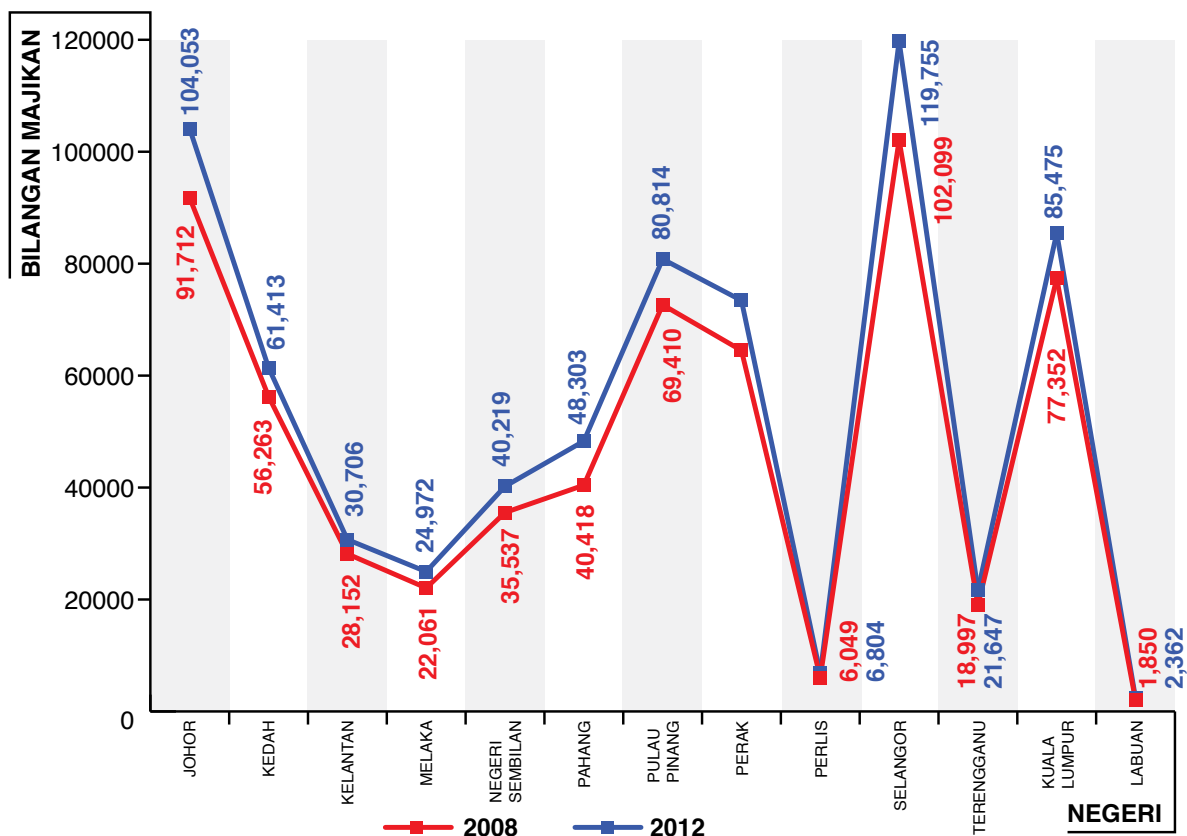
Hasrat JTKSM adalah memberi perlindungan hak dan kebajikan pekerja serta menjaga keharmonian hubungan majikan dan pekerja yang berlandaskan kesemua undang-undang buruh yang dikuatkuasakan. Cabaran dan tanggungjawab JTKSM mentadbir dan menguatkuasakan undang-undang buruh makin bertambah berikutan pertambahan majikan dan gunatnaga dari setahun ke setahun. Bagi memenuhi tanggungjawab dan fungsinya, JTKSM telah menggariskan pelaksanaan aktiviti-aktiviti berikut:

- Pemeriksaan Tempat Pekerjaan;
- Penyiasatan Aduan;
- Pengendalian Pampasan Pekerja;
- Pendakwaan Dan Kompau;
- Aktiviti Ceramah Dan Dialog Industri; dan
- Pengurusan Pemberhentian Pekerja



Hak pekerja dan majikan sentiasa dilindungi.

Carta 1 : Perbezaan Peningkatan Bilangan Majikan di Semenanjung Malaysia Tahun 2008 dan 2012



*SUMBER: DATA LMD

PEMERIKSAAN TEMPAT PEKERJAAN DAN PENGENDALIAN ADUAN

Prinsip-prinsip pemeriksaan ialah:

- Pentadbir polisi/dasar perburuhan dan pemantauan pematuan undang-undang dan standard perburuhan;
- Kerjasama erat di antara *Labour Inspector*, majikan dan pekerja untuk:
 - meningkatkan dan memperbaiki persekitaran pekerjaan (*working condition*) yang lebih kondusif ;
 - dan berkongsi informasi tentang tanggungjawab statutori perburuhan
- Kerjasama berkesan dengan pakar-pakar dan pengamal undang-undang buruh serta institusi berkaitan perburuhan
 - Pengetahuan yang berkesan tanpa kerjasama
- Meningkatkan dan menitikberatkan tindakan pencegahan (*preventive action*)
 - Membangun budaya pencegahan di dalam amalan perburuhan
- Meningkatkan liputan pemeriksaan yang proaktif dan tindakan pembetulan (*corrective action*) untuk melindungi semaksimum mungkin bilangan pekerja dilindungi.

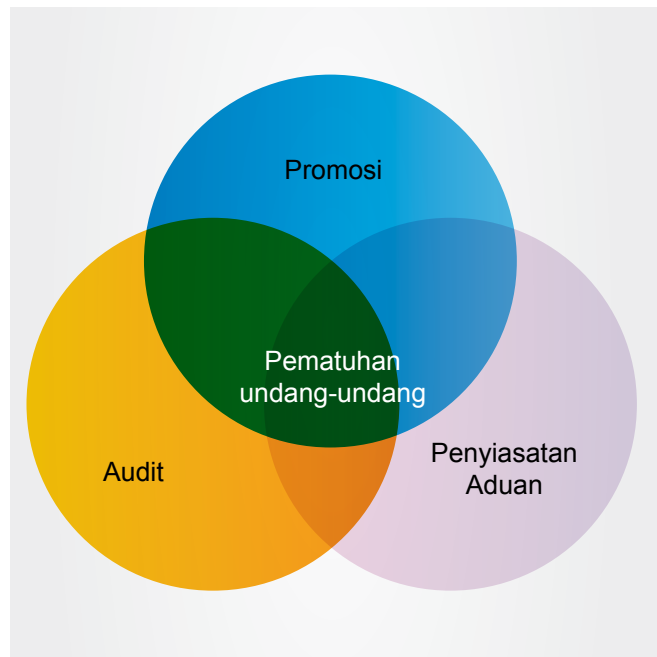
Tujuan dan matlamat pemeriksaan penguatkuasaan ke atas tempat-tempat pekerjaan adalah seperti berikut:

- a) Memastikan majikan mematuhi undang-undang buruh dan juga memastikan kebajikan pekerja terpelihara;
- b) Pengesanan dan pencegahan awal bagi sebarang pelanggaran undang-undang buruh;
- c) Memaklumkan kepada pekerja dan majikan berkaitan undang-undang dan peraturan baru berkaitan dengan pekerjaan dan perburuhan;
- d) Mengumpul data dan maklumat berkaitan perburuhan dan pekerjaan dan juga amalan kerja baik dalam pengurusan sumber manusia yang boleh digunakan untuk tujuan kajian; dan
- e) Mempromosi penggunaan portal Jobsmalaysia kepada para majikan untuk mengiklankan kekosongan jawatan bagi tujuan pengambilan pekerja

JTKSM telah mengambil beberapa pendekatan bagi memastikan aktiviti pemeriksaan dapat dilaksanakan dengan berkesan. Langkah-langkah yang dikenalpasti adalah seperti berikut:

- Memperkenalkan '*Three Tier Approach*' di mana pemeriksaan dibahagi kepada tiga jenis iaitu:
 - Audit
 - Promosi
 - Pemeriksaan Penyiasatan Aduan

Pemeriksaan Tempat Pekerjaan: *Three Tier Approach*



- Membuat pemeriksaan di premis yang telah dikenalpasti melanggar peruntukan undang-undang atau gagal menjaga kebajikan pekerja;
- Membuat pemeriksaan khas dengan menggunakan pendekatan Skuad Khidmat Cepat (SKC) untuk menyelesaikan permasalahan perburuhan dengan kadar segera;
- Data dan maklumat perburuhan di dalam Sistem *Labour Market Database* (LMD) amat penting dalam membantu memantapkan pemeriksaan dan juga pentadbiran perburuhan.

▶▶ Perlindungan Hak dan Kebajikan Pekerja Terpelihara

Jadual 1: Bilangan Pemeriksaan Mengikut Negeri Bagi Tahun 2012

Negeri	Pemeriksaan Audit	Pemeriksaan Pembangunan	Pemeriksaan Ladang
Perlis	484	122	4
Kedah	2261	345	70
Pulau Pinang	3136	270	13
Perak	4362	567	376
Selangor	5783	623	117
Kuala Lumpur	2996	372	-
Negeri Sembilan	1274	295	73
Melaka	1569	162	73
Johor	4723	610	324
Pahang	2624	617	260
Kelantan	1320	285	175
Terengganu	2247	520	120
Labuan	157	78	0
Jumlah	32,936	4,866	1,605

Sumber: Data LMD JTKSM



Pegawai JTKSM sedang menjalankan tugas.

“Pengenalan akta-akta baru seperti Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 dan Akta Umur Persaraan Minimum 2012 memberi dimensi baru dalam aktiviti penguatkuasaan Jabatan.”

Daripada jumlah pemeriksaan tersebut terdapat juga majikan yang diberi notis pematuhan bagi yang tidak mengikuti peruntukan yang telah digariskan didalam undang-undang buruh. Sebanyak 2,130 notis pematuhan telah dikeluarkan kepada majikan bagi tempoh Januari hingga Disember 2012 berbanding 3,832 notis pematuhan yang dikeluarkan pada tahun 2011. Ini menggambarkan peningkatan pematuhan majikan dan meluaskan skop pekerja yang mendapat faedah daripada pematuhan majikan terhadap undang-undang buruh.

Tahun 2012 adalah tahun mencabar kepada JTKSM. Pengenalan akta-akta baru seperti Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 dan Akta Umur Persaraan Minimum 2012 memberi dimensi baru dalam aktiviti penguatkuasaan Jabatan. JTKSM telah menggandakan usaha bagi memastikan majikan mematuhi undang-undang perburuhan yang baru diperkenalkan itu.

“JTKSM akan menyiasat, mengendalikan dan menyelesaikan aduan-aduan pertikaian perburuhan di antara pekerja dan majikan dalam memastikan kestabilan hubungan industri tidak terjejas”

PENGENDALIAN ADUAN

JTKSM berperanan melindungi hak kebajikan pekerja serta menjaga kepentingan majikan, di samping mengekalkan kestabilan hubungan industri. Kestabilan hubungan industri perlu dikawal dan dikekalkan. Justeru itu, JTKSM akan menyiasat, mengendali dan menyelesaikan aduan-aduan pertikaian perburuhan di antara pekerja dan majikan dalam memastikan kestabilan hubungan industri tidak terjejas di samping memastikan peningkatan tahap pematuhan dan kefahaman undang-undang oleh majikan dan pekerja.

JTKSM menerima aduan daripada pelbagai sumber seperti :

- Pejabat Perdana Menteri,
- Pejabat Menteri Sumber Manusia,
- Biro Pengaduan Awam,
- Suruhanjaya Hak Asasi Manusia,
- Media massa dan
- Melalui individu tertentu.

JTKSM mengendalikan aduan yang melibatkan isu-isu penggajian pekerja antaranya seperti:

- Bayaran Kerja Lebih Masa
- Bayaran Gaji
- Cuti Bersalin
- Faedah Penamatan Kerja
- Cuti Sakit
- Cuti Tahunan
- Bayaran Faedah Tamat Kerja
- Menggaji Kanak-kanak / Orang Muda
- Membina Rumah Yang Belum DiKeluarkan CF
- Tidak Melaksanakan Gaji Minimum
- Tidak Menginsurankan Pekerja

Sebanyak 5,770 kes aduan yang dikendalikan oleh JTKSM sepanjang tahun 2012. Daripada jumlah tersebut, 5,454 kes berjaya diselesaikan atau 94.5% dalam tahun yang sama (lihat jadual 2). Semua kes diselesaikan pada tahun yang sama kecuali kes-kes aduan yang dilaporkan pada hujung tahun akan cuba diselesaikan pada akhir tahun tersebut dan jika tidak akan dilanjutkan ke bulan tahun berikutnya.

Peratus penyelesaian kes aduan ini menunjukkan komitmen yang tinggi JTKSM dalam menegakkan pematuhan undang-undang melalui penguatkuasaan, meningkatkan bilangan majikan agar mematuhi undang-undang dan memperluaskan bilangan pekerja yang dijamin perlindungan hak dan kebajikan mereka di bawah undang-undang buruh.

Jadual 2: Kes Yang Dikendali Dan Diselesaikan Pada Tahun 2012

Kes Kendali	Kes Selesai	%
5,770	5,454	94.5

Sumber: LMD

Komitmen JTKSM ini dapat diterjemahkan melalui tindakan komited aduan yang disiasat dan diberi maklum balas hasil siasatan kepada pengadu mengikut garis panduan MS ISO 9001:2008. Langkah ini bertepatan dengan standard antarabangsa MS ISO yang menetapkan keperluan bagi satu sistem pengurusan kualiti. Mengikut standard itu JTKSM perlu:

- a. Menunjukkan keupayaannya menyediakan secara tekal produk yang memenuhi keperluan pelanggan, serta keperluan berkanun dan peraturan yang diguna pakai, dan
- b. Mempunyai tujuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan melalui pemakaian sistem yang berkesan, termasuk proses penambahbaikan yang berterusan untuk sistem ini dan jaminan keakuratan dengan keperluan pelanggan serta keperluan berkanun dan pada peraturan yang diguna pakai.

PENGENDALIAN KES DI BAWAH AKTA ANTI-PEMERDAGANGAN DAN ANTI PENYELUDUPAN MIGRAN 2007.

Akta Antipemerdagangan Orang dan Anti-penyeludupan Migran 2007 bertujuan untuk membasmi masalah pemerdagangan orang, iaitu sama ada warganegara Malaysia dan bukan warganegara serta penyeludupan migran di negara ini secara holistik yang merangkumi aspek berikut:

- Pencegahan;
- Pendakwaan; dan
- Perlindungan mangsa

Akta ini mula dikuatkuasakan pada 25 Februari 2008. Akta ini selanjutnya telah dipinda pada tahun 2010 dan kini dikenali sebagai Akta Antipemerdagangan dan Anti Penyeludupan Migran 2007. Pindaan ini bertujuan untuk memperkukuhkan rangka kerja peraturan supaya lebih efektif dalam menangani isu-isu berkaitan pemerdagangan dan penyeludupan migran.

Akta Anti Pemerdagangan Orang dan Anti Penyeludupan Migran 2007 telah diperkenalkan yang mana memperuntukkan kesalahan-kesalahan pemerdagangan orang, perlindungan dan bantuan kepada mangsa pemerdagangan, penubuhan MAPO dan hal-hal yang berkaitan dengannya selaras dengan Garis panduan Perlindungan Antarabangsa UNHCR Protocol (*Palemor Protocol*)

Pengenalan Akta ini telah meletakkan tanggungjawab baru penguatkuasaan undang-undang di bawah JTKSM dengan mengawal kemasukan migran tanpa wujud elemen-elemen penindasan, penyeludupan dan pemerdagangan orang.

Pemerdagangan orang dan penyeludupan migran merupakan isu global yang memerlukan tindakan bersepadu untuk menanganinya. Bagi mengekang berlakunya pemerdagangan dan penyeludupan migran, kerajaan telah memperkenalkan Pelan Tindakan Nasional sebagai instrumen penting.

Pelan Tindakan ini adalah sebagai garis panduan dalam usaha mengatasi pemerdagangan orang serta melengkapi Akta Antipemerdagangan Orang dan Akta Anti Penyeludupan Migran 2007 yang sedia ada dengan menggariskan sembilan matlamat strategik seperti berikut:

- a) Memperkukuhkan mekanisma perundangan;

“Bagi mengekang daripada berlakunya pemerdagangan dan penyeludupan migran kerajaan telah memperkenalkan Pelan Tindakan Nasional sebagai instrumen penting.”

- b) Tindakan bersepadu di kalangan agensi-agensi penguatkuasaan;
- c) Kesedaran awam dan pencegahan;
- d) Perlindungan dan pemulihan;
- e) Membanteras pemerdagangan buruh;
- f) Bina upaya;
- g) Pengurusan maklumat;
- h) Kerjasama pintar; dan
- i) Mengukur prestasi dan ketahanan.

Jadual 3 : Statistik Kes ATIPSOM Yang Dikendalikan Oleh JTKSM, Bagi Tahun 2012

Bilangan Kes ATIPSOM	
Kes Dikendalikan	Kes Selesai
39	38

Statistik dalam jadual 3 di atas, menunjukkan kejayaan besar JTKSM dalam menangani kes Anti Pemerdagangan Orang dan Penyeludupan Migran.



Tindakan bersepadu sering dijalankan dalam usaha menguatkuasakan undang-undang.

▶▶ Perlindungan Hak dan Kebajikan Pekerja Terpelihara

Jadual 4 : Penalti-penalti di bawah Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007

SEKSYEN	JENIS KESALAHAN
Seksyen 12	Kesalahan pemerdagangan orang. Penjara tidak melebihi 15 tahun dan boleh juga didenda
Seksyen 13	Kesalahan pemerdagangan orang dengan cara ancaman, kekerasan dan eksploitasi. Penjara tidak kurang 3 tahun tetapi tidak melebihi 20 tahun dan boleh juga didenda
Seksyen 14	Kesalahan pemerdagangan kanak-kanak. Penjara tidak kurang 3 tahun tetapi tidak melebihi 20 tahun dan boleh juga didenda
Seksyen 15	Kesalahan mendapatkan keuntungan daripada eksploitasi orang yang diperdagangkan. Penjara tidak melebihi 15 tahun penjara dan boleh juga didenda tidak kurang RM500,000.00 tetapi tidak melebihi RM1 juta dan boleh juga dilucuthakkan keuntungan daripada kesalahan itu.
Seksyen 15A	Kesalahan berhubung orang dalam transit. Penjara tidak melebihi 7 tahun dan boleh juga didenda.
Seksyen 63.	Mana-mana kesalahan yang tiada penalti diperuntukkan dengan nyata boleh disabitkan dengan denda tidak melebihi RM150,000.00 atau penjara selama tidak melebihi 3 tahun atau kedua-duanya.

KES BURUH

JTK Negeri dan pejabat cawangannya mengendalikankan kes buruh yang terhasil dari aduan yang dibuat. Tuntutan yang melibatkan kewangan boleh disiasat bawah seksyen 69, 69B dan 69 C Akta Kerja 1955 untuk dibicara dan diputuskan di Mahkamah Buruh. Mahkamah ini akan menyelesaikan tuntutan perburuhan berteraskan prinsip keadilan asasi (*natural justice*) bagi menjamin hak pekerja dan majikan dilindungi. Pekerja bergaji sehingga RM2,000 adalah dilindungi sepenuhnya di bawah Akta Kerja 1955 manakala pekerja bergaji RM2,000 sehingga RM5,000 dilindungi sebahagian berdasarkan punca kuasa yang wujud dari surat tawaran kerja, terma dan syarat-syarat perkhidmatan dari majikan.

Jadual 5 : Statistik Kes Buruh Yang Dikendalikan Oleh JTKSM, Bagi Tahun 2012

Bilangan Kes Buruh Bagi Tahun 2012	
Kes Dikendalikan	Kes Diselesaikan
14,696	13,320 (90.63%)

• Sumber: Data LMD

Baki kes yang dikendalikan pada tahun 2012 dibawa ke tahun 2013 untuk diselesaikan. Jumlah perintah yang telah dibuat oleh mahkamah buruh ialah sejumlah RM24,532,748. Faedah yang diterima oleh pihak yang menuntut dalam masa yang sama memberi kefahaman kepada pihak pekerja dan majikan mengenai hak dan pematuhan peruntukan undang-undang.

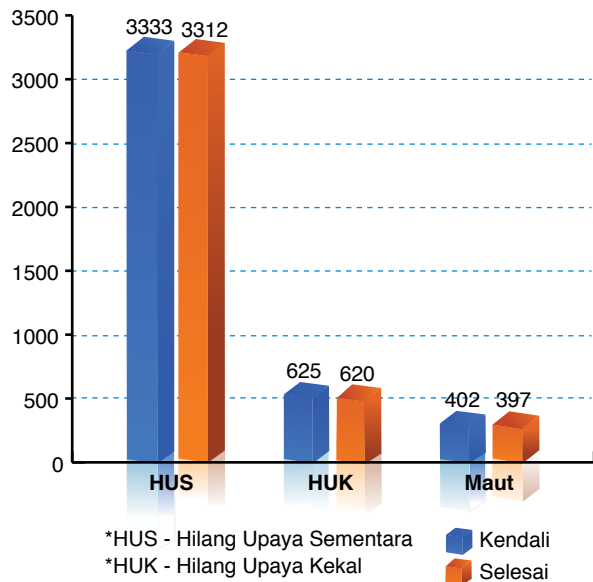
PENGENDALIAN PAMPASAN PEKERJA ASING

Pampasan pekerja adalah suatu pembayaran wang yang diterima oleh seseorang pekerja yang mengalami kecederaan akibat daripada kemalangan di tempat pekerjaan. Kecederaan yang dialami oleh pekerja terdiri daripada hilang upaya sementara, hilang upaya kekal dan kes maut.

Carta 2 (*rujuk muka surat 26*) menunjukkan bahawa kes hilang upaya sementara yang dikendalikan adalah sebanyak 3,333 kes dan diselesaikan sebanyak 3,321 kes, diikuti kes hilang upaya kekal yang dikendalikan adalah sebanyak 625 kes dan diselesaikan sebanyak 620 kes dan kes maut yang dikendalikan adalah sebanyak 402 kes dan diselesaikan sebanyak 397 kes bagi tahun 2012.

▶▶ Perlindungan Hak dan Kebajikan Pekerja Terpelihara

Carta 2: Bilangan Kes Pampasan Pekerja Asing Yang Dikendalikan Mengikut Jenis Kemalangan Bagi Tahun 2012



Sumber: Data LMD

Senarai Syarikat Panel Penanggung Insurans SPPA (Sehingga 31 Disember 2012)

Bil.	Syarikat Insurans
1	ACE Jerneh Insurance Bhd
2	Allianz General Insurance Malaysia Bhd
3	AmG Insurance Bhd
4	AXA Affin General Insurance Bhd
5	Berjaya Sampo Insurance Bhd
6	ETIQA Insurance Bhd
7	ETIQA Takaful Bhd
8	Hong Leong MSIG Takaful Bhd
9	ING Insurance Bhd
10	Kurnia Insurans (Malaysia) Bhd
11	Lonpac Insurance Bhd
12	MAA Takaful Bhd
13	MCIS Zurich Insurance Bhd
14	MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
15	Multi-Purpose Insurance Bhd
16	Overseas Assurance Corporation (M) Bhd
17	Progressive Insurance Bhd
18	Prudential BSN Takaful Bhd
19	QBE Insurance (M) Bhd
20	RHB Insurance Bhd
21	Syarikat Takaful Malaysia Bhd
22	Takaful Ikhlas Sdn Bhd
23	The Pacific Insurance Bhd
24	Tokio Marine Insurans (M) Bhd
25	Tune Insurance Malaysia Berhad
26	Uni. Asia General Insurance Bhd
27	Zurich Insurance Malaysia Bhd

Program Berkaitan Pampasan Pekerja Asing

JTKSM telah menganjurkan beberapa program pemantapan dan penambahbaikan dalam pengurusan pampasan pekerja asing seperti berikut:

Bil	Program	Tujuan	Tarikh	Tempat
1	Bengkel Pengurusan Pekerja Asing	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penambahbaikan sistem ePampasan. 2. Menyediakan Standard Operating Prosedur (SOP) untuk sistem Permohonan Pekerja Asing. 3. Mewujudkan modul penghantaran notis pemberitahuan Skim Pampasan Pekerja 	24 - 26 April 2012	A'Famosa Resort Hotel, Melaka
2	Forum Skim Pampasan Pekerja Asing	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perlaksanaan SPPA sebagai prasyarat wajib bagi pengeluaran dan pembaharuan PLKS di Jabatan Imigresen Malaysia pada 01 Januari 2013. 2. Penambahbaikan prosedur pengendalian pampasan pekerja asing. 	29 Oktober 2012	Hotel Marriott, Putrajaya
3	Bengkel Proses Dan Prosedur Penggajian Pekerja Bangladesh	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyediakan Standard Operating Procedure (SOP) bagi proses dan prosedur penggajian pekerja Bangladesh melalui Kerajaan kepada Kerajaan (G to G) 	21 - 23 November 2012	Institut Latihan KWSP Bangi

▶▶ Perlindungan Hak dan Kebajikan Pekerja Terpelihara

PENDAKWAAN

Pendakwaan dilaksanakan bagi menegakkan prinsip keadilan dan jaminan hak atas kegagalan pematuhan yang berulang dan pelanggaran undang-undang yang serius yang dilakukan oleh pihak majikan. Pada tahun 2012, JTKSM telah berjaya mendakwa sebanyak 108 majikan dengan amaun denda sebanyak RM134,600.00. Secara keseluruhannya, pecahan bilangan kes pendakwaan yang dikendalikan sepanjang 2012 adalah seperti berikut.

Jadual 6 : Statistik Kes Pendakwaan Yang Dikendalikan Oleh JTKSM Dan Jumlah Denda Yang Dikenakan, Bagi Tahun 2012

Bilangan Majikan	Jumlah Denda (RM)
108	134,600.00

• Sumber: Data LMD

KOMPAUN

Tindakan kompaun yang diambil terhadap majikan merupakan salah satu cabang penguatkuasaan hasil daripada pemeriksaan berkanun dan siasatan aduan yang dijalankan oleh pegawai bagi memastikan majikan mematuhi standard perburuhan yang ditetapkan oleh undang-undang.

Semua jenis kesalahan di bawah Akta Kerja 1955 dan Peraturan-Peraturan di bawahnya boleh dikompaun mengikut seksyen 101A Akta yang sama. Pada tahun 2012 seramai 512 majikan dikompaun.

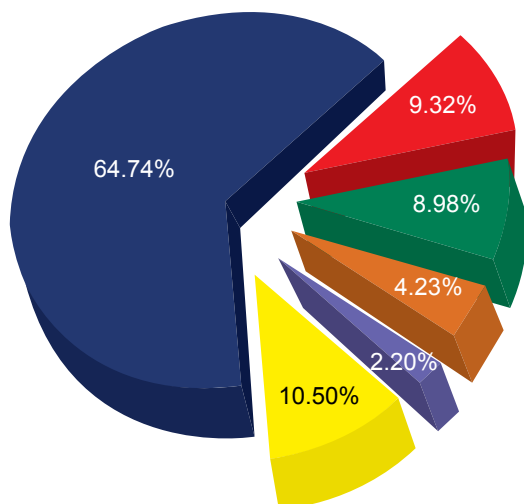


Perbicaraan sedang dijalankan.



Mengangkat sumpah sebelum prosiding perbicaraan.

Carta 3 : Peratus Bilangan Majikan Yang Dikompaun Mengikut Jenis Kesalahan Bagi Tahun 2012



• Sumber: manual JTKSM

- Seksyen 60K (1), Akta 265 Kegagalan majikan melaporkan penggajian pekerja asing dalam tempoh ditetapkan.
- Peraturan 8, Peraturan-peraturan Kerja 1957 Kegagalan memberikan butir-butir dan terma-terma perkhidmatan kepada pekerja.
- Seksyen 19, Akta 265 Kegagalan membayar upah dalam masa ditetapkan.
- Seksyen 60I, Akta 265 Kegagalan mematuhi kiraan kadar upah yang ditetapkan
- Seksyen 24 Membuat potongan upah selain daripada potongan yang dibenarkan.
- Lain-lain Kesalahan

PENGURUSAN PEMBERHENTIAN PEKERJA

1. SENARIO PEMBERHENTIAN PEKERJA DI MALAYSIA

Negara pada tahun 2012 berdepan dengan kesan ketidakstabilan pasaran ekonomi global yang didorong oleh krisis Zon Eropah dan Amerika Syarikat. Krisis hutang berdaulat euro yang berlarutan serta peningkatan inflasi global turut dirasai di Malaysia, apabila syarikat tempatan berorientasikan eksport dan rangkaian syarikat antarabangsa yang beroperasi di negara ini mula bertindak untuk optimumkan operasi mereka. Permintaan global yang semakin berkurang ekoran krisis ekonomi tersebut menyebabkan majikan terutamanya, terpaksa mengecilkan saiz perniagaan mereka bagi memastikan kelangsungan perniagaan dan berdaya saing.

Selain itu, perubahan kepada struktur penggajian dan perubahan teknologi baru telah menyebabkan syarikat mengambil langkah untuk memfokuskan aktiviti utama syarikat dan ini mendorong syarikat melakukan pengecilan tenaga kerja dan penjualan anak syarikat yang tidak menghasilkan keuntungan. Apabila saiz perniagaan dkecilkan ia pasti memabitkan pemberhentian dan pengurangan jumlah pekerja.

Oleh yang demikian, majikan dipertanggungjawabkan mematuhi Seksyen 63, Akta Kerja 1955 untuk memaklumkan pemberhentian pekerja, penutupan atau pengecilan operasi yang menyebabkan pengurangan pekerja kepada Jabatan Tenaga Kerja dalam tempoh 30 hari sebelum aktiviti pemberhentian dilakukan.

2. ANALISIS PEMBERHENTIAN DARI 1 JANUARI 2012 SEHINGGA 31 DISEMBER 2012

Pemberhentian pekerja bermaksud penamatan kontrak perkhidmatan akibat keadaan berlebihan pekerja yang boleh timbul daripada beberapa sebab seperti penutupan syarikat, penyusunan semula syarikat, pengurangan pengeluaran, penggabungan syarikat, perubahan teknologi, pengambilalihan syarikat, kegawatan ekonomi dan sebagainya.

Bagi tujuan analisis senario pemberhentian yang dilaporkan bagi tempoh 1 Januari 2012 sehingga 31 Disember 2012, laporan ini merangkumi aktiviti pemberhentian biasa dan sukarela.

Statistik pemberhentian sehingga 31 Disember 2012 adalah seperti Jadual 7.

Pada tahun 2012, bilangan majikan di sektor pembuatan telah mencatatkan kadar pemberhentian tertinggi iaitu sebanyak 215 majikan atau 48% daripada jumlah keseluruhan majikan daripada sektor-sektor lain yang melaksanakan aktiviti pemberhentian. Pemberhentian di sektor pembuatan juga mencatatkan bilangan tertinggi pekerja yang diberhentikan iaitu sebanyak 15,485 orang pekerja dan jumlah pemberhentian 2012 mengikut sektor adalah seperti di carta 4.

Selain itu juga, perbandingan jumlah pekerja yang diberhentikan bagi tempoh 1 Januari hingga 31 Disember 2012 dan dalam tempoh sama tahun 2011 adalah pertambahan sebanyak 54%. Manakala, jumlah majikan melaksanakan Pemberhentian bagi

Jadual 7: Statistik Pemberhentian pada 2012 dan 2011

Aktiviti	Bilangan Majikan	Jumlah Pekerja 2012			Tahun 2011	
		Tempatan	Asing	Jumlah	Bilangan Majikan	Jumlah Pekerja
Pemberhentian Biasa	360	10,188	1,944	12,132	370	10,687
Pemberhentian Sukarela	86	5,733	3,510	9,243	69	3,157
Jumlah Keseluruhan	446	15,921	5,454	21,375	439	13,844

Sumber: Bilik Gerakan Pemberhentian, JTKSM

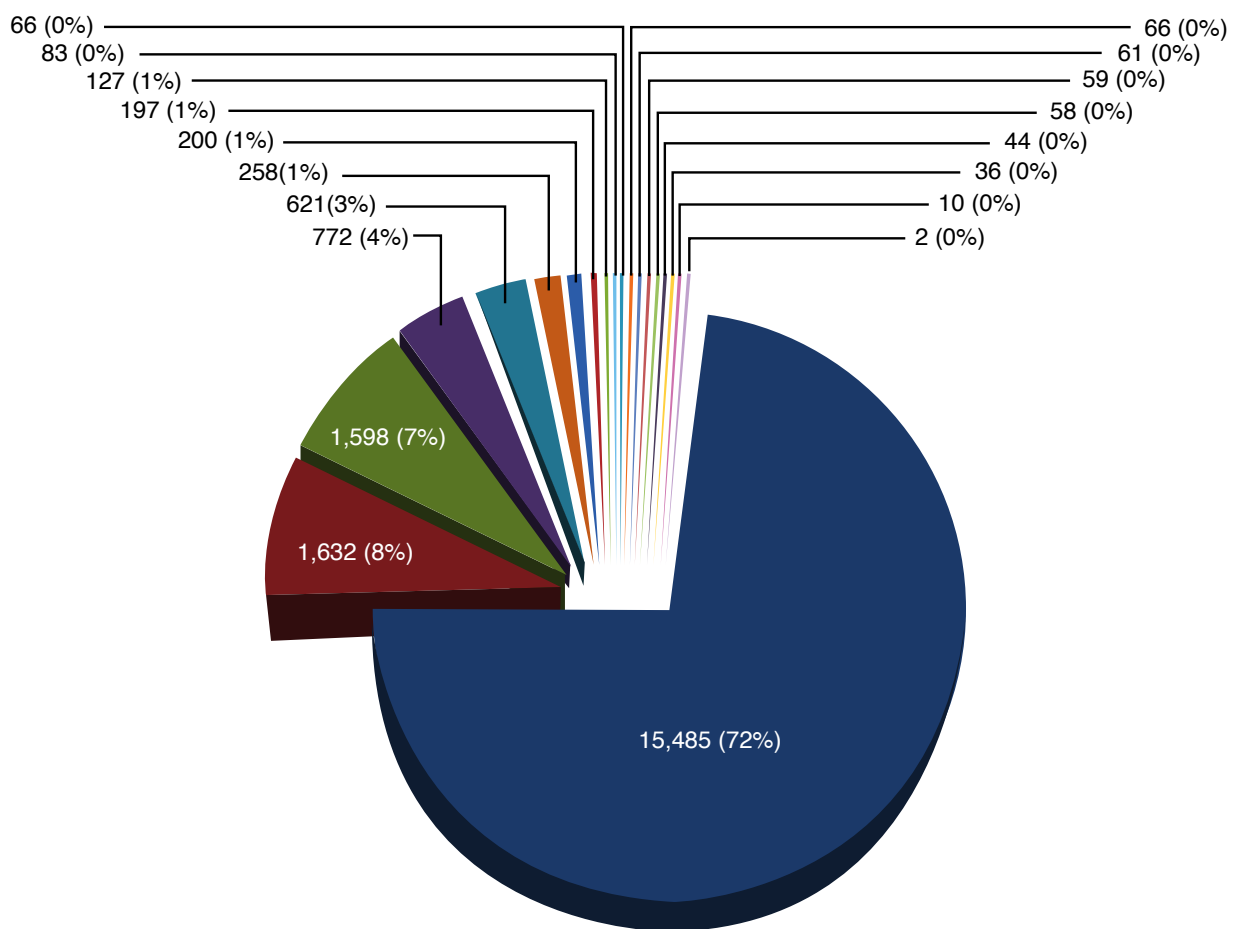
▶▶ Perlindungan Hak dan Kebajikan Pekerja Terpelihara

tempoh 1 Januari hingga 31 Disember 2012 dan dalam tempoh sama tahun 2011 adalah pertambahan sebanyak 2%.

Trend pemberhentian pekerja bagi tahun 2012 secara keseluruhannya telah mengalami peningkatan mendadak terutamanya pada suku tahun keempat. Ini dapat dilihat melalui Carta 5 yang menunjukkan

jumlah pemberhentian yang tinggi bagi pekerja asing pada bulan Disember. Kenaikan jumlah pemberhentian ini agak membimbangkan Jabatan. Walaupun majikan tidak mengakui secara langsung kaitan pelaksanaan tindakan pemberhentian tersebut dengan pelaksanaan gaji minimum yang akan dikuatkuasakan pada 1 Januari 2013, namun Jabatan memandang serius kebarangkaliannya.

Carta 4: Jumlah Keseluruhan Pemberhentian Mengikut Sektor Dari 1 Januari Hingga 31 Disember 2012



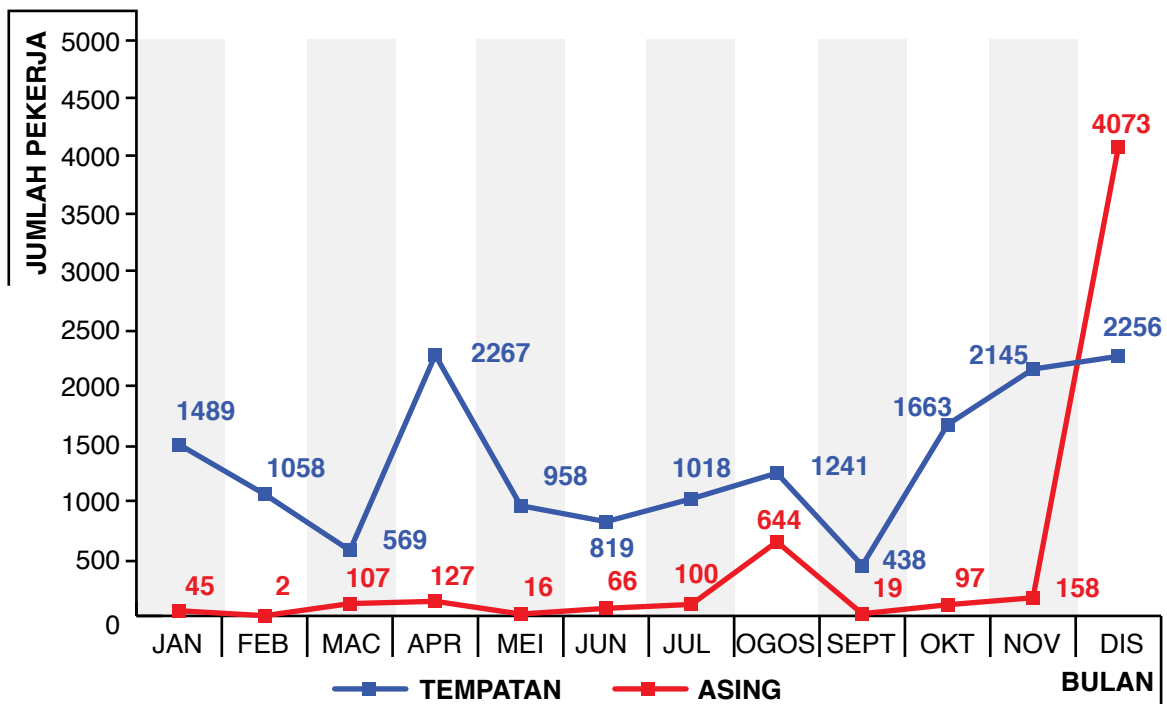
- Pembuatan
- Aktiviti penyimpanan
- Aktiviti kewangan dan insuran/takaful
- Aktiviti pentadbiran dan khidmat sokongan
- Maklumat dan komunikasi
- Aktiviti kesihatan kemanusiaan dan kerja
- Pembinaan
- Perlombongan
- Kesenian, hiburan dan rekreasi
- Perdagangan borong dan runcit, pembaikan kenderaan bermotor
- Penginapan dan aktiviti perkhidmatan makanan dan minuman
- Bekalan elektrik, gas, wap dan pendingin
- Pentadbiran awam dan pertahanan, aktiviti keselamatan sosial
- Bekalan air, pembetulan, pengurusan sisa
- Pendidikan
- Pengangkutan dan penyimpanan
- Aktiviti Hartanah
- Aktiviti profesional, saintifik dan teknologi
- Pertanian, Perhutanan dan Perikanan

▶▶ Perlindungan Hak dan Kebajikan Pekerja Terpelihara

Oleh yang demikian, Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia sebagai badan pemantau akan terus memastikan majikan membuat tindakan pemberhentian pekerja berdasarkan peruntukan undang-undang sedia ada. Pemantauan akan dibuat secara berterusan dari masa ke semasa bagi menjamin hak-hak pekerja terpelihara.

Jabatan ini juga sentiasa mengambil tindakan proaktif dan bekerjasama dengan pihak Kementerian Sumber Manusia dalam mewujudkan sistem jaringan keselamatan sosial bagi membantu pekerja diberhentikan supaya hak dan kebajikan mereka tidak diabaikan dan terbela terutama dalam mendapatkan pekerjaan baru dan meneruskan kelangsungan hidup.

Carta 5: Graf Pemberhentian Pekerja Tempatan dan Pekerja Asing, 2012



3. TINDAKAN JABATAN TENAGA KERJA BERHUBUNG ISU PEMBERHENTIAN PEKERJA

Memastikan majikan melengkapkan Borang Pemberhentian (PK) dalam tempoh tiga puluh (30) hari sebelum tindakan pemberhentian dilakukan.

Membuat lawatan pemantauan dengan diketuai oleh Pengarah Negeri atau Ketua Pejabat. Pemeriksaan secara menyeluruh dilakukan bagi memastikan hak-hak pekerja dibayar mengikut undang-undang.

Meminta penjelasan majikan mengenai perancangan masa depan syarikat bagi tindakan susulan Jabatan Tenaga Kerja.

Bagi tujuan penempatan semula pekerja yang diberhentikan, lawatan akan diadakan ke tempat-tempat pekerjaan berhampiran yang lain bagi tujuan memaklumkan terdapatnya pekerja yang sedang mencari pekerjaan dan seterusnya membantu penempatan semula pekerja-pekerja yang telah diberhentikan.

PERUMAHAN LADANG DAN KEMUDAHAN ASAS DI SEKTOR PERLADANGAN

Majikan yang menyediakan perumahan di sektor ladang perlu mematuhi standard perumahan yang telah ditetapkan di bawah Akta Standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446) yang telah dikuatkuasakan sejak tahun 1990. Rumah substandard adalah rumah-rumah yang dibina sebelum berkuatkuasanya Akta 446 dan rumah yang tidak menepati keperluan standard-standard minimum yang ditetapkan di bawah Akta 446. Bagi pembinaan baru rumah pekerja, pihak majikan perlu mendapatkan kelulusan pelan untuk membina daripada JTKSM sebelum memperolehi Sijil Layak Menduduki (CF) bagi membolehkan pekerja mendudukinya. Ini bagi memastikan keselesaan tempat tinggal, kemudahan yang standard, moden dan selamat bagi menjamin kehidupan pekerja yang lebih maju.

SKIM KHAS PEMBIAYAAN RUMAH PEKERJA ESTET (SKRE)

Skim ini diwujudkan lanjutan daripada pengumuman oleh YAB Perdana Menteri semasa Bajet 2011 mengenai meningkatkan pemilikan rumah di kalangan pekerja-pekerja estet di bawah Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMKe-10). Kerajaan telah mengumumkan peruntukan geran berbentuk dana pusingan (*revolving fund*) sebanyak RM50 juta yang disalurkan oleh Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri kepada Bank Simpanan Nasional melalui JTKSM. Skim pemilikan rumah ini dinamakan sebagai Skim Pemilikan Perumahan Kos Rendah Pekerja-pekerja Estet (SPPKR-PPE). Walaubagaimanapun, skim ini didapati kurang mendapat sambutan daripada pekerja-pekerja estet, pencapaian pada tahun 2012 ialah sebanyak 17 permohonan telah diluluskan bagi skim ini. Faktor yang menyebabkan ianya kurang mendapat sambutan adalah kerana:

- i. Pekerja estet tidak mampu dari segi kewangan;
- ii. Pekerja estet lebih memerlukan bantuan kewangan dan subsidi berbanding pinjaman;
- iii. Kekurangan rumah kos rendah yang ditawarkan oleh Kerajaan Negeri dan pemaju perumahan;
- iv. Generasi kedua di estet juga tidak berupaya membantu ibu bapa dalam pembayaran pinjaman SKRE; dan
- v. Pemohon lebih berminat membeli rumah atas tanah (*landed house*) berbanding pangsapuri.



Rumah pekerja ladang.



Klinik ladang disediakan untuk kemudahan pekerja.

Oleh itu, pada 25 Oktober 2012, JTKSM dan Bank Simpanan Nasional bersetuju membuat penambahbaikan terhadap terma dan syarat skim sedia ada dan nama skim ini ditukar kepada Skim Khas Pembiayaan Rumah Estet (SKRE).

Program ini dilaksanakan dengan kerjasama Bank Simpanan Nasional yang dilantik sebagai badan yang menguruskan pinjaman. Antara ciri-ciri skim ini adalah:

- i. Menawarkan pakej pembiayaan / pinjaman perumahan secara islamik dan konvensional
- ii. Kadar pinjaman yang tetap 2.00% setahun atas baki bulanan pada keseluruhan tempoh pinjaman/ pembiayaan
- iii. Tempoh pembiayaan sehingga 40 tahun
- iv. Pinjaman menjangkau generasi kedua

▶▶ Perlindungan Hak dan Kebajikan Pekerja Terpelihara

Syarat-syarat untuk memohon pinjaman melalui skim ini adalah seperti berikut:

Bil	Syarat-syarat memohon pinjaman
i.	Warganegara Malaysia berumur 21 tahun hingga 55 tahun semasa memohon dan tidak melebihi 65 tahun semasa tamat tempoh bayaran
ii.	Terbuka kepada pekerja tetap estet yang telah disahkan oleh majikan
iii.	Terbuka kepada pekerja estet yang mempunyai pendapatan tetap dan tidak termasuk pekerja kontrak estet dan pesara
iv.	Masih belum mengambil pinjaman / pembiayaan perumahan daripada lain-lain institusi kewangan
v.	Berpendapatan minima RM680.00 dan maksima RM3,000.00 sebulan

PROGRAM BEKALAN AIR AWAM ESTET (BAAE)

Kerajaan telah memperuntukkan RM50 juta untuk menambah baik kemudahan bekalan air yang melibatkan penyambungan bekalan air dari punca sumber awam ke estet-estet. Pada tahun 2012, Kementerian Sumber Manusia telah memperkenalkan Program Bekalan Air Awam Estet (BAAE) yang terbahagi kepada 3 fasa.



Disediakan untuk kemudahan pekerja.

“Setakat akhir tahun 2012, sejumlah RM 42 juta telah dibelanjakan untuk program Bekalan Air Awam Estet (BAAE)”.

Objektif Program ini adalah :-

- i) Memastikan penambahbaikan kemudahan bekalan air di estet-estet;
- ii) Meningkatkan kualiti dan taraf hidup komuniti estet melalui pembekalan air bersih dari sumber awam; dan
- iii) Mengekal dan menggalakkan warga tempatan bekerja di sektor perladangan.

Syarat-syarat pelaksanaan Program BAAE adalah seperti berikut:-

- i) Keluasan estet 1000 ekar ke atas;
- ii) Penyambungan paip dibuat dari punca sumber awam ke sempadan/pintu masuk estet;
- iii) Pihak estet perlu membuat akujanji untuk melaksanakan penyambungan paip dengan mengenakan caj atas kadar domestik;
- iv) Persetujuan syarikat pembekal air negeri untuk membekalkan air sumber awam yang mencukupi; dan
- v) Tertakluk kepada syarat-syarat lain pelaksanaan yang ditetapkan oleh Jawatankuasa Teknikal.

Setakat akhir tahun 2012, sejumlah RM 42 juta telah dibelanjakan untuk program ini.

Jadual 8 : Bilangan Ladang Yang Diluluskan & Bilangan Pekerja Dan Tanggungan Yang Mendapat Faedah Daripada Program BAAE Mengikut Fasa

Fasa BAAE	Bil. Ladang	Bil. Pekerja & Tanggungan
Fasa 1	29	6,605
Fasa 2	10	4,633
Fasa 3	15	1,952
JUMLAH	54	13,190

▶▶ Perlindungan Hak dan Kebajikan Pekerja Terpelihara

Jadual 9 : Bilangan Ladang Yang Diluluskan & Bilangan Pekerja Dan Tanggungan Yang Mendapat Faedah Daripada Program BAAE Mengikut Negeri.

Negeri	Bil. Ladang	Bil. Pekerja & Tanggungan
Johor	19	5,250
Negeri Sembilan	6	1,109
Melaka	3	223
Perak	13	2,138
Pahang	5	1,762
Terengganu	4	600
Kedah	4	2,108
JUMLAH	54	13,190

Jadual 9 menunjukkan bahawa pada tahun 2012 sebanyak 54 ladang yang terlibat dengan projek bekalan air awam estet yang merangkumi seramai 13,190 pekerja dan tanggungan. Johor adalah negeri tertinggi dengan meluluskan sebanyak 19 ladang bagi permohonan bekalan air awam estet. Dengan adanya projek ini ia dapat memberi manfaat kepada 5,250 pekerja dan tanggungan ladang.

“Objektif skim ini adalah untuk meningkatkan bilangan OKU yang menjadi usahawan dan berdikari di samping mewujudkan peluang-peluang pekerjaan bagi golongan mereka sendiri.”

PROGRAM SKIM BANTUAN GALAKAN PERNIAGAAN BAGI ORANG KURANG UPAYA (SBGP-OKU)

Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU) adalah satu Program Pembangunan Kerajaan dalam usaha untuk membantu semua warga Malaysia secara inklusif termasuk golongan OKU untuk menempatkan diri dalam pentas ekonomi agar dapat turut serta menyumbang ke arah pembangunan ekonomi yang mampan sejajar dengan hasrat kerajaan untuk menjadi negara maju menjelang tahun 2020.

Melalui Program “Bantu Usahawan OKU Untuk Bantu OKU Lain”, Kerajaan melalui JTKSM,



Pelbagai skim diperkenalkan untuk membantu OKU berdikari.

▶▶ Perlindungan Hak dan Kebajikan Pekerja Terpelihara



Timbalan Menteri menyantuni peserta OKU

Kementerian Sumber Manusia, telah mengorak langkah pertama dengan memperkenalkan skim ini kepada umum pada tahun 2007 di bawah Rancangan Malaysia Kesembilan (RMKe-9). Bermula dari tahun 2007 sehingga 2012, sebanyak RM22 juta telah diperuntukkan di bawah program ini.

Objektif skim ini adalah untuk meningkatkan bilangan OKU yang menjadi usahawan dan berdikari di samping mewujudkan peluang-peluang pekerjaan bagi golongan mereka sendiri. Selain daripada itu, skim ini juga mensasarkan peningkatan peluang pekerjaan bagi OKU dalam sektor pekerjaan supaya lebih ramai OKU dapat melibatkan diri dalam pasaran kerja.

Pada tahun 2012, sebanyak RM3,000,000.00 telah diperuntukkan di bawah skim SBGP-OKU. Seramai 114 orang Usahawan OKU telah menerima bantuan geran daripada peruntukan yang disediakan ini. Sebanyak 204 peluang pekerjaan telah disediakan untuk OKU bekerja dan seramai 114 orang usahawan OKU telah diambil bekerja.

Usahawan yang menerima kelulusan ini menjalankan pelbagai jenis perniagaan seperti jahitan, bengkel membaiki kenderaan, makanan, refleksologi, perniagaan runcit, perkhidmatan fotostat dan percetakan, hiasan dalaman, perunding perkahwinan dan andaman, fotografi, perakaunan dan audit,

Syarat-syarat bantuan

- Skim ini terbuka kepada OKU Warganegara Malaysia yang berumur 18 tahun ke atas dan telah mempunyai perniagaan sekurang-kurangnya 3 bulan.
- Usahawan OKU akan dibantu dari segi pembelian peralatan perniagaan yang diperlukan untuk mengembangkan lagi perniagaan yang dijalankan.
- Skim ini juga akan membantu usahawan OKU mengubahsui premis perniagaan tertakluk kepada syarat-syarat tertentu seperti premis perniagaan milik sendiri atau sekiranya premis perniagaan disewa, pemohon mestilah mendapatkan surat persetujuan terlebih dahulu daripada pemilik premis sebelum kerja-kerja ubahsui tersebut dijalankan.
- Usahawan OKU juga boleh memohon bantuan untuk tujuan promosi perniagaan seperti papan tanda perniagaan dan sebagainya.

membaiki telefon dan komputer, penternakan seperti penternakan itik, dan ikan air tawar. Ada juga antara usahawan OKU ini yang menjalankan perusahaan pembuatan seperti pembuatan perabut, kunci dan blok batu bata.

Skim bantuan kewangan dalam bentuk geran ini telah memberi peluang usahawan OKU untuk

Peruntukan (RM)	Bilangan Usahawan Dibantu	Bilangan Peluang Pekerjaan untuk OKU	Bilangan OKU yang digajikan oleh Usahawan OKU
3,000,000.00	114	204	114

▶▶ Perlindungan Hak dan Kebajikan Pekerja Terpelihara

mendapatkan kelengkapan peralatan baru dan moden serta dapat meningkatkan keupayaan perniagaan yang lebih mampan serta mampu memberi keyakinan kepada pelanggan berurusan dengan usahawan OKU.

Beberapa Usahawan OKU yang menerima bantuan SBGP-OKU telah menerima anugerah daripada beberapa agensi lain di atas kejayaan dan kecemerlangan mereka dalam perniagaan dan juga sebagai majikan. Antaranya Anugerah Usahawan Cemerlang daripada Persatuan Bagi Orang Buta Malaysia (MAB) pada tahun 2011 dan Anugerah Majikan Prihatin daripada Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat pada tahun 2012.



Majlis penyerahan bantuan kepada golongan kurang upaya di bawah skim SBGP-OKU

GAJI MINIMUM

Secara asasnya,

- a) Gaji minimum akan meliputi pekerja dalam semua sektor ekonomi di seluruh Negara, kecuali perkhidmatan domestik seperti pembantu rumah, tukang kebun dan sebagainya.
- b) Kadar gaji minimum bagi Semenanjung Malaysia ditetapkan pada kadar RM900.00 sebulan atau RM4.33 sejam. Bagi Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan adalah RM800.00 sebulan atau RM3.85 sejam.

Penalti-Penalti di Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011

SEKSYEN	PENALTI-PENALTI
Seksyen 43	Denda tidak melebihi RM10,000.00 bagi setiap pekerja
Seksyen 44	Jika disabitkan dengan kesalahan di bawah seksyen 43, mahkamah boleh perintahkan supaya perbezaan kadar gaji minimum dengan gaji pokok dibayar oleh majikan kepada pekerja termasuk perbezaan yang belum selesai dibayar dan bayaran lain yang terakru daripada pengiraan gaji berdasarkan gaji pokok yang hendaklah mengikut kadar gaji minimum sebagaimana yang dinyatakan dalam perintah gaji minimum
Seksyen 45	Penalti am, denda tidak melebihi RM10,000.00
Seksyen 46	Penalti dalam hal kesalahan berterusan, denda harian yang tidak melebihi RM1000.00 bagi setiap hari kesalahan itu berterusan selepas sabitan
Seksyen 47	Penalti dalam hal kesalahan berulang, denda tidak melebihi RM20,000.00 atau dipenjarakan selama tidak melebihi 5 tahun



PINDAAN AKTA BERKAITAN

Hasil daripada perbincangan dengan *Performance Management Delivery Unit* (PEMANDU) telah menyarankan pindaan undang-undang ini dikaji semula selaras dengan hasrat untuk memenuhi keperluan dan aspirasi semasa. Pindaan Akta melibatkan pindaan kepada Akta seperti berikut:

A. PINDAAN AKTA KERJA 1955

Berikut adalah pindaan-pindaan serta pengeluaran Perintah Pengecualian di bawah Akta kerja 1955:

i. Akta Kerja (Pindaan) 2012

Rang Undang-Undang Kerja (Pindaan) 2011 telah dibentangkan di Dewan Rakyat untuk bacaan kali pertama pada 21 Jun 2011. Pindaan ini melibatkan pindaan terhadap 28 peruntukan sedia ada, mewujudkan 17 peruntukan baru dan memansuhkan 2 peruntukan sedia ada. Pindaan terhadap Akta Kerja 1955 ini adalah bertujuan untuk menyesuaikan peruntukan-peruntukan di dalam Akta ini dengan keperluan semasa serta memantapkan penguatkuasaan undang-undang.

ii. Pindaan Jadual Pertama Akta Kerja 1955

Melalui pindaan terhadap Jadual Pertama, skop perlindungan pekerja di bawah Akta Kerja telah diperluaskan kepada mereka yang menerima gaji sehingga RM2,000.00.

iii. Perintah Pengecualian Di Bawah Seksyen 2B Akta Kerja 1955

Perintah Pengecualian yang dikeluarkan ini adalah merupakan suatu pengecualian terhadap semua sektor selain dari perladangan daripada pemakaian peruntukan-peruntukan yang berkaitan kontraktor tenaga kerja.

Melalui Perintah Penetapan Tarikh Kuat Kuasa Akta Kerja (Pindaan) 2012. Pengecualian di Bawah Seksyen 2B Akta Kerja 1955 dan Pindaan Kepada Jadual Pertama Akta Kerja 1955 telah pun di wartakan untuk dikuatkuasakan pada 1 April 2012.

Jadual 10 : Jadual Pindaan Akta Yang Dikendalikan Oleh JTKSM, Bagi Tahun 2012

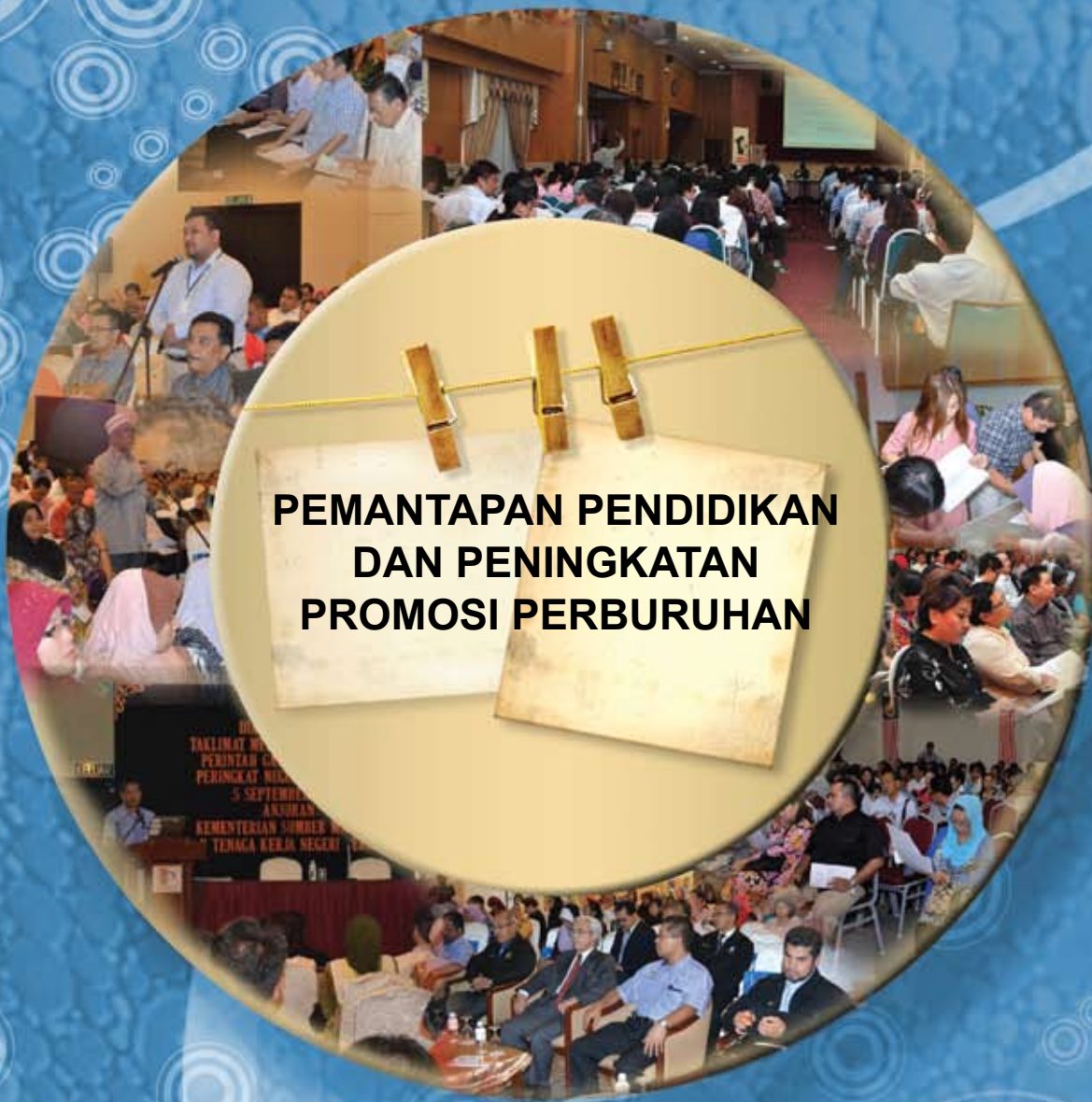
Keterangan	Tarikh Pewartaan	Tarikh Penguatkuasaan
Akta Kerja (Pindaan) 2012	27 Mac 2012	1 April 2012
Pindaan Jadual Pertama Akta Kerja 1955	30 Mac 2012	1 April 2012
Perintah Pengecualian Di Bawah Seksyen 2B Akta Kerja 1955	30 Mac 2012	1 April 2012

B. AKTA UMUR PERSARAAN MINIMUM 2012

Rang Undang-undang Akta Umur Persaraan Minimum 2012 telah diluluskan di Dewan Rakyat pada 27 Jun 2012 dan diluluskan di Dewan Negara pada 17 Julai 2012. Akta ini telah diwartakan pada 16 Ogos 2012. Akta Umur Persaraan Minimum 2012 adalah bertujuan untuk penetapan umur persaraan minimum bagi sektor swasta sehingga usia 60 tahun dan akan mula berkuatkuasa 1 Julai 2013.

Peruntukan penting di bawah Akta Umur persaraan Minimum 2012

SEKSYEN	PERUNTUKAN
Seksyen 4	Penetapan umur pesaraan minimum seseorang pekerja adalah apabila pekerja mencapai umur 60 tahun
Seksyen 6	Umur persaraan yang lebih awal daripada umur persaraan minimum, boleh ditetapkan oleh majikan dengan persetujuan pekerja dalam kontrak perkhidmatan atau perjanjian kolektif. Seseorang pekerja boleh memilih untuk bersara apabila mencapai umur persaraan pilihan tersebut.
Seksyen 7	Majikan perlu meminda umur persaraan dalam kontrak perkhidmatan atau perjanjian kolektif kepada umur persaraan 60 tahun sekiranya umur persaraan sedia ada lebih rendah.



**PEMANTAPAN PENDIDIKAN
DAN PENINGKATAN
PROMOSI PERBURUHAN**

DI
TAKLIMAT
PERINTAN
PERINGKAT
5 SEPTEMBER
ANJARAN
KEMENTERIAN SUMBER
TENAGA KERJA NEGERI

▶▶ Pemantapan Pendidikan dan Peningkatan Promosi Perburuhan

CERAMAH PERBURUHAN

JTKSM mengadakan ceramah perburuhan kepada *stakeholders* untuk meningkatkan pemahaman dan tindakan pencegahan (*preventive action*) dan tindakan pembetulan (*corrective action*), menyebarkan maklumat tentang dasar dan undang-undang buruh dan khidmat nasihat sebagai *platform* dalam menyalurkan maklumat-maklumat perburuhan kepada masyarakat industri.

Aktiviti ini bertujuan untuk memberi kesedaran (*awareness*) dan pengetahuan (*knowledge*) tentang tanggungjawab majikan terhadap kebajikan pekerja serta kepentingan majikan sendiri berhubung peranan mereka dalam menguruskan tenaga kerja mengikut keperluan undang-undang semasa.

Aktiviti ini bukan hanya memberi fokus kepada pihak majikan sahaja, malahan kepada pihak pekerja. Pekerja didedahkan berkaitan kesedaran untuk



Sambutan orang ramai terhadap program yang dianjurkan oleh JTKSM sangat menggalakkan

melakukan perubahan dari segi persepsi serta *mind set* berhubung sistem kerja baru masa kini dan bukan hanya berkonsepkan *job security* tetapi telah berubah kepada *employability*. Selain itu, golongan pekerja juga didedahkan tentang tanggungjawab serta peranan yang dimainkan bagi memastikan suasana perburuhan Negara berada dalam keadaan harmoni dan stabil.



Peserta memberi perhatian terhadap program yang sedang berlangsung



RAMAI sambutan terhadap program yang dianjurkan oleh JTKSM sangat menggalakkan

DIALOG SOSIAL

Dialog industri berlandaskan pendekatan tripartisma yang menggabungkan penglibatan wakil-wakil majikan dan pekerja di samping JTKSM sebagai perantara *platform* dialog sosial JTKSM dalam membincangkan dan menyelesaikan isu-isu perburuhan.

Dalam mengekalkan kestabilan dan keharmonian hubungan perusahaan di antara majikan dan pekerja, pertikaian perusahaan haruslah dikawal dan dicegah. JTKSM sebagai pengantara perlu



KHUSYUK peserta mendengar penerangan yang diberikan dengan penuh minat

membina hubungan yang harmoni di antara kedua-dua pihak majikan dan pekerja. Justeru itu, JTKSM menganjurkan program dialog industri bertujuan untuk:

- a) Memberi penekanan tentang aspek-aspek pelanggaran undang-undang buruh, tanggungjawab majikan dan kebajikan serta perlindungan terhadap pekerja;
- b) Penyampaian dasar-dasar dan maklumat baru serta terkini berkaitan perburuhan Negara;
- c) Mendapatkan maklumbalas secara langsung berhubung perundangan perburuhan yang diamalkan untuk perancangan jabatan pada masa hadapan.

Sepanjang Tahun 2012, sebanyak 170 dialog industri telah dilaksanakan oleh pihak Jabatan di seluruh Semenanjung Malaysia yang memberi fokus kepada:

- a) Akta Kerja 1955 (Pindaan) 2012.
- b) Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 (Akta 732).
- c) Akta Umur Persaraan Minimum 2012 (Akta 753).

SESI PENERANGAN GAJI MINIMUM

Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 (Akta 273) yang telah digubal dan diluluskan oleh parlimen pada sesi Jun/Julai 2011 merupakan hasil daripada gerak kerja Kementerian Sumber Manusia dan rakan sosial *tripartitisme* dalam merangka dan menggubal perundangan yang berkaitan. Akta tersebut yang diwartakan pada 15 September 2011 telah memberikan cabaran dan tanggungjawab baru kepada JTKSM sebagai agensi penguatkuasa.



Pegawai JTKSM sedang menyampaikan taklimat kepada peserta mengenai pelaksanaan gaji minimum

Pada tahun 2012, JTKSM dengan kerjasama Majlis Perundingan Gaji Negara (MPGN) telah mengadakan taklimat kepada *stakeholders* bagi meningkatkan pemahaman berhubung pelaksanaan perintah gaji minimum ini.

Jadual 13: Sesi Taklimat Mengenai Pelaksanaan Perintah Gaji Minimum 2012

BIL	NEGERI	TARIKH
1.	Terengganu	5 Sept. 2012
2.	Perak	5 Sept. 2012
3.	Selangor	6 Sept. 2012
4.	Pahang	7 Sept. 2012
5.	Pulau Pinang	10 Sept. 2012
6.	Melaka	10 Sept. 2012
7.	Johor	11 Sept. 2012
8.	Perlis	12 Sept. 2012
9.	Kedah	13 Sept. 2012
10.	Kelantan	13 Sept. 2012
11.	Labuan	18 Sept. 2012
12.	Negeri Sembilan	18 Sept. 2012
13.	Kuala Lumpur	19 Sept. 2012



Sebahagian daripada peserta yang mengikuti taklimat pelaksanaan gaji minimum di Kuala Terengganu



**PENGOPTIMUMAN
GUNA
TENAGA KERJA**

PROGRAM PENEMPATAN PEKERJAAN

JTKSM telah merangka pelbagai aktiviti di bawah **Program Penempatan Pekerjaan** bagi menyediakan peluang pekerjaan kepada rakyat Malaysia. Aktiviti yang telah dilaksanakan adalah penyediaan portal padanan pekerjaan, penganjuran karnival pekerjaan, penganjuran temuduga terbuka dan *Client Account*. Matlamat utama program ini adalah menyediakan penawaran peluang pekerjaan kepada masyarakat bagi mempertingkatkan penggunaan sumber tenaga tempatan.

Portal JobsMalaysia merupakan suatu sistem padanan pekerjaan yang bertindak sebagai *enabler* bagi pertemuan antara pencari kerja dan majikan melalui kemudahan atas talian yang disediakan. Perkhidmatan portal ini didokong oleh pusat-pusat JobsMalaysia (JMC) yang telah diwujudkan diseluruh negara yang menawarkan perkhidmatan berlandaskan pendekatan *human touch*. Gabungan kedua-dua perkhidmatan ini menjadikan JobsMalaysia pusat sehenti bagi perkhidmatan pekerjaan yang unggul.

Pada tahun 2012, Penempatan Pekerjaan telah ditetapkan sebagai salah satu daripada Petunjuk Indeks Prestasi Kementerian (MKPI). MKPI bagi penempatan pekerjaan telah ditetapkan sebanyak 140,000 penempatan bagi tempoh Januari hingga

Disember 2012. Hasil komitmen yang tinggi semua warga kerja KSM, sasaran ini berjaya dicapai dengan sebanyak **218,588** penempatan pelbagai jawatan dalam pelbagai sektor industri. Daripada jumlah ini, sebanyak **71 251** adalah mereka yang tergolong dalam kalangan kategori siswazah.

Impak daripada program ini ialah:

- Mengurangkan kadar pengangguran
- Memberi keyakinan yang tinggi kepada siswazah terhadap pasaran buruh
- Menarik penganggur masuk dalam pasaran buruh



Pegawai JTKSM sentiasa bersedia untuk membantu dengan memberi khidmat nasihat dan kerjasama yang terbaik kepada pencari kerja

Jadual 14 : Pencapaian Aktiviti Program Penempatan Pekerjaan

Aktiviti	Penempatan		
	Siswazah	Bukan Siswazah	Jumlah
Portal Jobsmalaysia	2, 162	9, 096	11, 258
Karnival Pekerjaan	8, 968	20, 529	29, 497
Kerjasama APS	11, 015	12, 150	23, 165
Temuduga Terbuka	5, 441	20, 615	26, 056
Client Account	11, 957	45, 627	57, 584
Kerjasama Pelbagai Agensi	6, 164	9, 656	15, 820
Employability Program	996	2, 544	3, 540
Kerja Separa Masa	638	15, 489	16, 127
Program Khas (Azam Kerja, OKU, Homeworking)	2, 889	6, 029	8, 918
Integrasi Sektor Awam	21, 021	5, 602	26, 623
Jumlah	71, 251	147, 337	218, 588

KARNIVAL PEKERJAAN

Karnival pekerjaan telah membantu meningkatkan statistik penempatan dan menyumbang kepada pencapaian cemerlang melebihi sasaran yang dilakukan JTKSM. Karnival pekerjaan menjadi *platform* yang dapat mempertemukan secara langsung antara pencari kerja dan majikan dalam usaha mendapatkan padanan pekerjaan.

Karnival Pekerjaan melibatkan kombinasi aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan adalah seperti berikut :

- **Temuduga Terbuka** telah membantu majikan menguruskan pengambilan kakitangan dengan membekalkan calon-calon yang bersesuaian.
- **Klinik Kerjaya** telah khidmat nasihat kepada pencari kerja berkaitan kaedah carian kerja, penulisan dan penyediaan *resume* serta surat permohonan kerja, tips bagi menghadapi temuduga, ketrampilan diri dan undang-undang perburuhan.
- **Pameran Kerjaya** dilaksanakan bagi penyebaran maklumat tentang peluang-peluang pekerjaan, latihan, perkembangan kerjaya dan peluang-peluang kerjaya yang berbentuk keusahawanan.
- **Pendaftaran Pencari Kerja** iaitu aktiviti bagi menggalakkan pencari kerja mendaftar dan menggunakan portal JobsMalaysia sebagai injin carian kerja atau mendaftarkan pencari kerja secara manual menggunakan borang yang ditetapkan mengikut mana yang bersesuaian.



TKSU menyampaikan sijil kepada peserta.

Dalam tahun 2012 sebanyak 104 siri Karnival Pekerjaan telah dilaksanakan di seluruh negara. Keseluruhan aktiviti ini telah berjaya menarik kehadiran lebih 150,000 pengunjung dengan penglibatan 410 buah syarikat yang menawarkan lebih kurang 100,000 peluang pekerjaan.

Prestasi bagi aktiviti ini diukur berdasarkan kejayaan pengunjung yang berjaya memperolehi tawaran pekerjaan. Pada tahun 2012 aktiviti ini telah berjaya membantu menempatkan sebanyak 29,497 pencari kerja sekaligus berjaya melebihi sasaran 25,000 penempatan yang ditetapkan. Daripada jumlah 29,497 penempatan ini, 8,968 adalah dalam kategori siswazah iaitu mereka yang memiliki diploma dan ke atas.



Pencari kerja melihat dan memilih jawatan kosong yang ditawarkan oleh majikan

AZAM KERJA 1MALAYSIA

Program Transformasi Kerajaan (GTP) yang diperkenalkan pada tahun 2009 telah menggariskan 6 teras Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA). Salah satu daripada 6 teras tersebut adalah meningkatkan taraf hidup golongan berpendapatan rendah (*Low Income Household-LIH*).

Peneraju utama bagi NKRA-LIH ini adalah Kementerian Pembangunan Keluarga Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) yang kemudiannya telah memperkenalkan Program 1Azam sebagai salah satu strategi bagi menangani taraf hidup LIH. Program 1Azam meliputi 4 inisiatif yang terdiri dari Azam Kerja, Azam Tani, Azam Niaga dan Azam Khidmat yang dilaksana oleh pelbagai Kementerian serta Agensi yang berkaitan.

Kementerian Sumber Manusia (KSM) melalui Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) telah diberi peranan untuk melaksanakan inisiatif Azam Kerja. Azam Kerja dilaksanakan bagi meningkatkan janaan pendapatan melalui pekerjaan secara penggajian dan keusahawanan. Melalui program ini peserta-peserta diberi bantuan samada secara melalui tawaran peluang pekerjaan atau peluang menjalankan aktiviti keusahawanan.

Bagi mengurangkan kebergantungan peserta kepada bantuan Kerajaan, peserta bukan sahaja diberi bantuan tetapi juga dibimbing cara bagaimana mereka dapat mempertingkatkan pendapatan.

Pada tahun 2012, sejumlah 5,110 LIH telah menyertai Azam Kerja di mana 1,796 dari peserta ini telah berjaya mempertingkatkan pendapatan perkapita mereka melepasi paras garis kemiskinan (PLI). Sejumlah besar daripada mereka 593 berjaya menjana pendapatan tambahan melebihi RM1,200 sebulan bagi membantu meningkatkan keupayaan taraf hidup dan mengurangkan kadar kemiskinan.

Azam Kerja akan diteruskan melalui GTP2.0 dengan sasaran khusus kepada *vulnerable group* seperti bekas penagih, bekas banduan, serta masyarakat Orang Asli.



Orang Asli juga diberi peluang menyertai program Menjana Pendapatan



Peserta Program Menjana Pendapatan sedang menyiapkan pesanan daripada pelanggan



Bakal peserta diberi peluang dan tunjuk ajar mengenai cara menggunakan mesin jahit



Wakil Dor' Rue memberi penerangan kepada pelawat



Wakil syarikat tidak menang tangan melayani pelanggan

GOLONGAN SASAR PROGRAM AZAM KERJA

Peserta e-Kasih yang memilih Program Azam Kerja
Penerima bantuan Jabatan Kebajikan Masyarakat
Asnaf Jabatan Wakaf, Haji dan Umrah
Marginalised Group (bekas banduan, bekas penagih,
pelajar yang keciciran, ibu tunggal, gelandangan)

PENDEKATAN AZAM KERJA

Peluang Pekerjaan melalui Penempatan Terus
Peningkatan Pendapatan melalui sumber alternatif
(JANA PENDAPATAN)
Peluang Latihan bagi Penyesuaian Kerjaya
Perubahan minda



Senang aje cuba dulu baru tahu.



Wakil MARA bertukar-tukar dokumen dengan wakil JTKSM untuk mengadakan kerjasama

PERKONGSIAN PINTAR ANTARA AGENSI (kerjasama melalui karnival pekerjaan)

Perkongsian pintar antara agensi dalam pelaksanaan aktiviti Azam Kerja telah diperkenalkan untuk mewujudkan gabungan strategik yang akan membawa faedah kepada agensi-agensi yang terlibat samada dalam aspek kewangan, sumber manusia, peralatan, idea mahupun sumber maklumat. Dalam konteks sektor awam, perkongsian berlaku apabila agensi-agensi yang mempunyai kepakaran dan kemahiran dalam sesuatu bidang berkongsi pengalaman justeru dapat memantapkan setiap pelaksanaan program.

Justeru, JTKSM juga melaksanakan prinsip ini dengan melibatkan diri dalam perkongsian pintar dengan agensi-agensi luar samada kerajaan, swasta mahupun badan bukan kerajaan. Dalam tahun 2012, beberapa jalinan kerjasama pintar telah dilaksanakan JTKSM dan ini menunjukkan bahawa kepercayaan tinggi agensi luar terhadap keupayaan dan kepakaran JTKSM dalam bidang tertentu khususnya dalam bidang perkhidmatan pekerjaan melalui penganjuran program karnival pekerjaan.



Seorang peserta meneliti borang permohonan



Sebahagian daripada orang ramai yang menghadiri Karnival Kerjaya anjuran MARA

►► Pengoptimuman Guna Tenaga Kerja

Agensi	Bentuk Kerjasama
Majlis Amanah Rakyat (MARA)	Karnival Pekerjaan
Majlis Latihan Pertanian Kebangsaan (NATC), Kementerian Pertanian & Industri Asas Tani	Karnival Pekerjaan Bimbingan Kerjaya
Pusat Pembangunan Kerjaya, UPM	Karnival Pekerjaan
Universiti Kuala Lumpur – Malaysian Institute of Aviation Technology (UniKL-MIAT)	Karnival Pekerjaan
Kementerian Belia & Sukan	Karnival Pekerjaan
Suruhanjaya Koperasi Malaysia	Karnival Pekerjaan
Sekretariat BN Youth Jobs Fair	Karnival Pekerjaan
Kerajaan Negeri Johor	Karnival Pekerjaan (KEPAK)



Pegawai JTKSM sentiasa membantu



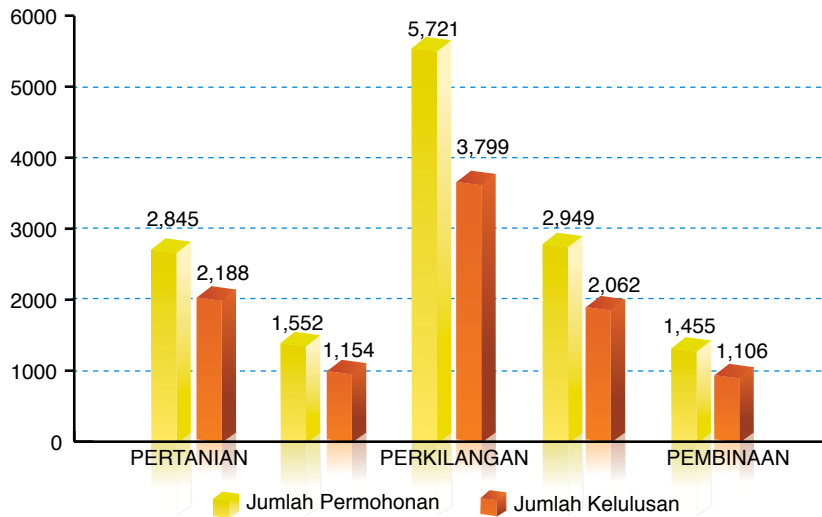
Antara pencari kerja yang hadir



Pegawai JTKSM sentiasa memberi sokongan terhadap Karnival Kerjaya yang dianjurkan

PERMOHONAN PEKERJA ASING

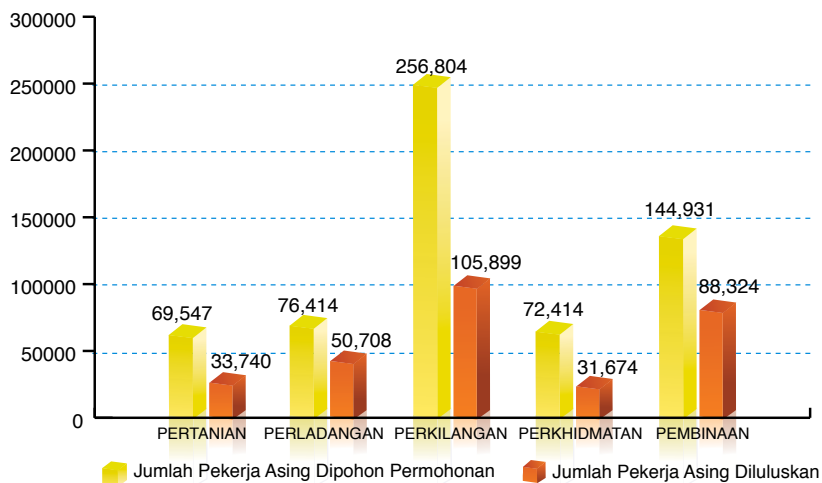
Carta 6 : Bilangan Permohonan Dan Kelulusan Pekerja Asing Mengikut Sektor Pada Tahun 2012



Sumber : Bahagian Pekerja Asing, JTKSM

Sepanjang tahun 2012, sebanyak 14,522 permohonan pengambilan pekerja asing telah diterima dan daripada jumlah tersebut sebanyak 10,309 permohonan telah diluluskan. Berdasarkan pecahan lima (5) sektor utama bagi pengambilan pekerja asing, didapati sektor perkilangan merupakan sektor tertinggi menerima permohonan pekerja asing iaitu sebanyak 5,721 permohonan, diikuti 2,949 permohonan sektor perkhidmatan, 2,845 permohonan sektor pertanian, 1,552 permohonan sektor perladangan dan sebanyak 1,455 permohonan sektor pembinaan.

Carta 7 : Bilangan Pekerja Asing Yang Dipohon Dan Diluluskan Mengikut Sektor Pada Tahun 2012



Sumber : Bahagian Pekerja Asing, JTKSM

Sepanjang tahun 2012, sebanyak 620,110 pekerja asing telah dipohon dan daripada jumlah tersebut 310,345 pekerja asing telah diluluskan. Berdasarkan pecahan lima (5) sektor utama didapati bahawa sektor perkilangan telah mendapat kelulusan pekerja asing yang tertinggi iaitu sebanyak 150,905 orang, diikuti sektor pembinaan (88,324 orang), sektor perladangan (50,708 orang), sektor pertanian (33,740 orang) dan sektor perkhidmatan sebanyak (31,674 orang). Kesannya ia dapat membantu syarikat menangani masalah kekurangan tenaga kerja.

PENGURUSAN PEMBANTU RUMAH ASING

1) Program Seminar dan Dialog Pembantu Rumah Asing

Objektif utama pelaksanaan Seminar dan Sesi Dialog Pembantu Rumah Asing diadakan adalah :

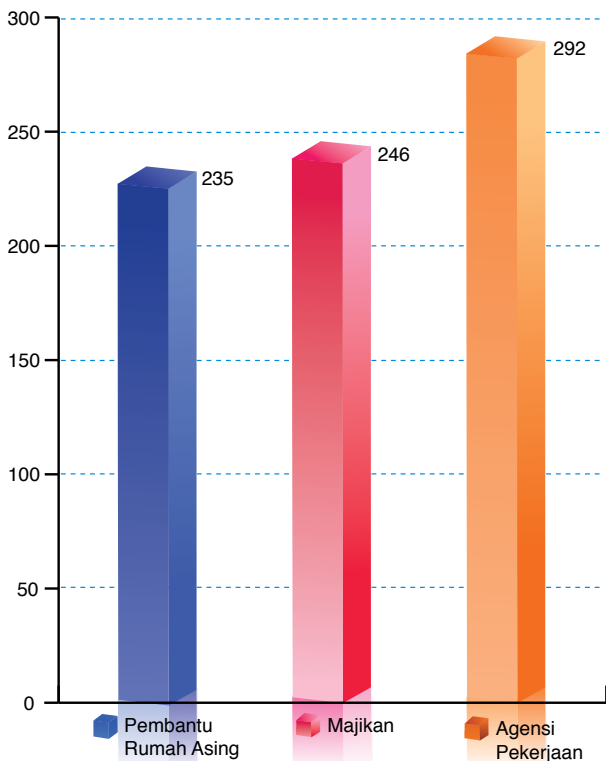
- a) Memberi pengetahuan serta meningkatkan kesedaran tentang faedah, kebajikan serta jenis-jenis perlindungan di bawah peraturan dan perundangan perburuhan, peraturan-peraturan imigresen dan undang-undang jenayah di kalangan Pembantu Rumah Asing (PRA) dan Agensi Pekerjaan Swasta (APS);
- b) Memupuk serta menjalinkan perhubungan yang baik antara majikan, PRA dan APS; dan
- c) Meningkatkan pengetahuan dan kefahaman tentang peranan yang telah dimainkan oleh Agensi Kerajaan seperti Jabatan Tenaga Kerja (JTK), Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) dan Polis Di-Raja Malaysia (PDRM).



Peserta mencatat butir-butir penting

Sepanjang tahun 2012, seramai 773 orang telah menghadiri seminar dan dialog pembantu rumah asing. Daripada jumlah tersebut, terdapat seramai 235 orang Pembantu Rumah Asing (PRA), 246 orang majikan dan 292 orang wakil daripada Agensi Pekerjaan Swasta (APS). Rujuk carta 8.

Carta 8 : Bilangan Peserta Menghadiri Program Seminar Dan Dialog Pembantu Rumah Asing Bagi Tahun 2012



Sumber : Bahagian Pekerja Asing, JTKSM

Pada tahun 2012, sebanyak 31 buah seminar telah diadakan di seluruh Semenanjung Malaysia. Dalam tempoh tersebut, dianggarkan sebanyak 100 buah buku telah diedarkan kepada peserta seminar di seluruh negara. Tujuan utama buku tersebut diedarkan adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan kesedaran tentang faedah, kebajikan serta perlindungan di bawah peraturan dan perundangan perburuhan di kalangan Pembantu Rumah Asing, Majikan dan Agensi Pekerjaan Swasta.

2) Mesyuarat Pasukan Joint Task Force (JTF) Di Antara Kerajaan Malaysia Dan Republik Indonesia

Inisiatif dasar kerajaan untuk menjalinkan kerjasama dengan negara sumber bagi menyelaraskan pengambilan pekerja asing.

Mesyuarat ini adalah merupakan sebahagian daripada inisiatif yang telah digerakkan oleh pihak kerajaan Malaysia dan Indonesia melalui Pindaan Memorandum Persefahaman (MoU) Berhubung Pengambilan dan Penempatan Pembantu Rumah Indonesia (PRI). Tujuan penubuhan pasukan tersebut adalah untuk membincangkan pelaksanaan pindaan MoU tersebut khususnya yang melibatkan isu-isu teknikal yang membabitkan kedua-dua negara.

Pada tahun 2012, sebanyak 2 kali mesyuarat JTF telah diadakan iaitu pada 10 Januari 2012 dan 29 November 2012. Di antara tujuan mesyuarat ini ialah untuk membincangkan langkah-langkah bagi mengurangkan masalah eksploitasi dan diskriminasi demi menjamin pengambilan lebih teratur dan telus tanpa penganiayaan terhadap pekerja.

3) Sesi Taklimat Dan Majlis Perlantikan Syarikat Agensi Pekerjaan Swasta (APS) Berhubung Pelaksanaan Protokol Pindaan MoU Antara Kerajaan Malaysia - Indonesia 2006 Mengenai Pengambilan Dan Penempatan Pembantu Rumah Indonesia (PRI)

Pindaan Memorandum Persefahaman (MoU) Berhubung Pengambilan dan Penempatan PRI mensyaratkan supaya semua Agensi Pekerjaan Swasta (APS) yang hendak melaksanakan proses pengambilan PRI di negara ini menandatangani Surat Aku Janji bagi memastikan bahawa mereka mematuhi segala syarat dan peraturan yang ditetapkan di bawah pindaan MoU tersebut.

Sehubungan itu, pihak JTK telah melaksanakan 2 kali sesi taklimat dan majlis tandatangan surat aku janji kepada APS yang telah dilantik pada 8 Disember 2011 dan 17 Februari 2012 di Menara PERKESO, Kuala Lumpur. Dianggarkan sebanyak 360 buah APS telah menerima surat aku janji melalui 2 sesi taklimat dan majlis yang telah diadakan.



Sesi Taklimat dan Majlis Perlantikan Syarikat Agensi Pekerjaan Swasta (APS)



Antara pegawai JTKSM yang hadir Sesi Taklimat dan Majlis Perlantikan Syarikat Agensi Pekerjaan Swasta



Seorang peserta mengajukan pertanyaan



Antara peserta yang menghadiri Seminar dan Sesi Dialog Pembantu Rumah Asing



Peserta mendengar taklimat dengan penuh minat

PEMANTAPAN INFORMASI PERBURUHAN



TUJUAN NAZIRAN AUDIT LMD

- memastikan kesahihan data yang kini di dalam sistem LMD;
- melaksanakan sistem;
- dan kelemahan

NO	LOKASI PTK
1/12/12	PTK Melaka
7/12/12	PTK Sungai Peta
30/12/12	PTK Alor Gajah
10/1/2012	PTK Langkat
14/1/2012	PTK Kuala Lumpur
	PTK
	PTK

KEPENTINGAN PEMANTAPAN INFORMASI PERBURUHAN

- Menjadikan data dan maklumat lebih signifikan dan *reliable*
- Menganalisis pelbagai maklumat perburuhan
- Merangka perancangan dan pelaksanaan
- Memantau dasar-dasar perburuhan dan pekerjaan
- Meningkatkan kefahaman tentang keadaan dan perubahan-perubahan situasi perburuhan
- Kemampuan untuk memberi respon secara berkesan dalam persekitaran perburuhan yang kompleks dan sering berubah-ubah

INFOGRAFIK: PENGGUNA DATA DAN MAKLUMAT



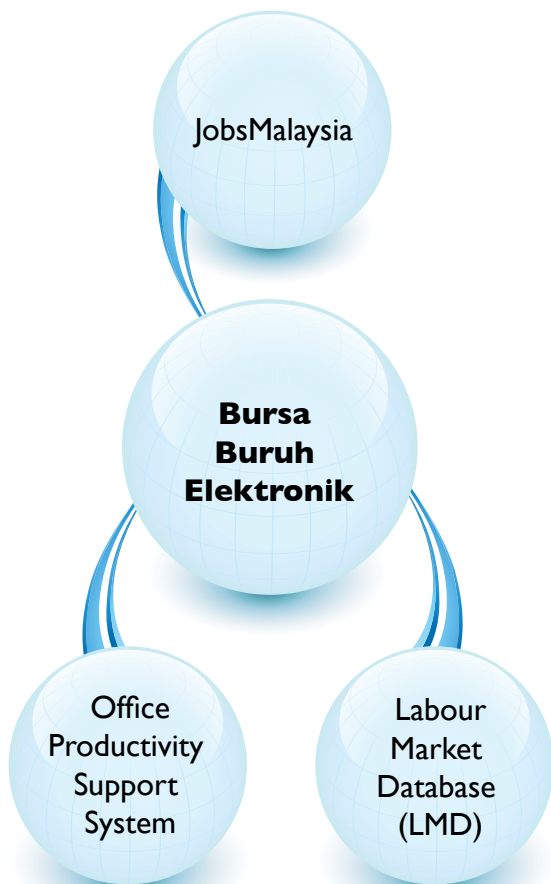
AKTIVITI PEMANTAPAN INFORMASI PERBURUHAN

A. Program Naziran Audit Penggunaan Sistem Labour Market Database (LMD) 2012

Electronic Government atau Kerajaan Elektronik adalah salah satu aplikasi utama dalam pembangunan Koridor Raya Multimedia. Objektif utama Kerajaan elektronik adalah untuk mempertingkatkan kecekapan dan produktiviti sektor awam dalam menyampaikan perkhidmatannya melalui penggunaan teknologi maklumat terkini.

Bursa Buruh Elektronik mengandungi tiga sistem utama iaitu *Job Clearing System* (kini dikenali *JobsMalaysia*), *Office Productivity Support System* dan *Labour Market Database* (LMD). Sistem Pangkalan Data Pasaran Buruh atau LMD adalah sistem khusus bagi operasi Jabatan Tenaga Kerja yang menumpukan kepada pengumpulan data-data majikan dan pekerja untuk semua aktiviti yang dilaksanakan oleh Jabatan.

**INFOGRAFIK:
BURSA BURUH ELEKTRONIK**



TUJUAN NAZIRAN AUDIT LMD	
i.	Untuk memastikan kesahihan data yang dikemaskini di dalam sistem LMD;
ii.	Untuk menilai pelaksanaan sistem;
iii.	Untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan sistem dan cadangan penambahbaikan sistem; dan
iv.	Melaksanakan tindakan-tindakan pembetulan dan pencegahan bagi memastikan keberkesanan pelaksanaan sistem.

Jadual Lawatan Pemeriksaan Audit LMD

Program audit yang telah dilaksanakan mengikut ketetapan seperti berikut:

TARIKH	LOKASI PTK
9/3/2012	PTK Melaka
8/7/2012	PTK Sungai Petani
9/7/2012	PTK Alor Setar
10/7/2012	PTK Langkawi
31/7/2012	PTK Kuala Terengganu
1/8/2012	PTK Setiu
2/8/2012	PTK Kota Bharu



Pegawai JTKSM meneliti borang yang siap diisi oleh pencari kerja

▶▶ Pemantapan Informasi Perburuhan

Program naziran ini adalah penting bagi memastikan tanggungjawab Ketua Pejabat dalam aspek pengawalan dan pemantauan yang berkaitan dengan prestasi pejabat. Tugas dan tanggungjawab pegawai amatlah perlu untuk menzahirkan data-data dengan lebih tepat, berkualiti dan bernilai (*valuable*).

B. Pelaksanaan *Data Cleansing* dan pemantauan merekodkan data-data

JTKSM sentiasa memantau data-data yang dikumpul di dalam sistem *Labour Market Data Base* (LMD). Pelaksanaan *data cleansing* yang berterusan perlu

bagi memastikan semua maklumat dan data-data yang dihasilkan adalah tepat dan boleh dipercayai.

Selaras dengan itu, JTKSM mengambil tindakan *data cleansing* berikut bagi memastikan data adalah tepat dan terkini:

- i. fail majikan yang bertindih
- ii. majikan tutup atau tidak lagi beroperasi
- iii. mengemaskini fail aktiviti jabatan



Kemudahan yang disediakan di UTC Kuala Lumpur banyak membantu pencari kerja

PENGURUSAN KEWANGAN DAN PENTADBIRAN



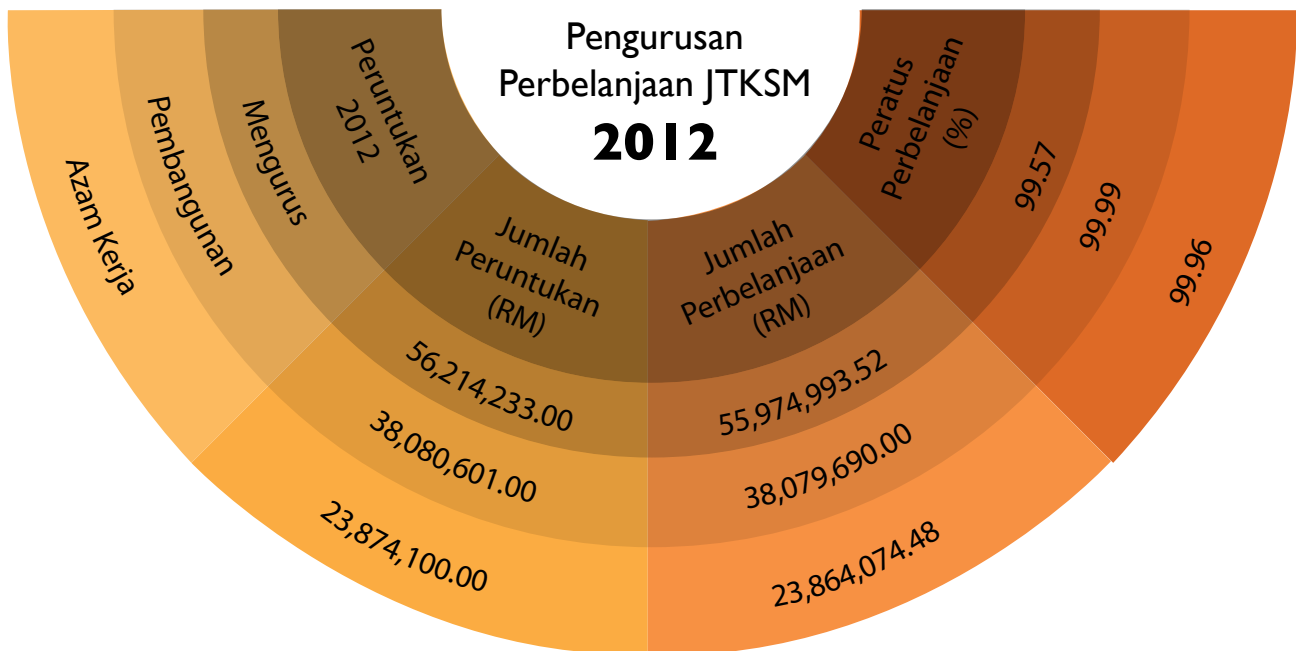
►► Pengurusan Kewangan dan Pentadbiran

PENGURUSAN KEWANGAN DAN PENTADBIRAN

Bagi tahun kewangan 2012, Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) telah diluluskan sejumlah peruntukan di bawah belanja mengurus, belanja pembangunan serta peruntukan perbelanjaan di bawah program khas (Azam Kerja). Sehingga tamat tahun kewangan 2012 pengurusan perbelanjaan JTKSM adalah seperti berikut:



Perdana Menteri menandatangani buku lawatan di kaunter JobsMalaysia di UTC Kuala Lumpur



Antara aktiviti yang dijalankan di UTC Kuala Lumpur



Persidangan pegawai-pegawai kanan JTKSM

PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

Pengurusan sumber manusia cekap adalah asas penting kepada kekuatan dan kecemerlangan sesebuah organisasi yang mantap serta dihormati. Kecemerlangan JTKSM mengendalikan pengurusan dasar dan sistem perburuhan nasional turut didokong oleh perkhidmatan pengurusan sumber manusia dan pengurusan sumber kewangan yang cekap serta berkesan.

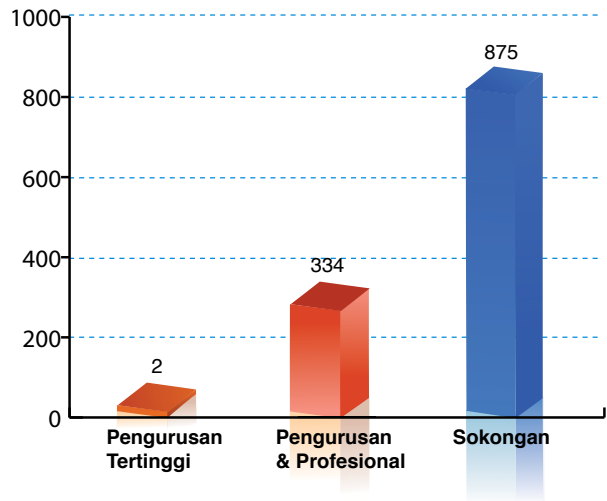


KSU beramah mesra dengan pegawai yang terlibat

i. Komposisi keanggotaan

Komposisi keanggotaan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) dalam menguruskan urusan pentadbiran perburuhan di Semenanjung Malaysia, adalah seramai 1,211 orang meliputi peringkat pegawai pengurusan tertinggi, pegawai pengurusan & profesional dan pegawai sokongan yang diletakkan di bawah pentadbiran yang diketuai oleh Ketua Pengarah JTKSM. Komposisi agihan jumlah pegawai dan kakitangan Jabatan mengikut kategori perkhidmatan adalah seperti berikut:

**Komposisi Perjawatan
Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia**



Persidangan pegawai-pegawai kanan JTKSM

►► Pengurusan Kewangan dan Pentadbiran



Desk Officer JobsMalaysia

ii. Organisasi JTKSM

Bagi memastikan kelancaran serta keberkesanan pelaksanaan fungsi serta peranan JTKSM, organisasi JTKSM terdiri daripada pejabat JTKSM di Putrajaya sebagai Ibu Pejabat serta diwujudkan di setiap negeri di Semenanjung Malaysia, pejabat negeri bagi JTKSM serta Pejabat Tenaga Kerja (PTK) di daerah-daerah utama bagi negeri-negeri.



Pejabat Jabatan Tenaga Kerja Negeri Perak terletak di Bangunan Persekutuan Ipoh.

iii. Latihan Yang Dihadiri Oleh Pegawai JTKSM

KURSUS, BENGKEL DAN LATIHAN YANG DIJALANKAN SEPANJANG TAHUN 2012

BIL	NAMA PROGRAM	TARIKH	PESERTA	TEMPAT
1	Persidangan Tahunan Pegawai-Pegawai Kanan JTKSM Tahun 2012	18 - 20 Jan	74	Le Grandeur Palm Resort, Johor
2	Bengkel Budaya Kerja Cemerlang Azam Kerja 1 Malaysia	31 Jan - 2 Feb	48	Pusat JobsMalaysia, P. Klang
3	Kursus Pengurusan Kewangan, Perakaunan dan Perolehan Kerajaan JTKSM Bil. 1/2012	15 - 18 Feb	40	Institut Pengurusan Peladang, Langkawi
4	Bengkel Penambahbaikan Sistem JobsMalaysia APS Link-Up Bil. 1/2012	8 Mac	16	Bilik Mesyuarat PTK P.Klang
5	Bengkel Penyelarasan Buku Laporan Tahunan 2011	19 - 21 Mac	12	JTK Melaka
6	Bengkel Outcome Based Budgeting (OBB)	21 - 23 Mac	15	JTK Melaka
7	Kursus Pengurusan Kewangan, Perakaunan dan Perolehan Kerajaan JTKSM Bil. 2/2012	27 - 30 Mac	35	Institut Latihan FAMA, Port Dickson
8	Bengkel Penyediaan Deraf Legal Framework dan Deraf Peraturan-Peraturan Kerja (Prosedur Siasatan Ke Atas Gangguan Seksual)	8 - 10 April	19	JTK Melaka
9	Sesi Latihan Penggunaan MyMeetings	2 Mei	12	Bilik Latihan 1, OSCC, Cyberjaya
10	Bengkel Memperkasa Skim Pembiayaan Perumahan Kos Rendah Bagi Pekerja-Pekerja Estet	16 - 18 Mei	25	PTK Kulim, Kedah
11	Kursus Pemikiran Kreatif Dan Penyelesaian Masalah: Desk Officer Azam Kerja 1 Malaysia	4 - 6 Jun	40	Eagle Ranch Resort, Port Dickson
12	Kursus Pengurusan Kewangan, Perakaunan dan Perolehan Kerajaan JTKSM Bil. 3/2012	18 - 21 Jun	40	Institut KWSP, Kajang
13	Sesi Latihan BLESS	29 Jun	11	Bhg. Pengurusan Maklumat, KSM
14	Bengkel Holistic Review Akta Kerja 1955	2 - 6 Julai	40	Klana Resort, Seremban
15	Sesi Latihan Penggunaan Sistem Government Procurement Information System (GPIS)	2 Ogos	27	BPM, KSM
16	Bengkel Asas Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK)	27 - 30 Ogos	44	Institut KWSP, Kajang



Pengurusan Kewangan dan Pentadbiran

BIL	NAMA PROGRAM	TARIKH	PESERTA	TEMPAT
17	Seminar Eksploitasi Buruh Di Bawah Akta Anti Permerdagangan Orang Dan AntiPenyeludupan Migran 2007	11 - 13 Sept	45	PICC, Putrajaya
18	Bengkel GTP 2.0 (Hala Tuju Azam Kerja 2013 - 2015)	24 - 27 Sept	44	De Palma Hotel, Ampang
19	Bengkel Holistic Review Akta Kerja 1955 (AKTA 265) Fasa Kedua	3 - 6 Okt	28	Klana Beach Resort, Port Dickson
20	Bengkel Kejurulatihan Train of Trainers (ToT) Financial Literacy Education Programme Akta Kerja 1 Malaysia Sesi 1/ 2012	8 - 11 Okt	29	Klana Resort, Seremban
21	Kursus Pengendalian Dan Perbicaraan Mahkamah Buruh Dan Holistic Review Akta Kerja 1955 (Akta 265)	8 - 12 Okt	40	Institut KWSP, Kajang
22	Bengkel Kejurulatihan Train of Trainers (ToT) Financial Literacy Education Programme Akta Kerja 1 Malaysia Sesi 2/ 2012	17 - 20 Okt	35	Klana Resort, Seremban
23	Bengkel Kejurulatihan Train of Trainers (ToT) Financial Literacy Education Programme Akta Kerja 1955 (Akta 265) 3/2012	31 Okt - 1 Nov	34	The Regency Hotel, Kuala Lumpur
24	Bengkel Penyediaan Proses & Prosedur Mekanisme Penggajian Pekerja Bangladesh	21 - 23 Nov	40	Institut KWSP, Kajang
25	Kursus Pemikiran Kreatif Dan Penyelesaian Masalah Azam Kerja 1 Malaysia Sesi 2/2012	26 - 28 Nov	39	Eagle Ranch Resort, Port Dickson
26	Bengkel Holistic Review Akta Kerja 1955 Bahagian XVA Aduan Gangguan Seksual Di Tempat Kerja Dan Pendekatan Efektif Penyelesaian Aduan & Kursus asas Keusahawanan Dan Bengkel Pemantapan Pengurusan Pemberian Geran Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU)	2 - 5 Dis	42	Gold Coast Resort, Banting
27	Bengkel Memurnikan Jadual Pindaan Akta Kerja 1955 Fasa Kedua JTKSM	10 - 12 Dis	20	Klana Resort, Seremban
28	Kursus Pemikiran Kreatif Dan Penyelesaian Masalah Azam Kerja 1 Malaysia Sesi 3/2012	17 - 19 Dis	39	Eagle Ranch Resort, Port Dickson
29	Bengkel Holistic Review Akta Kerja 1955 Bagi Pematuhan Undang-Undang Buruh Melalui Pemeriksaan Berkanun	18-21 Dis	30	NAZA Talyya Hotel, Pulau Pinang
30	Bengkel Penyediaan Proses Dan Prosedur Azam Kerja Dan sasaran Kerja Tahunan Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan Tahun 2013	19-22 Dis	70	Glory Beach Resort, Port Dickson
31	Bengkel Persekitaran Berkualiti Melalui Amalan 5S Azam kerja 1 Malaysia	20-22 Dis	54	Perdana Resort, Kota Bharu



**JTKSM DI ARENA
ANTARABANGSA
DAN
PENCAPAIAN GEMILANG**

▶▶ JTKSM Di Arena Antarabangsa dan Pencapaian Gemilang

22ND ASEAN LABOUR MINISTERS MEETING AND RELATED MEETINGS, PHNOM PENH, CAMBODIA, 03-12 MEI 2012

Mesyuarat Menteri-Menteri Buruh ASEAN (ASEAN Labour Minister Meeting - ALMM) merupakan forum tertinggi peringkat Menteri-Menteri Buruh ASEAN yang bertanggungjawab menggubal dasar serta membuat keputusan ke atas hal ehwal program dan aktiviti berkaitan buruh berlandaskan ASEAN Socio-Cultural Community Blueprint (ASCC).

Jabatan Tenaga Kerja (JTK) telah diwakili oleh Encik Mohd Jeffrey bin Joakim, Ketua Pengarah JTKSM



101ST SESSION OF THE INTERNATIONAL LABOUR CONFERENCE (ILC) 29 MAY – 14 JUNE 2012

ILC ke-101 telah berlangsung di Geneva, Switzerland bermula dari 30 Mei hingga 14 Jun 2012 yang lalu. Seramai lebih kurang 5,000 orang yang terdiri daripada wakil-wakil kerajaan, organisasi-organisasi pekerja dan majikan dari 185 negara anggota Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) telah menghadiri persidangan ini. Delegasi Malaysia yang telah diketuai oleh YB Menteri Sumber Manusia adalah terdiri daripada Pegawai-pegawai Tinggi Kementerian Sumber Manusia, Persekutuan Majikan-Majikan Malaysia, Kongres Kesatuan Sekerja Malaysia dan Kongres Kesatuan Pekerja-Pekerja Di Dalam Perkhidmatan Awam.

Jabatan Tenaga Kerja (JTK) telah diwakili oleh Encik Mohd Jeffrey Bin Joakim, Ketua Pengarah JTKSM dan Encik Aminuddin Ab. Rahaman, Pengarah Bahagian Penyelidikan dan Perancangan JTKSM.



APEC CONFERENCE ON EFFECTIVE LABOUR MARKET SIGNALING DI MAKATI CITY, MANILA, FILIPINA, 25 - 27 Julai 2012

Persidangan ini dianjurkan oleh *The Philippine Department of Labor and Employment* dengan kerjasama *Asia-Pacific Economic Cooperation-Human Resources Development Working Group (APEC-HRDWG)*;

Persidangan APEC yang bertajuk "*Effective Labor Market Signaling: A Strategy for Addressing the Problem of Unemployment and Talent Mismatch*" diadakan di Makati City, Manila, Filipina dari 25 hingga 27 Julai 2012;

Objektif Persidangan ini adalah untuk:

- Menyediakan *platform* bagi pembentangan hasil penyelidikan tentang isyarat pasaran buruh yang berkesan ke arah penyelesaian masalah pengangguran dan *talent mismatch*;
- Mengkaji dan menilai hasil serta analisa penyelidikan dengan penekanan kepada mengenal-pasti isyarat utama pasaran buruh untuk sistem;
- Menyelesaikan isu dan kebimbangan yang berkaitan dengan isyarat-isyarat pasaran buruh yang dikenalpasti;
- Menggalakkan idea baharu untuk menambahbaik dan mengukuhkan sistem isyarat pasaran buruh;
- Mengukuhkan kerjasama dan mendapatkan sokongan di kalangan anggota ekonomi APEC untuk mengintegrasikan sistem; dan
- Mengiktiraf dan mendapatkan maklumat berkaitan amalan terbaik dan strategi yang boleh dimanfaatkan oleh anggota ekonomi APEC.

Kandungan Persidangan

- Trend* tenaga kerja dan penyelidikan kekurangan bakat 2011.
- Dasar, program dan amalan baik tentang pengurusan penawaran dan permintaan tenaga kerja mahir.
- Peranan agensi pekerjaan swasta dalam memudahkan penggajian dan strategi rekrutmen beretika untuk abad ke-21.
- Perkhidmatan pekerjaan awam yang berkesan:

mengenalpasti perkhidmatan perantara strategik untuk mengaitkan tenaga kerja produktif terpendam dengan keperluan kemahiran industri utama

e. Amalan terbaik perkhidmatan pekerjaan awam dan swasta

f. Kajian tentang isyarat pasaran buruh untuk permintaan dan penawaran kemahiran dalam ekonomi APEC

Jabatan Tenaga Kerja (JTK) telah diwakili oleh Encik Rahmat bin Ismail, Pengarah Perkhidmatan Pekerjaan dan Puan Muji binti Hassim, Encik Mohd Syahrul Syahid bin Mohd Salleh, Encik Kennedy Kumar a/l Henry Manickam serta Puan Norfaezah binti Saini.

APEC FORUM ON HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT 2012 : VOCATIONAL TRAINING FOR THE SOCIALLY VULNERABLE TOWARD INCOME GENERATING ACTIVITIES, 13-15 NOVEMBER 2012, CHIBA, JAPAN

Jabatan Tenaga Kerja (JTK) telah diwakili oleh Puan Junaidah Binti Tukiman, Penolong Pengarah Bahagian Standard Perburuhan JTKSM.



SENARAI PENERIMA ANUGERAH DARJAH KEBESARAN BINTANG DAN PINGAT PERSEKUTUAN/ NEGERI BAGI TAHUN 2012

Bil.	Nama Pegawai	Skim	Gred	Tempat Bertugas	Pingat
1	Asri Bin Abd. Rahman	JUSA C	VU7 (M)	Ibu Pejabat	K.M.N. (Persekutuan)
2	Tajul Urus Bin Ismail	PPPP	S38	Butterworth	P.B.S. (Pulau Pinang)
3	Chua Ah Ley	PPP	S48 (M)	Negeri Sembilan	P.M.C. (N. Sembilan)

ANUGERAH PEKERJA CONTOH JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA TAHUN 2012

Bil.	Nama	Jawatan
1.	Encik Muhammad Irsyad bin Redzuran	Pegawai Perhubungan Perusahaan (S41)
2.	Puan Zaharah binti Adnan	Pegawai Perhubungan Perusahaan (S44)
3.	Encik Mohd Hatta @ Azman bin Sulaiman	Penolong Pegawai Tadbir Kanan (N32)
4.	Encik Mohd Nazri bin Sabar	Pegawai Perhubungan Perusahaan (S41)
5.	Puan Nor Asparila binti Abdullah	Pembantu Tadbir (W17)
6.	Encik Mohd Khairulin bin Mohd Yusof @ Harun	Pembantu Tadbir (P/O) KUP N22



MS ISO JTKSM : PENGENDALIAN ADUAN MENGENAI PELANGGARAN AKTA KERJA 1955

- Jabatan telah dianugerahkan sijil MS ISO 9001:1994 oleh MAMPU pada Oktober 2002. Skop pelaksanaan meliputi Ibu Pejabat JTKSM, JTK Kedah/Perlis serta cawangannya.
- Mesyuarat Panel Memajukan Pentadbiran Awam telah menetapkan supaya semua agensi kerajaan beralih ke standard MS ISO 9001 : 2000. Selaras ketetapan ini, Jabatan telah dipersijilkan dengan MS ISO versi 9001 : 2000 pada Februari 2005.
- Pada tahun 2012, JTKSM telah berjaya mengekalkan persijilkan MS ISO 9001 : 1994 yang merangkumi skop persijilkan bagi pengurusan dan pengendalian aduan mengenai pelanggaran Akta Kerja 1955.

Sijil kualiti ISO 9001:2008 oleh SIRIM.



MAJLIS JASAMU DIKENANG

**JABATAN TENAGA KERJA
SEMENANJUNG MALAYSIA 2012**

8 NOVEMBER 2012 || DEWAN SERBAGUNA, KSM

MAJLIS JASAMU DIKENANG



MAJLIS JASAMU DIKENANG



MAJLIS JASAMU DIKENANG



MAJLIS JASAMU DIKENANG



Pulau Pandan Jauh Ke Tengah,
Gunung Daik Bercabang Tiga,
Hancur Badan Dikandung Tanah,
Budi Yang Baik Dikenang Jua.

Kalau Ada Sumur Di ladang,
Boleh Saya Menumpang Mandi,
Kalau Ada Umur Yang Panjang,
Boleh Kita Berjumpa Lagi.

Bagi pihak Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia kami ingin merakamkan ucapan ribuan terima kasih di atas segala sumbangan dan jasa baik anda sepanjang bertugas di jabatan ini. Semoga curahan keringat bakti yang anda lakukan dengan penuh amanah dan tanggungjawab mendapat keberkatan dan kerahmatan daripada Allah.

“Sebaik-baik manusia adalah manusia yang banyak gunanya kepada manusia lain.”

TEMPOH PERKHIDMATAN PESARA 2012

BIL.	NAMA PESARA	PINGAT	TARIKH LANTIK	TARIKH BERSARA	APC
1.	KAMARUDIN BIN MOHD YUSOF – N22	PJK, PKC	15.4.1978	10.1.2012 – (W)	2007
2.	ZAINAL ABIDIN BIN ZAINUDDIN – S44		30.6.1992	27.1.2012 - (K)	2001, 2009
3.	TENGGU ZAHARAH BINTI TENGGU WOOK – N17		29.5.1978	1.2.2012 – (P)	2004
4.	HAJJAH AISHAH BINTI IDRIS – S44		21.3.1981	6.2.2012 – (P)	2006
5.	AZIZAH BINTI AB. GHANI – N17		2.9.1980	28.2.2012 – (P)	1999
6.	JAMALUDIN BIN ZAKARIA – N22	PJK	2.4.1973	1.3.2012 – (W)	2007
7.	MAT SHAFIE BIN MAT ALI – S44		15.1.1997	31.3.2012 – (W)	
8.	HAMIDAH BINTI RAMLI – S22	PJK	2.9.1974	1.4.2012 – (W)	2003
9.	KHASNI BINTI MAT LAZIM – N17		18.3.1980	1.4.2012 – (P)	2011
10.	KASMAH BINTI ABDULLAH – N22		19.5.1981	24.4.2012 – (P)	2003
11.	PN. CHONG SOO THOI – L22		1.8.1988	1.5.2012 – (P)	2003
12.	FATIMAH BINTI ABD RAHIM – N22 (SUP)		19.4.1982	1.5.2012 – (P)	1997, 2009
13.	RABIATUL ADAWIYAH BINTI HJ YAACOB – N11		1.6.1979	5.5.2012 – (W)	1993
14.	NORZAKIAH BINTI MD ALI – N17		1.4.1978	17.5.2012- (W)	1999
15.	RASHIDI BIN ISMAIL – S32		16.5.1984	27.5.2012 – (P)	2005, 2011
16.	MAZLAN BIN SHARIF – S27		19.7.1977	29.7.2012 – (P)	2001, 2011
17.	KHIRI BIN MOHD YAHAYA – N22		26.9.1977	8.8.2012 – (W)	2004
18.	MOHANA BINTI HASSAN – N17		21.8.1980	1.9.2012 – (P)	2002, 2011
19.	MUSLEH BIN MAT ALI – S44	PJK	17.8.1974	1.9.2012 – (P)	2007
20.	SANI BIN SUKON – S27		1.9.1977	23.9.2012 – (P)	1997, 2006
21.	ABDUL SAMAD BIN HAMDAN – N4	PJK	1.3.1971	1.10.2012 – (P)	1999, 2003
22.	ENCIK LIM BENG TEIK – S44	AMP	21.3.1981	28.10.2012- (W)	2003, 2010
23.	ROSLAN BIN ABDULLAH – N22		2.6.1977	1.11.2012 – (P)	2004
24.	MOHAIYAT BIN HASHIM – S41		2.1.1980	1.11.2012 – (P)	2005
25.	RAJA NAZARUDIN BIN RAJA BASOK – N3		8.12.1980	31.12.2012 (P)	

Catatan :

P	-	Pilihan
W	-	Wajib
K	-	Kesihatan

Researching may be phased out

From Page 3

The meeting will help the world carry out their duties properly. This will include raising the young children and the elderly, and maintaining...

The government's move follows a call by the Japanese government to agree to review the employment regulations of labour supply countries.

Dr Subramaniam said the committee had concluded the workability labour recruiting practice of the 250,000...

Langkah terbaharu ke Gaji minimum

SEREMBAN - Polisi mengenai gaji minimum pekerja sektor swasta dipanggil diumumkan oleh Perdana Menteri, Datuk Seri Najib Tun Razak pada bulan depan.

Menyebut Sumber Manusia, Datuk Seri Dr. S. Subramaniam (gubahar kecil) berkata, pada masa ini kementerianannya dalam proses akhir menetapkan se-



pekerja tempatan akan sekarang diturunkan daripada RM15 kepada RM12.50 sebagai peletakan langkah baharu Se-



LEBIH enam juta pekerja swasta di Malaysia - Gambar hiasan

termasuk meningkatkan ekonomi" ujarnya.

Beliau berkata, langkah tersebut juga bertujuan memastikan lebih banyak peluang pekerjaan untuk pekerja tempatan dan secara tidak langsung akan mengurangkan bilangan pekerja asing di negara ini.

Majlis Perundingan Pengurusan Perniagaan (MPPG) bertanggungjawab melaksanakan kajian mengenai penetapan gaji minimum termasuk menetapkan kadar gaji bagi sektor swasta.

Pelaksanaan gaji minimum tersebut adalah bertujuan untuk mengurangkan kos sara hidup rakyat dan memperingkatkan pendapatan rakyat.

Majikan prihatin Majikan amah

...ra langsung keperluan asas peker-

adalah perniagaan, support, pemeliharaan, latihan, dan sebagainya. Selain itu, yang paling penting adalah memastikan bahawa majikan prihatin terhadap keperluan asas peker-

Table with 2 columns: Name, Position. Includes names like Datuk Seri Dr. S. Subramaniam, Datuk Seri Najib Tun Razak.

...usan MoU masih keka-

Dr Subramaniam mengisytiharkan bahawa MoU yang ditandatangani antara Persekutuan Pengguna Pekerja (UPP) dan Persekutuan Pengguna Majikan (UPM) adalah penting untuk memastikan hak-hak pekerja dan majikan.

Dr Hapiz berkata, pihaknya akan memastikan bahawa MoU yang ditandatangani antara Persekutuan Pengguna Pekerja (UPP) dan Persekutuan Pengguna Majikan (UPM) adalah penting untuk memastikan hak-hak pekerja dan majikan.

JTKSM @ MEDIA

Peningkatan tahap pendidikan rakyat punca bergantung pekerja asing

KUALA LUMPUR 13 Dis. - Pertumbuhan ekonomi yang pesat dan peningkatan taraf pendidikan rakyat Malaysia menjadi faktor keberuntungan negara terhadap tenaga kerja asing.

Menteri Sumber Manusia, Datuk Seri S. Subramaniam



Subramaniam berkata, faktor tersebut menyebabkan pengurangan tenaga kerja tempatan untuk mengisi jawatan di sektor yang memerlukan kemahiran rendah terutama bidang kerja yang dikategorikan sebagai 3D (dirty, difficult, dangerous) yang banyak terdapat dalam sektor pembinaan.

Menurut beliau, terdapat kira-kira 1.4 juta pekerja asing yang bekerja di Malaysia sehingga September lalu dan jumlah itu tidak termasuk kira-kira 1 juta yang masih dalam proses permohonan penuliharaan di bawah 6P untuk mendapat kebenaran rami bekerja di negara ini.

"Jika dicampur, dianggarkan negara ada kira-kira 2.2 juta pekerja asing setiap kali. Namun, dalam jawatan yang memerlukan kemahiran tinggi seperti penyelia, juruteknik dan jurutera, ia kebanyakan diisi oleh warga tempatan," ujarnya.

Beliau menjawab soalan Senator Khoo Soo Seong mengenai faktor keberuntungan warga asing untuk pekerjaan buruh pertengahan diambil untuk mengurangkan keberuntungan itu.

18 NASIONAL

Garis panduan gaji muktamad

Putrajaya: Majlis Perunding Gaji Negara (MPGN) sudah memuktamadkan garis panduan pelaksanaan perintah gaji minimum 2012.

Menurut kenyataan Kementerian Sumber Manusia semalam, garis panduan itu antara lain menerangkan mengenai gaji minimum pekerja bergaji harian, bagi pekerja yang tiada gaji pokok tetapi dibayar secara piece-rated, tonnage, trip dan komisen.

Ia juga memberi penjelasan mengenai penstrukturan semula gaji selepas majikan berunding dengan pekerja dan permohonan penundaan oleh majikan.

Kuat kuasa 1 Januari
"Bagi majikan yang menggaji enam pekerja atau lebih, tarikh kuat kuasa adalah 1 Januari 2013 dan permohonan penundaan hendaklah dibuat kepada urusetia MPGN sebelum atau pada 2 Oktober 2012.

"Bagi majikan yang menggaji lima pekerja atau kurang, tarikh kuat kuasa bermula 1 Julai 2013 dan permohonan tundaan hendaklah dibuat sebelum atau pada 1 April 2013," menurut kenyataan itu.

Untuk maklumat lanjut boleh melayari www.moh.gov.my.

Pengumuman gaji minimum bagi sektor swasta dibuat Perdana Menteri Datuk Seri Najib Tun Razak pada 30 April 2012 dan diwartakan pada 16 Julai 2012.

Perintah gaji minimum 2012 berkuat kuasa pada 1 Januari 2013 dan kadar gaji minimum akan dikaji semula setiap dua tahun sekali. **BERNAMA**

Gaji minimum wajar ambil kira pendapatan keseluruhan

PUTRAJAYA: Kadar gaji minimum wajar ditetapkan dengan mengambil kira pendapatan keseluruhan seorang pekerja dan bukan hanya berdasarkan gaji pokok saja kerana tidak semua majikan menggunakan kaedah pembayaran gaji yang sama bagi pekerja masing-masing.

Belohang III, Timbalan Pengerusi Gabungan Dewan Perniagaan dan Perindustrian Cina Malaysia (AGCCMO), Datuk Lim Kok Cheong, berkata kadar gaji minimum tidak boleh diikhtisarkan dengan memandangkan satu kadar untuk semua sektor atau bidang kerja.

"Malah, secara umumnya semua sektor menggunakan kadar gaji pokok, jumlah bonus tahunan atau sektor memberi insentif tambahan kepada pekerja, sistem insentif atau pemberian dan perkhidmatan di mana gaji pokok adalah rendah tetapi insentif yang diberikan telah memulau hasil gaji bersemasa."

"Jika kadar gaji minimum ini diikhtisarkan, pengesahan sektor perkhidmatan kecil dan sederhana (PKS) terpaksa berhadapan lebih. Antara, ramai yang kurang senang dengan dasar baru kerajaan ini, katanya ketika dihubungi di sini.

Berita lebih mengenai pengumuman ini akan diterbitkan dalam edisi akan datang.

Ketika berunding dengan pekerja, majikan harus mengambil kira pendapatan keseluruhan pekerja termasuk gaji pokok, bonus tahunan, insentif, dan sebagainya. Jika majikan hanya memberi gaji pokok, maka majikan harus mengambil kira pendapatan keseluruhan pekerja termasuk gaji pokok, bonus tahunan, insentif, dan sebagainya. Jika majikan hanya memberi gaji pokok, maka majikan harus mengambil kira pendapatan keseluruhan pekerja termasuk gaji pokok, bonus tahunan, insentif, dan sebagainya.

16 NASIONAL

Benar semula ambil pekerja Bangladesh

Putrajaya: Malaysia dan Bangladesh dijangka menandatangani perjanjian persefahaman (MoU) membatalkan pengambilan pekerja asing dari negara itu dengan kumpulan pertama mungkin dibawa masuk Disember ini.

Menteri Sumber Manusia, Datuk Seri S. Subramaniam, berkata Jawatankuasa Bersama Malaysia-Bangladesh yang turut disertai wakil Pengerusi Tinggi Bangladesh sudah ditubuhkan bagi tujuan itu.

"Kita sedang memperhalusi MoU bagi membolehkan rakyat Bangladesh diambil semula sebagai pekerja imigran di bawah mekanisme kerajaan dengan kerajaan dan berharap dapat menandatangani secepat mungkin. Sasaran kita pengambilan pekerja Bangladesh menjelang Disember ini," katanya di sini semalam.

Terdahulu beliau melancarkan buku bertajuk "Transformasi Modal Insan: Pengalaman 55 Tahun Malaysia" yang diterbitkan Institut Maklumat dan Analisis Pasaran Buruh (IIMIA).

Subramaniam mengetuai perwakilan ke Dhaka baru-baru ini, selepas Jawatankuasa Kabinet Mengenal Pekerja Asing dan Pendaftaran MoU itu berikutan rayuan Bangladesh supaya Malaysia mempertimbangkan semula pengambilan pekerja dari negara itu.

PRIME NEWS

Myanmar maids next?

CULTURAL In Malaysia willing to deploy workers registered under 6P programme

MALAYSIA is willing to accept Myanmar maids under the 6P programme, says the Minister of Human Resources Development, Datuk Seri S. Subramaniam.

The minister said that the government is open to accepting Myanmar maids under the 6P programme, provided they are registered under the 6P programme.

Subramaniam said that the government is open to accepting Myanmar maids under the 6P programme, provided they are registered under the 6P programme.



PUTRAJAYA: Menteri Sumber Manusia, Datuk Seri S. Subramaniam (tengah) bersama pegawai-pegawai Jabatan Sumber Manusia dan pegawai-pegawai Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) semasa sidang media selepas perjumpaan dengan pegawai-pegawai Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) semalam.

27/12/12 01/14

Kebajikan pekerja sentiasa dijaga

PUTRAJAYA - Kerajaan Malaysia sentiasa memastikan kebajikan dan kepentingan pekerja India di negara ini dijaga, kata Menteri Sumber Manusia Datuk Seri Dr S Subramaniam.

Beliau berkata, antara usaha yang dilaksanakan termasuk mendidik pekerja asing di bawah program 42 hariya membina majlis menyempurnakan pasport pekerja dengan pesantapan pekerjaan dan memastikan majlis memberi galakan kerja memenuhkan bar. "Kami berkecimpung memastikan perkhidmatan yang berkaitan dengan bidang lain seperti sains keselamatan sosial yang berkaitan

India cuba dilaksanakan bagi pekerja mereka di luar negara. "Saya berkecimpung (lagi berkecimpung) memberi kerjasama seluas-luasnya bagi membolehkan usaha sama seperti ini berlaku dalam lingkungan negara kerja penandatangan kita. Perkhidmatan sangat berguna dan akan memperkukuhkan lagi hubungan yang kita ada untuk pengambilalihan, pengurusan dan melindungi pekerja India di Malaysia," katanya.

Beliau berkata pada sidang akhbar selepas menghadiri pertemuan dengan Menteri Hal Ehwal Luar Negeri Vyapar Rao di pejabatnya di sini semalam.

Beliau berkata ketika ini

terdapat kira-kira 74,000 pekerja India bekerja secara sah di negara ini, dan daripada jumlah itu, 16,000 hingga 17,000 adalah pekerja-malar manakala kebanyakannya pekerja sepenuh masa dan tidak malar.

Sementara itu, Vyapar Rao berkata, kerajaan India berpuas hati dengan keprihatinan dan kecekatan kerajaan Malaysia dalam melindungi kepentingan serta kebajikan pekerja India.

"Saya gembira mendengar berita bahawa kerajaan Malaysia memberi perhatian yang sama terhadap pekerja India, ini menunjukkan bahawa yang diambil oleh kerajaan, jadi, amat penting yang bekerja sama sama tulus tidak akan terus



Subramaniam (kanan) bersama Vyapar Rao, semasa mengadakan pertemuan, semalam.

terjadi di sini. Di samping negara, mereka hanya Gheri dan itu tiga tahun.

"Kami sangat menaruh perhatian, G-G (kerajaan dan kerajaan) untuk mempromosikan hubungan Indonesia negara. Saya percaya semua ini akan sangat membantu perkukuhkan hubungan dua

hala yang dibina sejak sebelum lamanya," katanya.

Beliau turut mengagungkan Dr Subramaniam, untuk menghadiri Perkhidmatan Deras (PBD) ke-11, sebuah forum yang memulakan warga India di luar negara, yang akan diadakan dari 7-9 Jan, 2013 di Cochin, sebuah bandar raya perhubungan utama di pantai barat India.

Menurutnya, PBD kini menjadi forum penting untuk mengartikulasikan warga India di luar negara di seluruh dunia dan PBD-2013 memunculkan kepada peningkatan hubungan dengan antara warga India di luar negara. - Bernama

Marian Meryon 27/12/12 25 Mata



Subramaniam, Dr Subramaniam (dua orang) bersama Menteri Sumber Manusia Datuk Seri S. Subramaniam.

Tak babit pihak ketiga

Pekerja Bangladesh dibawa masuk Januari guna pendekatan kerajaan dalam eksploitasi.

Jadual 12: Pihak ketiga terlibat dalam eksploitasi.

PUTRAJAYA, Pekerja asing yang Bangladesh yang dibawa masuk ke negara ini pada hujung minggu ini, tidak babit pihak ketiga, kata Menteri Sumber Manusia Datuk Seri Dr S Subramaniam.

Menurutnya, proses untuk membawa masuk pekerja asing melibatkan undang-undang, prosedur dan peraturan yang ketat. Beliau berkata, kerajaan Malaysia sentiasa memastikan kebajikan dan kepentingan pekerja asing yang bekerja di negara ini.

Beliau berkata, kerajaan Malaysia sentiasa memastikan kebajikan dan kepentingan pekerja asing yang bekerja di negara ini.

Beliau berkata, kerajaan Malaysia sentiasa memastikan kebajikan dan kepentingan pekerja asing yang bekerja di negara ini.

Rescued maids in KL halfway house

TRAFFICKING CASE: More women involved in agency, say cops

KUALA LUMPUR - More women rescued by the Immigration Department on Sunday have been placed in a halfway house in Kuala Lumpur.

"They have been transferred safely to the house, where police, representatives from their respective embassies visited them."

"The maids will be sent back to their respective countries once we have completed our investigation," said Subramaniam.

"We believe there are other maids working for the agency, which is now under investigation. We will continue to monitor them closely," he said.

Subramaniam said that the agency had granted a protection order for the rescued maids.

The same court also remanded the 12 suspects, including the maid agency manager, for four days to assist in investigations.

"The 12 suspects, nine of whom are foreign women - five from Indonesia, two from the Philippines and two from Cambodia - are believed to be the maids' handlers."

"We are processing them and have yet to receive their state matters," he said.

They are being held under Section 13 of the Anti-Trafficking in Persons and Anti-Slavery Act 2007 (Act 670) and could face up to a maximum of 15 years in jail and fined upon conviction.

Among those rescued were 18 Indonesians, six Filipinas and four Cambodians who had entered the country on social visit passes between one and six months ago.

The women were rescued under Section 46B of the Anti-Trafficking Act and Anti-Slavery Act 2007 (Act 670).

It was earlier reported that the agency had been operating as a licence for five years but the women they hired did not possess valid working permits.

Some of the women claimed they did not receive their monthly wages of \$300 as promised. At the agency said that a seven-month advance payment was necessary for them to work in Malaysia.

The department was still looking for the local male owner of the agency.

Gaji minimum: 3,000 pengusaha stesen minyak setuju

KUALA LUMPUR - Setengah negara telah melaksanakan peraturan gaji minimum berkuatkuasa 1 Januari dengan kata Presiden Peratuan Pengusaha Stesen Minyak Malaysia (PPAM) Datuk Hashim Osman.

Beliau berkata kadar gaji minimum sebelum ini antara RM400 dan RM700 dan ditolak oleh PPAM. RM400 bagi Semenanjung, manakala bagi Sabah dan Sarawak RM500.

Begumaputra, katanya pe-

Minimum wage at petrol kiosks

Peninsula salaries bumped up to RM900

KUALA LUMPUR - Some 3,600 petrol stations nationwide will set a minimum wage for their workers starting Jan 1, 2013.

In 2008, the Government also called for a restriction of foreign workers at petrol outlets, with a maximum of three per kiosk.

Additionally, he said at least 20% of the country's petrol stations did not have self-service systems, even 15 years after its introduction in 1997.

Hashim said the PPAM intend to get the National Minimum Wage Council to postpone imposing a minimum wage on dealers, but was refused in a Dec 20 letter.

Malaysia's minimum wage was gazetted on July 1, with the order taking effect on Jan 1, 2013.

To deal with rising costs, Hashim asked the Government to consider reviewing its control of sales commission for petrol dealers, last issued in 2008.

Previously, it was reported that petrol dealers enjoyed a commission of 12.19 sen per litre of petrol and seven sen for diesel.

On another matter, petrol dealers stated fears that the looming "fiscal cliff" in the US could cause oil prices worldwide.

PPAM deputy president Darul Zulkifli Mokti said that Malaysia would not benefit if fuel prices were raised to buffer the effects of the "fiscal cliff".



SANTAI @ JTKSM

▶▶ Santai @ JTKSM - Peristiwa Sepanjang Tahun

SAMBUTAN HARI PEKERJA 2012



SAMBUTAN HARI PEKERJA 2012



▶▶ Santai @ JTKSM - Peristiwa Sepanjang Tahun



**PERSIDANGAN PEGAWAI-PEGAWAI KANAN JTKSM
DI PALM RESORT, JOHOR**



**PERSIDANGAN TAHUNAN PEGAWAI-PEGAWAI KANAN
JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA
TAHUN 2012**

▶▶ Santai @ JTKSM - Peristiwa Sepanjang Tahun

MAJLIS KENDURI SEKAMPUNG BERSAMA MASYARAKAT ORANG ASLI KG. SEMELOR, RPS BANUN, GERIK, PERAK



KURSUS 5S,
PCB KELANTAN

▶▶ Santai @ JTKSM - Peristiwa Sepanjang Tahun



▶▶ Santai @ JTKSM - Peristiwa Sepanjang Tahun





GOTONG-ROYONG RUMAH ANAK YATIM DAN MISKIN TAMAN Baiduri, DENGKIL

▶▶ Santai @ JTKSM - Peristiwa Sepanjang Tahun



**PROGRAM 1MS4HW,
KEM ATM, SUNGAI BESI**

**PROGRAM 1MS4HW,
PENJARA KAJANG**

▶▶ Santai @ JTKSM - Peristiwa Sepanjang Tahun

HARI KELUARGA
JTKSM



▶▶ Santai @ JTKSM - Peristiwa Sepanjang Tahun



**HARI KELUARGA
JTKSM**

▶▶ Santai @ JTKSM - Peristiwa Sepanjang Tahun



PROGRAM 2P, PERLIS

KESTASIS

KESTASIS





**KEJOHANAN FUTSAL TERTUTUP LELAKI
DAN WANITA KSM 2012, AKTIF FUTSAL,
BANGI**



**SAMBUTAN HARI LAHIR
JTKSM**



**SUMBANGAN KEPADA ENCIK HAZLEY
BIN ISHAK**



**DALAMKENANGAN...ADIKMUHAMMAD
AQIL HAFIY BIN HAZLEY**



**PROGRAM
JUALAN AMAL
PUSPANITA**



**ALAMAT PEJABAT
JTK, JMC & ATASE
LUAR NEGARA**



▶▶ Alamat & Nombor Telefon Pejabat Negeri dan Cawangan



Ibu Pejabat Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

Aras 5, Blok D3, Kompleks D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan
Persekutuan, 62530 Putrajaya.

Tel : 03-8886 5000

Telekerja : 03-8871 1245 / 1246 / 1279

Faks : 03-8889 2368

Emel : jtksm@mohr.gov.my



Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan Pusat JobsMalaysia Cyberjaya

Unit W001, Tingkat Bawah,
Blok 3440, Enterprise Building 1 (EB 1),
Jalan Teknokrat 3, 63000 Cyberjaya,
Selangor Darul Ehsan.

Tel : 03-8320 2713 / 2714 / 2715

Faks : 03-8320 2661

Emel : jobsmalaysia@mohr.gov.my

▶▶ Alamat & Nombor Telefon Pejabat Negeri dan Cawangan



**ENCIK AZRUL HISHAM BIN KAMARUZZAMAN
PENGARAH JTK PERLIS**



PERLIS

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Perlis

Tingkat 1, Bangunan Tun Abd Razak,
01000 Kangar, Perlis.

Tel : 04-9771 925

Telekerja : 04-9779 111

Faks : 04-9771 959

Emel : jtknperlis@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kangar

Tingkat 1, Bangunan Tun Abd Razak,
01000 Kangar, Perlis.

Tel : 04-9761 415

Telekerja : 04-9779 111

Faks : 04-9776 096

Emel : jtkdkangar@mohr.gov.my





**ENCIK MOHD NIZAR ZAKARIA
PENGARAH JTK KEDAH**



KEDAH

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Kedah

Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pentadbiran Kerajaan
Persekutuan, 06550
Bandar Muadzam Shah,
Anak Bukit, Kedah.
Tel : 04-7322 655 / 7314 420 / 7340 843
Telekerja : 04-7319 111
Faks : 04-7342 655
Emel : jtknkedah@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Alor Setar

Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pentadbiran Kerajaan
Persekutuan, 06550
Bandar Muadzam Shah,
Anak Bukit, Kedah.
Tel : 04-7300 700 / 7317 239
Telekerja : 04-7319 111
Faks : 04-7301 952
Emel : jtkdasetar@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kulim

Lot 3, Seksyen 39,
Jalan Pondok Labu,
09000 Kulim, Kedah
Tel : 04-4906 566 / 4909 111 / 093
Telekerja : 04-4909 093
Faks : 04-4913 052
Emel : jtkdkulim@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Sg Petani

JKR 80, Jalan Petani,
08000 Sg Petani, Kedah.
Tel : 04-4212 510 / 4212 213
Telekerja : 04-4239 111
Faks : 04-4238 442 / 4229 170
Emel : jtkdsgpetani@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Langkawi

23-24, Aged Pokok Asam 2,
Jalan Kelibang, 07000
Langkawi, Kedah.
Tel : 04-9669 173
Telekerja : 04-9669 111
Faks : 04-9667 175
Emel : jtkdlangkawi@mohr.gov.my



**ENCIK HOE LEAN FATT
PENGARAH JTK PULAU PINANG**



PULAU PINANG

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Pulau Pinang

Tingkat 2, Bangunan Tuanku Syed
Putra, 10300 Pulau Pinang
Tel : 04-2613 123 / 2625 536
Telekerja : 04-2639 111
Faks : 04-2638 605
Emel : jtknppinang@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Georgetown

Tingkat 2, Bangunan Tuanku
Syed Putra, Lebuh Downing,
10300 Pulau Pinang
Tel : 04-2613 324 / 2632 087
Faks : 04-2611 929
Emel : jtkdgtown@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Butterworth

Wisma Persekutuan Seberang Perai
Utara, Aras 2, Zon B, Jalan Bertam,
13200 Kepala Batas
Tel : 04-5751 957 / 1958 / 1968
Telekerja : 04-3239 111
Faks : 04-3232 534
Emel : jtkdbworth@mohr.gov.my





**ENCIK WAN ZULKIFLI WAN SETAPA
PENGARAH JTK PERAK**



PERAK

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Perak

No. 2A3, 2A4, 2C1,
Tingkat 2 Blok A,
Bangunan Gunasama Persekutuan,
Ipoh (Greentown), 30430 Ipoh,
Perak.

Tel : 05-2545 271 / 2439 793
Telekerja : 05-2549 111
Tel JCS : 05-2545 271
Faks : 05-2545 221
Emel : jtknperak@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Ipoh

No. 2A3, 2A4,
Tingkat 2 Blok A,
Bangunan Gunasama Persekutuan,
Ipoh (Greentown), 30450 Ipoh,
Perak

Tel : 05-2549 404
Faks : 05-2554 031
Emel : jtkdipoh@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Kangsar

Aras 4, Wisma TNB,
Jalan Sultan Iskandar Shah,
33000 Kuala Kangsar, Perak.
Tel : 05-7763 255 / 7732 101
Telekerja : 05-7769 111
Faks : 05-7771 578
Emel : jtkdkangsar@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Taiping

Tingkat 3, Wisma Persekutuan
Taiping, Jalan Istana Larut,
34009 Taiping, Perak
Tel : 05-8072 655
Telekerja : 05-8079 111
Faks : 05-8072 555
Emel : jtkdtaiping@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Tapah

Tingkat 3, Bangunan Tabung Haji
Jalan Raja, 35000 Tapah, Perak.
Tel : 05-4011 509
Telekerja : 05-4017 111
Faks : 05-4015 820
Emel : jtkdtapah@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Teluk Intan

Tingkat 1, Blok B,
Bangunan Persekutuan,
Jalan Changkat Jong,
36000 Teluk Intan, Perak
Tel : 05-6221 199
Telekerja : 05-6229 111
Faks : 05-6231 052
Emel : jtkdintan@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Sitiawan

Tingkat 1, Bangunan Persekutuan,
Sri Manjung, Jalan Kayu Manis,
32040 Sitiawan Perak
Tel : 05-6888 643
Telekerja : 05-6889 111
Faks : 05-6887 643
Emel : jtkdsitiawan@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Gerik

Tingkat Bawah Bangunan Persekutuan
Jalan Intan, 33300 Gerik, Perak
Tel : 05-7912 213
Telekerja : 05-7917 980
Faks : 05-7917 980
Emel : jtkdgrik@mohr.gov.my



**ENCIK KAMAL PARDI
PENGARAH JTK SELANGOR**



SELANGOR

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Selangor

Suite A401-4,
Tingkat 3A West Wing
Wisma Consplant 2,
No. 7, Jln SS 16/1,
47500 Subang Jaya, Selangor
Tel : 03-5632 8800 / 03-5636 1605 /
03-5636 1625 / 03-5636 1573
Faks : 03-5636 1534
Emel : jtknselangor@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Subang Jaya

Lot B210& C208, Tingkat 2,
Wisma Consplant 2,
No. 7 Jln SS16/1, 47509
Subang Jaya, Selangor
Tel : 03-5638 4535
Telekerja : 03-5632 9111
Tel JCS : 03-5638 4535 samb. 128
Faks : 03-5632 8259
Emel : jtkdsjaya@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Shah Alam

Unit Perkhidmatan Pekerjaan Shah Alam
Tingkat 3, Fasa 1, Kompleks PKNS,
40000 Shah Alam, Selangor
Tel : 03-5519 1135 /
03-5519 2367

Pejabat Tenaga Kerja Pelabuhan Klang

Persiaran Raja Muda Musa
42000 Pelabuhan Klang, Selangor
Tel : 03-31656 555 / 3165 1541
Faks : 03-3165 1543
Emel : jtkdklang@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Rawang

Lot 3, Jln RP 4/1
Taman Rawang Perdana,
48000 Rawang, Selangor
Tel : 03-6091 6533
Telekerja : 03-6092 9111
Faks : 03-6092 2144
Emel : jtkdrawang@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Bangi

No. 709, Tingkat Bawah 1&2,
Blok C, Diamond Kompleks,
43650 Bandar Baru Bangi, Selangor
Tel : 03-8925 1000
Telekerja : 03-8925 9111
Faks : 03-8925 2768
Emel : jtkdbangi@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Selangor

Tingkat 7, Kompleks PKNS,
45000 Kuala Selangor,
Selangor Darul Ehsan.
Tel : 03-3289 6467 / 6471
Telekerja : 03-3289 6471
Faks : 03-3289 6476
Emel : jtkdselangor@mohr.gov.my



▶▶ Alamat & Nombor Telefon Pejabat Negeri dan Cawangan



ENCIK AHMAD MUDI ONN NOR
PENGARAH JTK WP KUALA LUMPUR



WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR

Jabatan Tenaga Kerja Wilayah Persekutuan

Tingkat 17, Menara PERKESO,
281 Jalan Ampang,
50532 WP Kuala Lumpur
Tel : 03-4141 4600
Telekerja : 03-4257 9111
Tel JCS : 03-4257 8797
Faks : 03-4258 1508
Emel : jtknklumpur@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Lumpur

Tingkat 9, Menara PERKESO,
281 Jalan Ampang,
50532 WP Kuala Lumpur
Tel : 03-4141 4600
Faks : 03-4258 1501
Emel : jtkdklumpur@mohr.gov.my



WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN

Jabatan Tenaga Kerja Wilayah Persekutuan Labuan

Tingkat 6, Blok 4,
Kompleks Ujana Kewangan,
Jalan Merdeka, 87007
Wilayah Persekutuan Labuan
Tel : 087-4127 53
Telekerja : 087-4291 11
Faks : 087-4225 29
Emel: jtkdlabuan@mohr.gov.my

▶▶ Alamat & Nombor Telefon Pejabat Negeri dan Cawangan



ENCIK S. THARU MARAJAN
PENGARAH JTK NEGERI SEMBILAN



NEGERI SEMBILAN

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Sembilan

Tingkat 3, Wisma Persekutuan
Jalan Dato' Abdul Kadir
70000 Seremban,
Negeri Sembilan
Tel : 06-7638 997
Telekerja : 06-7249 111
Tel JCS : 06-7616 517 / 7632 459
Faks : 06-7646 309
Emel : jtknsembilan@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Seremban

Tingkat 3, Wisma Persekutuan
Jalan Dato' Abdul Kadir
70000 Seremban,
Negeri Sembilan
Tel : 7632 459 / 7645 019
Telekerja : 06-7249 111
Tel JCS : 06-7616 517 / 7632 459
Faks : 06-7616 316
Emel : jtkdseremban@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Pilah

564 Tingkat 2, Wisma Kuala Pilah,
Jalan Papatih, 72000 Kuala Pilah,
Negeri Sembilan
Tel : 06-4811 166/69
Telekerja : 06-4819 111
Tel JCS : 06-4811 166 / 4811 169
Faks : 06-4815 476
Emel : jtkdkpilah@mohr.gov.my





**ENCIK SHAHABUDDIN ABU BAKAR
PENGARAH JTK MELAKA**



MELAKA

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Melaka

Aras 4, Menara Persekutuan
Jalan Persekutuan,
MITC Ayer Keroh, 75450 Melaka
Tel : 06-2345 172 / 175 / 176
Faks : 06-2345 177
Emel : jtknmelaka@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Melaka

Aras 4, Menara Persekutuan
Jalan Persekutuan,
MITC Ayer Keroh, 75450 Melaka
Tel : 06-2345 172 / 175 / 176
Faks : 06-2345 177
Emel : jtknmelaka@mohr.gov.my



▶▶ Alamat & Nombor Telefon Pejabat Negeri dan Cawangan



**ENCIK ENCHANA ATTO @ ATA @ ATO
PENGARAH JTK JOHOR**



JOHOR

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Johor
Tingkat 3, Blok A,
Wisma Persekutuan,
Jalan Ayer Molek,
80000 Johor Bahru, Johor
Tel : 07-2275 080 / 81 / 82
Telekerja : 07-2229 111
Faks : 07-2232 303
Emel : jtknjohor@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Johor Bahru
Tingkat 9 & 10, Menara Ansar,
65, Jalan Trus, 80000
Johor Bahru, Johor
Tel : 07-2222 400 / 2243 188 / 89
Telekerja : 07-2229 111
Faks : 07-2227 717
Emel : jtkdjbahru@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kluang

Jalan Pejabat Kerajaan
86000 Kluang, Johor
Tel : 07-7721 646 / 2646
Telekerja : 07-7737 111
Tel JCS : 07-7722 654
Faks : 07-7718 646
Emel : jtkdkluang@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Segamat

No 856, Jalan Gudang Ubat,
85000 Segamat, Johor
Tel : 07-9317 237 / 1414
Faks : 07-9320 161
Emel : jtkdsegamat@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Muar

Bangunan Kementerian Sumber
Manusia
Jalan Othman, 84000 Muar, Johor
Tel : 06-9511 672 / 9520 625
Telekerja : 06-9519 111
Faks : 06-9527 672
Emel : jtkdmuar@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Batu Pahat

Aras 1, Bangunan Gunasama
Persekutuan
Jalan Bakau Condong,
83000 Batu Pahat, Johor
Tel : 07-4342 595 / 4332 595
Telekerja : 07-4332 595
Faks : 07-4331 294
Emel : jtkdpahat@mohr.gov.my





ENCIK SALLEHUDDIN JAFFRI
PENGARAH JTK PAHANG



PAHANG

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Pahang

Tingkat 6, Bangunan Persekutuan,
Jalan Gambut, 25532
Kuantan, Pahang
Tel : 09-5162 709
Telekerja : 09-5159 111
Faks : 09-5165 606
Emel : jtknpahang@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuantan

Tingkat 2, Bangunan Persekutuan,
Jalan Gambut, 25532
Kuantan, Pahang.
Tel : 09-5163 144 / 5146 042
Telekerja : 09-5159 111
Faks : 09-5165 119
Emel : jtkdkuantan@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Bentong

Jalan Tras, 28700
Bentong, Pahang
Tel : 09-2221 402
Telekerja : 09-2228 111
Faks : 09-2231 027
Emel : jtkdbentong@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Raub

Tingkat 2, Bangunan Gunasama
Persekutuan
Jalan Tengku Abd Samad,
Bukit Koman, 27600 Raub,
Pahang
Tel : 09-3551 166
Telekerja : 09-3559 111
Faks : 09-2231 027
Emel : jtkdraub@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Temerloh

Tingkat 4, Bangunan Persekutuan
Jalan Merdeka, 28000
Temerloh, Pahang
Tel : 09-2961 207
Telekerja : 09-2969 111
Faks : 09-2961 015
Emel : jtkdtemerloh@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Pekan

Tingkat 2B, Bangunan Tabung Haji
Jln Tengku Ampuan,
26600 Pekan, Pahang
Tel : 09-4221 319 / 4227 573
Faks : 09-4224 751
Emel : jtkdpekan@mohr.gov.my





ENCIK MOHD AZMI MUHAMMUD
PENGARAH JTK TERENGGANU

Pejabat Tenaga Kerja Dungun

JKR, 488, Jalan Pejabat,
23000 Dungun, Terengganu
Tel : 09-8481 844 / 8453 037
Telekerja : 09-8458 111
Faks : 09-8452 022
Emel : jtkddungun@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kemaman

Tingkat 2, Bangunan Persekutuan
Jalan Melur 24000
Kemaman, Terengganu
Tel : 09-8591 831 / 6343
Telekerja : 09-8598 111
Faks : 09-8583 362
Emel : jtkdkemaman@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Setiu

Lot 100, Jalan Besar,
22000 Jerneh, Terengganu
Tel : 09-6092 175
Telekerja : 09-6092 177
Faks : 09-6092 177
Emel : jtkdsetiu@mohr.gov.my



TERENGGANU

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Terengganu

Tkt 6, Wisma Persekutuan
Jalan Sultan Ismail
20200 Kuala Terengganu,
Terengganu
Tel : 09-6203 791 / 3793
Telekerja : 09-6239 111
Faks : 09-6203 792
Emel : jtkntrgnu@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Terengganu

Jalan Air Jernih,
20300 Kuala Terengganu,
Terengganu
Tel : 09-6221 488 / 9781
Telekerja : 09-6203 793
Faks : 09-6239 659
Emel : jtkdktrgnu@mohr.gov.my



▶▶ Alamat & Nombor Telefon Pejabat Negeri dan Cawangan



**ENCIK PEZMAN CHE HUSSIN
PENGARAH JTK KELANTAN**



KELANTAN

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Kelantan

Tingkat 11, Bangunan Persekutuan,
Jalan Bayam, 15200

Kota Bharu, Kelantan

Tel : 09-7485 078 / 2506

Telekerja : 09-7479 111

Faks : 09-7474 506

Emel : jtkkelantan@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kota Bharu

Tingkat Bawah, Bangunan

Persekutuan, Jalan Bayam, 15200

Kota Bharu, Kelantan

Tel : 09-7485 078 / 2506

Telekerja : 09-7479 111

Faks : 09-7479 020

Emel : jtkdkbharu@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Krai

Tingkat 3, Bangunan Kerajaan

Persekutuan

18000 Kuala Krai, Kelantan

Tel : 09-9666 381

Telekerja : 09-9669 111

Faks : 09-9666 311

Emel : jtkdualakrai@mohr.gov.my



▶▶ Alamat & Nombor Telefon Pusat JobsMalaysia (JMC)



Pusat JobsMalaysia Cyberjaya

Unit W001, Tingkat Bawah, Blok 3440,
Enterprise Building 1 (EB 1),
Jalan Teknokrat 3,
63000 Cyberjaya,
Selangor Darul Ehsan.
Tel : 03-83202713/4/5
Fax : 03-83202661
Email : jobsmalaysia@mohr.gov.my

Pusat JobsMalaysia (JMC) Sungai Petani

JKR 80, Jalan Petani,
08000 Sg. Petani
Kedah Darul Aman
Tel : 04-4212510/2213
Fax : 04-4238442/4229170
Email : jtkdsgpetani@mohr.gov.my

Pusat JobsMalaysia (JMC) Pulau Pinang

Jabatan Perhubungan Perusahaan Pulau Pinang,
Tingkat Bawah, Bangunan Lembaga Buruh Pelabuhan,
Pengkalan Weld,
10300 Pulau Pinang
Tel : 04-2610944
Fax : 04-2610917
Email : jmcppinang@mohr.gov.my

Pusat JobsMalaysia (JMC) Perak

No. 83, Wisma PERKESO,
Jalan Hospital,
30450 Ipoh,
Perak Darul Ridzuan
Tel : 05-2556640
Faks : 05-2556641
Email : jmcperak@mohr.gov.my

Pusat JobsMalaysia (JMC) Pelabuhan Klang

Persiaran Raja Muda Musa,
42000 Pelabuhan Klang,
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-3165 6555
Fax : 03-31651543 / 03-31651542
Email : jtkdklang@mohr.gov.my

Pusat JobsMalaysia (JMC) Kelana Jaya

No.2, Jalan SS 5B/2,
SS 5, Kelana Jaya,
47301 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-78735100 / 03-78735101

▶▶ Alamat & Nombor Telefon Pusat JobsMalaysia (JMC)



Pusat JobsMalaysia (JMC) Johor Bahru (Iskandar Malaysia)

HG-07-06, Danga Bay,
Off Jalan Skudai,
80200 Johor Bahru,
Johor Darul Takzim
Tel : 07-2340148/49
Fax : 07-2340146

Pusat JobsMalaysia (JMC) Segamat

No. 14, Jalan Emas,
Taman Batu Hampar,
85000 Segamat,
Johor Darul Takzim
Tel : 07-9311415
Fax : 07-9311416

Pusat JobsMalaysia (JMC) Seremban

Aras 1, Wisma Perkeso,
Jalan Sg. Ujong,
70000 Seremban,
Negeri Sembilan
Tel : 06-7623796
Fax : 06-7624023
Email : jmc_n9@mohr.gov.my

Pusat JobsMalaysia (JMC) Kota Bharu

Tingkat Bawah, Wisma PERKESO,
PT 304-307, Jalan Kota Darul Naim,
15150 Kota Bharu,
Kelantan Darul Naim
Tel : 09-7419878
Fax : 09-7419877

Pusat JobsMalaysia (JMC) Kuala Terengganu

Tingkat Bawah, Lot 2137,
Jalan Air Jerneh,
20300 Kuala Terengganu,
Terengganu Darul Iman
Telefon : 09-6221488
Fax : 09-6239659

Pusat JobsMalaysia (JMC) Kota Kinabalu

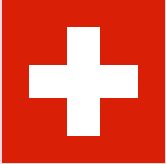
Lot 1-1-14A, Tingkat Bawah,
Plaza Wawasan, Wisma San Hin,
88000 Kota Kinabalu,
Sabah
Tel : 088-249755
Faks : 088-237755

Pusat JobsMalaysia (JMC) Kuching

Sublot 17, Lot 11884,
Ground Floor (Corner Lot),
KCLD, Jalan Tun Jugah,
93532 Kuching,
Sarawak
Tel : 082-576497
Fax : 082-576492
Email : jmckch@mohr.gov.my



▶▶ Alamat & Nombor Telefon Atase Di Luar Negara



GENEVA, SWITZERLAND

Encik Roslan Bin Bahari

International Centre Cointrin

20, ROUTE DE Pre-Bois

Block H, 1st Floor

P.O.Box 1834

1215 Geneva 15

Switzerland

No.Telefon: 4122 710 7500

No.Faksimili: 4122 710 7501

E-Mel: malgeneva@kln.gov.my

roslan_b@mohr.gov.my



CHENNAI, INDIA

Encik Kunaseelan a/l Nadarajah

Labour Attache

Consulate General Of Malaysia

44, Tank Bunk Road

Nungambakkam

Chennai 600034

India

No.Telefon: 00-91-44-2822 6888

2822 6889 (G/L) atau

00-91-44-2825 1225 (D/L)

No.Faksimili: 00-91-44-2822 6891 or

00-91-44-2825 1224 (Waktu kerja)

E-Mel: n.kunaseelan@mohr.gov.my

▶▶ Alamat & Nombor Telefon Atase Di Luar Negara



JAKARTA, INDONESIA

Encik Ahmad Badri Bin Jaafar @ Ismail
Kedutaan Besar Malaysia, Jakarta
J1.H.R.Rusana
Kav.X/6, No.1,2, Kuningan
Jakarta Selatan 12950
No.Telefon:(6221)5224947
Canseri ext. 3026
(hunting 8 lines)
No.Faksimili:(6221)5224974/52920751
E-Mel:maljakarta@kin.gov.my
ahmadbadri@mohr.gov.my



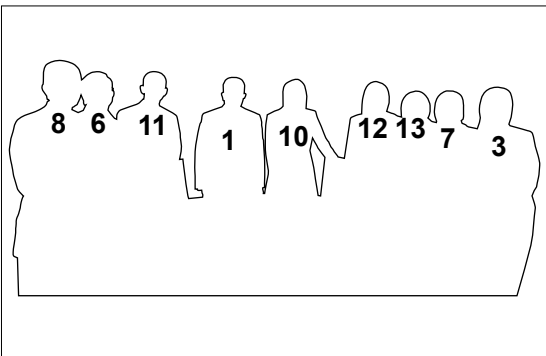
SINGAPURA

Puan Suraiya Ch'ng Binti Abdullah
Suruhanjaya Tinggi Malaysia
301, Jervois Road
Singapore 249 077
No.Telefon: 02 6887 6311
No.Faksimili: 02 6887 6311
E-Mel: mwsapore@singnet.com.sg
suraiya@mohr.gov.my





**SIDANG
REDAKSI**



Penasihat:

1. Encik Aminuddin bin Ab Rahaman

Ketua Editor:

2. Puan Noor Arzila binti Ariffin

Editor Kanan:

3. Cik Yasmin binti Ramli



Editor:

4. Encik Muhammad Irsyad bin Redzuran
5. Encik Sharin Imran bin Bakri
6. Encik Mohd Faizal bin Mohamad
7. Cik Munira Balkis binti Mohd Bakri
8. Encik Arman Syahlan bin Mohd Anuar
9. Puan Fauziah binti Abdullah
10. Puan Zaharah binti Adnan
11. Encik Mahadi bin Kasdi
12. Cik Nurul Amni binti Ishak
13. Puan Shafinie binti Abdul Hadi



Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

Kementerian Sumber Manusia

Aras 5, Blok D3, Kompleks D

Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan

62530 Putrajaya

Tel: 03-8886 5192

Pusat Panggilan: 603-8871 1245/ 603-8871 1246/603-8871 1279

Telekerja: 03-8888 9111

Faksimili: 03 8889 2368

Website: <http://jtksm.mohr.gov.my>

E-mel: jtksm@mohr.gov.my

Facebook: <https://www.facebook.com/jtksm>